

Luonnos
10.3.2022

Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus – yhdessä tehden

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen strategia 2023 - 2030

Kirsti Ylitalo-Katajisto

Sote-palvelujen järjestämisen vastuunvalmistelija

Anu Vuorinen

Järjestämisen valmistelija

Sisällys

A photograph of a woman with dark hair tied back, wearing a green hoodie, holding a baby in a pink patterned outfit. They are both looking out a window with white curtains. The woman is in the foreground, and the baby is behind her. The background is a bright, slightly blurred view of the outdoors.

1. Strategian lähtökohdat
2. Ohjelmat ja suunnitelmat
3. Hyvinvointialueen strategiassa kuuluu pohjoispohjalaisten ääni
4. Hyvinvointialueen strategiakokonaisuus
5. Hyvinvointialueen sujuvan käynnistymisen varmistaminen
6. Keskeisiä strategisia kysymyksiä palvelutarpeisiin ja toimintaympäristöön liittyen
7. Millaista hyvinvointialuetta tavoittelemme – palvelulupaus ja hyvinvointialueen palveluiden tavoitetila
8. Arvot – hyvinvointialueen tähdet
9. Painopisteet – missä on onnistuttava
10. Strategiset periaatteet vuosille 2023 - 2025
11. Toimenpiteet ja indikaattorit vuosille 2023 - 2025
12. Hyvinvointialuestrategian seuranta ja arviointi

Strategiassa huomioitavaa

- Asukkaiden hyvinvoinnin edistäminen
- Palvelujen järjestämistä ja tuottamista koskevat strategiset linjaukset
- Laissa säädetyt palvelutavoitteet
- Omistajapolitiikka
- Henkilöstöpolitiikka
- Asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet



1. Strategian lähtökohdat

Hyvinvointialuestrategiassa aluevaltuusto päättää hyvinvointialueen toiminnan ja talouden pitkän aikavälin tavoitteista (laki hyvinvointialueesta, 41 §). Strategian perustana on arvio Pohjois-Pohjanmaan tilanteesta sekä tulevista toimintaympäristön muutoksista. Toiminnan, palvelutarpeiden ja resurssien yhteen sovittaminen on keskeinen näkökulma. Myös Pohjois-Pohjanmaan rooli yliopistosairaalahyvinvointialueena on huomioitu strategiassa.

Strategian lisäksi Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueelle laaditaan **sosiaali- ja terveysterveysten palvelustrategia** (laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä, 11 §) ja sen rinnalle **pelastustoimen palvelutasopäätös** (laki pelastustoimen järjestämisestä, 6 §).

Pohjois-Pohjanmaalla sosiaali- ja terveysterveysten palvelustrategia sisältyy hyvinvointialuestrategian kokonaisuuteen. Näin keskeisistä suunnitelmista muodostuu selkeä ja hallittu sekä strategista johtamista, poliittista ohjausta ja kehittämistyötä ohjaava kokonaisuus. Palvelustrategiassa asetetaan sosiaali- ja terveydenhuollon pitkän aikavälin tavoitteet huomioiden palvelujen yhdenvertainen saatavuus ja saavutettavuus sekä kustannusvaikuttavuus.

2. Ohjelmat ja suunnitelmat

2021

Sinisellä merkityt lain velvoittamia

Valmistelu

- Sote-palvelujen järjestämissuunnitelma / sote-palvelustrategia (sote-järjestämislaki 11 §)
 - Valvontaohjelma (sote)
 - Monituottajuusohjelma?
- Pelastustoimen palvelutasopäätös (pelastustoimen järjestämislaki 6 §)
- Talousarvio- ja suunnitelma (hva-laki 115 §)
- Investointisuunnitelma (hva-laki 16 §)
- Hyvinvointialueiden yhteistyösopimus (sote-järjestämislaki 36 §)
- Valmiussuunnitelma (hva-laki 150 §, sote-järjestämislaki 50 §)
- Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma (mm. yhdenvertaisuuslaki)
- Osallisuus-, vuorovaikutus- ja hyvinvointiohjelma (huomioitava hva-strategiassa, hva-laki 41 §)
 - Hyvinvointikertomus (sote-järjestämislaki 7 §)
 - Viestintäsuunnitelma
- Henkilöstöohjelma (huomioitava strategiassa, hva-laki 41 §)
- Omistajapoliittinen ohjelma (huomioitava strategiassa, hva-laki 41 §)
- Riskienhallintaohjelma
- Ict-muutosohjelma

2022

Valmistelu

2023 - 2024

Hyvinvointialuestrategian sisällöt ja toimeenpano täsmentyvät hyvinvointialueen toimintaa, taloutta ja kehittämistyötä koskevissa ohjelmissa

- Hyvinvointisuunnitelma (sote-järjestämislaki 7 §), sisältäen osan substanssilakien edellyttämistä ohjelmista/suunnitelmista
- Muut substanssilakien edellyttämät ohjelmat/suunnitelmat
- Tiedolla johtamisen kehittämissuunnitelma
- Laatuohjelma
- Tutkimus- ja kehittämisohjelma
- Ict-ohjelma
- Monituottajuusohjelma?

Strategia on rakennettu pohjoispohjalaista ihmistä varten, alueemme moninaisuutta ja erityispiirteitä ajatellen.

Hyvinvointialueen tarina on alussa ja koko Pohjois-Pohjanmaan ääni kuuluu sen strategiassa vahvasti.

3. Hyvinvointialueen strategiassa kuuluu pohjoispohjalaisten ääni

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen strategia on syntynyt laajan osallisuuden, kuulemisen, yhteistyön ja alueellisen tiedon pohjalta. Työhön on osallistunut kattava joukko eri toimijoita: asukkaita, henkilöstöä, poliittisia ryhmiä, yhdistyksiä ja yrityksiä sekä muita sidosryhmiä.

Vuoropuhelun ja yhteiskehittämisen kautta on syntynyt laaja aineisto aluevaltuuston käsittelyjen ja päätöksenteon tueksi. Aluevaltuutetut ovat osallistuneet hyvinvointialuestrategian valmistelutyöhön useissa seminaareissa sekä sähköisten kyselyiden kautta. Lukuisat yhteistyötilaisuudet sekä muu yhteinen työskentely jo strategian valmisteluvaiheessa on vahvistanut eri toimijoiden sitoutumista yhteisiin päämääriin ja tavoitteisiin.

Strategian ytimen muodostavat hyvinvointialueen tavoitetila ja palvelulupaus. Olemme yhdessä luoneet myös hyvinvointialueen arvot ohjaamaan toimintaamme, päätöksentekoa ja kehittämistyötä pitkäjänteisesti. Nämä toimivat toimintamme johtotähtinä.

Strategian perustana olevat neljä painopistettä kertovat meille, missä meidän on hyvinvointialueella onnistuttava, jotta täytämme antamamme palvelulupauksen. Painopisteisiin sisältyvät strategiset periaatteet, jotka linjaavat päätöksentekoa, poliittista ohjausta ja kehittämistyötä. Määrittelemämme toimenpiteet ja indikaattorit tuovat strategiset periaatteet konkreettisiksi teoiksi.

Esimerkkejä

Valmistelua on tehty laajalla osallisuudella

- POPsoten rakennehankkeen esivalmisteluvaiheessa 2020-2021
- Hyvinvointialueen valmistelussa lakien voimaantulon jälkeen 2021-2022

- Aluevaltuutetuille 2 strategiatoria, 2 sähköistä taustakyselyä ja useita seminaareja
 - Noin 250 yhteistyötilaisuutta ja työpajaa, joissa osallistujia yli 3500
 - Asukkaille, henkilöstölle, järjestöille, yrittäjille ja muille sidosryhmille toteutetuissa kyselyissä vastaajia n. 6000
 - Noin 15 yhteistyötilaisuutta kuntien vaikuttamistoimielimille
 - Strategiaa taustoittavassa sähköisessä väittämä-äänestyksessä vastaajia noin 1150
 - Kaikilla kuudella alueella 2-3 henkilöstötilaisuutta/alue ja lisäksi 2 koko henkilöstölle avointa infoa
 - Kuntien ja kuntayhtymien johtoryhmien kanssa vähintään 1-2 tapaamista
 - Kaikkien kuuden alueen alueellisten poliittisten seurantar ryhmien kanssa 3 tapaamista/alue
 - Yrittäjien ja sote-palveluntuottajajärjestöjen säännölliset verkostotapaamiset kevästä 2021 lähtien
 - Monet yhteistyötilaisuuksista on nauhoitettu, jolloin tallennetta on ollut mahdollisuus jakaa esim. työyhteisössä tai verkostossa
- Tiedon välittäminen aktiivisesti mm. kirjoitusten, blogien ja sosiaalisen median kautta

4. Hyvinvointialuestrategian kokonaisuus





5. Hyvinvointialueen sujuvan käynnistymisen varmistaminen

Hyvinvointialuestrategiassa asetamme toimintaa ja taloutta ohjaavia tavoitteita vuoteen 2030. Strategiatyötä on vaiheistettu ja ensimmäisessä vaiheessa määrittelemme tavoitteita erityisesti vuosille 2023 - 2025. On tärkeää tunnistaa, mikä on kriittistä hyvinvointialueen aloittaessa toimintansa.

Strategian ensimmäisessä vaiheessa yksi tärkeimmistä tehtävistä on varmistaa, että asiakkuudet, palvelut ja henkilöstö siirtyvät hallitusti ja juridisesti hyvinvointialueelle. Keskeistä on päättää strategisista periaatteista ja toimenpiteistä, jotka takaavat, että palvelut ovat yhdenvertaisia ja vaikuttavia, ja ne vastaavat aiempaa paremmin palvelutarpeisiin. Rakenteiden ja toimintamallien uudistaminen hallitusti on välttämätöntä. On myös olennaista, että pystymme rakentamaan hyvinvointialueen, joka on turvallinen ja kriisinkestävä.

Käynnistymisvaiheen strategiatyössä keskeistä on huolehtia, että toimintamallit, palvelukuvaukset, kriteerit ja asiakasmaksut yhdenmukaistetaan. On tärkeää, että teemme hyvinvointialueesta vetovoimaisen työnantajan ja kehittämisen kumppanin. Lähtökohtana on, että resurssit kohdennetaan vaikuttavasti, ja kustannuskehitys on rahoituksen mukainen. Tärkeä strateginen tavoite on, että alusta lähtien kehitämme yhteistä, osallisuuteen ja tietoon pohjautuvaa toiminta- ja päätöksentekokulttuuria.

6. Keskeisiä strategisia kysymyksiä palvelutarpeisiin ja toimintaympäristöön liittyen

Tunnettuja tarinoita - olemme moninaisuuksien hyvinvointialue

Meidän Pohjois-Pohjanmaamme on moninaisuuksien alue. Palveluja tarvitaan, saadaan ja tarjotaan vaihtelevin tavoin.

Hyvinvoinnissa ja turvallisuusriskeissä on eroja. On ongelmia ja onnistumisia. Hyvinvointialueista olemme väestöltään tällä hetkellä nuorin, mutta yksi alueista, joissa väestön ikärakenne muuttuu nopeimmin.

Joillekin meistä matka naapuriin saattaa olla pitkä, toiselle taas vain muutaman askeleen päässä. Monipaikkaisuus tuo meille liikettä ja tarjoaa mahdollisuuksia monelle.

Hyvinvointialueen logossa kuvatun Pohjantähden lailla myös Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue on moninainen, ennakoitua ja elää muutoksessa mukana.

Strategisiin valintoihimme vaikuttavia tekijöitä Pohjois-Pohjanmaalla

- Väestön nopea ja merkittävä ikärakenteen muutos
- Lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin tukeminen
- Koronaan liittyvän hoito-, palvelu- ja kuntoutusvelan purkaminen
- Monialaista tukea ja yhteen sovitettuja palveluja tarvitsevien väestöryhmien palveluiden koordinointi
- Osaavan ja hyvinvoivan henkilöstön riittävyyden turvaaminen
- Työllisyyden ja toimeentulon ongelmien ratkaiseminen
- Yhdenvertaisuuden varmistaminen laajalla ja moninaisella hyvinvointialueella
- Yhteen sovitettun johtamisen, toiminnan ja toimintakulttuurin takaaminen
- Digitalisaation ja sähköisten palveluiden kehitys
- Lainsäädännön muutokset
- Kansallinen ohjaus ja kustannuskehityksen sopeuttaminen laskennalliseen, pääosin palvelutarpeisiin pohjautuvaan rahoitukseen

7. Millaista hyvinvointialuetta tavoittelemme – palvelulupaus ja hyvinvointialueen palveluiden tavoitetila

Vahvuuksilla suuntaamme rohkeasti kohti uutta

Muuttuva ja moninainen Pohjois-Pohjanmaa haastaa ja innostaa meitä. Vahvuutemme on alueemme erityispiirteiden ja toimintaympäristön ymmärtäminen.

Muistamme ennaltaehkäisyyn ja omatoimisen riskeihin varautumisen, laadun, kestävän kehityksen ja kustannustehokkuuden merkityksen.

Meitä ohjaa tieto ja tutkimus. Olemme yhdessä edelläkävijöitä uusien toimintamallien, innovaatioiden ja teknologioiden hyödyntämisessä.

Henkilöstömme osaa ja voi hyvin. Teemme vaikuttavaa yhteistyötä yhteistyöalueen toimijoiden kanssa.

Pohjoispohjalaisella päättäväisyydellä ja rohkeudella rakennamme yhdenvertaisesti ihmisten hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta Perämeren rannoilta erämaihin.

- ✓ Kun tarvitset neuvoja, tukea, apua tai turvaa, olemme sinua varten.
- ✓ Huolehdimme yhteisesti, että saat tarvitsemasi palvelut sujuvasti, oikeaan aikaan ja asioihin löydetään ajoissa ratkaisuja.
- ✓ Tuomme palvelut lähelle sinua monin eri tavoin.
- ✓ Voit luottaa siihen, että toimintamme perustuu tietoon ja tutkimukseen

Meidän palvelulupauksemme:
”Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus
– yhdessä tehden”



8. Arvot - hyvinvointialueen tähdet

Näemme ihmisen

Sinä pohjoispohjalainen ihminen olet meille tärkeä. Näemme ja kuulemme tarpeesi. Toimimme yhdenvertaisesti hyvinvointisi, turvallisuutesi ja aktiivisuutesi eteen.

Kohtaamme ammattitaidolla

Me osaamme ja voimme hyvin. Kaikissa kohtaamisissa vaalimme luottamuksellista ja turvallista ilmapiiriä. Ratkaisemme asioita ja luomme hyviä asiakaskokemuksia yhdessä.

Edelläkävijänä vaikuttavuudessa

Olemme edelläkävijä vaikuttavien palveluiden luomisessa. Johdamme tiedolla kohti yhteisesti asetettuja tavoitteita. Kannustamme oppimiseen ja uskallamme rohkeasti kokeilla uutta.

Hyvinvointialueen logon tähtisymbolien tausta on Pohjois-Pohjanmaan taivaalla kirkkaana loistavassa Pohjantähdessä, joka on toiminut suunnannäyttäjänä kulkijoille jo vuosisatoja.

Pohjantähti kuuluu Pienen karhun tähdistöön ja on sen kirkkain tähti. Pohjantähti on tällä hetkellä Polaris, mutta Pohjantähti vaihtuu sen mukaan, mikä tähdistä on lähimpänä taivaannapaa.

Pohjantähden lailla myös Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue mukautuu ja elää muutoksessa mukana. Hyvinvointialueen strategia on johtotähti, joka ohjaa hyvinvointialueen juuri alkanutta matkaa.

9. Toiminnan painopisteet – missä on onnistuttava

Ihmistä varten

- Osallisuuden ja yhdenvertaisuuden edistämisessä
- Toimivan palvelujärjestelmän kehittämisessä
- Yhteistyön lisäämisessä eri toimijoiden välillä

Vaikuttavasti yhdessä

- Oikea-aikaisten ja yhteen sovitettujen palvelujen varmistamisessa
- Ennaltaehkäisevän toiminnan vahvistamisessa
- Kumppanuuksien rakentamisessa kuntien, yritysten ja kolmannen sektorin kanssa
- Palvelutarpeiden ja resurssien tasapainon löytämisessä

Parhaat osaajat

- Henkilöstön työhyvinvoinnissa ja osaamisen uudistamisessa
- Osallistavassa, yhteen sovittavassa ja kehittämisen mahdollistavassa johtamisessa
- Arvostettuna ja vetovoimaisena työnantajana toimimisessa

Rohkeasti uutta

- Tulevaisuuden muutosten ja suuntaviivojen ennakoinnissa
- Tiedon ja tutkimuksen hyödyntämisessä
- Vaikuttavuudessa
- Toiminnan ja rakenteiden muutoksessa tulevaisuuden tarpeet ja toimintaympäristö huomioiden

Ihmistä varten

1. Palveluita saa sujuvasti ja oikea-aikaisesti
2. Hyvinvointialueen yhteensovitettu palvelujärjestelmä ja yhteistyö eri toimijoiden välillä varmistavat nykyistä vaikuttavammat palvelut
3. Varhainen tuki, onnettomuuksien ennaltaehkäisy sekä omaehtoinen terveyden, hyvinvoinnin ja turvallisuuden tuki painottuvat

Vaikuttavasti yhdessä

1. Osaamisen ja resurssien jakaminen vahvistavat perustason palveluja
2. Palvelujen verkostoa uudistetaan siten, että se vastaa palvelutarpeita, onnettomuusuhkia, väestökehitystä ja alueellisia erityispiirteitä
3. Hyvinvointialueen kustannuskehitys vastaa rahoitusta

Parhaat osaajat

1. Hyvinvointialue on arvostettu ja veto-voimainen työnantaja
2. Johtaminen tukee henkilöstön työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä
3. Henkilöstö osallistuu ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan ja palvelujen kehittämistyöhön

Rohkeasti uutta

1. Hyvinvointialueen johtamis- ja toimintamallit uudistuvat vastaamaan palvelutarpeita sekä resurssien vaikuttavaa käyttöä
2. Tieto ja tutkimus ohjaavat toimintaa kohti vaikuttavia toimintamalleja
3. Kehittäminen kuuluu kaikille

10 . Vuosien 2023-2025 strategiset periaatteet, jotka linjaavat johtamista, poliittista ohjausta ja kehittämistä

11. Toimenpiteet ja indikaattorit vuosille 2023-2025



Määrittelemämme toimenpiteet ja indikaattorit tuovat strategiset periaatteet konkreettisiksi teoiksi.

Toimenpiteitä on työstetty 21.2.2022 seminaarin strategiatorilla. Valmistelijat ovat tämän pohjalta määritelleet indikaattoreita. Indikaattorit tarkentuvat strategiatyön edetessä.

Tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit tarkentuvat sosiaali- ja terveystieteiden järjestämissuunnitelmassa, pelastustoimen palvelutasopäätöksessä ja muissa hyvinvointialuestrategiaan liittyvissä suunnitelmissa ja ohjelmissa.

Ihmistä varten

Teemat	Strateginen periaate	Toimenpiteet	Indikaattorit
Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja yhdenvertaisuus	1. Palveluita saa sujuvasti ja oikea-aikaisesti	<p>a) Kehitämme palvelujen yhdenvertaista saatavuutta ja saavutettavuutta huomioiden sähköisten ja liikkuvien palveluiden mahdollisuudet.</p> <p>b) Painotamme palvelurakenteessa kevyemmän tuen ja matalan kynnyksen palveluja.</p> <p>c) Mahdollistamme yhden yhteydenoton -periaatteen toteutumisen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Sähköisten palvelujen osuus ja fyysisiä käyntejä korvaavat etäasioinnit• Hoitoon tai palveluun pääsyn odotusaika• Kevyemmän tuen palvelujen osuus värikorimallissa• Palvelukokemus – tyytyväiset asiakkaat
Integraatio, hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, yhdyspinnat	2. Hyvinvointialueen yhteensovitettu palvelujärjestelmä ja yhteistyö eri toimijoiden välillä varmistavat nykyistä vaikuttavammat palvelut	<p>a) Varmistamme yhteensovitetut palvelut sekä niiden seurannan ja arvioinnin toimialojen (sosiaali- ja terveystoimi), toimialueiden ja eri palvelutasojen välillä.</p> <p>b) Varmistamme järjestämistapojen vaikuttavuuden ja hankinnat palvelutarpeisiin pohjautuen.</p> <p>c) Luomme mallit kumppanuudelle kuntien, yritysten, järjestöjen ja muiden keskeisten toimijoiden kanssa.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Palvelun/palveluketjun sujuvuus (kyselytutkimus): näkökulmina a) asiakas, b) henkilöstö, c) sidosryhmät• Kustannukset järjestämistavoittain (€/asiakas, €/asukas, €/suorite)• Systemaattinen toimintamalli kumppanuuksille luotu ja sidosryhmien/kumppaneiden kokemus toimintamallista
Varhainen tuki ja ennaltaehkäisy	3. Varhainen tuki, onnettomuuksien ennaltaehkäisy sekä omaehtoinen terveyden, hyvinvoinnin ja turvallisuuden tuki painottuvat	<p>a) Varmistamme, että palveluun pääsyn kriteerit edistävät varhaisen tuen painottumista.</p> <p>b) Huolehdimme, että hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen toiminnot ja onnettomuusuhkien ennakointi ovat osa kaikkia hyvinvointialueen palveluita.</p> <p>c) Tuemme omaehtoista huolehtimista omasta ja lähipiirin hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Hyvinvointikertomuksen indikaattorit ja hyvinvointisuunnitelman toteutuminen• Kevyemmän tuen palvelujen osuus värikorimallissa

Vaikuttavasti yhdessä

Teemat	Strateginen periaate	Toimenpiteet	Indikaattorit
Perus- ja erityistason palvelut	1. Osaamisen ja resurssien jakaminen vahvistavat perustason palveluja	a) Ohjaamme resursseja palvelutarpeen mukaisesti perustason palvelujen vahvistamiseen hyödyntämällä sähköisten palveluiden, työtapojen ja koulutuksen mahdollisuuksia. b) Toteutamme monialaista tukea tarvitsevien asiakkaiden palvelut koordinoidusti ja vaikuttavasti. c) Varmistamme hoito- ja palvelutakuiden toteutumisen.	<ul style="list-style-type: none">• Perus- ja erityistason palvelujen käytön ja kustannusten suhde• Henkilöstöresurssien jakaantuminen perus- ja erityistasoille• Monialaista palvelua tarvitsevien asiakkaiden osuus ja määrä• Hoito- ja palvelutakuiden toteutuminen
Palveluverkko, monituot-tajuus, tukipalvelut, toimitilat	2. Palvelujen verkostoa uudistetaan siten, että se vastaa palvelutarpeita, onnettomuusuhkia väestökehitystä ja alueellisia erityispiirteitä	a) Uudistamme ja yhteensovitamme palvelujen verkostoa tarvittavilta osin huomioiden alueellisen ja alueiden välisen yhteistyön mahdollisuudet. b) Rakennamme vaikuttavan ja palvelutarpeisiin perustuvan palvelujen verkoston yhteistyössä kuntien, yritysten ja kolmannen sektorin kanssa. c) Kokoamme vaativaa erityisosaamista edellyttävät palvelut samaan kokonaisuuteen henkilöstön riittävyyden ja osaamisen turvaamiseksi.	<ul style="list-style-type: none">• Käytettävissä olevien tilojen neliömäärä/asukas• Oman palvelutuotannon osuus• Vaativan erityisosaamisen palveluiden käytön minimikapaseetti
Palvelu-tarpeiden ja resurssien yhteen-sovittaminen	3. Hyvinvointialueen kustannuskehitys vastaa rahoitusta	a) Kohdennamme resurssit hyvinvointialueella palvelutarpeiden, väestökehityksen, turvallisuus- ja onnettomuusuhkien sekä alueellisten erityispiirteiden perusteella. b) Rakennamme tiedolla johtamiseen pohjautuvan mallin resurssien vaikuttavalle kohdentamiselle. c) Mitoitamme investoinnit hyvinvointialueen kantokyvyn mukaisesti.	<ul style="list-style-type: none">• Talousarvion toteutuminen• Kustannukset: a) €/asiakas, b) €/asukas• Hyvinvointialuetasoisien palveluketjumallin kehittämisen eteneminen• Investointisuunnitelman toteutuminen

Parhaat osaajat

Teemat	Strateginen periaate	Toimenpiteet	Indikaattorit
Työnantaja	1. Hyvinvointialue on arvostettu ja vetovoimainen työnantaja	<p>a) Huomioimme osaavan ja työssään hyvinvoivan henkilöstön keskeisenä tekijänä hyvinvointialueen strategiassa.</p> <p>b) Tunnistamme ja lisäämme henkilöstön osaamista ja löydämme kannustamisen ja motivoinnin elementtejä henkilöstön saatavuuden turvaamiseksi.</p> <p>c) Rakennamme uudistuvia, rohkeita ja inhimillisiä työyhteisöjä, joissa työolot ovat kunnossa.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Henkilöstön vaihtuvuus• Sairauspoissaolojen määrä, kehitys ja kustannukset• Työhyvinvointi-indeksi• Työtapaturmaindeksi
Henkilöstöjohtaminen	2. Johtaminen tukee henkilöstön työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä	<p>a) Toteutamme esihenkilöiden ja työntekijöiden vuorovaikutuksen keinoin edellytyksiä kehittää henkilöstön osaamista, työuralla etenemistä, työsuorituksen jatkuvaa parantamista sekä poistaa työssä suoriutumisen ja työhyvinvoinnin esteitä.</p> <p>b) Tunnistamme kyvykkyydet ja kannustamme uudistamaan osaamista sekä tehtäväkuvia vastaamaan palvelutarpeiden, onnettomuusuhkien ja toimintaympäristön muutoksiin.</p> <p>c) Kohdennamme henkilöstöressurssit hyvinvointialueella palvelutarpeisiin, toimintaympäristön muutoksiin, vaikuttavuuteen ja onnettomuusuhkiin perustuen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Henkilöstön koulutus- ja kehittämissuunnitelman toteutuminen• Työhyvinvointisuunnitelman toteutuminen• Koulutuspäivät/täydennyskoulutukseen osallistuja ja koulutuspäivät/työntekijä (työntekijäryhmittäin)
Henkilöstön osallisuus ja kehittäminen	3. Henkilöstö osallistuu ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan ja palvelujen kehittämistyöhön	<p>a) Varmistamme tuen ja resurssit henkilöstön kouluttautumiseen ja osaamisen kehittämiseen.</p> <p>b) Luomme yhtenäiset toimintamallit ja rakenteet, joilla koko henkilöstö voi osallistua palveluiden kehittämiseen.</p> <p>c) Mahdollistamme erityisosaamisen verkoston rakentumisen ja jakamisen yhteisesti hyvinvointialueella.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Koulutuspäivät/täydennyskoulutukseen osallistuja ja koulutuspäivät/työntekijä (työntekijäryhmittäin)• Koulutukseen kohdentuvat kustannukset• Yhteisten kehittämissideoiden määrä ja käytäntöönvientiaste• Henkilöstön/lähiesihenkilöiden ja johdon kokemus kehittämistyöhön osallistumisesta

Rohkeasti uutta

Teemat	Strateginen periaate	Toimenpiteet	Indikaattorit
Johtaminen: rakenteet, integraatio, verkostot, talous	1. Hyvinvointialueen johtamis- ja toimintamallit uudistuvat vastaamaan palvelutarpeita sekä resurssien vaikuttavaa käyttöä	a) Kehitämme palvelutarpeeseen pohjautuen johtamis- ja toimintamalleja tukemaan palvelujen yhteensovittamista, vaikuttavuutta ja kustannustehokkuutta Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella sekä pohjoisella yhteistyöalueella. b) Ennakoimme toimintaympäristön muutoksia, onnettomuusuhkia ja tarvittaessa muutamme rohkeasti toimintaa ja rakenteita tulevaisuuden tarpeet huomioiden. c) Vaikutamme kaikilla tasoilla hyvinvointialueen mahdollisuuksiin selviytyä perustehtävistään ja kehittyä.	<ul style="list-style-type: none">• Asiakastyytyväisyys ja -kokemus• Talousarvion pitävyys• Tuottavuus: suoritteet/työpanos• Kustannukset: a) €/asiakas, b) €/asukas
Tieto ja tutkimus	2. Tieto ja tutkimus ohjaavat toimintaa kohti vaikuttavia toimintamalleja	a) Varmistamme, että hyvinvointialueen johtaminen, kehittämistyö ja poliittinen ohjaus perustuvat tietoon ja tutkimukseen. b) Rakennamme toimivat järjestelmät tukemaan tiedolla johtamisen toteutumista. c) Luomme toimivat yhteistyörakenteet Pohjois-Pohjanmaan ja pohjoisen yhteistyöalueen tutkimus- ja koulutusorganisaatioiden kanssa.	<ul style="list-style-type: none">• Hyvinvointialueen tiedolla johtamisen kehittämissuunnitelman toteutuminen• YTA-sopimuksen toteutuminen• Tutkimuksen laatu (JUFO)
Kehittäminen: sidosryhmät	3. Kehittäminen kuuluu kaikille	a) Luomme rakenteet ja toimintamallit, jotka mahdollistavat osallistumisen ja antavat vastuuta palvelujen kehittämisestä hyvinvointialueen sidosryhmille. b) Mahdollistamme kehittämissuunnitelmassa paikalliset hyvät käytännöt ja toimintamallit sekä niiden levittämisen. c) Sitoutamme hyvinvointialueen sidosryhmät vaikuttavuuden kehittämiseen.	<ul style="list-style-type: none">• TKIO-suunnitelman toteutuminen• Yhteisten kehittämissuunnitelmien määrä ja käytäntöönvientiaste• Määritellyt vaikuttavuuden arvioinnin indikaattorit, tarkentuu


12. Seuranta ja arviointi

Hyvinvointialueen toimintaympäristö, väestön palvelutarpeet ja sidosryhmien tavoitteet ovat jatkuvassa muutoksessa. Myös näkemysemme hyvinvointialueen vaikuttavista palveluista ja uudistamisen tarpeista kehittyvät toiminnan käynnistymisen myötä. Samoin kansallisen ohjauksen ja tavoitteiden päivittyminen sekä esimerkiksi rahoituksen tason muutokset voivat edellyttää strategisen suunnan tarkistamista. Näin ollen strategiaprosessissa meillä on tarpeen elää ajassa ja pitää katse tulevassa.

Lakiin hyvinvointialueesta (41 §) on kirjattu velvoite hyvinvointialuestrategian tarkastamisesta vähintään kerran aluevaltuuston toimikaudella. Pohjois-Pohjanmaalla haluamme olla tässäkin edelläkävijöiden joukossa.

Pohjois-Pohjanmaalla hyvinvointialuestrategian seuranta toteutetaan jatkuvan strategiaprosessin periaatteiden mukaisesti. Jatkuvasti toteutuvalla seurannalla ja arvioinnilla voidaan tarvittaessa tarkentaa linjauksia ja toimenpiteitä, joilla varmistetaan palvelulupauksen ja hyvinvointialuestrategian tavoitteiden toteutuminen. Jatkuva strategia-prosessi ja tiedolla johtaminen antavat mahdollisuuden haastaa ja tarkentaa strategian suuntaa kohti vaikuttavia palveluja. Strategian seurannan ja arvioinnin vastuut toteutuvat hyvinvointialueen hallintosäännön mukaisesti.

Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus – yhdessä tehden onnistumme.



Strategian seuranta toteutetaan jatkuvan strategiaprosessin periaatteiden mukaisesti