

Nivalan kaupungin SoTePe-kuntajaoksen kommentointia hyvinvointialueen strategiaan

Kommentteja arvoista

- Arvot ovat onnistuneita ja uudistuksen kannalta keskeisiä
- Arvoihin on pystytty tiivistämään ydinarvot

Kommentteja toiminnan painopisteistä yleisesti

- Painopisteet on johdettu arvoista
- Strategiset periaatteet:
 - Ihmistä varten
 - Kohta 3 > Meneekö tämä osittain päällekkäin kunnille jäävän ennaltaehkäisevän työn kanssa? Keskustelu ja yhteistyö kuntien kanssa siten, että tukevat toisiaan.
 - Vaikuttavasti yhdessä
 - Kohta 2 > Tämä on hyvä periaate, joka ohjaa palveluiden jakaantumista hyvinvointialueen sisällä. Tarkemmat speksit sitten johonkin muuhun asiakirjaan kuin strategiaan.

1. Ihmistä varten

- Lähipalvelut puuttuvat strategiasta. Lähipalveluilla tarkoitetaan Pohjois-Pohjanmaan kuntiin annettavia perustason sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluja. Lähipalvelujen saatavuus on tärkeässä asemassa, kun peruspalveluja vahvistetaan ja palvelurakenteita uudistetaan vaikuttavaksi.
- Palvelut tulee saada asiakaslähtöisiksi.

2. Vaikuttavasti yhdessä

- Sähköisten palvelujen tulee olla riittävän selkeitä ja yksinkertaisia, jotta ne ovat myös ikääntyneiden ihmisten käytettävissä
- Henkilöresurssien mitattavuus- onko uudella aluemallilla saatu kevennettyä hallinnollisia rakenteita ja onko hallinnosta vapautunut resursseja perustyöhön?
- Tiedon siirtymisen varmistaminen kuntien ja hyvinvointialueen välillä
- Millä tavoin hoito- ja palvelutakuiden toteutuminen mitataan?
- Missä on onnistuttava: Oikea-aikaisten ja yhteen sovitettujen palvelujenvarmistamisessa.
- Ihmisillä on tarve palveluihin elämän kriisi vaiheissa sekä ennaltaehkäisevästi. Palvelut pitäisi pystyä järjestämään oikea-aikaisesti, joten tarvitaan kumppanuutta julkisen sektorin, yksityisen sekä kolmannen sektorin kanssa, jotta samaan aikaan voidaan taata palvelutarpeiden ja resurssien tasapaino. Tämä tarvitsee yhteensovittamista-yhteisiä prosesseja.
- Pinta-alaltaan suurien ja kauempana aluekeskuksista sijaitsevien kuntien palvelujen turvaaminen onnettomuustilanteissa. Kuinka tämä varmistetaan?
- Tärkeää saada toimivat ja hyväkuntoiset tilat tehokkaaseen käyttöön, vaikka ne eivät sijaisikaan välttämättä strategisesti tärkeimmillä alueilla
- Kuntien tasapuolinen kuuleminen ja heidän toiveiden huomioiminen uudistuksessa



NIVALA

Kasvatamme tulevaisuutta
Hyvinvoinnin toimiala

- Uudistuksen onnistumisen todentaminen taloudellisesti keskeisessä roolissa. Menojen asiakasta ja asukasta kohden tulee laskea palvelutason laskematta. Muuten uudistusta ei voi pitää onnistuneena
- Investointeja tulee kohdentaa myös alueen ulkoreunoille ja pienemmille kunnille
- Henkilöstökulusäästöjen toteutuminen hallintoportaassa keskeistä
- Osa-alueiden tavoite olisi strategisesti nivouttaa yhteen, jotta saadaan taattua palvelut talouden realismi huomioiden.
- Oikea-aikaisten palvelujen saamisessa on huomioitava, että päätökset palvelujen saamisesta ei voi olla liian kaukana asiakkaasta-monien organisaation tasojen yli menevänä. Ihmisten kanssa palvelun tarve ei yleensä hyvinvointipalveluissa voi odottaa, jos sitä aiotaan oikea-aikaisesti tarjota. Yhteisöohjautuvuutta ruohonjuuritason työntekijöille selkeiden prosessien kautta vastuuta.
- Esim. yhteinen prosessi lapsiperheiden-kotipalvelun, lastensuojelun-vammaistyön-perhesosiaalityön ja yksityisten kanssa joissa asiakkaan palvelun tarve on keskiössä, jossa palvelun oikea-aikaisuus kohdentuu tarpeen mukaan varhaiseen tukeen tai lastensuojelun sijoituksen purkuun.

3. Parhaat osaajat

- Henkilöstön osaamisen lisäämisessä hyvinvointialue on mahdollisuus yhdessä yhteistyöorganisaatioiden kanssa esim. Yliopisto ja amk:t. Mahdollisuus täydennyskoulutukseen osaksi rekrytointikampanjaa.
- Vuorovaikuttamisen määrää ja mahdollisuutta pitäisi kehittää ylimmän johdon, keskijohdon, esihenkilöiden ja muun henkilöstön kesken. Vuorovaikutuksen turvaamiseksi ja sujuvoittamiseksi pitäisi hyödyntää nopea ja läpinäkyvä viestintää. Säännöllisillä yhteisillä kohtaamisilla olisi myös tärkeää pitää yllä dialogista vuorovaikutusta. + sähköinen vuorovaikutuksellinen viestintä
- Ammattitaitoon ja siitä tulevaan päätöksentekokykyyn luotetaan aidosti, niin arvostus nousee. Henkilöstön vaikutusmahdollisuuksien parantaminen vaikuttaa aina positiivisesti. Henkilöstön koulutukseen käytettyjen työpäivien määrä on hyvä mittari nähdä koulutuksen määrä ja kohdentaa tarvittaessa lisää. Palkkauksen kannustavuus vaikuttaa henkilöstön sitouttamiseen ja pysyvyyteen.

4. Rohkeasti uutta

- Toimenpiteet:
 - Tuleeko erilaisia johtamis- ja toimintamalleja hyvinvointialueen eri osiin? Suuret linjat olta- tava yhtenevät. Alueiden erilaisuus voi lisätä tarvetta erilaisten mallien käyttämiseen, vaikka tavoitteena on samanlaisen palvelun tarjoaminen eri puolilla aluetta. Jos näin käy, aiheuttaako se epäselvyyttä toimintamalleissa? Jos erilaisia toimintamalleja otetaan käyttöön, olisiko niiden hyvä olla toiminta-alueisiin liittyviä enemmän kuin alueisiin?
 - Yhteistyö kuntien, ympäristöterveydenhuollon kanssa jne. Tärkeää erityisesti kohta b
- Nykyinen palvelujärjestelmä toimii asiantuntijalähtöisesti. Rohkeasti uutta kohdassa voitaisiin ottaa esille se, että palveluja uudistaessa voitaisiin pyrkiä oikeasti asiakaslähtöisiin palveluihin, jolloin asiakas tulee aidosti osaksi hoitoansa. Tämä lisää hoidon vaikuttavuutta ja asiakastytyvyyttä.
- Nämä ovat hyvät toimenpiteet. Yhteistyö yliopiston ja teknologia yritysten kanssa on erityisen tärkeää.
- Indikaattorina JUFO, tuottaako hyvinvointialue itsessään tutkimustietoa vai tuleeko se yhteistyöorganisaatioiden kautta?



NIVALA

Kasvatamme tulevaisuutta
Hyvinvoinnin toimiala

- Hoitotyön /lääketieteen tutkimustyössä tulee kohdentaa resursseja palvelurakennemuutoksen tutkimiseen, jotta saadaan ajanmukaista tietoa muutoksesta, sen vaikuttavuudesta ja onnistumisesta.
- Olemassa olevien käytänteiden ja toimintamallien levittäminen ja tarvittaessa parastaminen on tärkeää. Alueella on varmasti ollut ennen hyvinvointialuetta innovatiivisia ja monipuolisia toimintamalleja, joita kannattaa hyödyntää. Pyörää ei kannata keksiä uudelleen.
- Jotta kehittäminen kuuluu kaikille onnistuu, on sidosryhmille luotava vaikuttamisen kanavia. Esimerkiksi asiakas- / asukasraateja, jotka pystyvät palveluja ym. arvioimaan.
- Yhdistysten toiminta tulee olla tunnistettua hyvinvointialueella, jotta palveluissa pystytään hyödyntämään yhdistysten tuottamat palvelut esim. tukihenkilötoiminta.