

Dynasty sähköisen asiointipalvelun hankinta**Selostus**

Tietohallintojärjestelmä on osa Nivalan kaupungin tietoviestintää. Nivalan kaupungin hankintasuunnitelma ICT-laitteiden, että ohjelmistojen osalta on vahvistettu vuoden 2025 talousarviossa. Kaupunkistrategiassa ICT:n kärkihankkeet vahvistavat kestäväää ja vakaata kaupunkikonsernia. Ohjelmiston tuottaja on Innofactor Oyj. Asiointipalvelu on välttämätön sujuvan sähköisen asioinnin ja arkisto- tietosuojalain vaatimuksiin vaadittava ohjelmistohankinta. Ratkaisu automatisoi organisaation ja asiakkaiden väliset prosessit, mikä nopeuttaa palvelua ja parantaa asiakaskokemusta. Asiointipalvelu keskittyy erityisesti sähköiseen asiointiin ja tilanteisiin, joissa päätökset tehdään Dynastyssa tai muussa järjestelmässä.

Päätös

Nivalan kaupunki hankkii sähköisen asiointipalvelun. Ohjelmiston kustannukset 6000€ on varattu 2025 talousarvioon.

Sovelletut säädökset

Nivalan kaupungin hankintaohje.

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Nivalan kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

Ojala Jari
Tietohallintopäällikkö

Jakelu

Innofactor Oy, Kalle
Tolonen