

Tuki- ja ylläpitopalvelu ja Kunta-Akkunaportaalin kehittämispalvelu

Sopimuksen osapuolet

Joki ICT Oy (y-tunnus 1068473-3)

Ratakatu 1, 84100 Ylivieska

Yhteyshenkilö: Petri Kinnunen, 044 729 1419, petri.kinnunen@jict.fi

Nivalan kaupunki (y-tunnus 0186757-0)

Kalliontie 15, 85500 Nivala

Liisa Hankonen, 040 3447 201, liisa.hankonen@nivala.fi

Sopimuksen tarkoitus

Tällä sopimuksella sovitaan Joki ICT:n (Toimittaja) Nivalan kaupungille (Tilaja) tuottamien kuukausilaskutettavien Kunta-Akkunaportaalin palveluiden sisällöstä ja niihin liittyvistä ehdoista. Saman sisältöinen sopimus tehdään kaikkien Kunta-Akkunaportaalin ohjausryhmän jäsenkuntien kanssa. Tämä sopimus kattaa kaksi Toimittajan tuottamaa palvelua: Kunta-Akkunaportaalin kehittämispalvelun sekä Tuki- ja ylläpitopalvelun. Palvelut ovat erottamattomia eikä niitä voi tilata erikseen.

Palvelujen tarkemmat kuvaukset käyvät ilmi sopimuksen liitteestä 1 Kunta-Akkunaportaalin palvelukuvaus. Palvelukuvauksessa on kuvattu kuukausilaskutettavat työt, jotka sisältyvät tähän sopimukseen ja ne työt, jotka laskutetaan erikseen tunti- tai projektilaskutuksena.

Tuki- ja ylläpitopalvelujen sisältö

Tuki- ja ylläpitopalvelu koostuu seuraavista palveluista:

- Palvelinpalvelut kolmelle Kunta-Akkunaportaalin palvelimelle (portaali-, koontityökalu- ja tietokantapalvelin)
- Portaalin ja koontityökalun ylläpitopalvelut
- Integraatioalustaan liittyvät palvelut
- Tilajan henkilöstön käyttötuen palvelu
- Käyttöohjeiden päivityspalvelu
- Teknisen dokumentaation ylläpitopalvelu
- Sertifikaatit, akkuna.fi domainin nimipalvelu sekä lisenssipalvelut kahdelle sähköpostiosoitteelle (portaali@akkuna.fi ja palaute@akkuna.fi)

Kunta-Akkunaportaalin kehittämispalvelun sisältö

Kunta-Akkunaportaalin kehittämispalvelu tukee Kunta-Akkunaportaalin ohjausryhmän ja teknisen työryhmän toimintaa ja auttaa uusien ominaisuuksien suunnittelussa ja toteuttamisessa Akkunaportaaliiin. Toimittaja nimeää Kunta-Akkunaportaalin kehittämispalvelulle palvelupäällikön. Kunta-Akkunaportaalin kehittämispalvelun palvelupäällikkö toimii Toimittajan edustajana kehittämistyössä. Palvelupäällikkö

- osallistuu Kunta-Akkunaportaalin teknisen työryhmän kokouksiin asiantuntijana kutsuttaessa
- osallistuu kutsuttuna ohjausryhmän kokouksiin
- vastaanottaa ohjausryhmän tekemät työtilaukset ja käynnistää Toimittajan sisäiset toimenpiteet kehittämispalvelun tuottamiseksi
- laskee palvelukustannusten kuntaosuudet vähintään kuntaosuudet kahden vuoden välein tai tarvittaessa ja toimittaa hinnaston sekä päivitettyt kuntaosuudet ohjausryhmälle
- toimii projektipäällikkönä Toimittajalta tilattuihin kehitysprojekteihin tai huolehtii, että projekteilla on vastuullinen projektipäällikkö, joka on vastuussa kehittämistehtävän suorittamisesta
- raportoi suunnitteluun ja kehittämiseen käytettyjen henkilötyöpäivien määrän ohjausryhmälle vähintään kerran vuodessa tai tarpeen mukaan
- huolehtii dokumentaatiosta ja ohjeiden laatimisen uusien toiminnallisuuksien osalta
- ylläpitää Kunta-Akkunaportaalin Teams-ryhmää Toimittajan ympäristössä

Toimittajan tekniset asiantuntijat ja projektipäälliköt osallistuvat teknisen työryhmän kokouksiin tarvittaessa erikseen kutsuttuna.

Palveluiden hinnat

Tuki- ja ylläpitopalvelun kokonaisarvo Kunta-Akkunaportaalin ohjausryhmän jäsenorganisaatioille on sopimushetkellä 27 282,00 €/vuosi. Palvelun kustannukset jaetaan kahdentoista (12) Kunta-Akkunaportaalin ohjausryhmän jäsenorganisaation kesken.

	%osuus*	€/kk	€/vuosi
Nivalan kaupungin osuus	10,49 %	238,56	2 862,68

Kehittämispalvelun kokonaisarvo sopimushetkellä 10 560,00 €/vuosi.

	%osuus*	€/kk	€/vuosi
Nivalan kaupungin osuus	10,49 %	92,34	1 108,05

Palvelujen kokonaisarvo tarkistetaan yhdessä Kunta-Akkunaportaalin ohjausryhmän kanssa vähintään kerran vuodessa. Kustannusten koostuminen ja kuntaosuuksien jakoperusteet on kuvattu liitteessä 2 Kunta-Akkunaportaalin hinnasto.

Laskutus

Laskutus alkaa 1.11.2022. Laskutus tapahtuu kuukauden jaksoissa etukäteen verkkolaskuna. Maksuehto on 14 pv / netto.

Lisätyönä tuotettavasta asiantuntijatyöstä sovitaan erikseen ja tunnit laskutetaan samalla laskulla kuukausilaskutettavien palveluiden kanssa. Mahdolliset matkakulut perustuvat Verohallinnon kulloinkin voimassa oleviin taksoihin ja ne laskutetaan toteutuneen mukaisesti samalla laskulla kuukausilaskutettavien palveluiden kanssa.

Yleiset sopimusehdot

Sopimukseen liittyen sovelletaan JIT2015 yleisiä sopimusehtoja sekä JIT2015 erityisehtoja palveluista. Sopimusten tulkinnessa noudatetaan seuraava järjestystä: 1) Palvelusopimus 2) JIT2015 Erityisehdot 3) JIT2015 Yleiset sopimusehdot

Riita-asiat

Tätä sopimusta koskevat riita-asiat ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisillä neuvotteluilla ja toissijaisesti Oulun käräjäoikeudessa.

Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus liitteineen tulee voimaan heti, kun molemmat sopimuksen osapuolet sekä kaikki Kunta-Akkunaportalin ohjausryhmän 11 muuta jäsenorganisaatiota ovat allekirjoittaneet saman sisältöisen sopimuksen Toimittajan kanssa. Palvelusopimus on voimassa toistaiseksi molemminpuolisen irtisanomisajan ollessa 6 kuukautta.

Osapuoli voi purkaa tämän sopimuksen välittömästi, jos toinen osapuoli rikkoo olennaisesti tätä sopimusta ja sen liitteenä olevaa palvelukuvausta eikä korjaa rikkomustaan kohtuullisen ajan, kuitenkin vähintään 30 päivän, kuluessa sitä koskevan kirjallisen huomautuksen vastaanottamisesta. Osapuolella on myös oikeus irtisanoa sopimus välittömästi, jos toinen osapuoli joutuu konkurssiin, selvitystilaan, velkasaneeraukseen tai maksukyvyttömäksi. Sopimuksen irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Liitteet

LIITE 1 Palvelukuvaus

LIITE 2 Hinnasto

Allekirjoitukset

Ylivieskassa

Joki ICT Oy
Petri Kinnunen
toimitusjohtaja

Nivalan kaupunki
Liisa Hankonen
hallintojohtaja