



MANNERHEIMIN  
LASTENSUOJELULIITON  
*Pohjois-Pohjanmaan piiri*

Mannerheimin Lastensuojeluliiton  
Pohjois-Pohjanmaan piiri ry/  
Nivalan toimipiste  
Kalliontie 15  
85500 Nivala

## **LAPSIPERHEIDEN KOTIPALVELUN RAPORTTI 1.1.-31.7.2024**

MLL Pohjois-Pohjanmaan piirin (myöhemmin MLL) toteuttaman lapsiperheiden kotipalvelun keskeisenä tavoitteena on perheen omien voimavarojen vahvistaminen. Maksuton palvelu on suunnattu perheille, joissa on alle kouluikäisiä lapsia.

Kotipalvelua on mahdollista saada:

- lasten hoitoon ja kasvatukseen
- vanhemman asiointiin ajaksi
- kodinhoitoon ja huolenpitoon

Kotipalvelua ei myönnetä äkillisesti sairastuneen lapsen hoitoon, pelkkään siivoustyöhön ja kotona tehtävän etätyön, opiskelun tai harrastuksen vuoksi.



## Kevät 2024 MLL:n lapsiperheiden kotipalvelun toteuma

Mannerheimin Lastensuojeluliiton Pohjois-Pohjanmaan piiri ry (myöhemmin MLL) toteutti lapsiperheiden kotipalvelua kevään 2024 ajan kahden kotipalvelutyöntekijän (100% ja 80% työaika) sekä järjestöpäällikön koordinaatioresurssin (20%) laajuudella. Toinen kotipalvelun työntekijöistä jää syksyllä -24 vanhempainvapaalle, joten palvelussa toteutettiin sijaisrekrytointi kesäkuussa. Tehtävään haki 12 henkilöä, joista neljä haastateltiin. Uusi työntekijä aloittaa tehtävässä elokuussa. Heinäkuussa kotipalvelu oli kesätauolla.

### Palvelun sisältö

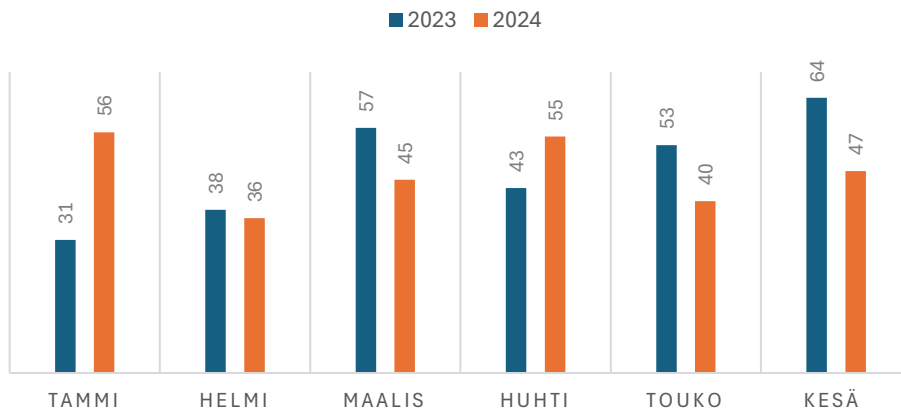
MLL:n lapsiperheiden kotipalvelussa toteutui keväällä 2024 yhteensä 279 kotikäyntiä (keväällä 2023 286 toteutunutta käyntiä). Kotipalvelun toteutuneita tunteja oli 810 h (keväällä 2023 763,5 h). Perheiden tekemät varaukset olivat siis jonkin verran pidempiä kuin vuosi sitten, koska varausten määrä pieneni, mutta palvelun kokonaistuntimäärä kuitenkin kasvoi.

Kevään aikana varattuja käyntejä peruttiin perheiden toimesta 50 kertaa, MLL joutui perumaan varauksen 40 kertaa. Perheet peruivat varatun käynnin tyypillisimmin sairastumisen vuoksi. Perheiden peruessa käyntinsä, tilalle pyritään ensisijaisesti löytämään korvaava käyntipaikka. MLL ylläpitää yhteystietolistaa, johon perheet voivat ilmoittautua peruutusaikojen käyttäjäksi. Pääosin pystymme löytämään peruttujen käyntien tilalle korvaavan käyntipaikan perheissä. Aina se ei kuitenkaan onnistu ja silloin työntekijä käyttää työaikaansa mm. toiminnan suunnitteluun, markkinointiin ja muihin toimintaan liittyviin työtehtäviin.

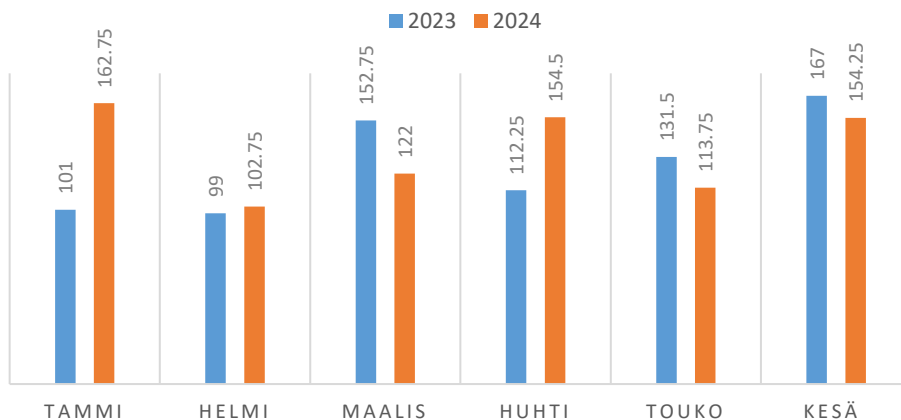
MLL joutui perumaan kotipalvelukäyntejä kevään aikana suhteellisen usein, peruutukset johtuivat työntekijöiden poissaoloista. Palveluehtojen mukaan emme pysty tarjoamaan sijaista peruttujen käyntien tilalle. Pidempien poissaolojen kohdalla yritimme kuitenkin sijaista löytää, mutta tämä osoittautui erittäin haastavaksi. Työntekijäresurssia on vaikea löytää lyhyisiin sijaisuuksiin ja toisaalta perheet tuntuivat herkästi peruvan varauksen, jos tilalle olisi tullut kokonaan uusi työntekijä. Joitakin varattuja aikoja pystyimme kuitenkin hoitamaan myös sijaisjärjestelyin. Peruutuksista huolimatta vuoden 2024 keväällä toteutunut tuntimäärä ylittää vuoden 2023 keväällä toteutuneet tunnit.



## KOTIPALVELUN KÄYNNIT (KEVÄT 2023 JA 2024)



## KOTIPALVELUN TUNNIT (KEVÄT 2023 JA 2024)



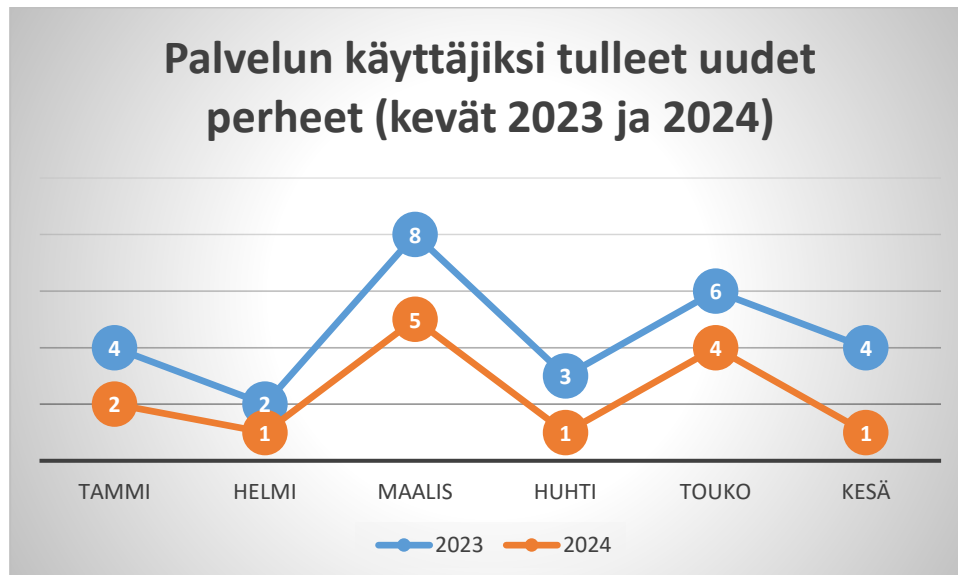
Kotipalvelun palvelumuodoista lastenhoitoon ja kasvatukseen kohdistuva palveluvaraus on edelleen suosituin. Usein samalla käynnillä työntekijä tekee kuitenkin useita tehtävälajeita, esimerkiksi lastenhoitoon varatulla käynnillä myös kodinhoitoa. Palvelumuodot eivät siis täysin kerro kokonaiskuvaa kotipalvelutyöntekijän todellisista tehtävistä kotipalvelukäynneillä.

Perheissä tehtävän työn lisäksi kotipalvelutyöntekijät ovat jalkautuneet MLL:n perhekahvilaan ja eri toimijoiden yhteiseen laskiaisriehaan. Jalkautumisten tarkoituksena on esittäytyä ja esitellä toimintaa perheille. Kokemuksemme mukaan jalkautumiset edesauttavat uusien perheiden mukaan tulemistä palvelunkäyttäjäksi.



## Palvelua käyttävät perheet

Kevätkaudella 2024 lapsiperheiden kotipalvelua on käyttänyt yhteensä 93 perhettä (keväät 2023 63 perhettä). Kokonaan uusia palvelukäyttäjäperheitä on tullut yhteensä 14 perhettä (keväät 2023 27 perhettä). Perheiden koot ovat vaihdelleet 3 henkilön perheistä 12 henkilön perheisiin. Kotipalvelutyöntekijöiden pidemmät poissaolot ovat selvästi vaikuttaneet uusien perheiden mukaan tulemiseen. Palvelua ei ole kaikkina aikoina voitu markkinoida täydellä volyymilla, koska palvelun saatavuudessa on ollut vaihtelua. Perheiden kokonaismäärä ylittää kuitenkin selkeästi viime vuonna vastaavalla ajanjaksolla palvelua käyttäneiden perheiden määrän.



## Lapsiparkki

Ryhmämuotoista lastenhoitoa eli lapsiparkkia on kevään aikana toteutettu yhteensä kolme kertaa. Kevään lapsiparkeissa on hoidettu yhteensä 30 lasta, iältään 1-7 vuotiaita. Ryhmämuotoista lapsiparkkia on toteutettu sekä aamupäivisin että perheiden toivomaan ilta-aikaan ja parkki mahdollistaa avun useammalle perheelle samanaikaisesti. Lapsiparkeissa on joka kerta työntekijöiden ohjaamaa toimintaa lapsille.



MANNERHEIMIN  
LASTENSUOJELULIITON  
*Pohjois-Pohjanmaan piiri*

## Palvelua käyttävien perheiden palaute

Arvioimme lapsiperheiden kotipalvelua jatkuvasti, ja tärkeänä osana seurantaa on arkipalautteen sekä kirjallisen palautteen kerääminen perheiltä. Aiempina vuosina olemme keränneet perheiltä kirjallista palautetta kaksi kertaa vuodessa. Tänä vuonna kokeilemme palautteen keruuta vain kerran vuodessa, eli keräämme palautteen kaikilta vuoden aikana palvelua käyttäneiltä perheiltä loppuvuonna 2024. Kevään aikana palvelusta saatu suullinen palaute on ollut positiivista. Koordinaatiosta vastaava järjestöpäällikkö on ollut perheiden kanssa erityisen paljon yhteyksissä, koska työntekijöiden poissaolot ovat vaatineet yhteydenottoja ja varausten uudelleen järjestelyjä. Yhteydenpidoissa perheet ovat kiittäneet palvelun olemassaoloa ja kertoneet sen merkityksestä arjen tukena. Yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa on jatkettu tiiviisti ja mm. tiedotusyhteistyö eri toimijoiden kanssa koetaan erityisen tärkeäksi. Myös eri työntekijöiden yhteydenotoissa on korostunut palvelun merkitys nivalalaisten perheiden tukena. Työntekijät voivat ohjata perheitä palvelun käyttöön silloinkin, kun lakisääteisten palveluiden (esim. perhetyö) kriteerit eivät perheessä täyty. Perheiden arjen tukea on siis konkreettisesti saatavilla.

Raportin kokosi:

2.8.2024

Piia Hirvasoja-Korkiakoski

järjestöpäällikkö

MLL:n Pohjois-Pohjanmaan piiri ry

## JAKELU

Timo Alatalo hyvinvointijohtaja, Nivalan kaupunki

Eevaleena Mattila, toiminnanjohtaja, MLL:n Pohjois-Pohjanmaan piiri ry