



TEHOSTETUN NUORISOTYÖN TOIMINTAMALLI



NIVALA

Kasvatamme tulevaisuutta

Sisällys

- Mitä on tehostettu nuorisotyö 3
- Selvitys tehostetun nuorisotyön tarpeesta 4
 - Valmistelu 5
 - Toiminta 6
 - Arviointi ja purku 8
 - Tiedottaminen 9
- Keskusteluohjeet 10



Mitä on tehostettu nuorisotyö?

- ✓ Nuorten tukemista kriisitilanteessa, joka koskettaa paikkakunnan nuoria
- ✓ Nivalan nuorisotyöntekijöiden antamaa välitöntä tukea nuorille
 - ✓ Aikuisen läsnäolon ja saavutettavuuden vahvistamista nuoria koskevissa kriisitilanteissa



Tehostettu nuorisotyö käynnistetään seuraavissa tilanteissa:

- ✓ Iso onnettomuus, joka koskettaa nuoria
 - ✓ Nuoren itsemurha
- ✓ Nuoria koskettava kuolemantapaus
 - ✓ Vakava kouluväkivaltatilanne
- ✓ Kadulla tapahtunut väkivaltainen tilanne, joka koskettaa nuoria
- ✓ Muu uhkaava tai väkivaltainen tilanne

Tehostetun nuorisotyön toimintamalli

SELVITYS TEHOSTETUN NUORISOTYÖN TARPEESTA

- Tulee pyyntö tehostetun nuorisotyön tarpeesta
- Johtaja selvittää tapahtunutta: Mitä tehostetulta työltä odotetaan? Missä toimitaan? Mitkä muut tahot toimivat?
- Johtaja käynnistää tehostetun nuorisotyön ja kutsuu tehostetun nuorisotyön tiimissä olevia henkilöitä töihin, sekä tiedottaa tiimiä toiminnan käynnistymisestä

VALMISTELU

- Johtaja kokoaa tietoa tapahtuneesta
- TeNu tiimin jäsenet saavat tarkempaa tietoa tapahtuneesta
- Muun henkilöstön tiedottaminen (esim. sovitut työtapaamiset perutaan ym.)

TOIMINTA

- Tehostettua nuorisotyötä tehdään suunnitelman mukaisesti
- Työvuoron päätteeksi järjestetään välitön purkukeskustelu johtajan kanssa
- Johtaja ilmoittaa tehostetun nuorisotyön päättymisestä TeNu tiimille

ARVIOINTI JA PURKU

- Tehdään yhteenveto tehdystä tehostetusta nuorisotyöstä ja sovitaan jatkotyöskentelystä paikallisen nuorisotyön kanssa
- Pidetään yhteinen purku ja arviointi työskentelystä viimeistään viikon sisällä
- Tehdään raportti tehostetussa työssä toimineiden työntekijöiden esimiehille ja tiimille



Selvitys Tehostetun nuorisotyön tarpeesta

Tehostetusta nuorisotyöstä
vastaa kaupungin johtoryhmä

Tehostetun nuorisotyön tiimi (TeNu -tiimi)

- ✓ Hyvinvointijohtaja/sijainen
- ✓ Nuoriso-ohjaaja
- ✓ Koulunuorisotyöntekijä
- ✓ Etsivät nuorisotyöntekijät
- ✓ Nuorisotilanvalvoja
- ✓ Hyvinvointikoordinaattori



Kun saadaan tieto kriisin aiheuttaneesta tapahtumasta:

- Ensin otetaan yhteys hyvinvointijohtajaan/kirjastotoimenjohtajaan/hallintojohtajaan
- Yllämainittu johtaja on yhteydessä tehostetun nuorisotyön tiimiin → tehdään päätös tehostetun nuorisotyön tarpeesta

- Johtaja kutsuu tehostetun nuorisotyön ryhmän jäseniä töihin WhatsApp -viestillä.
- Tehostetun nuorisotyön tiimille perustetaan WhatsAppilla ryhmä, jossa työntekijöitä kartoitetaan
- Ryhmässä on tehostetun nuorisotyön tiimi sekä johtoryhmän jäsenet henkilökohtaisilla numeroillaan



NIVALA

Kasvatamme tulevaisuutta

Valmistelu

- Työntekijät keräävät tietoa tapahtuneesta ja muiden tahojen toiminnasta
- Johtoryhmän jäsen lähettää riittävän tiedon tapahtuneesta työhön ilmoittautuneille ja heidän esimiehilleen: miten, missä ja milloin tehostettua nuorisotyötä tehdään, mitä on tapahtunut ja ketkä toimivat.
- Tehostetun nuorisotyön tiimin WhatsApp-ryhmässä sovitaan tapahtumaan liittyvistä asioista. WhatsApp-ryhmä toimii viestinnän välineenä toiminnan aikana. **WhatsApp ei ole tietoturvallinen, joten mitään asiakastyöhön liittyvää ei siihen kirjoiteta**

- Mikäli tehostettu nuorisotyö tapahtuu nuorisotila Kulmauksessa, nuorisopalveluiden vakituisesta henkilöstöstä yhden on hyvä olla paikalla käytäntöjen helpottamiseksi.
- Tehostettu nuorisotyö voidaan aloittaa ja sitä voidaan tehdä tarvittaessa iltaisin, viikonloppuisin ja loma-aikoina. **Nuorisotila Kulmaukseen on tehty valmiiksi "Hätäboksi", josta löytyy ledkynttilöitä, nenäliinoja, Kulmauksen tilinumerot kaappoihin, kauppalista, toimintaohjeet, vinkkejä surun käsittelyyn, keskustelun tueksi olevat kuvakortit, sekä yhteystietoja kriisiapuun.**



TOIMINTA

- Tehostettu nuorisotyö käynnistyy kaupungin nuorisotila Kulmauksessa
- Tehostettua nuorisotyötä tehdään riittäväällä henkilöstömäärällä
- Vähimmäismäärä on kaksi työntekijää
 - Toimijoina voi olla myös yhteistyökumppaneita

Johtajan työtehtävät:

- Huolehtii työntekijöiden työvuoroista
- Huolehtii yhteydenpidosta yhteistyökumppaneihin
 - Huolehtii tarvittavasta materiaalista
 - Huolehtii työntekijöiden jaksamisesta tilanteessa
- Käy työvuoron päätyttyä keskustelun tilanteessa olleiden kanssa
 - Ilmoittaa tehostetun työn päättymisestä
- Järjestää purku- ja arviointitilanteen tehostetun nuorisotyön päätyttyä mukana olleille TeNu- tiimin jäsenille
 - tarvittaessa järjestää ammattiapua työntekijöille



Työtehtävät tehostetun nuorisotyön tilanteessa:

→ Nuorten kohtaaminen

- Jokainen nuori otetaan vastaan henkilökohtaisesti ja häntä tervehditään
- Nuorille annetaan mahdollisuus keskusteluun kahden kesken tai yhdessä
- Nuoria kuunnellaan ja kuullaan, ollaan läsnä ja valppaana, kaikki nuoret huomioidaan, ne hiljaisetkin

→ Nuorisotilan toiminnan sujuvuuden varmistaminen

→ Tiedonkulusta ja tarjoilusta huolehtiminen

→ Mahdollisen muistohetken järjestäminen

→ Työvuoron vaihtuessa työntekijät kertovat ajantasaisen tiedon seuraavaan vuoroon tuleville työntekijöille

→ Työkavereiden hyvinvoinnista huolehtiminen

→ Tarvittaessa pidennetään nuorisotilan aukioloaikaa

- Tiedotetaan kaupungin kotisivuilla ja sosiaalisessa mediassa

→ Jos nuori tarvitsee lisää tai toisenlaista apua, ollaan yhteydessä ensisijaisesti huoltajiin ja tarvittaessa muihin ammattilaisiin (esim. sosiaalipäivystys 24/7)

- Pohde kriisipäivystys ma-to klo 8-14 ja pe klo 8-12
 - 044 703 6235
- Pohde kriisipäivystys ma-to klo 14-8 ja pe klo 12-maanantai klo 8
 - 044 479 3644



Arviointi ja purku

Hyvinvointijohtaja/ sijainen

→ Kokoa yhteenvedon

- Mitä tehtiin, ketkä olivat tekemässä ja kauanko työtä tehtiin

→ Sopii jatkotyöskentelystä TeNu tiimin ja esimiesten sekä muiden toimijoiden kanssa

→ Kutsuu työssä mukana olleet purkukeskusteluun

- Mietitään, missä onnistuttiin ja mitä olisi voinut tehdä toisin, sekä käydään keskustelu, miten työn tekeminen tehostetun nuorisotyön tilanteessa oli koettu

- Purkukeskustelun vetää hyvinvointijohtaja/sijainen

- Purkukeskustelu käydään viikon sisään tapahtuneesta

- Tarvittaessa työntekijöille järjestetään seurantakeskustelu

→ Lähettää yhteenvedon tiedoksi toimintaan osallistuneiden työntekijöiden esimiehille ja tehostetun nuorisotyön tiimille



NIVALA

Kasvatamme tulevaisuutta

Tiedottaminen

- Hyvinvointipalveluissa tiedottamisesta kriisitilanteissa vastaa hyvinvointijohtaja (tai hänen sijaisensa) tai poliisi

Yksittäinen työntekijä ei tiedota mistään asiasta kriisitilanteessa

- Työntekijän tehtävänä on suojata nuoria medialta ja turvata heidän olemisensa nuorisopalveluissa, ilman median häiriötä.
- Johtaja ohjeistaa työntekijöitä sosiaalisen median käytöstä ja informaation jakamisesta. Valtakunnallisista tukipalveluista tiedotetaan nuoria tarvittaessa.
 - Sekaisin-chat
 - Mieli ry Kriisipuhelin 09 2525 0111



Keskusteluohjeet

Miten kohdata kriisin tai surun kokenut nuori?

Etsi nuorisotilasta paikka, jossa nuoren kanssa voi jutella rauhassa. Nuoren voi olla helpompi jutella, jos tilassa on myös muuta tekemistä ja toimintaa.

Sururituaalit antavat surevalle turvallisuutta ja mahdollisuuden käsitellä tapahtunutta ja tarjoavat rakenteen, jossa on selkeä alku ja loppu. Rituaali voi olla yksinkertainen. Se voi koskettaa yhtä nuorta, nuorten joukkoa tai koko nuorisotyön henkilöstöä.

Ole kiinnostunut nuoresta ja ota tosissasi nuoren menetys ja tilanne, jolloin voit tarkkailla nuoren reaktioita. Kerro nuorelle, että tiedät tapahtuneesta. Ole läsnä, älä tee samalla muuta.

Älä pelkää nuoren suruun reagoimista ja surun kohtaamista. Vaikeista asioista oikeilla nimillä puhuminen auttaa selviytymisessä. Kuunteleminen ja läsnäolo kertovat välittämisestä ja luovat turvallisuuden tunnetta.

Keskustelkaa tapahtuneesta, tosiasioista, tunteista ja reaktioista yhdessä toisten kanssa. Kannusta nuoria kuuntelemaan kriisin kohdannutta nuorta, olemaan samanlainen kaveri kuin ennenkin ja osoittamaan empatiaa. Voit hyödyntää turvallisia harjoituksia asian käsittelyssä.

Joskus tarvitaan ulkopuolista
asiantuntijaa mukaan
keskustelun tueksi.

Ole tarvittaessa yhteydessä
nuoren vanhempiin tai
huoltajiin.

Saata nuori tarvittaessa
lisäavun piiriin.



NIVALA

Kasvatamme tulevaisuutta

Ohjeita lapselle ja nuorelle, kun joku ikävä tapahtuma järkyttää sinua

Puhu tapahtuneesta
turvallisen aikuisen kanssa

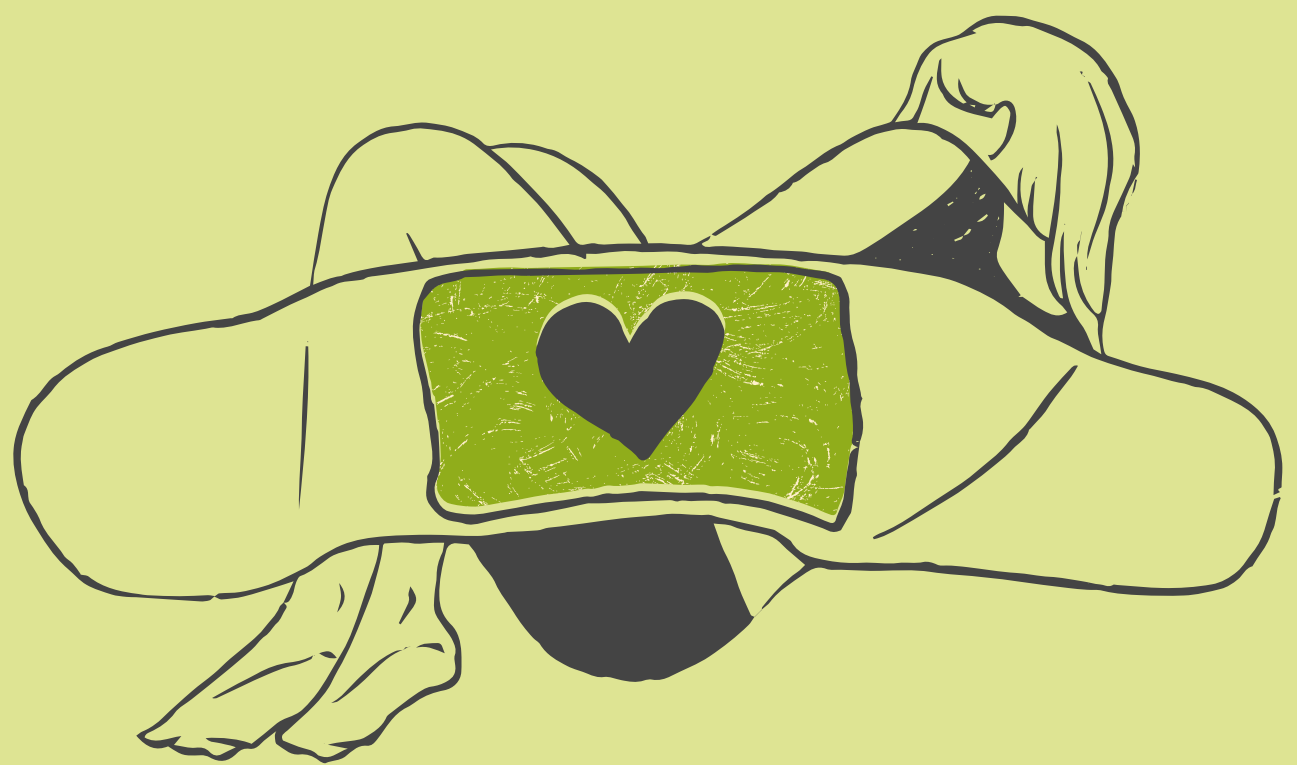
Kaikki tunteet ovat
sallittuja ja ne
täytyy käsitellä

Suojele itseäsi liialliselta
mediatulvalta: tv-uutisilta,
nettisisällöiltä

Kaikkea ei ole pakko
katsoa

On lupa olla surullinen.
Surulle pitää antaa
myös aikaa.

Vaikeneminen ja asian
unohtaminen eivät ole hyviä
keinoja selvittää surusta





Tehnyt:

Nivalan kaupungin nuorisotyöntekijät toukokuu/ 2023

Hyväksynyt: Hyvinvointilautakunta 23.8.2023 § 61

Päivitetään:

Toukokuu 2025

Toukokuu 2027