



MANNERHEIMIN  
LASTENSUOJELULIITON  
*Pohjois-Pohjanmaan piiri*

Mannerheimin Lastensuojeluliiton  
Pohjois-Pohjanmaan piiri ry/  
Nivalan toimipiste  
Kalliontie 15  
85500 Nivala

## **LAPSIPERHEIDEN KOTIPALVELUN RAPORTTI 1.1.-31.7.2023**

MLL Pohjois-Pohjanmaan piirin (myöhemmin MLL) toteuttaman lapsiperheiden kotipalvelun keskeisenä tavoitteena on perheen omien voimavarojen vahvistaminen. Maksuton palvelu on suunnattu perheille, joissa on alle kouluikäisiä lapsia.

Kotipalvelua on mahdollista saada:

- lasten hoitoon ja kasvatukseen
- vanhemman asiointiin ajaksi
- kodinhoitoon ja huolenpitoon

Kotipalvelua ei myönnetä äkillisesti sairastuneen lapsen hoitoon, pelkkään siivoustyöhön ja kotona tehtävän etätyön, opiskelun tai harrastuksen vuoksi.

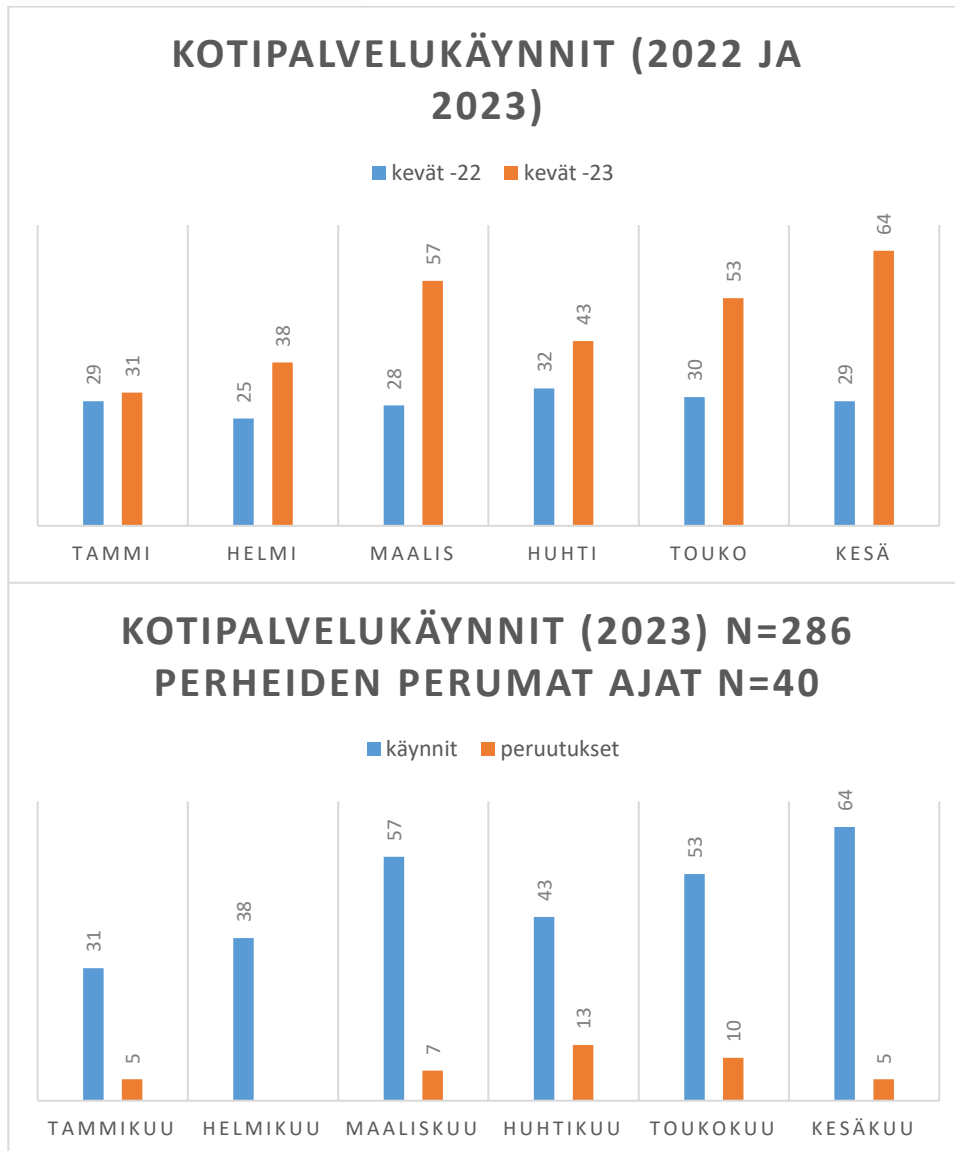


## Kevät 2023 MLL:n lapsiperheiden kotipalvelun toteuma

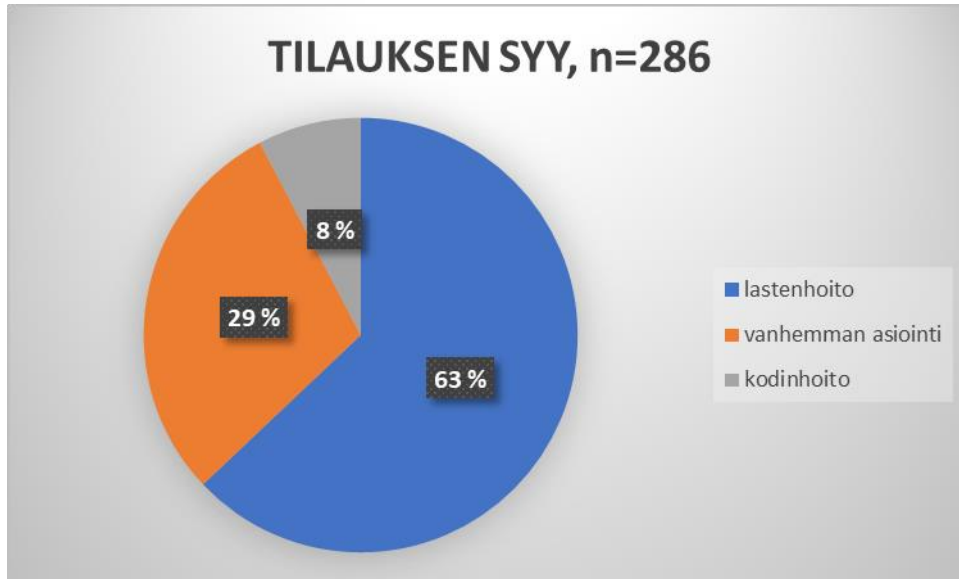
1.1.2023 alkaen Nivalan kaupungin MLL Pohjois-Pohjanmaan piirille osoittama avustus mahdollisti palvelun laajentamisen kahden työntekijän toteuttamaksi. MLL aloitti työntekijän rekrytoinnin joulukuussa 2022, ensimmäisellä hakukierroksella ei kuitenkaan onnistuttu toista työntekijää löytämään. Paikka avattiin uudelleen hakuun ja uusi kotipalvelutyöntekijä pääsi aloittamaan tehtävässään 20.2.2023. MLL toteuttaa palvelua 1.3. alkaen kahden kotipalvelutyöntekijän (100% ja 80% työaika) sekä järjestöpäällikön koordinaatioresurssin (20%) laajuudella. Heinäkuussa kotipalvelu oli kesätauolla.

### Palvelun sisältö

MLL:n lapsiperheiden kotipalvelussa keväällä 2023 toteutuneita käyntejä on ollut yhteensä 286 (keväällä 2022 173 toteutunutta käyntiä). Kotipalvelussa toteutuneita tunteja on ollut 763,5h (keväällä 2022 472,5 h). Kevään aikana varattuja käyntejä peruttiin perheiden toimesta 40 kertaa, MLL joutui perumaan varauksen 14 kertaa. Perheet peruivat varatun käynnin tyypillisimmin sairastumisen vuoksi. Erityisesti huhti- ja toukokuussa perheiltä tuli paljon sairastumisista johtuvia perumisia. Perheiden peruessa käyntinsä tilalle pyritään ensisijaisesti löytämään korvaava käyntipaikka. MLL ylläpitää yhteystietolistaa, johon perheet voivat ilmoittautua peruutusaikojen käyttäjäksi. Pääosin pystymme löytämään peruttujen käyntien tilalle korvaavan käyntipaikan perheissä. Aina se ei kuitenkaan onnistu ja silloin työntekijä käyttää työaikaansa mm. toiminnan suunnitteluun, markkinointiin ja muihin toimintaan liittyviin työtehtäviin. MLL:n peruutukset johtuivat työntekijöiden sairastapauksista.



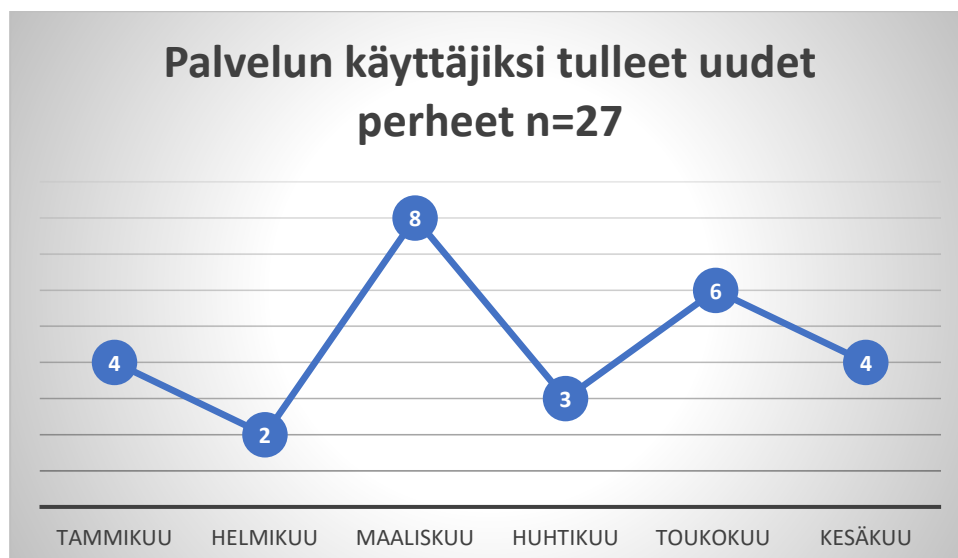
Kotipalvelua varatessa perhe voi valita työntekijän eri palvelumuotoihin. Varatuista palvelumuodoista suosituin on lastenhoito ja kasvatus; yhteensä 180 varausta. Vanhemman asiointin ajaksi palvelua varattiin 84 kertaa ja kodinhoitoon ja huolenpitoon 22 kertaa. Usein samalla käynnillä työntekijä tekee kuitenkin useita tehtäväalueita, esimerkiksi lastenhoitoon varatulla käynnillä myös kodinhoitoa. Palvelumuodot eivät siis täysin kerro kokonaiskuvaa kotipalvelutyöntekijän todellisista tehtävistä kotipalvelukäynneillä.



Perheissä tehtävän työn lisäksi kotipalvelun työntekijät olivat mukana toteuttamassa Leikitään Pikku Kakkosta tapahtumaa kesäkuussa. Lisäksi kotipalvelutyöntekijät ovat vierailleet MLL:n perhekahvilatoiminnassa (molemmat yhden kerran). Jalkautumisten tarkoituksena on esittäytyä ja esitellä toimintaa perheille. Kokemuksemme mukaan jalkautumiset edesauttavat uusien perheiden mukaan tulemist palvelunkäyttäjiksi.

#### Palvelua käyttävät perheet

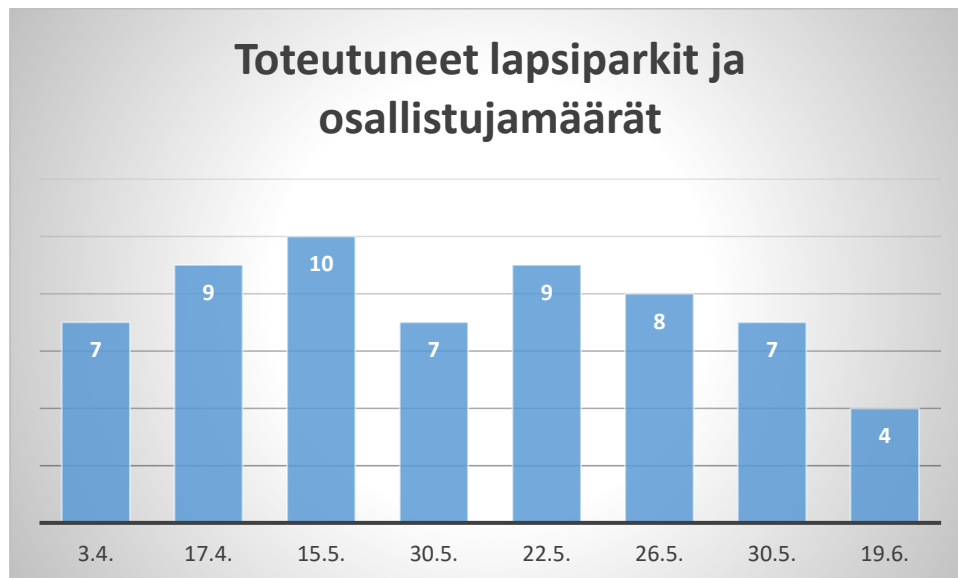
Kevätkaudella 2023 lapsiperheiden kotipalvelua on käyttänyt yhteensä 63 perhettä (kevät 2022 41 perhettä). Kokonaan uusia palvelukäyttäjäperheitä on tullut yhteensä 27 perhettä (kevät 2022 10 perhettä). Perheiden koot ovat vaihdelleet 3 henkilön perheistä 12 henkilön perheisiin.





## Lapsiparkki

Koska MLL ei onnistunut rekrytoimaan toista kotipalvelutyöntekijää heti vuoden 2023 alusta, vaan vasta 20.2. alkaen, säästyi toimintaan varattuja avustusresursseja. Tällä säästyneellä resurssilla olemme voineet palkata tuntiperusteisesti sijaisen muutamiin kotipalvelutyöntekijän poissaoloihin. Lisäksi olemme toteuttaneet lapsiparkkia, johon olemme palkanneet ulkopuolisen työntekijän. Lapsiparkkia on toteutettu yhteensä seitsemän kertaa. Kevään lapsiparkeissa on hoidettu yhteensä 61 lasta, iältään 2-10 vuotiaita. Ryhmämuotoista lapsiparkkia on toteutettu perheiden toivomaan iltapäivään ja se mahdollistaa avun useammalle perheelle samanaikaisesti. Lapsiparkeissa on joka kerta työntekijöiden ohjaamaa toimintaa lapsille.



## Palvelua käyttävien perheiden palautekoonti

Arvioimme lapsiperheiden kotipalvelua jatkuvasti, ja tärkeänä osana seuranta on arkipalautteen sekä kirjallisen palautteen kerääminen perheiltä. Kevään 2023 ajan kotisivuillamme oli avoin palautelinkki palvelun käyttäjille.

## Verkkokyselyn koonti

Webropolissa avoimena olevaan lapsiperheiden kotipalvelun palautekyselyyn on vastannut keväällä 2023 33 palvelua käyttänyttä perhettä. Kyselyllä kartoitimme



erityisesti perheiden kokemuksia palvelun käytöstä ja sen vaikutuksista perheen arkeen.

100% vastaajista (n=33) kertoi, että kotipalvelu on vahvistanut vastaajan arjessa jaksamista ja vaikuttanut myönteisesti vastaajan mielialaan. 47% (n=16) vastaajista koki, että kotipalvelu on tuonut rytmiä perheen arkeen, 53% (n=18) ei osannut sanoa, onko kotipalvelulla ollut vaikutusta arkirytmiiin. Vastaajista 79% (n=27) kertoi, että keskustelut kotipalvelutyöntekijän kanssa ovat keventäneet vastaajan oloa. 21% (n=7) ei osannut sanoa onko palvelulla ollut vaikutusta tähän.

Kysyimme myös, että onko kotipalvelu lisännyt käyttäjän tietoa lapsiperheiden palveluista kotikunnassa. Palveluumme kuuluu tiivisti myös perheiden apu ja tuki ja esimerkiksi palveluohjaus tarvittaessa. 76% (n=26) vastaajista kertoi, että tieto perheiden palveluista on lisääntynyt kotipalvelun kautta. 21% (n=7) ei osannut sanoa onko palvelulla ollut vaikutusta tähän tietoisuuteen ja 2,9% (n=1) kertoi, ettei palvelu ole lisännyt tietoisuutta muista lapsiperheiden palvelusta.

Vastaajilta kysyttiin myös, miten he arvioivat lasten viihtyneen kotipalvelutyöntekijän kanssa. 100 % vastaajista kertoi, että lapset viihtyvät työntekijän kanssa hyvin. 97% (n=33) kertoi että lasten näkemykset ja kokemukset huomioidaan kotipalvelutyöntekijän käynnillä 1 vastaajista ei osannut sanoa tapahtuuko näin. 91% (n=31) kertoi että lapset ovat oppineet olemaan vieraiden aikuisten seurassa kotipalvelutyöntekijän kanssa, 9% (n=3) ei osannut sanoa onko näin.

Kotipalvelun käyttäminen koetaan helpoksi; 100% vastaajista koki näin. Lisäksi vastaajat antoivat kirjallista palautetta palvelusta:

*Ihan paras juttu täällä Nivalassa ja huippu kun vielä kaksi työntekijää! Tietysti tunteja voisi olla enemmän ja varauskalenteriin voisi laittaa päivän ja ajan milloin aukee niin ei tarvitse koko aamu kytätä sitä. Iltalapsiparkki on myös aika myöhänen oisi parempi aika esim 16.30-18.30. Monet lapset menevät jo klo 19 nukkumaan ja aika pian sen jälkeen*

*Työntekijät on ihan huippuja! Jos lapset vähän arastelevat alkuun niin sillä välin tarttuvat kotitöihin eikä mee sormi suuhun kummallakaan ja kohta lapset jo touhuavat teidän kans kivoja juttuja. Olette kultaa ♥*

*Tämä palvelu antaa perheille paljon. (Työntekijän nimi) on erinomainen työntekijä ja osaa tarttua työhön kuin työhön. Lapset odottavat häntä. Kiitos MLL ja Nivalan kaupunki! Työntekijälle pidempi vaihto aika perheiden välillä olisi hyvä.*

*Kun vaan löytäisi vapaita aikoja. Aivan melkein parasta nivalassa lapsiperheille.*

*Huikkea palvelu, matalalla kynnyksellä! Suosittelen ihan kaikille!!!*



MANNERHEIMIN  
LASTENSUOJELULIITON  
*Pohjois-Pohjanmaan piiri*

Otamme kaiken saamamme palautteen kiitollisena vastaan ja pyrimme kehittämään palvelua edelleen. Kalenterin aukaisupäivät löytyvät kotisivuiltamme. Työntekijöillä on perheiden välillä 30 min vaihtoaikaa, joka toki saattaa joskus olla melko lyhyt aika, erityisesti jos jossakin perheessä menee hieman suunniteltua pidempään. Toisaalta vaihtoajan pidentäminen vähentäisi kalenterissa käytettävissä olevia aikoja, joten ainakaan toistaiseksi emme ole vaihtoon käytettävää aikaa pidentämässä. Ilta-aikaan sijoittuva toiminta on perheiden erilaisista rytmeistä johtuen hankalaa ajoittaa kaikille sopivaksi. Mahdollisesti tulemme kokeilemaan iltaparkeissa myös aikaisempia aikoja. Vapaiden aikojen löytyminen on helpottunut kahden työntekijän aloitettua, eikä koko kuukauden kalenteri täyty nyt kerralla. Toki edelleenkin on tilanteita jolloin perheelle sopivaa aikaa ei välttämättä heti löydy. Näissä tilanteissa kannustamme perheitä olemaan meihin puhelimitse yhteydessä, jotta voimme yhdessä etsiä perheelle sopivaa aikaa. Myös peruutusaikoja vastaanottavien perheiden lista on helpottanut palvelun toteuttamista. Meillä on nyt hyvä joukko perheitä, joille voimme tarjota aikaa lyhyelläkin varoitusajalla peruutuksen sattuessa. Kokonaisuutena voimme todeta, että saamme palvelusta lähes pelkästään positiivista palautetta sekä toteutetun verkkokyselyn että päivittäisissä kohtaamisissa tapahtuvan suullisen palautteen kautta. Myös eri yhteistyökumppanit ovat olleet aktiivisesti mukana yhteistyössä mm. tiedottaen perheitä palvelusta.

Raportin kokosi:

9.8.2023

Piia Korkiakoski

järjestöpäällikkö

MLL:n Pohjois-Pohjanmaan piiri ry

**JAKELU**

Timo Alatalo hyvinvointijohtaja, Nivalan kaupunki  
Eevaleena Isoviita, toiminnanjohtaja, MLL:n Pohjois-Pohjanmaan piiri