



Hyvinvointialuestrategian työstäminen

Koosteet tausta-aineistosta

14.2.2022 jakelussa olleeseen koosteeseen tehdyt muutokset	
Strategiaseminaarin 21.2.2022 ennakkotyöskentely	Aineisto lisätty
Strategiaseminaarin 21.2.2022 työskentely	Aineisto lisätty
Kuntien ja kuntayhtymien johtoryhmät	Aineistoa päivitetty
Alueelliset henkilöstötilaisuudet	Aineistoa päivitetty
Vanhus- ja vammaisneuvostot	Aineisto lisätty
Pohjois-Pohjanmaan sote-järjestöjen alueverkosto ja palveluntuottajajärjestön verkosto	Aineisto lisätty
Yhteistyökierroksen evästyksiä aluevaltuutetuille	Aineistoa päivitetty ja yhdistetty tähän koosteeseen

Sisällys

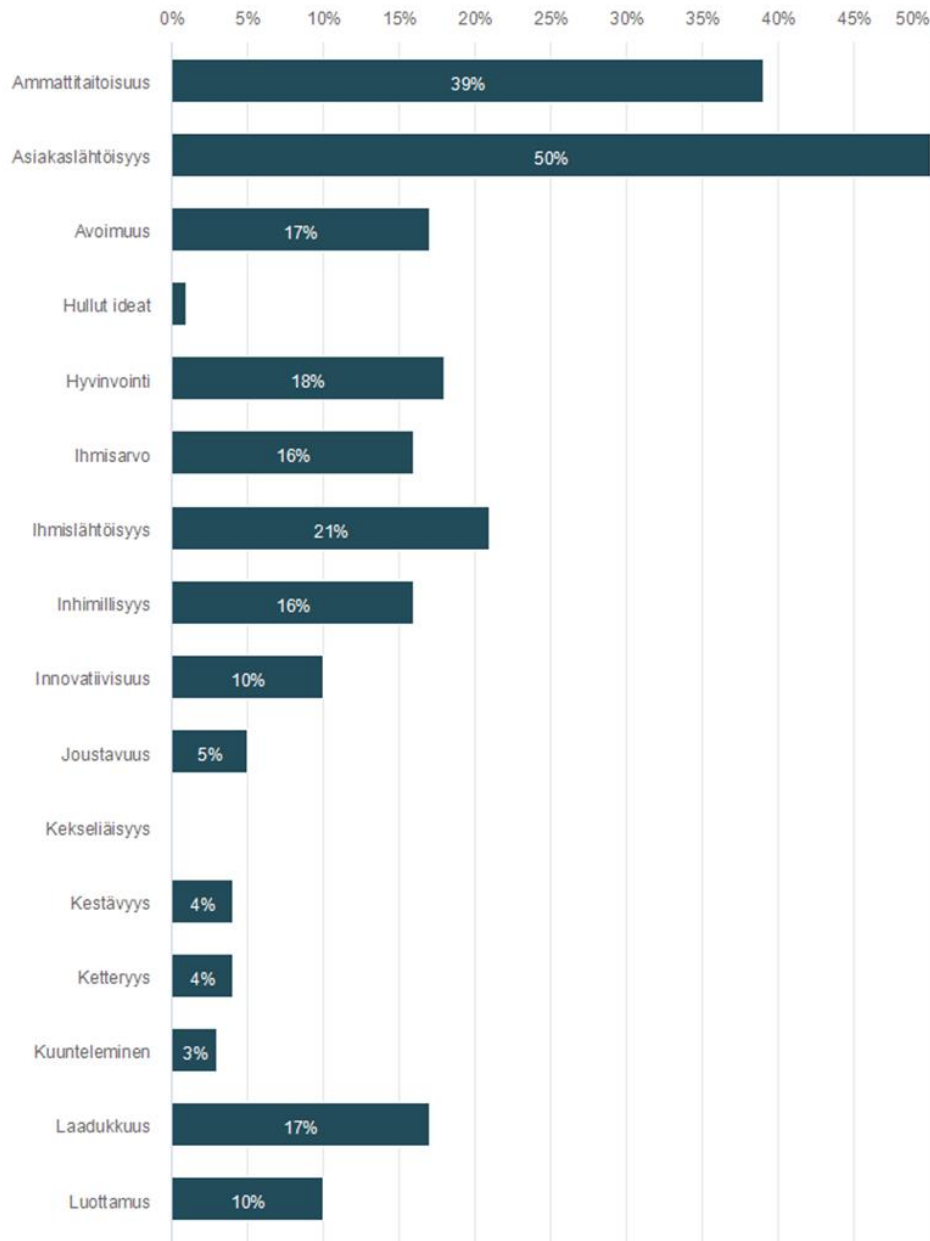
Aluevaltuutetut ja varavaltuutetut.....	3
Strategiaseminaarin 14.2.2022 ennakkotyöskentely	3
Strategiaseminaarin 21.2.2022 ennakkotyöskentely	40
Strategiaseminaarin 21.2.2022 työskentely	54
Alueelliset poliittiset seurantaryhmät	60
POPsojen poliittisten seurantaryhmien seminaari	78
Kuntien ja kuntayhtymien johtoryhmät	85
Asukkaat	92
Henkilöstötilaisuudet.....	105
Alueelliset henkilöstötilaisuudet	105
Henkilöstöfoorumin edustajat.....	114
Vanhus- ja vammaisneuvostot	116
Pohjois-Pohjanmaan sote-järjestöjen alueverkosto ja palveluntuottajajärjestön verkosto	120
Yhteistyökierroksen evästyksiä aluevaltuutetuille	123
Uudet arvoehdotukset.....	129

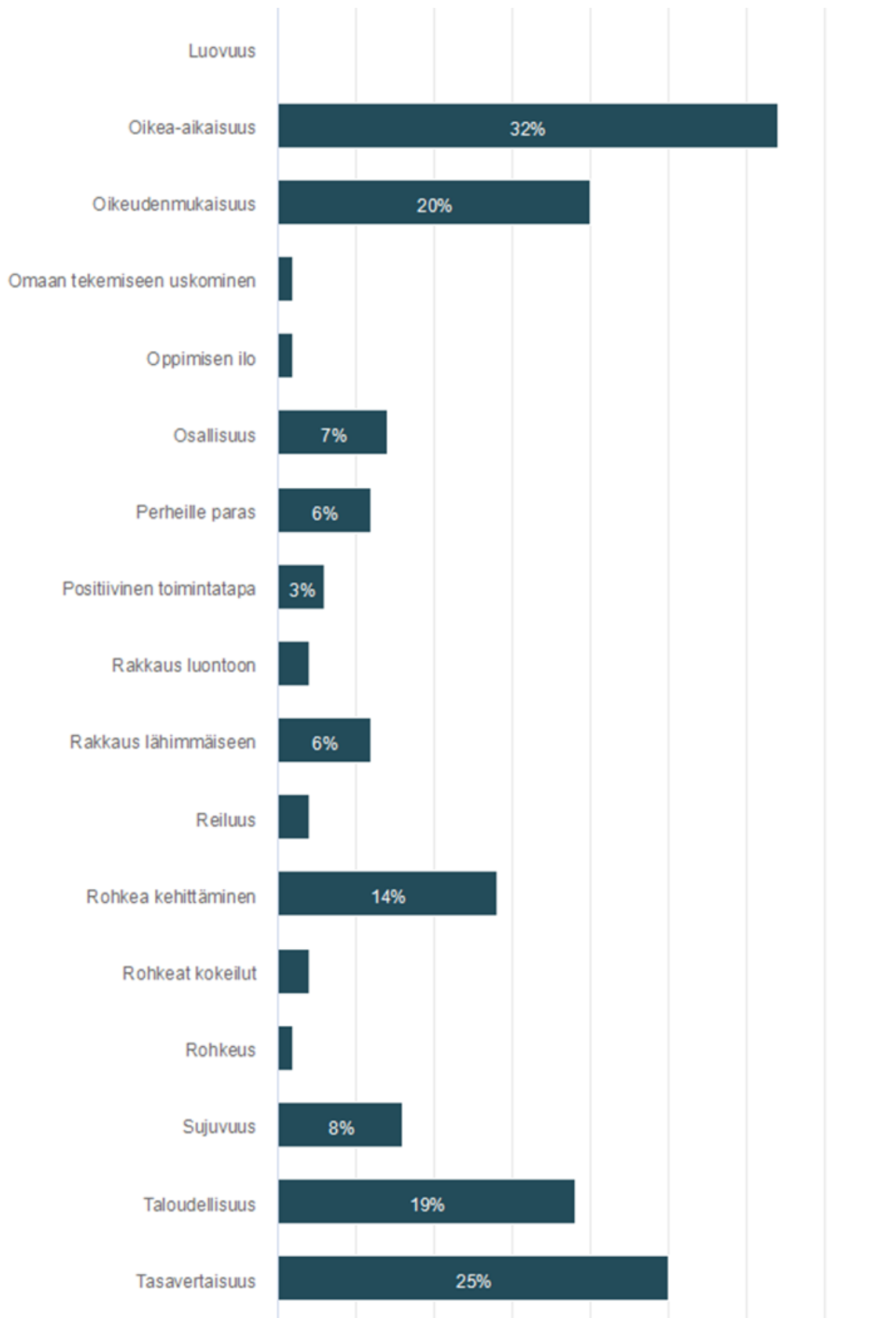
Aluevaltuutetut ja varavaltuutetut

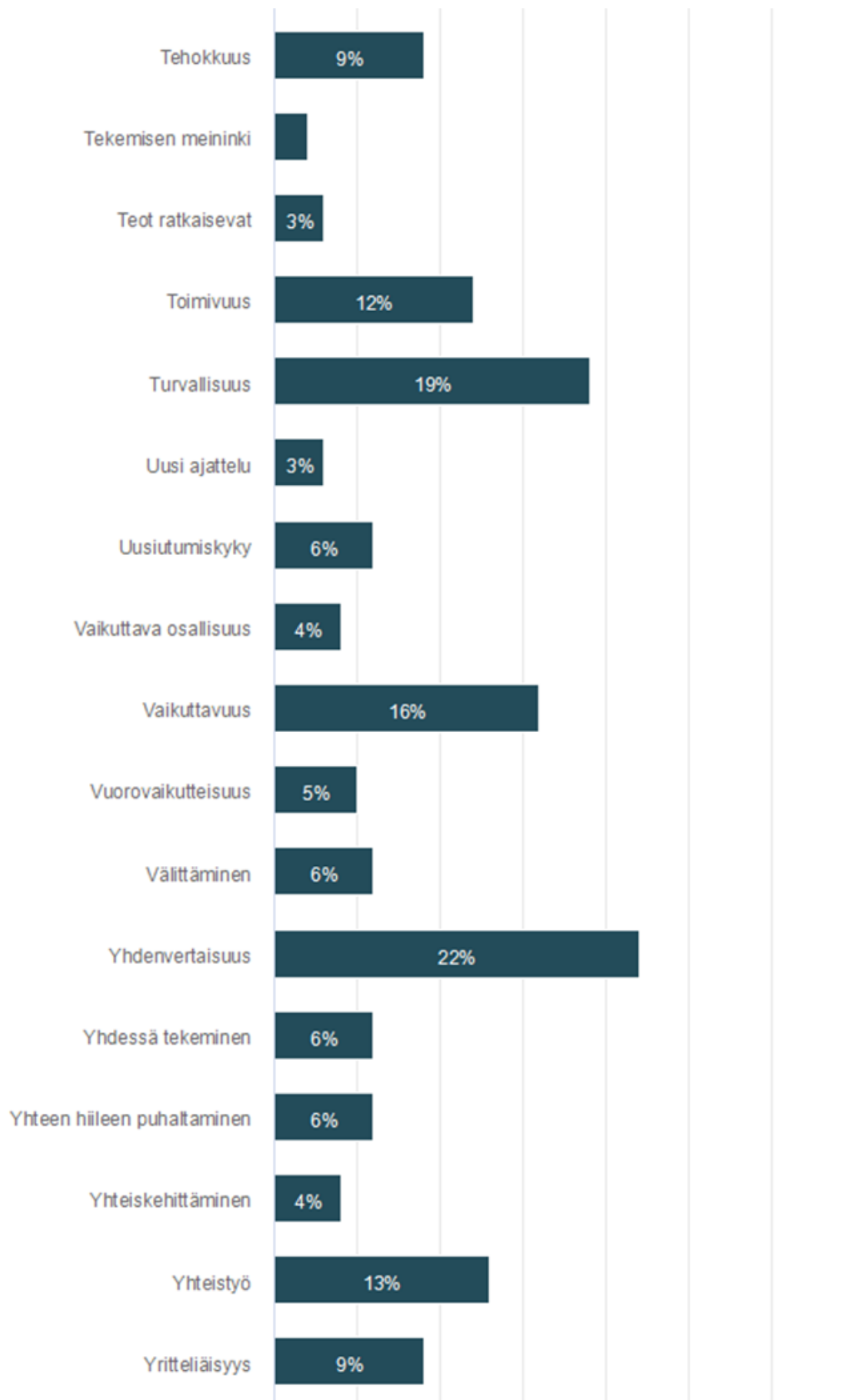
Strategiaseminaarin 14.2.2022 ennakkotyöskentely

Aluevaltuutettujen ja varavaltuutettujen strategiaseminaarin 14.2.2022 ennakkotyöskentelynä järjestettyyn kyselyyn vastasi 107 henkilöä.

1. Valitse mielestäsi viisi (5) tärkeintä arvoa Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueelle.







2. Mitä mielestäsi tärkeitä arvoja puuttuu yllä olevasta listasta?

Vastaukset
Kokonaisvaltainen hyvinvointi
Kannustavuus Vastuullisuus
Osaaminen, parhain mahdollinen osaaminen.
H
Läheisyys
Lähipalveluihin panostaminen, saavutettavuus, matalan kynnyksen palvelut
vastuullisuus kannustavuus; vastuunotto omasta ja läheisten hyvinvoinnista
Hyvä lista
-
Työhyvinvointi, rehellisyys
Läheisyys
Tulevaisuuteen katsova.
Henkilöstö!
Paikallisuus. Mahdolliset ulkoistamiset paikallisille yrittäjille, jolloin raha jää alueelle. Asiantuntijuus edellä. Ennaltaehkäisyn painottaminen.
Yhteinen vastuullisen tunto
Monialaisuus
Yhteiskunnan ulkopuolella olevia ei ole suoraan huomioitu; toki välillisesti tulee esille, mutta yhteiskunnasta syrjäytyneitä muita ihmisiä "pelkääviä" on luvattoman paljon. Moni on käytännössä linnoittautunut kotiinsa, minkä lisäksi taloudellinen pärjääminen on heikkoa.
Suomalaisuus
Mielestäni kattava lista on, mutta kunnioittaminen on hyvä lisä tähän listaan.
Erityisen tärkeitä hyvinvointipalveluiden arvoja ja lähtökohtia ovat saavutettavuus ja paikallisuus. Ja oikea-aikaisuuteen liittyvä palveluiden ennaltaehkäisevyys.
Monimuotoinen asuminen, elinvoimaiset kylät, kyläkoulut, lähikoulut, ikäihmisten turva, lapsiystävällisyys, lähipalvelut, asiakaspalvelu,

Rehellisyys
Vastuullisuus
Perustuslaillisuus, rehellisyys, selkärankaisuus, vapaaehtoisuus
Investoiva
Rehellisyys ja tosiasioiden tunnustaminen. On tunnustettava, että elämme velalla, nuorten sukupolvien kustannuksella. Päätäjien on tunnettava vastuunsa ongelmien perimmäisten syiden ratkaisemisessa. Suومتtumisen ja yhden totuuden kerrallaan estää kriittisen keskustelun.
Tuossa oli jo liikaakin. Vähemmällä arvosanoilla olisimme saaneet selkeämmin tahtotilan esille.
Yhteistoiminnallisuus/kollaboratiivisuus oli läsnä ehkä monen lähes samaa tarkoittavan termin kautta, mutta palvelurajat läpäisevä yhteistoiminnallisuus selkeästi sellaisenaan olisi voinut kuulua arvolistaan.
Yhteistoiminta (työntekijät, viranhaltijat, politiko) Edunvalvonta (työtekijöiden vahva edustus ja vaikutus alueeseen)
sujuva arki eli jokaisella ihmisellä on oikeus hyvään ja sujuvaan arkeen.
Tutkimukseen perustuva päätöksenteko

Esteettömyys/saavutettavuus, tutkittuun tietoon perustuva päätöksenteko
Ympäristö- ja ilmastokriisin huomioiminen päätöksenteossa, erityisesti hankinnoissa. Ylipäätään YK:n kestävän kehityksen tavoitteet tulee huomioida päätöksenteossa poikkileikkaavasti. Tiedolla johtaminen ja tutkittuun tietoon nojaaminen tulee olla kaiken keskiössä. Esimerkinä mm. maksuton ehkäisy tai vaikkapa huumeiden käyttöhuoneet sekä näiden toimien vaikuttavuus vs. täysin ideologinen asioiden vastustaminen. Tutkitulla tiedolla tulee olla vahva sija hyvinvointialueen päätöksenteossa.
Henkilöstön hyvinvointi, jaksaminen, kunnon palkkaus
Ympäristö-, ilmasto- ja luontokriisin huomioiminen kaikessa päätöksenteossa. Tämän on oltava lähtökohtana - hyvinvointialue on suuri toimija ja päätöksillämme on pitkälle kantavia vaikutuksia. Tutkittu tieto (!!!) ja tiedolla johtaminen - esimerkiksi maksuton ehkäisy ja tämänkaltaisten toimien vaikuttavuus. Tutkitulla tieteellisellä tiedolla on oltava vahva jalansija hyvinvointialueen päätöksenteossa.
kriittisyys
Alueellisuus

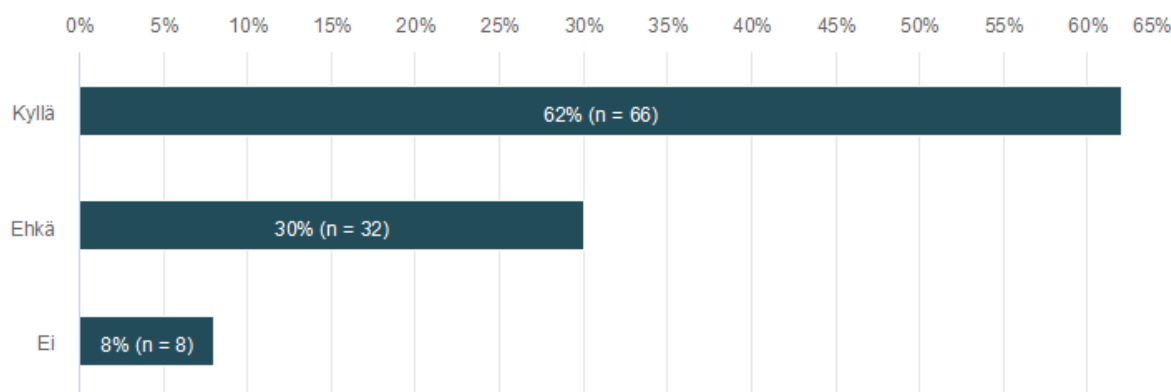
3. Muita kommentteja hyvinvointialueen arvoihin liittyen:

Vastaukset
Muut päätty - uus tai - yys.. mut yhteistyö on vain yhteistyö.
Olisin voinut valita useammankin, mutta tuossa nyt viisi tärkeintä
Menetelmänä viisi tärkeintä tuottaa varmaankin kohtuullisen tuloksen, kun vastaajia on runsaasti. Valitettavasti rajoitus viiteen kuitenkin pudottaa olennaisia arvoja ainakin omasta listastani ja samalla ehkä latistaa tulosta.
Asukkaat kokevat monesti olevansa järjestelmän uhreja, vaikka järjestelmä on heitä varten. Asiakslähtöisyys on siksi tärkeä arvo tulevaisuuden toimivien palveluiden kehittämisessä. Työntekijöiden vaikutusmahdollisuuksien parantaminen omaa työtään koskeviin asioihin on myös tärkeä arvo.
Kaikessa ihminen ja hänen todelliset tarpeet keskiöön
Hyvinvointialueella tulee tarjota vaikuttavaa ja oikea-aikaisia palveluita joissa varmaan taloudellisuus tulee olemaan myös olennaista.
Arvokeskustelu on äärimmäisen tärkeää, ja sen tulee olla jatkuvaa ja määrätietoista, toiminnan läpileikkaavaa ja tuloksia tulisi voida mitata jollain lailla.
Viiden valitun lisäksi tärkeitä ainakin : vaikuttavuus, oikea-sijaisuus, taloudellisuus, luottamus, ihmislähtöisyys, inhimillisuus
Hyvinvointialueen pitää parantaa yhteistoimintaa
Arvot jäävät yleensä sinne jonnekin strategian alkuun irralliseksi osaksi. Hyvässä strategiassa pitäisi myös näyttää polku, miten nämä arvot voidaan toteuttaa.
Hiljaa hyvää tulee. Ei radikaaleja poukkoilevia muutoksia ennen kuin ymmärretään mitä ollaan tekemässä.
Toiminta "ajan hermolla"
Taloudellisuus ja kustannustehokkuus syntyy monialaisuuden ja vaikuttavuuden kautta.
Arvot on suunnattu meille pärjääjille; miten osallistamme vähävaraiset, päihde- ja mielenterveyshaasteissa olevat asukkaat - löydämmekö/näemmekö heitä keskuudessamme?
Tarvitaan aidosti toisia arvostavaa yhteistyötä julkisen, yksityisen ja järjestöjen kesken. Vastuuta ja toimintatilaa pitäisi löytyä kaikille palveluntuottajatahoille.
Tärkeää on varmistaa oikea-aikaisia, laadukkaita, tasavertaisia ja inhimillisiä palveluja vaikuttavilla palveluilla.
Hyvinvointipalveluiden arvoissa on tärkeää näkyä ihmisten hyvinvoinnin arvostus ja palveluiden oikea-aikaisuuteen pyrkiminen. On tärkeää huomioida alueemme laajuus ja monipuolisuus.
Oikeudenmukaisuus tärkeää, palveluiden nopea saatavuus ja perheiden tuki, lapset, nuoret ja ikäihmiset keskiössä hyvinvointia ja turvallisuutta.

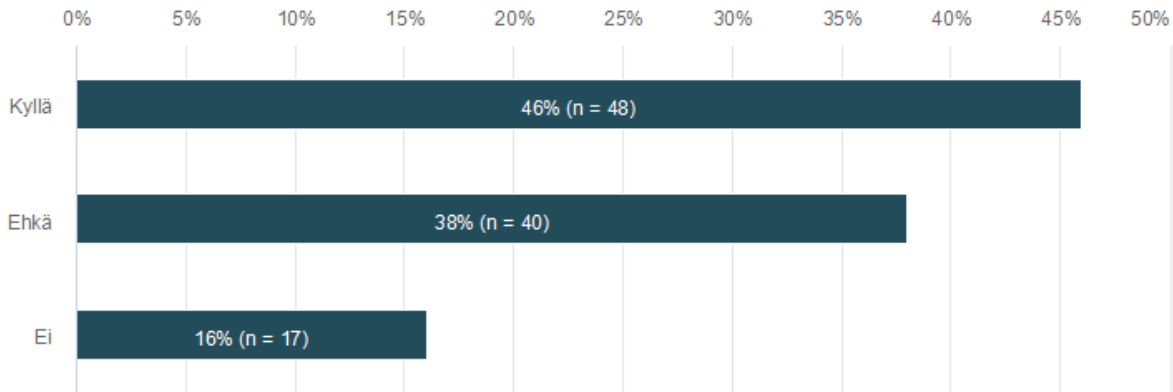
Rehellisesti ja avoimesti yhteen hiileen puhaltamalla yli puoluerajojen. aikuismaista ja kypsää huomioimista talouteen ilman tunteita, joska tarkentuu tunteen kun ne on järkevästi toteutettu.
Ketään ei saa pakottaa ottamaan mitään piikkejä tai pakottaa näyttämään henkilökohtaisia terveystietojaan kellekään.
Arvolistassa oli paljon hyviä asioita, joista osa päällekkäisiä tai toisiinsa sisältyviä. Näen arvot isona käsitteenä, jonka alle käytännön toiminnot sijoittuvat.
Omien nykyisten linnakkeiden puolustamisesta on pystyttävä näkemään kokonaisuus ja sen kautta uudistuvat palvelut, jotka ihmiset kokevat paremmiksi kuin nykyiset.
* Laadukkaat julkiset sosiaali- ja terveydenhuollon lähipalvelut ja hyvinvoiva henkilöstö * Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut, jotka ovat lähellä ihmistä ja joita saa ilman pitkiä jonoja
--
Arvojen täytyy todella näkyä strategiassa ja toiminnassa käytännön tasolla, eivätkä ne saa jäädä vain hienoiksi sanoiksi.
Arvojen tulee olla kaiken toiminnan ja päätöksenteon läpäiseviä, joihin toimijat pystyvät aidosti sitoutumaan.
Reiluus tulee olla niin hoitohenkilökunnalle kuin palo- ja pelastuspalveluiden henkilökunnalle. EI HEITÄ VOIDA ODOTTAA ENÄÄ TALKOILEVAN YHTEISKUNNALLE KUN MUUTKAAN EI SITÄ ENÄÄ TEE.
Hyvinvointialueen arvojen on oltava kaiken toiminnan ja päätöksenteon läpäiseviä, joihin on kaikkien osapuolten sitouduttava. Arvojemme on oltava tätä päivää.
Hyvinvointialueen arvoja kuvaava em. toisistaan irrallisten arvojen luettelo ei takaa hyvää lopputulosta. Toinen vaihtoehto on nähdä arvot suhteessa toisiinsa ja soten perustehtävään: 1) päämääräarvot (= itseisarvot, jotka toteutuvat aina, esim. ihmisarvo), 2) välineelliset arvot (esim. asiakaslähtöisyys, joka toteutuessaan mahdollistaa ihmisarvon toteutumisen), 3) toimintaa ohjaavat arvot ihmisarvoa turvaavan asiakaslähtöisyyden toteuttamiseksi (esim. uusi ajattelu, kustannusvaikuttavuus, osallistava palvelu- ja toimintakulttuuri, yhteiskehittäminen)

Painopiste: Ihmistä lähellä

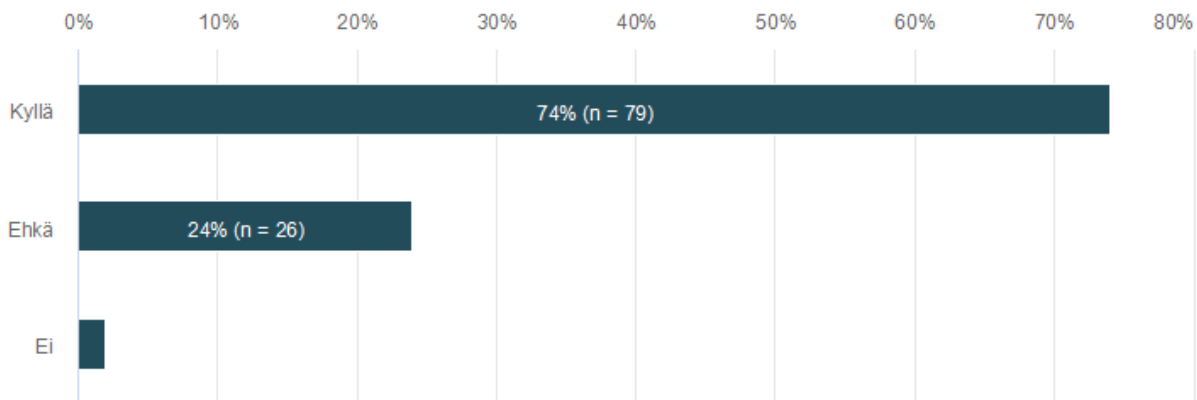
4. Palvelut tulee lähtökohtaisesti toteuttaa asukkaiden kotona tai arkiympäristössä.



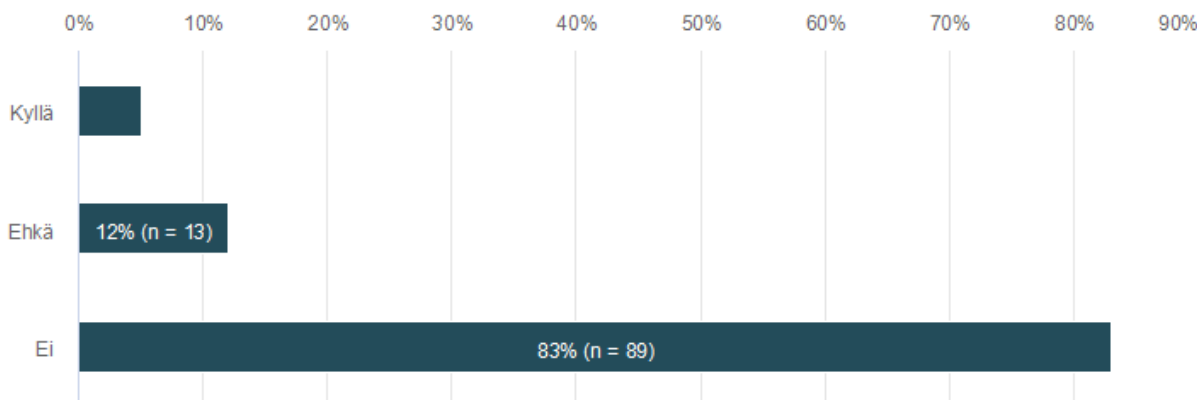
5. Sähköisten palveluiden tulee olla ensisijainen vaihtoehto, mikäli mahdollista asiakkaan tilanne ja palvelutarve huomioiden.



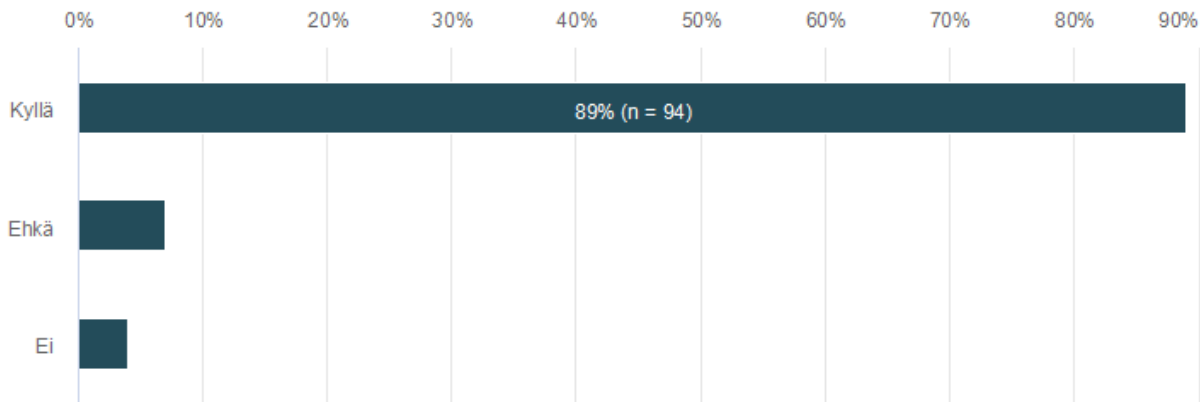
6. Erityisryhmille tulee ensisijaisesti järjestää mahdollisuus asumiseen osana normaalia asuntokantaa, johon tarjotaan tarvittava apu ja tuki.



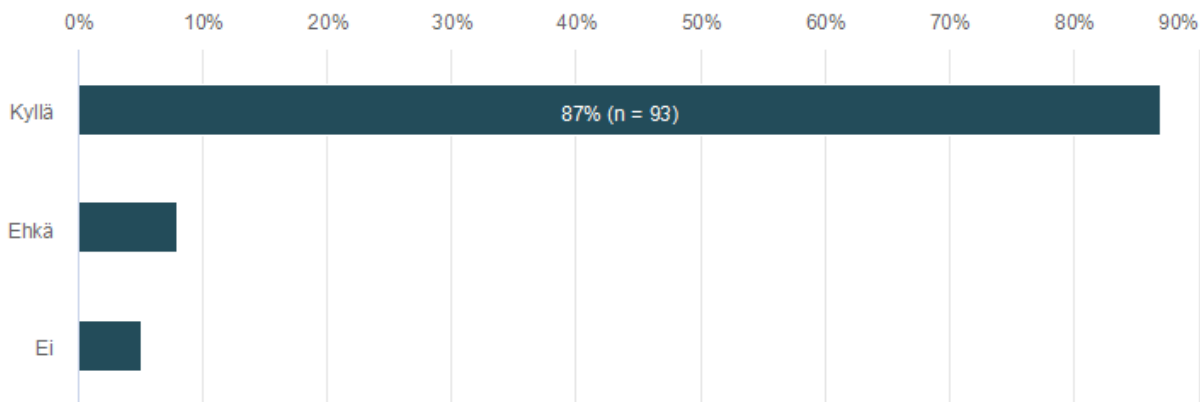
7. Palveluun pääsyn kriteereitä tulee kiristää kustannuskehityksen hillitsemiseksi.



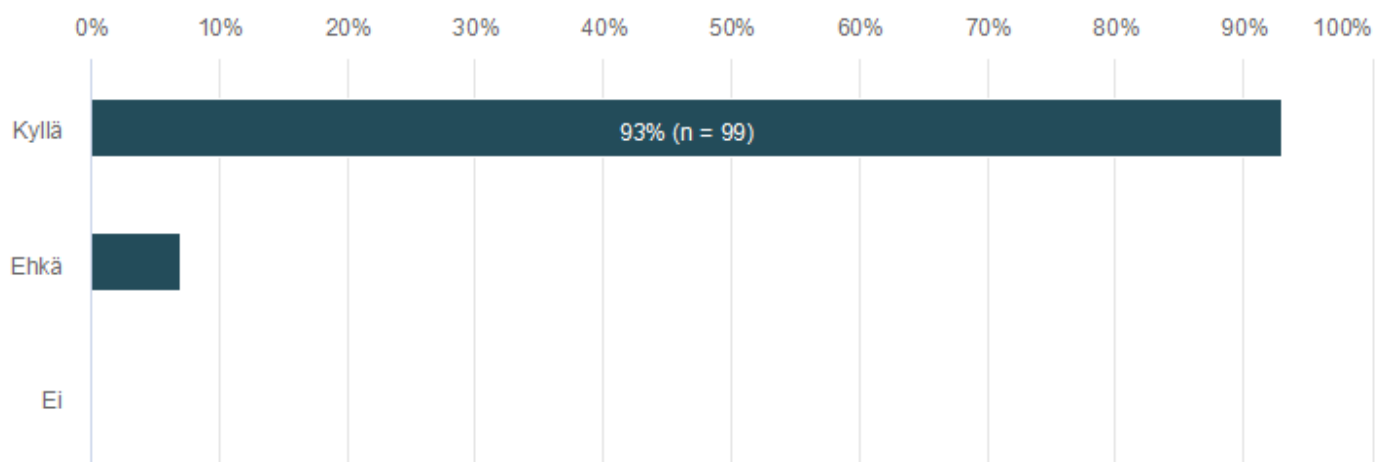
8. Varhaisen tukeen, onnettomuuksien ennaltaehkäisyyn sekä asukkaiden omaehtoisen terveyden, hyvinvoinnin ja turvallisuuden tukemiseen tulee osoittaa merkittäviä lisäpanostuksia nykyiseen verrattuna vaikka se aiheuttaisi ensin lisäkustannuksia.



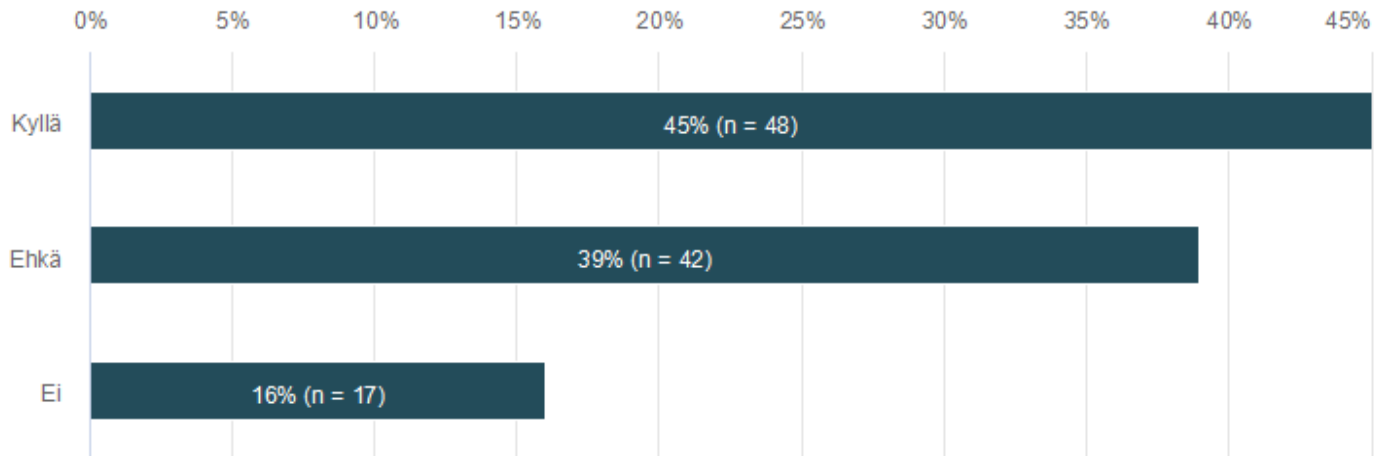
9. Sosiaali- ja terveystalveluiden saatavuuden tulee olla yhdenvertaista koko Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella.



10. Pelastustoiminnan palvelujen saatavuuden tulee olla samantyyppisissä olosuhteissa samantasoista.



11. On merkittävä riski, että kuntien ja hyvinvointialueen palveluista ei muodostu asukkaiden näkökulmasta toimivaa kokonaisuutta.



12. Ihmistä lähellä: kommentteja väittämiin

Vastaukset
Ihmistä lähellä, ihmisen kokonaisvaltainen elämäntilanne ja arki huomioiden.
Tätä tulee ajatella ennakkoluulottomasti. Palvelut ja tuki voi olla lähellä omassa kännykässä, liikkuvana palveluna tai vaikka lähikaupassa.
Millä tavalla pelastuspalvelun tehtävät samantyyppisissä tehtävissä ovat eri tasoista? Onko se paremman vai huonomman tasoista? Saatavuus on ykkösasia.
Ennaltaehkäisyyn panostaminen on mielestäni tärkein seikka, että hyvinvointialueesta saadaan taloudellisesti toimiva.
Kokonaisuus tulee huomioida. Tämän vuoksi tulevaisuuden päätökset eivät tule olemaan näin helppoja kuin väittämiin vastaamiset
Palvelupisteiden läheisyys puuttuu kysymyksistä.
Usein tarvittavat palvelut tulee tuottaa ihmisen lähellä, mutta myös keskittämismahdollisuuksia on joidenkin palveluiden osalta.
Peruspalveluiden tulee olla lähellä ihmistä.
Alueet eivät tule olemaan koskaan yhdenvertaisia, mutta olosuhteet huomioiden ja esim. kolmannen sektorin kanssa yhteistyössä voidaan löytää toimivia ratkaisuita eri alueilla. Sähköiset palvelut - kyllä ehdottomasti tulee kehittää.
Perustason palveluiden tulee olla kaikkien saatavilla. Toteuttamistapoja miettiessä tulee kiinnittää huomiota palveluiden saavutettavuuteen.
Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen tulee taata perus sos. ja terv.palvelut saavutettavaksi ja saataville.

<p>Saatavuus ei voi olla kaikilta osin yhdenvertaista välimatkojen vuoksi. Osa palveluista on tulee keskittää kuntakeskuksiin, keskuskaupunkeihin jne kuten nykyisinkin. Kriteerit ja palveluiden sisällöt tulee olla sen sijaan yhdenvertaisia kotikunnasta riippumatta, esim. kaikilla tulee olla yhtäläinen mahdollisuus saada palveluita kotiin, digipalveluita, erityisosaamista jne.</p>
<p>Ihmistä lähellä voi olla helposti saavutettavia digitaalisia palveluita, kotiin vietäviä tabletteja yhteydenpitoa varten esim. ikäihmisillä, mutta myös kotiin vietäviä hoito- ja kuntoutuspalveluita esim. ikääntyville tai operaatioiden, aivohalvauksen tms. jälkeen.</p>
<p>Ei näihin kysymyksiin ole selvää kyllä tai ei vastausta. Täytyy arvioida paikkakunta tai tapauskohtaisesti</p>
<p>Etävastaanotuyhden hyödyntäminen sosiaali ja terveystalpalveluissa koko alueella. Ei ole väliä missä kunnassa lääkäri, sosiaalityöntekijä tai psykiatrinen sairaanhoitaja on, jos hän voi etäyhteydellä hoitaa asiakkaan asiaa.</p>
<p>On hyväksyttävä tosiseikka, että saavutettavuus ja palveluiden taso ei voi olla Yli-lin palvelualueella samaa tasoa kuin isommassa kuntakeskuksessa. Kuntarajat on unohdettava, saavutettavuuden mittarina on pidettävä optimietäisyyttä tasavertaisesti. Se on oikeudenmukaisuutta</p>
<p>Kotona asuminen ei kaikissa tapauksissa ole aina paras vaihtoehto palvelujen hoitamisessa. Tarvitaan erilaisia vaihtoehtoja</p>
<p>Pohjois-Pohjanmaalla on pystyttävä tarvittaessa maakunnan ja alueiden erityispiirteet huomioiviin peruspalveluiden erillisratkaisuihin, jotta yhdenvertaisuus ja arjen turva varmistuvat kaikille, eikä päätöksillä lisätä hyvinvointi- ja terveyseroja.</p>
<p>Heti alusta asti johtavana ajatuksena: organisaatiot ovat ihmistä varten, eikä ihminen organisaatioita varten.</p>
<p>Kohta 4: Kotiin vietävät palvelut ovat erityispalveluita; toimintakyvyn laskiessa kotipalvelu on asianmukaista ja inhimillistä toimintaa. Taloudellinen kantokyky tulee huomioida aina kun yksilötasolla mietitään palveluiden tuottamista.</p> <p>Kohta 7. Palveluihin pääsyn kiristäminen voi nostaa tulevaisuuden kustannuksia.</p> <p>Kohta 8: Kyseessä on normiarkeen liittyviä asioita, joiden osalta vastuu on ihmisillä itsellään. Miten varhaisen tuen tarve arvioidaan/määritellään tasapuolisesti?</p> <p>Kohta 11. Jos palvelurakenne on monimutkainen/hierarkkinen/lokeroiva ym niin kokonaisuus hajoaa ja olemme edelleen "yksi asia käynnillä"-hoitokulttuurissa.</p>
<p>On selvää, että sosiaali- ja terveystalpalveluita ei voida tai ei kannata toteuttaa samalla tavalla pienillä paikkakunnilla kuten Oulussa. Toki kaikilla pitää olla helppo pääsy hoitoon.</p>
<p>Palvelut tulee lähtökohtaisesti toteuttaa asukkaiden kotona tai arkiympäristössä.- On täysin ymmärrettävää, että ihmiset tulee pitää poissa laitoksista mahdollisimman pitkään. Käytännössä tämä kuitenkin johtaa varsin karuihin ratkaisuihin. Koti ei ole kaikille laisinkaa se paras paikka. Käynnissä oleva suuntaus (kotihoiton painottaminen) tarkoittaa, että yhä enemmän apua tarvitsevat vanhukset jätetään kotihoiton piiriin, jossa maksimi määrä nopeita käyntejä on neljä kappaletta päivällä ja yksi yöllä tapahtuva käynti. Täysin epäinhimillistä.</p>
<p>Kotiin tuotettu hoiva voi olla ammattilaisen kanssa yhdessä tai itsenäisesti vastaanotettua digitaalista palvelua. Ennaltaehkäisevällä toiminnalla voidaan aidosti säästää kustannuksissa. Meidän pitää pystyä haaveilemaan ja suunnitella senioreille ja erityistarpeita omaavalle väestölle uudenlaisia virikkeellisiä asumismuotoja.</p>
<p>Liikkuvilla palveluilla kotipalveluita ja kotisairaanhoidon sekä kotiavun palveluja kotiin. Hyvällä suunnittelulla saadaan kaikille alueen asukkaille oikea-aikaiset palvelut. Palveluun pääsyn kriteerejä ei pidä kiristää, ettei aiheuteta</p>

<p>inhimillistä kärsimystä ja raskaampien ja kalliiden toimien tarvetta. Sähköisiä palveluja täytyy tarjota vaihtoehtona, mutta niillä ei pidä pääsääntöisesti korvata lähipalveluja.</p>
<p>Kuntien ja hyvinvointialueen palvelujen muodostumiseen asukkaiden näkökulmasta vaikuttaa paljolti se, miten työtään tekevät saadaan ajattelemaan kokonaisuutta nimenomaan asiakkaiden/potilaiden näkökulmasta</p>
<p>Peruspalvelut on tärkeää olla tarjolla lähellä ihmisten arkea. Varhaista tukea kannattaa olla tarjolla sekä perheisiin että ikäihmisille. Perustason palveluiden riittävyydellä voimme turvata mahdollisimman oikea-aikaisen palveluiden piiriin pääsyn ja säästää erityistason palveluiden aiheuttamista kustannuksista. Digitaaliset palvelut ovat hyvä lisä palveluvalikoimassa ja niitä tulee käyttää silloin, kun ne ovat tarkoituksenmukaisia.</p>
<p>Sote palveluihin pitää saada nopeutta, helpommin saavutettavuutta ja joustavuutta, lähelle ihmistä.</p>
<p>Maalaisjärkeä tulee käyttää ja kustannukset huomioida. Ihmisten pitää itse myös ennakoida asioita ja ennen kaikkea alkaa pitämään itsestään huolta!</p>
<p>Ratkaisuja mietittäessä on ajateltava koko kustannurakennetta</p> <p>Asiakkaan kustannukset</p> <p>Hyvinvointialueen kustannukset</p> <p>Kelan kustannukset</p>
<p>Ei palvelujen keskittämistä suuriin keskuksiin, vaan sen sijaan hajautusta lähelle ihmisiä, kuten ennen vanhaan.</p>
<p>Palautetaan vanhoja hyvin toiminta malleja. Yksityistäminen kansainvälisten terveysjätien ehdoilla ei ole missään tapauksessa toimintamalli.</p>
<p>Kysymys neljä olisi pitänyt kysyä, että Lähipalveluiden, eikä palveluiden yleensä. Ei ole mitään järkeä tuottaa keskitettyjä tai erikoispalveluja ihmisille kotiin. Mikään raha ei riitä siihen.</p>
<p>Hyvinvointialueen tulee tarjota yhteisiä malleja ja edellyttää yhteistoiminnallisuutta, mutta paikallisille, toimiville ja yksilöllisille toteutustavoille täytyy olla sijaa. Valitettavasti täysin yhdenvertaisia palveluita ei pystytä toteuttamaan kaikkialla hyvinvointialueella, mutta välttämättömät palvelut tulee pystyä toteuttamaan saavutettavalla tavalla.</p>
<p>Jokaisessa kunnassa tulee olla SOTE palveluita ihmistä lähellä, vaikka tämä nostaisi kustannuksia. Pelastuspalvelussa tulee taata ympärivuorokautinen varallaolo maakunnankin kuntakeskuksissa, varallo-olon lakkauttaminen oli suuri virhe!</p>
<p>Palveluketjut rakennettava niin, että lähtökohtana on oikea aikainen palvelu.</p>
<p>Palveluissa arvostan monimuotoisuutta, oikea-aikaisuutta sekä palveluun pääsyn helppoutta. Mitä nopeammin asioihin päästään käsiksi, sen parempi.</p>
<p>Erityisryhmien, esim. vammaisten henkilöiden ja mielenterveyskuntoutujien, asuminen kerrostalossa tavallisissa asunnoissa on tärkeä osa sitä, että kaikki ovat osa yhteistä arkea ja yhteiskuntaa.</p> <p>Palveluun pääsyn tasoa ei voi kiristää, koska jo nyt aika monet palvelut ovat sellaisia, että niihin on vaikea päästä.</p> <p>On todella tärkeää satsata nyt ennaltaehkäisyyn, varsinkin kun ponnistetaan pois pandemiasta, joka on kasvattanut palvelu- ja hoitovelkaa. Nämä kulut tulevat muuten maksettaviksi myöhemmin ja suurempina.</p>
<p>Ennaltaehkäisy lisää ihmisten hyvinvointia ja säästää kustannuksia myöhemmin ja siksi panostaminen on tärkeää. Tästä on myös tutkittua tietoa mm. maksuttoman ehkäisyn toteutuksen osalta. Mielenterveyden palveluihin tulee myös panostaa ennaltaehkäisevästi.</p>

Palveluiden tulee olla esteettömiä ja esteettömyys tulee huomioida kaikkialla. Koskee niin vammaisia, vanhuksia, kuin muita erityisryhmiä ja eri kieliä puhuvia (puhutun kielen lisäksi myös viittomakieli). Tarkastellaan palveluiden saavutettavuutta ja kerätään tietoa näistä näkökulmista niin alueellisesti kuin eri ihmisryhmät huomioiden. Ollaan valmiita korjaamaan ongelmat jotta kohdan 11 riski saadaan minimoitua.

Etä- ja digipalveluita tulee kehittää asiakaslähtöisesti. Yhdenvertaisuus ja avun oikea-aikaisuus on huomioitava palveluita järjestettäessä, erityisesti ennaltaehkäiseviin palveluihin on panostettava. Ohjausta ja palveluita tulee kohdistaa erityisesti niitä tarvitseville. Esteettömyyden huomioiminen hyödyttää kaikkia.

Hoitohenkilökunnan jaksamiseen, koulutukseen ja palkkaukseen tulee olla lisäresursseja.

Etä- ja digipalveluita on kehitettävä. Ne takaavat parhaimmillaan nopeamman ja helpomman hoitopääsyn sekä säästävät arvokkaita resursseja sekä aikaa.

Yhdenvertaisuus ja avun oikea-aikaisuus on huomioitava palveluita järjestettäessä.

Ennaltaehkäiseviin palveluihin on panostettava heti ja alussa - tutkittua tietoa ei pidä ohittaa.

Ohjausta ja neuvontaa sekä apua ja tukea on tarjottava riittävästi sitä tarvitseville, jotta digi- ja etäpalvelut palvelevat mahdollisimman hyvin ja laadukkaasti mahdollisimman monia.

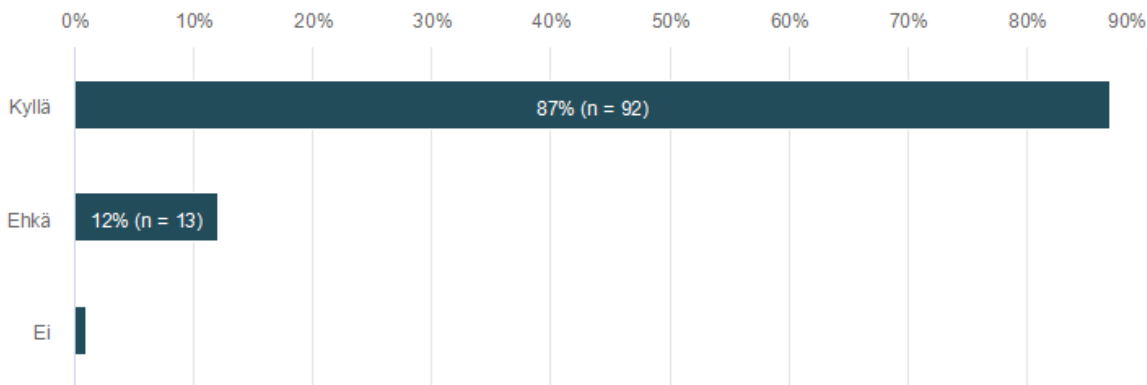
Monia hyvinvointivaltion tärkeitä palveluita voidaan tarjota suurelle joukolle kätevästi nykyaikaista teknologiaa hyödyntäen digi- ja etävastaanottojen muodossa. Digitalisaation onnistunut hyödyntäminen on keskeistä tässä uudistuksessa. Jotta sitä onnistutaan hyödyntämään mahdollisimman hyvin, on tarjottava neuvontaa ja ohjausta sitä tarvitseville. Esteettömyys ja saavutettavuus on huomioitava myös näissä palveluissa. Samalla on panostettava lähipalveluiden laatuun ja saatavuuteen, sillä kaikkea ei voi hoitaa kuitenkaan etänä. Eri asiakasryhmien tarpeet on huomioitava, esimerkiksi ikäihmisten palveluissa. Esteettömyys tulee siis huomioida kaikkia palveluita suunniteltaessa aidosti (tähän liittyy niin erilaisten ryhmien kuten vanhusten ja vammaisten, mutta myös kieliryhmien huomioiminen)

Hyvinvointipalveluiden järjestämisessä on huomioitava, miten palvelut järjestetään koko alueella laadukkaasti riippumatta kuntarajoista tai seinistä. Palvelujen on oltava saavutettavia ja niiden sijoittelussa on huomioitava järkevä etäisyys. Tulevaisuutta on varmasti erilaiset liikkuvat palvelut, digitalisaation vahvempi hyödyntäminen ja esimerkiksi osaviikkoisesti/-päiväisesti avoinna olevat palvelupisteet.

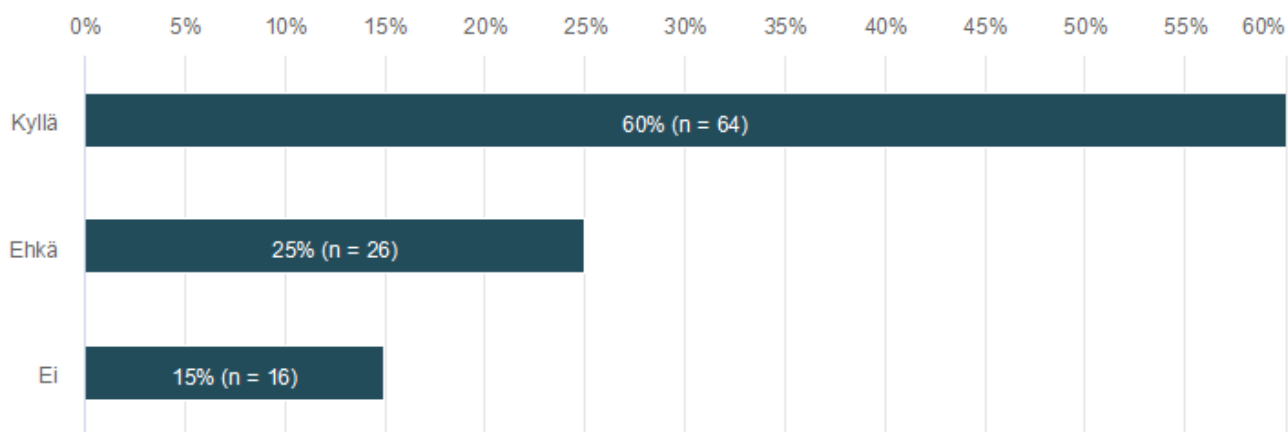
Väite 11. Riski on hyvä tiedostaa. Se on vältettävissä hyvällä ja osallistavalla valmistelulla ja toteuttamisella sekä toiminnan reaaliaikaisella ja systemaattisella arvioinnilla.

Painopiste: Vaikuttavasti yhdessä

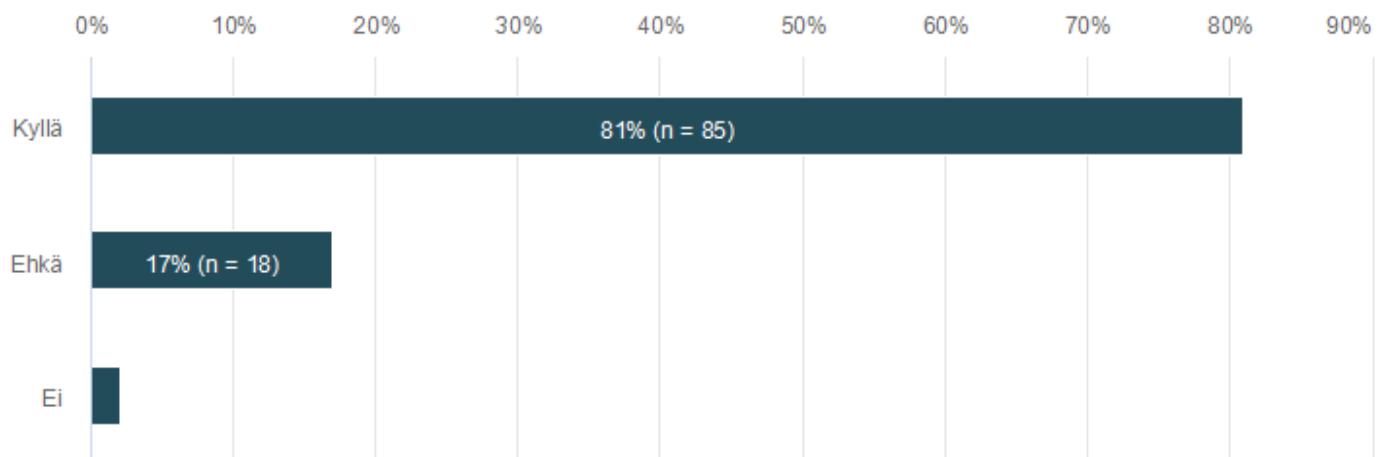
13. Resurssit tulee kohdentaa hyvinvointialueella palvelutarpeisiin, väestökehitykseen, onnettomuusuhkiin ja alueellisiin erityispiirteisiin perustuen.



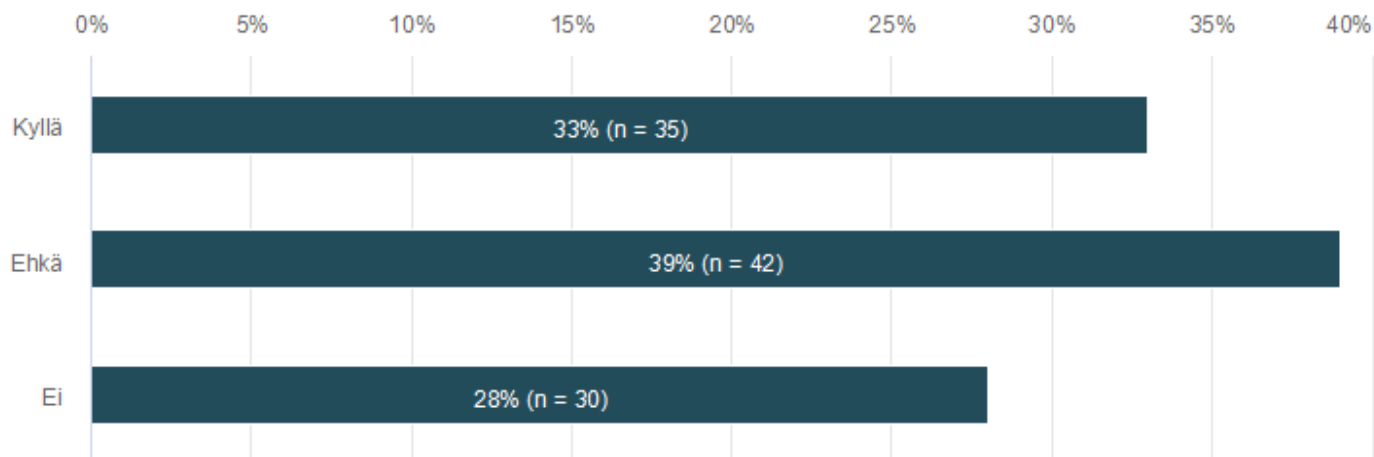
14. Sosiaali- ja terveystieteiden ja pelastustoimen resursseja tulee tarkastella omina, erillisinä kokonaisuuksinaan.



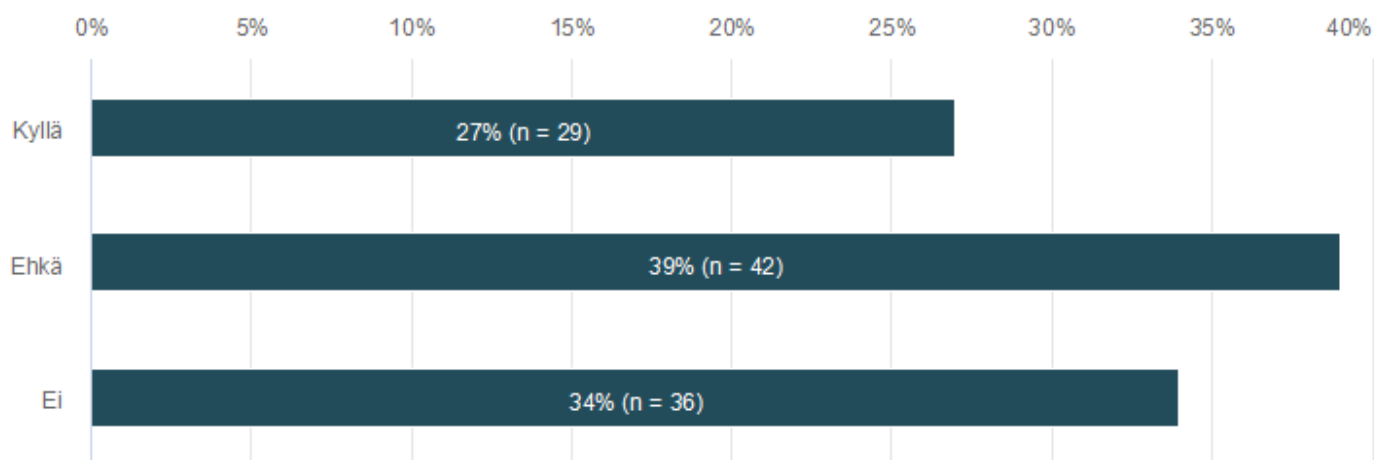
15. Kansallisen tavoitteen perustason palvelujen vahvistamisesta tulee ohjata myös Pohjois-Pohjanmaalla resurssien kohdentamista.



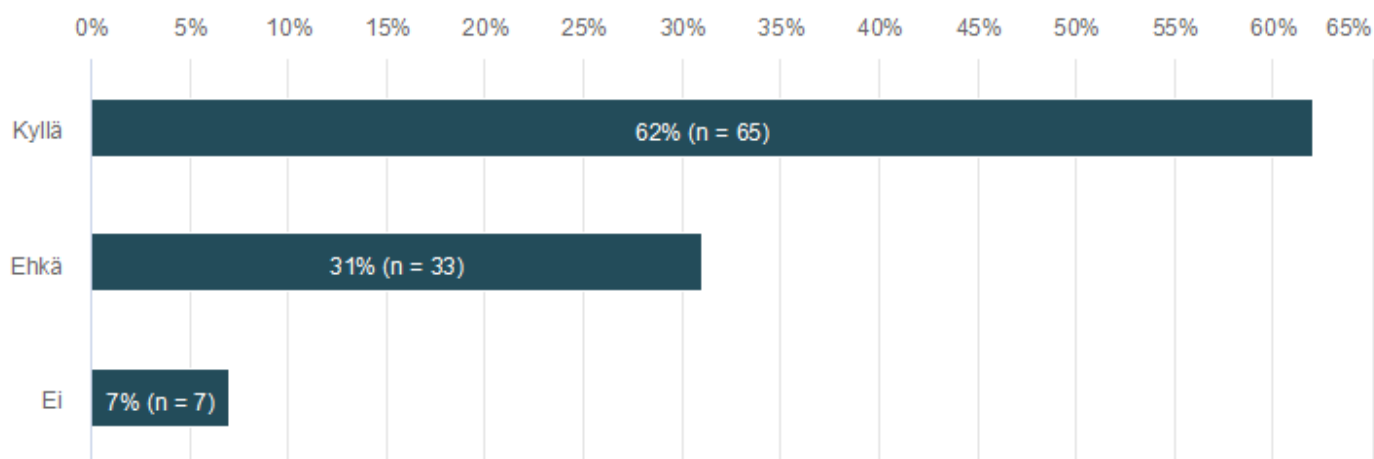
16. Seitsemän päivän hoitotakuun toteutumiseen tulee Pohjois-Pohjanmaalla päästä heti vuonna 2023, vaikka se edellyttäisi merkittäviä rakenteellisia, toiminnallisia ja taloudellisia muutoksia.



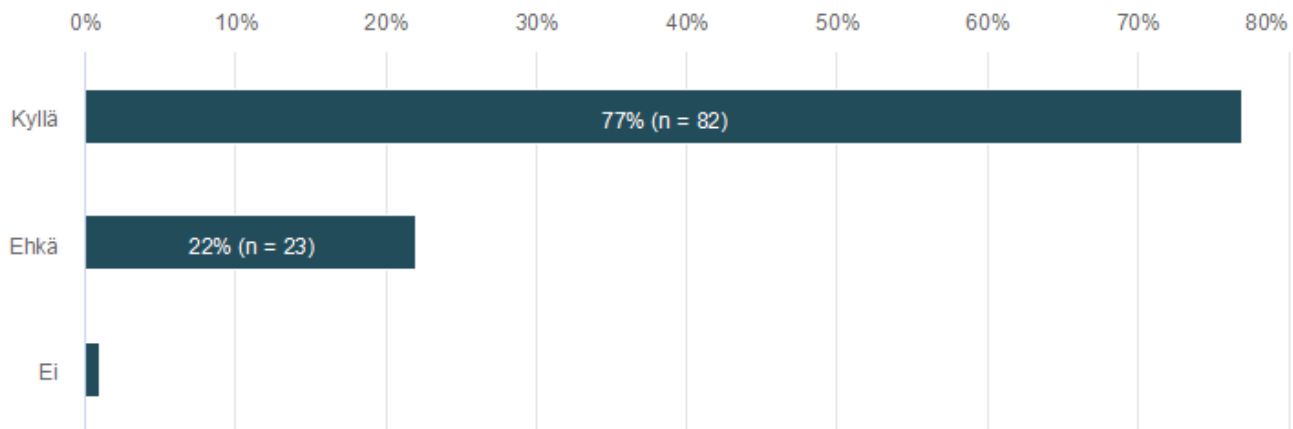
17. Nykyisten sote-keskusten palveluverkkoa voidaan supistaa, kun muodostetaan uutta sote-keskusten palveluverkostoa (mm. sote-pisteet).



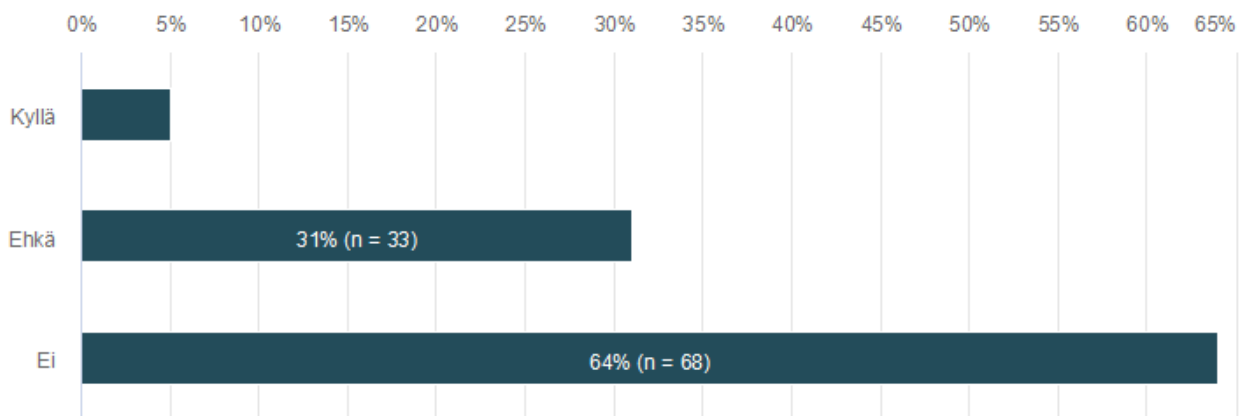
18. Monimuotoisen, kevyemmän tuen asumisen mahdollisuuksia tulee painottaa suhteessa yövalvottuun palveluasumiseen.



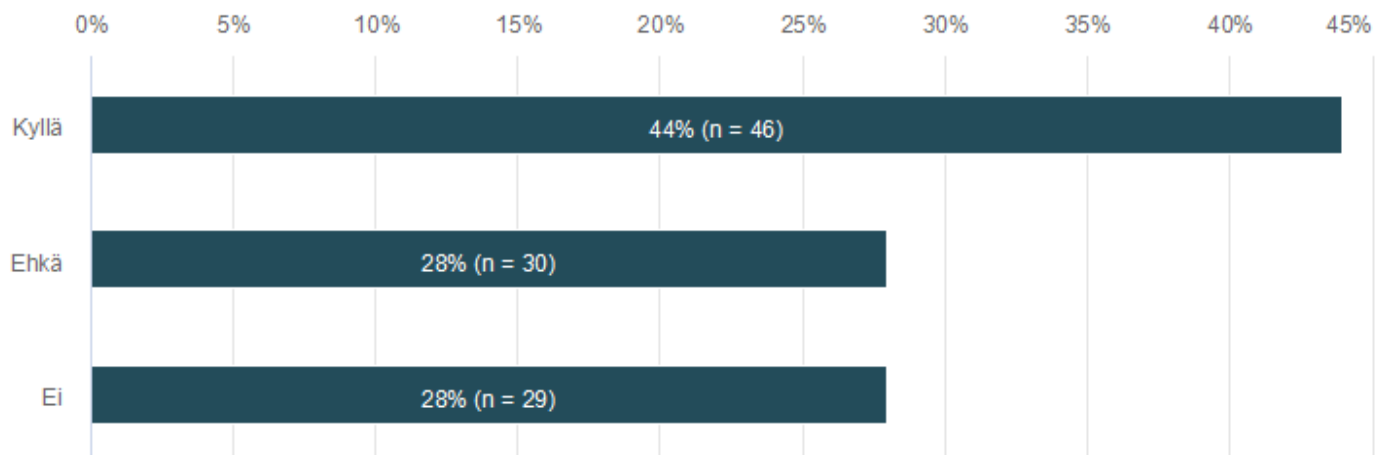
19. Akuuttivuodeosasto- ja laitoshoidon paikkamäärät, toimintamallit ja palveluverkosto tulee uudistaa vastaamaan palvelutarvetta ja vaikuttavaa resurssien käyttöä.



20. Monialaista tukea tarvitsevien asiakkaiden palvelujen koordinointi ja vastuun otto toimii tällä hetkellä hyvin.



21. Yksityisen palvelutuotannon osuutta voidaan/tulee lisätä verrattuna nykytilanteeseen (palvelusetelit, ostopalvelut).



22. Vaikuttavasti yhdessä: kommentteja väittämiin

Vastaukset
Missä kysymykset kannustavasta yhteisöstä, jonka tuen turvin asukkaat ottavat enemmän vastuuta omasta ja läheisten hyvinvoinnista?
Alueella ei voi kaikki perusterveydenhuollon yksiköt olla kesäisin kiinni yhtäaikaan. Tarvitaan myös terveyskeskuksen paikkoja. Kaikkea ei voi hoitaa kotona tai kotisairaalan toimintana.
Turha potilaiden kускаaminen lisää vain kaikkien osapuolien työtä, tämä pitäisi saada hallintaan ja organisoitua.
Minkään tietyn osa-alueen optimointia tai rahojen resurssointia en kannata. Ei voi leikata toisista kohdista tukeakseen toista koska nyt kaikkialla on tiukkaa. Säästöt tulee saada aluksi esim. Sijuvoittamalla palveluketjuja, puhelinliikenteen parrmmalla hallinnalla jne. Jolloin turhat kontaktin otot saataisiin pois
Jokaisen toimijan tulee katsoa asiaa ihmisen/asiakkaan kokonaistarpeiden ja palveluprosessin näkökulmasta, ei osaoptimointia!
palvelutarve tulee huomioida resursseissa. Perustasoa tulee ehdottomasti vahvistaa ja vähentää näin kalliimpien palveluiden käyttöä. Vuodeosastopaikkoja on jo tällä hetkellä varsin niukasti, kaikki eivät pärjää kotisairaalassa. Samoin tehostetun palveluasumisen määrää ei voitane vähentää. Seisemän päivän hoitotakuu varsin tiukka vaikka ei koskekaan kaikkia vastaanottokäyntejä eli todellista muutosta nykyiseen vähän.
Palvelusetelit, ostopalvelut: palveluiden oston ja palvelusetelien tulee olla kestävällä pohjalla, niin ettei niistä aiheudu verovuotoa ulkomaille ja veroparatiiseihin. Palveluiden ostot ja palvelusetelit kotimaisella omistuspohjalla oleviin yrityksiin, jotka maksavat veroja Suomeen, erityisesti pienyrityksiin, on kestävä toimintaa.
Palveluverkossa tulee huomioida etäisyyksien maakunta, yhteistyötä muiden alueiden kanssa (esim. Koillismaa - Lappi, läänin eteläinen - Keski-Pohjanmaa. Voidaan käyttää yksityistä tukena, sen valvonta ja tuloksellisuuden seuranta ehdottoman tärkeää. SOTE -integraation kehittämisessä tarvitaan kaiketi lainsäädännönkin muutoksia? (Ylitalo-Katajiston väitöstutkimus?) Ikääntyneille perhehoivaa lisää, sehän on kevennetty palveluasumisen muoto.
Sos. ja terveyspalveluiden ja pelastustoimen resurssien tarkastelussa on hyvä kiinnittää huomiota myös niiden rajapintoihin kuten muissakin palveluissa ja pohtia, kuinka resursseja voitaisiin/ voitaisiinko niitä hyödyntää nykyistä tehokkaammin. Tämä ei luonnollisestikaan saa vaarantaa minkään toimialan perustehtävien hoitamista.
Hoitotakuun kiristäminen perustuu lakiin, joten hyvinvointialue ei voi toimia toisin.
Monialaista tukea tarvitsevien hoitopolkua tulee kehittää paremmaksi niin, että he saavat oikea-aikaisesti eri asiantuntijoilta tukea ja hoitoa. Näin heidän turhat jatkuvat käynnit terveydenhuollon ja sosiaalipuolen palveluissa saadaan vähenemään. Tämä vähentää sote-palvelujen kuormitusta ja saa asiakkaat tyytyväisemmäksi saamaansa hoitoon.
Pidän tärkeinä lähipalveluiden kehittämistä ihmisiä lähellä nimenomaan uuden hyvinvointialueen näkökulmasta. Vanhoihin kuntarajoihin ei tarvitse lukkiutua, mutta palveluiden on silti säilyttävä kohtuullisella etäisyydellä kaikista kuntalaisista myös kuntarajoilla. Suhtaudun hyvin varauksellisesti yksityisen palvelutuotannon lisäämiseen nykyisestä, koska tuossa ollaan monin paikoin jo liiankin laajassa roolissa. Palvelusetelien roolin näen liittyvän lähinnä jononpurkajaksi, "varaventiiliksi", en niinkään niin että niitä tulisi ottaa laajaan käyttöön palvelutarjonnassa. Satsataan omaan hyvään, laadukkaaseen ja kustannustehokkaaseen julkiseen palvelutuotantoon.

Seitsemän päivän hoitotakuu on erittäin merkittävä ponnistus, ja tuohon on saatava tarvittavat resurssit pth:n puolelle. Katse kääntyy valtiovaltaan, jonka on varmistettava tälle riittävä rahoitus.
Lähellä tukiverkkoja ja läheisiä tulisi ihmisten saada olla.
Palvelusuunnitelmat on otettava käyttöön. Yrittäjät ja järjestöt mukaan.
Akuuttivuodeosastoja tulee yhdistää saman katon alle, jolloin taataan laatu ja yhtenäisyys ja kustannustehokkuus. Palvelusetelillä ei voi ostaa yleislääkärin arviokäyntejä/ensikäyntejä, koska se johtaa kustannusten hallitsemattomaan kasvuun. Hoidon tarpeen arvio pitää säilyttää julkisella! Mutta palveluseteliä voi käyttää julkisella tarpeelliseksi arvioidun tapahtuman toteuttamiseen. Vaikka luomenpoisto, kuulontutkimus jne.
Palveluverkko tulee rakentaa käyttäjien määrän ei postinumeron perusteella
Tietojohtamista, asiakaslähtöistä ja asiakasta itseään osallistavaa kokonaistilanteen monialaista arviointia sekä parhaita onnistuneita käytäntöjä on hyödynnettävä paljon enemmän, jotta erityistapauksissa voidaan tehdä räätälöintiä. Monituottajuus tuo turvaa ja tasoittaa resurssivajetta. Siirtymäaika tarvitaan ainakin vuoteen 2025 asti, jotta tavoitteet toteutuvat - kiireellä ei kannata tehtyä hyvää työtä hukata.
Hyvinvointialue yhteiseksi ja hyväksi ja kaikkien yhteiseksi hyväksi.
14. Kyse on hyvin erilaisista palvelukokonaisuuksista, joten voi olla järkevää seurata toteumaa erillisinä kokonaisuuksina, vaikka loppukädessä samalla kukkarolla ollaankin. 15. Resurssien kohdentaminen tulee olemaan jatkossakin polttava kysymys; perustasolta kun siirrytään tarvittaessa erikoispalveluihin, eikä kustannuskattoa ole määritelty. 16. Hoitotakuu tulisi määritellä tarvelähtöisesti; todistukset, lausunnot, kontrollikäynnit... vaativat oman työpanoksensa, mutta mikä on niiden kiireellisyys? Kireä hoitotakuu johtaa siihen, että käynnillä hoidetaan se yksi asia ja varataan uusi aika. Tästä seuraa kustannustason nousu eli panos/asiakas kasvaa. 17. SoTe-keskusten koko ja palvelurakenne muovautunee kysynnän ja ikärakenteen mukaan. Vierivieressä ei palvelukeskuksia voi olla, vaan lähipalveluverkosto muodostuu pienemmistä sote-pisteistä, mistä on konsultaatiomahdollisuus etäyhteyksineen sote-keskukseen. SoTe-keskusten määrään vaikuttaa etäisyys ja asukastiheys. 18. Palveluasumiseen on ohjattu ne, jotka eivät pärjää kotonaan edes tiiviin kotiavun turvin. Pärjääminen koskee heidän osaltaan erityisesti yöaikaa. Lisäksi erityisryhmillä tuen tarve vaihtelee jatkuvasti eikä ole sidoksissa vuorokaudenaikaan. Tässä tapauksessa "kevyempi tuli" vaatii tarkennusta. 19. Haastava tavoite. Väestön ikääntymisestä tulevat lisätarpeet vaativat palveluiden uudistamista. Toisaalta esitetty tavoite jättää auki sen, pitääkö palvelua parantaa, lisätä paikkamääriä vai tiukentaa palveluihin pääsemistä. 20. Ikävä kyllä monialaista tukea tarvitsevien kohtaaminen vaatii kyllä merkittävää asennemuutosta. Tämä ryhmä ei käytännössä näy ainakaan terveystalveissa (päivystystä lukuunottamatta), sosiaalipalveluissa tietyillä alueilla.
Yksityisiä palvelun tuottajia tulee ehdottomasti käyttää enemmän verrattuna nykyiseen. Tällä saadaan nopeammin toteutettua 7 pv hoitotakuu ja laajennettua asiakkaiden palveluvalikoimaa. Palveluseteli on erinomainen väline kokonaisuudessa.
Yksityisen palvelutuotannon osuutta voidaan/tulee lisätä verrattuna nykytilanteeseen (palvelusetelit, ostopalvelut).

<p>Palvelun tarjoajan valinta ei ole ideologinen kysymys, vaan kustannustehokkuuden ja palveluiden laadun on aina toimittava valintakriteereinä. Tärkeää on samalla varmistaa, että julkinen hankintamenettely toimii reilusti.</p> <p>Paikallinen toimija on aina puolet halvempi kuin valtakunnallinen tai ulkomaalainen toimija, koska paikallisen palvelun hinnasta yli puolet tulee veroina takaisin alueelle. Hyvinvointialueiden on opittava kuntien tekemistä virheistä ja panostettava valvontaan. On tiedostettava, että yksityisten monikansallisten yhtiöiden toiminnan lähtökohtana on mahdollisimman suuren voiton tavoittelu, jolloin alan itsesäätelyyn ei voi luottaa.</p>
<p>Hoitopaikkojen, kuten vuodeosastotyyppinen sairaanhoito, määrää ei saa enää vähentää. Koronapandemia osoitti juurikin tämän heikkouden järjestelmässämme. Kun paikkoja on liian vähän, joudutaan esim. Pandemiassa joudutaan sulkemaan ja rajoittamaan yhteiskunnan toimintoja ja elinkeinojen harjoittamista, mikäli hoitopaikkojen on liian vähän. Tämä ei ole oikein.</p>
<p>Resurssit täytyy kohdentaa tarpeiden mukaan ja keskittää niitä peruspalveluihin ennalta ehkäiseviä matalan kynnyksen palveluita painottaen. Sosiaali-, terveydenhuollon ja pelastustoimen palveluja täytyy tarkastella itsenäisinä kokonaisuuksina tarvittaessa yhteistyötä painottaen, jolloin osaaminen ja siten vaikuttavuus varmistuu. Kansallisten tavoitteiden tulee ohjata alueen palvelujen varmistamista. Seitsemän päivän hoitotakuun varmistaminen erittäin tärkeää.</p>
<p>Perustason palveluiden vahvistaminen on mielestäni oltava ehdottomasti päätavoitteena. Yhteiskuntamme ei kestä enää tätä alati kasvavaa vaativan hoidon tarvetta. Tuki on voitava saada aiemmin. Palveluverkon on mahdollistettava palvelut tasapuolisesti. Palveluiden on oltava hyvin saavutettavissa. On tärkeää olla yksityisiä toimijoita julkisen puolen toimijoiden lisäksi.</p>
<p>Palveluita pitää olla tarjolla maakunnan väestön tarpeen mukaisesti huomioiden kaikki ikäryhmät. Palveluina tarvitaan aitoa asiakaspalvelua, eikä kaikkea voi korvata diginä.</p>
<p>Kaikki apu on otettava soteen mukaan</p>
<p>Pitää suosia paikallisia yksityisiä suomalaisia yrityksiä monikansallisten suuryritysten sijaan.</p>
<p>Vuoden paikkojen määrää tulee lisätä. On naurettavaa, että teho-hoitopaikoissa olemme EU häntäpäätä. Siis hyvinvointivaltiolla!!!</p>
<p>18. Vanhusten turvattomuus aiheuttaa nykyisin paljon turhia kustannuksia. Siksi tarvitaan myös ympärivuorokautista valvottua asumista. Välimuotoisen (ei yövalvotun) asumisen tulee olla lisäys nykyiseen palveluvalikoimaan, mutta sen ei pidä lisätä turvattomuutta. Siis valvottua ympärivuorokautista asumista ei pidä vähentää, kun tiedämme jo nyt, että palvelutarve ikääntyneiden tuettuun asumiseen lisääntyy.</p>
<p>Monialaista tukea tarvitsevien asukkaiden palveluiden koordinointi toimii erikoissairaanhoidossa hoitotiimeissä, mutta esimerkiksi perustason palveluissa koordinoinnista ei vastaa kukaan.</p>
<p>Akuuttivuodeosasto toimintaa tulee kehittää ja lisätä niissä paikoissa jossa sitä jo on. Tässä pitää myös huomioida olemassa oleva rakennuskanta, jotta vältetään lisäinvestoinnit.</p>
<p>Palvelut ja seinät ovat eri asia. Laadukkaat palvelut tuotetaan julkisen ja yksityisen sekä kolmannen sektorin saumattomana yhteistyönä. Palvelujen pitää olla paitsi oikea-aikaisia, myös oikean laajuisia.</p>
<p>On tärkeää, että on monenlaista tuettua asumista ja palveluita, josta voidaan räätälöidä sopivia kokonaisuuksia, mutta jos on tarve yövalvottuun palveluasumiseen tai laitoshoitoon, sitä pitää olla riittävästi. Tällä hetkellä sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyö ei aina toimi: kaupunginsairaaloista kotiutetaan hirvittän huonokuntoisia ihmisiä sosiaalihuollon vastuulle ja mielenterveyskuntoutujat pahimmillaan menettävät kotinsa, koska yhteistyö terveydenhuollon suuntaan ei toimi. Tämä kertoo liian tiukalle vedetyistä terveydenhuollon resursseista.</p>

Palveluverkkoa voidaan tarkastella, mutta toimipisteiden lakkautukset tulee olla perusteltuja ja mietittyä, miten palvelut ovat saavutettavissa myös ilman autoa. Turvallisuuden tunne on tärkeä, ja se voidaan saada lähipalveluita säilyttämällä. Kaikkia palveluita ei voida aina pitää lähellä.

Palveluiden tulee ensisijaisesti olla julkisesti tuotettuja. Jotain kokonaisuuksia on nyt ja tulevaisuudessa tarve järjestää yksityisesti. Palvelun laatuun tulee kuitenkin kiinnittää huomiota kilpailutuksissa ja järjestää kilpailutukset niin, että myös pienillä toimijoilla on mahdollisuus niihin osallistua.

—

Kevyemmän tuen palveluja tulee painottaa mahdollisuuksien mukaan, kuitenkin siten, että jokainen saa tarpeen mukaan riittävästi tukea, jotta voi tuntea olonsa turvalliseksi. Julkinen palvelutuotanto on ensisijainen tapa tuottaa palvelut. Yksityisiä voidaan käyttää jossain tilanteessa täydentämään palveluja hyvin harkiten. Asiakkaan ei pidä joutua palvelun hankkijaksi/kilpailuttajaksi.

Tärkeintä on turvata laadukkaat ja oikea-aikaiset palvelut. Digipalvelut ja liikuteltavat yksiköt ovat tätä päivää sekä tulevaisuutta. Pääpaino tulee olla julkisesti tuotettavissa palveluissa, joita yksityiset palvelut täydentävät.

Nuorten ja muiden asiakasryhmien matalankynnyksen, ympärivuorokautinen, mielenterveyspalvelut tulee toteuttaa koko maakunnan aluella.

Lisäksi kotihoitoon ja omaishoitajille lisää resursseja, palkkaa ja lomitusta sekä aikaa asiakaskohtaamiseen.

Palveluverkossa on kohdistettava katseet siihen, että pystymme turvaamaan laadukkaat, oikea-aikaiset ja ennaltaehkäisevät sekä saavutettavat palvelut seinien sijaan. Tulevaisuutta ovat niin etävastaanotot kuin digipalvelut. On pohdittava, mitä voimme tarjota liikkuvana palveluna. Palvelut voivat kulkeutua ihmisten luo - suunnittelussa huomioitava osapäiväiset ja -viikkoiset palvelut.

Pääpainon tulee olla julkisesti tuotetuissa sote-palveluissa. Se on hyvinvointivaltiomme tukipilari. Liika yksityistäminen johtaa ihmisten eriarvioistumiseen ja epätasa-arvoon sekä yhteiskunnalliseen eriytymiseen, sillä vaarana on väestöryhmien välisten terveys- ja hyvinvointierojen kasvaminen. Sosiaali- ja terveyspalveluissa pitää panostaa entistä enemmän ennaltaehkäisevään toimintaan ja se on julkisten palveluiden tehtävä. Julkisia palveluita voidaan täydentää yksityisillä.

Hyvinvointipalveluiden järjestämisessä on huomioitava, miten palvelut järjestetään koko alueella laadukkaasti riippumatta kuntarajoista tai seinistä. Kunnissa on varmasti tulevaisuudessakin jonkinlainen palvelu-/hyvinvointipiste. Palvelujen on oltava saavutettavia ja niiden sijoittelussa on huomioitava järkevä etäisyys. Tulevaisuutta on varmasti erilaiset liikkuvat palvelut, digitalisaation vahvempi hyödyntäminen ja esimerkiksi osaviikkoisesti/-päiväisesti avoinna olevat palvelupisteet.

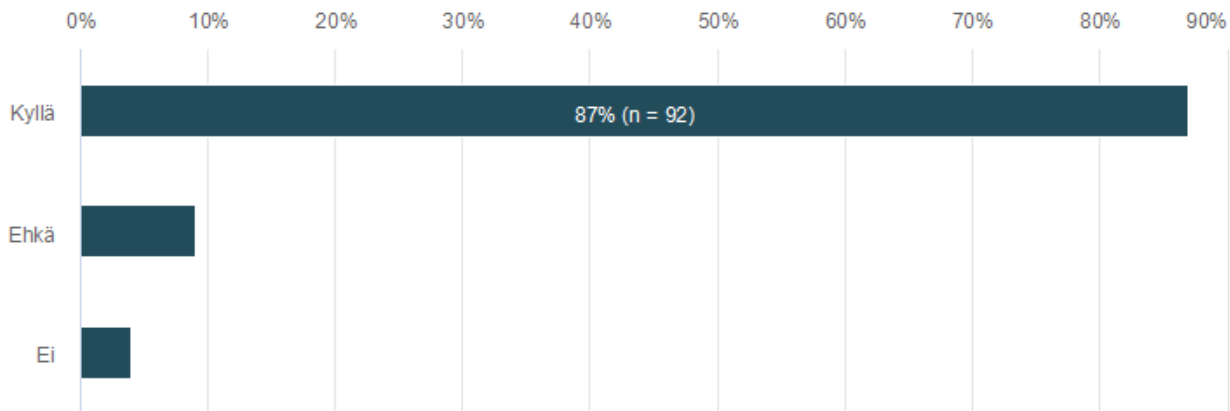
Moni ikäihminen haluaa turvallista asumista omassa kodissaan mahdollisimman pitkään. Niin kauan kun se onnistuu turvallisesti, on sitä tuettava juurikin esimerkiksi kotihoidon palveluilla. Resurssit on turvattava, jotta se onnistuu. Tämän lisäksi on kehitettävä muita palveluita, kuten ikäihmisten perhehoitoa, yhteisöllistä asumista ja välimuotoista asumista. Välimuotoinen asuminen on ratkaisu, jossa palvelut ja asuminen ovat erillisiä, mutta lähellä toisiaan. Myös omaishoitajien asemaa on parannettava.

Väite 16. Tavoite on kova, ja siihen pitää tähdätä. Rakentelliset ja toiminnalliset uudistukset ovat välttämättömiä kuten myös resurssien kohdentaminen perusterveydenhuollon kohentamiseen.

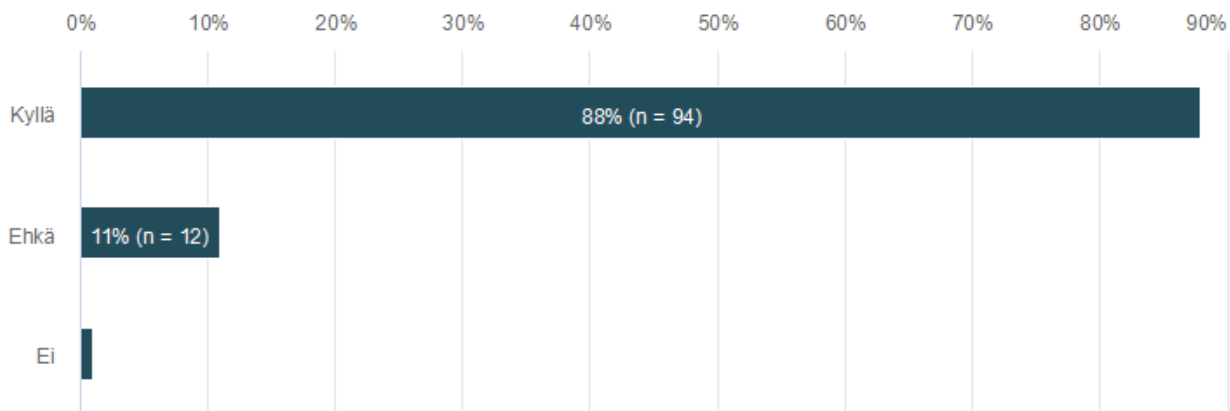
Väite 21. Pitäisi tietää nykytilanne. Lähtökohtaisesti resurssit pitää kohdistaa julkisten sotepalvelujen korjaamiseen ja yksityisten ja kolmannen sektorin palvelujen rooli on täydentävä.

Painopiste: Turvallista elämää

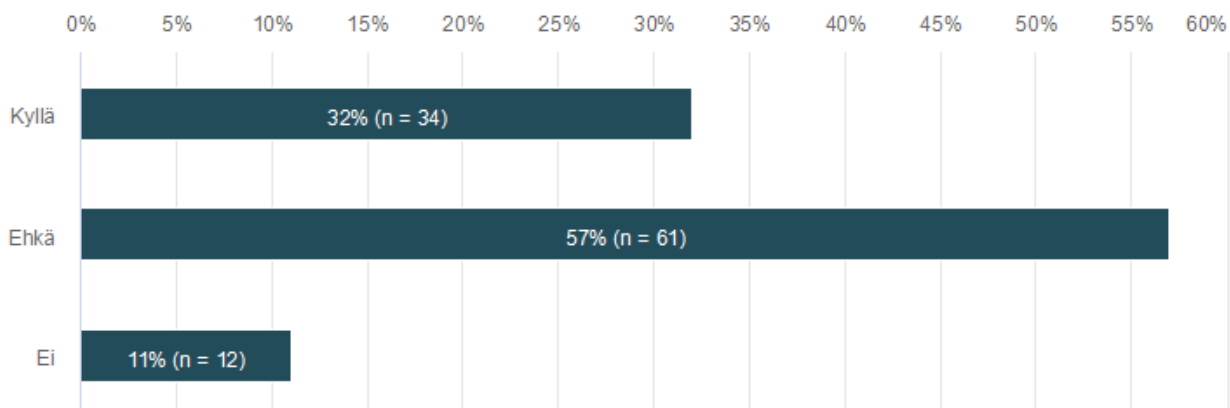
23. Hyvinvointialueen keskeinen tehtävänä on varmistaa, että asukkailla on kaikissa tilanteissa turvallinen asumisympäristö.



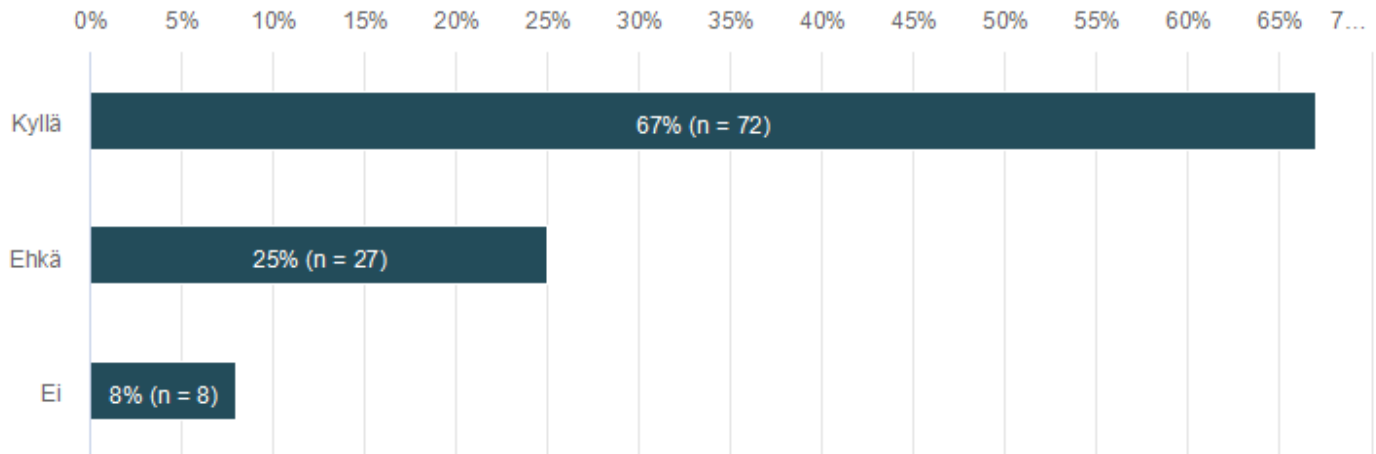
24. Kokemus turvallisuusriskien hallinnasta edistää asukkaiden hyvinvointia ja voi siten vähentää palvelujen kysyntää.



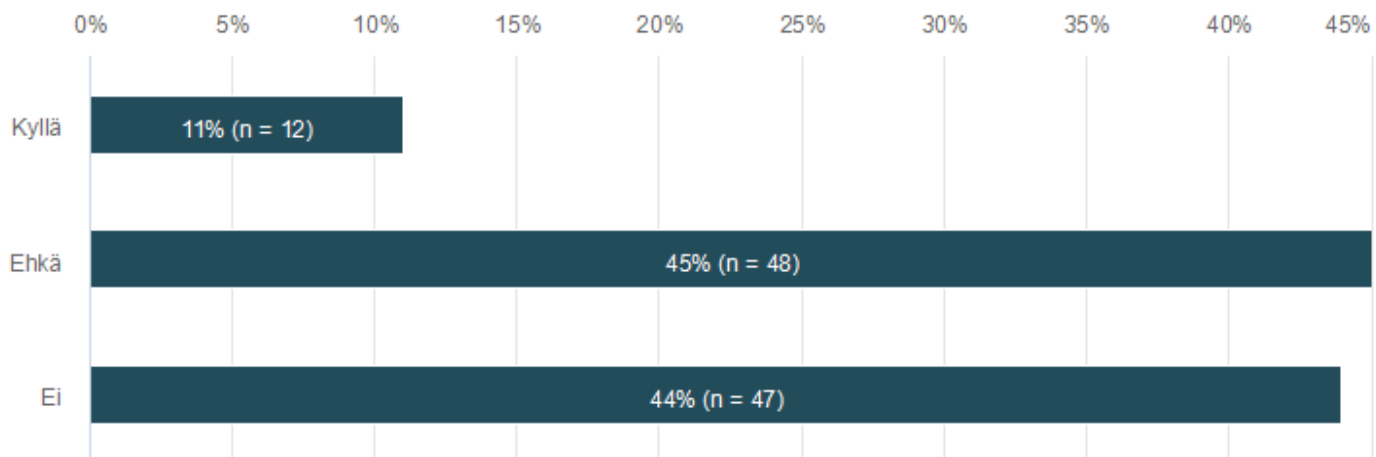
25. Henkilöstöllä on tällä hetkellä riittävästi osaamista asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamiseksi.



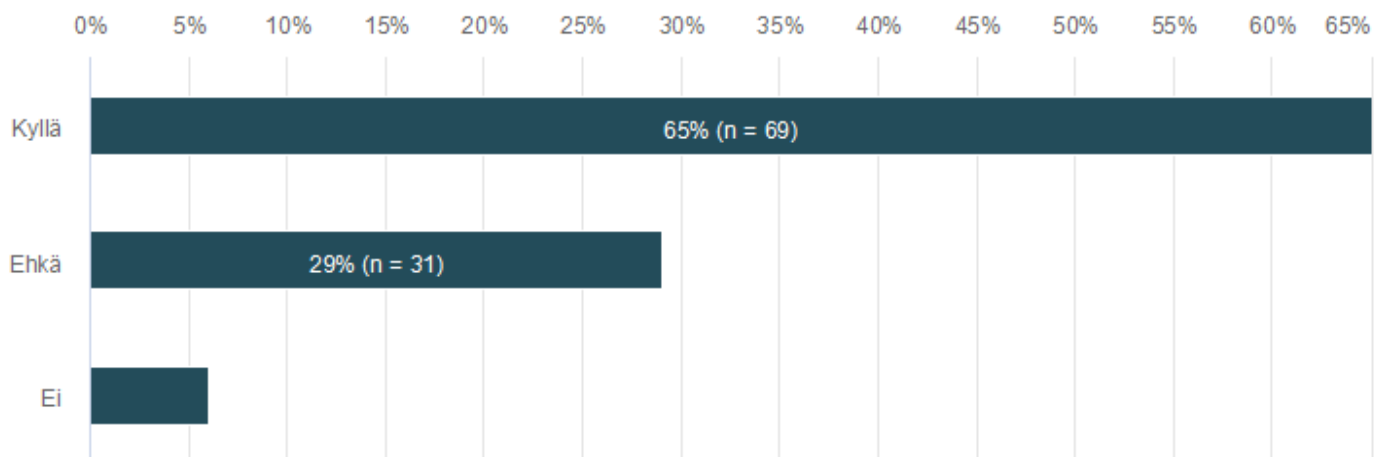
26. Teknologia ja sähköiset palvelut ovat toimiva tapa lisätä turvallisuuden tunnetta ja arjessa pärjäämistä.



27. Nykyiset tietojärjestelmät varmistavat turvallisten ja sujuvien palveluketjujen toteutumisen.



28. Sekä hyvinvointialueen oman että yksityisen palvelutuotannon valvontakäytäntöjä tulee kiristää palvelujen turvallisuuden ja laadun varmistamiseksi.



29. Turvallista elämää: kommentteja väittämiin

Vastaukset
Turvallisuutta lisää se, että pääsee palveluihin silloin, kun on tarve.
Henkilöstön käyttöön pitää kiinnittää huomiota. Sijaisilla pitää olla sellaista kokemusta ja osaamista, että toiminnassa turvataan potilasturvallisuus.
Osaamista on mutta mahdollisuus toimia turvallisuutta parantavasti ei ole (resurssit, apuvälineet) Esim. aggressiivisten, sekvien ja päihdeasikkaiden hoito aiheuttaa turvattomuutta kun ei ole oikeanlaisia hoitopaikkoja
Asuinympäristön turvallisuus ei ole yksin hyvinvointialueen vastuulla. Suuremmissa roolissa on kaupungit ja kunnat sekä poliisi. Ihminen tarvitsee ihmistä, ei tv-ruutua jolle puhua. Jo nyt nähdään kuinka esim. ikäihmisten keskuudessa yksinäisyys lisääntyy ja sen myötä mielenterveysongelmat. Apuna arjessa teknologia on ok, mutta ei liian suuressa roolissa. Nykyiset tietojärjestelmät eivät ”keskustele” keskenään, se aiheuttaa usein ongelmia kun asiakas on esim. monisairas.
Turvallisuutta lisää teknologiaa enemmän ikäihmisen kohdalla se, että häntä käydään paikanpäällä säännöllisesti katsomassa.
Tietojärjestelmien yhdenmukaistamisen tarpeista minulla ei ole riittävästi tietoa. Kokonaisturvallisuusajattelua tarvitaan lisää ja yhteistyötä esim. kolmannen sektorin kanssa.
Turvallinen elämä muodostuu monesta asiasta. Kaikkiin seikkoihin hva ei pysty vaikuttamaan ja vastaamaan.
Odotan Esko-potilastietojärjestelmästä apua siihen, että asiakkaiden tieto kulkee paremmin eri asiantuntijoiden ja perus- sekä erikoissairaanhoidon välillä reaaliajassa.
Meillä on maan paras potilastietojärjestelmä Esko, josta saamme varmasti merkittäviä hyötyä irti jatkossa sen integroitua PTH:n ja ESH:n osalta.
Koneet eivät aina anna turvallisuutta turvottomuuteen esim. muistisairaat kotihoidossa
Tietojärjestelmiä täytyy kehittää. Pitää huomioida, että meidän alueella on kehitetty maan paras tietojärjestelmä. Tiedon kulku on meillä hyvällä tasolla. Silti kehitettävää on. Pidetään ESKOsta kiinni. Yksityisissä palveluntuottajissa on liikaa laatuvaihtelua eikä siellä omavalvonta toimi. Valvontaa tulee lisätä huomattavasti ja vaatia aukottomampaa omavalvontaa.
Turvallisuuteen liittyy vahvasti myös kansalaisten oma osallisuus ja vastuunotto.
Kuitenkaan vastuu alueen kokonaisturvallisuudesta ei ole yksin hyvinvointialueen vastuulla.
23. Turvallinen asumisympäristö kuulune edelleen kunnille ja asukkaille itselleen. Jos ikäihmisen ja erityistukea tarvitsevan henkilön asumisympäristö on puutteellinen, niin hyvinvointialue osallistuu jos tarve kohdistuu sen palveluihin. Kodin muutostyöt, tuetun asumisen tarve ym tarvittavat toimenpiteet voivat suuntautua hyvinvointialueelle tai kunnalle tilanteesta riippuen. Tässä kokonaisuudessa menee hyvinvointialueen ja kuntien tehtävät osin päällekkäin.

<p>26. Teknologia auttaa jos hlö:llä on kokemusta sen käytöstä. Muistisairas ei juurikaan hyödy teknologiasta, koska aiemmin/lähimenneisydessä opitut asiat unohtuvat nopeasti. Hyvin vanhat asiat ovat enää mielessä. Teknologia kyllä helpottaa arkea, mutta turvallisuuden tunnetta ei niinkään lisää.</p> <p>27. Tietojärjestelmät ovat vain väline palvelutuotannolle. Turvalliset ja sujuvat palveluketjut luodaan ihmisten tekeminä.</p> <p>28. Valvonta on yksi tehokas väline, mutta enemmän painottaisin tässä yhteydessä ohjantaa, neuvontaa ja tukea sekä säännöllistä koulutusta. Lisäksi tiedonkeruu ja siihen liittyvä toimintaa ohjaava palaute on todennäköisesti tehokkaampi väline laadun varmistamiseksi.</p>
<p>Samat säännöt kaikille : niin julkiselle kuin yksityiselläkin.</p>
<p>Kun ihmisillä on perus luottamus julkiseen toimintaan, se tuo merkittävän turvallisuuden tunteen ja vähentää tarpeetonta murehtimista ja stressaamista. Tietojärjestelmien toimivuudesta ja yhteensopivuudesta on huolehdittava. Ne ovat nykyaikana suuressa roolissa koko palvelutuotantoa. Laadunvalvonnan tulee olla tasapuolista ja säännöllistä sekä yksityisessä että omassa palvelutuotannossa.</p>
<p>Ihmiset tarvitsevat turvaa ja tukea, toisen ihmisen läsnäoloa, tarve tulla kuulluksi, tarve puhua. Kaikkeen ei pidä laittaa digiä ja eikä sähköinen palvelu välttämättä kohtaa kaikkia ihmisiä.</p>
<p>Turvallinen asumisympäristö on laajempi käsite, kuin pelkästään hyvinvointialueen vastuu kattaa. Hyvinvointialueen keskeinen tehtävänä on varmistaa, että asukkailla on kaikissa tilanteissa riittävä ja oikea-aikainen apu.</p>
<p>Mielestäni kysymykseen 25 oli vaikea vastata, koska esim. mielenterveysasiakkaiden kohtaamiseen ei ole riittävästi ammattitaitoa nykyisillä terveysasemilla. Sitä pitää ehdottomasti lisätä esitetyllä mallilla. Lisäksi vanhusten ja erityisesti muistisairaiden turvattomuuden tunne pitää ottaa tosissaan ja siihen etsiä yhteisöllisestä asumisesta ratkaisuja.</p>
<p>Nykyisiä tietojärjestelmiä täytyy uudistaa ja yhdenmukaistaa merkittävästi, jotta ne vastaavat nykypäivän palveluntarvetta.</p>
<p>Digitaalisaatio, ei saa vähentää fyysistä interaktiota ihmisten hoitamisessa, pelkästään kameralla valvotuksi tuleminen ja kuvalle jutteleminen ei korvaa sitä että palveluja tarvitseva kohtaa häntä palvelevan ihmisen.</p>
<p>Sosiaalihuollon asiakasturvallisuuteen tulee jatkossa kiinnittää enemmän huomiota. Palveluntuottajien laatua tulee valvoa nykyistä enemmän ja tarkemmin, varsinkin mitä heikompi kuntoisten kansalaisten palvelusta on kyse.</p>
<p>Tietojärjestelmien tulee olla sujuvia, toimivia ja tietoturvallisia niin asiakkaille kuin työntekijöille. Palvelutuotantoa voidaan myös osittain siirtää digitaaliseksi. Se ei voi kuitenkaan tarkoittaa sitä, että jotkut palvelut siirtyvät täysin sähköisiksi.</p>
<p>---</p>
<p>Teknologia ja sähköiset palvelut voivat hyvin lisätä turvallisuuden tunnetta ja arjessa pärjäämistä, mutta niiden suunnittelun on oltava hyvin asiakaslähtöisiä. On myös tärkeä tunnistaa ryhmät, joille tämän tyyppiset ratkaisut eivät välttämättä toimi ja huolehtia myös heidän turvallisuudestaan ja arjessa pärjäämisestään.</p>
<p>Henkilöstölle tulee taata mahdollisuus kouluttautua ja tätä täyennyskouluttautumista tulee aktiivisesti myös seurata. Lisäksi on aivan ensiarvoisen tärkeää pitää kiinni laadunvarmistamisesta ja -valvonnasta. Laadukkaat ja toimivat digipalvelut tarvitsevat myös asianmukaiset resurssit. Tietojärjestelmämuutoksiin liittyy aina riskejä.</p>
<p>Vanhustenhuollon tasoa parannettava, oikeus kunnialliseen ikääntymiseen varmistettava</p>

Me, allekirjoittaneet valtuutetut ja varavaltuutetut esitämme, että Kuusamossa tulee parantaa vanhushuollon virikkeellisyyttä ja hoivaa niin julkisella kuin yksityisellä puolen hoitolaitoksissa.

Valitettavasti saamamme kenttäpalautteen johdosta, tällä hetkellä Kuusamon vanhustenhuollossa isoimmat ongelmat ja puutteet ovat seuraavanlaisia ja esitämme, että ne korjattaisiin:

- Hoitohenkilökunnan määrä on riittämätön. Siksi "Norjan mallin" mukaisesti hoitavia käsipareja vanhusta kohden tulisi olla kaksi; erityisesti yövuorossa on puutteita
- Omaisten rooli ja osallistuminen hoidon suunnittelussa riittämätöntä eikä ns. omahoitajuus toimi kunnolla (vanhus ei monestikaan osaa tai rohkene tuoda tarpeitaan esille ja siksi hänen omaisen arvioita on kuultava)
- Avoin keskustelu puutteellista omaisten kanssa, palautteet hautautuvat eikä heidän ilmoittamiaan epäkohtia oteta käsittelyyn riittävästi
- Hoiva- ja hoitopaikat ovat liian virikkeettömiä asiakkaille, yhteistä tekemistä ei ole tai sitä on aivan liian vähän
- Joitakin asumisyksiköitä vaivaa "vankilamaisuus" eli asumisolossa on kehitettävää kodikkuuden parantamiseksi. Ulkoilua mahdollistettava.
- Hoitoprosessi toimii organisaatiolähtöisesti (päättäjiä on paljon ja päätökset ovat siksi liian yleisluontoisia, palvelutuotannosta vastaava henkilö ei voi osallistua esimerkiksi asiakkaiden sijoituspäätöksiin riittävästi ja asiakaslähtöisyyden periaate jää liian vähälle huomiolle)
- Hoitajien osaamista ei ole käytettävissä tarpeeksi tai sitä ei osata hyödyntää (esimerkkinä vaikkapa äkilliset tilanteet viikonloppuina)
- Lääkehoito ja lääkkeiden antaminen ei tapahdu aina turvallisesti eli ammattihenkilön toimesta kuten pitäisi)
- Saattohoitoa tekevän omaisen työtä ei tueta ja arvosteta riittävästi. Lähdön hetkellä omaisten huomioiminen surussa.
- Hoitoresursseja ei hyödynnetä joustavasti
- Hoitoprosessit ja niiden ymmärtäminen on tehty liian monimutkaisiksi, jolloin asiakaslähtöisyys alkaa kärsiä (voitaisiin esimerkiksi hyödyntää muiden yksiköiden voimavaroja silloin kun niissä on hiljaisia aikoja)

Toivomme, että perusturvalautakunnan budjetointi tehdään ensivuodelle realistisesti kuten Ministeri Sarkkinen ja STM vaati maakuntapäivien puheenvuoroissaan Oulussa 1-2.11.2021.

Edellä mainittuihin epäkohtiin on puututtava avoimesti keskustellen ja lisäkoulutuksella sekä hoitohenkilökunnalle on kohdennettava lisäresursseja ja lisää palkkaa, jotta varmistamme hoitohenkilökunnan saatavuuden Kuusamossa ja Koillismaalla myös tulevaisuudessa.

Toivomme, että kentältä tulleita parannusideoita ja kehitysideoita tarkastellaan avoimesti kaupungin organisaatiossa.

Lisäksi pitää koulutuksella ja valvonnalla puuttua ns. työpaikkakiusaamiseen ja työyhteisöjen pahoinvointiin.

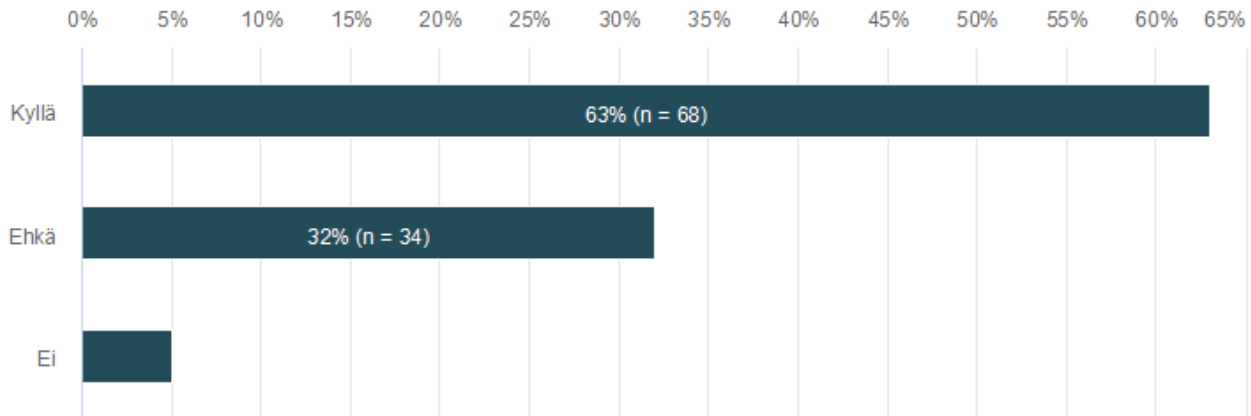
Henkilöstön koulutuspäiville on asetettava tavoite ja niistä pidettävä kiinni. Myös esimerkiksi sateenkaarioikeuksista on järjestettävä koulutusta. Meidän on huolehdittava siitä, että jokainen ihminen tulee kohdelluksi yhdenvertaisesti ja tasa-arvoisesti.

Riittävästä valvonnasta on pidettävä kiinni ja siihen on varattava riittävästi resursseja. Laiminlyöntejä on pystyttävä ehkäisemään ja yksi keino tähän on valvonta.

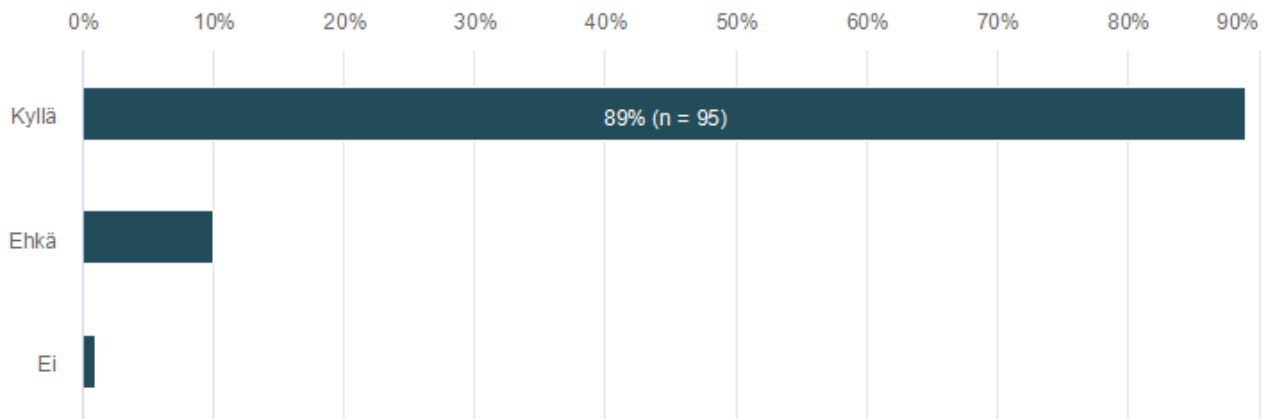
Sähköisiä palveluita on kehitettävä. Monia hyvinvointivaltion tärkeitä palveluita voidaan tarjota suurelle joukolla kätevästi nykyaikaista teknologiaa hyödyntäen digi- ja etävastaanottojen muodossa. Digitalisaation onnistunut hyödyntäminen on keskeistä tässä uudistuksessa. Jotta sitä onnistutaan hyödyntämään mahdollisimman hyvin, on tarjottava neuvontaa ja ohjausta sitä tarvitseville. Esteettömyys ja saavutettavuus on huomioitava myös näissä palveluissa. Samalla on panostettava lähipalveluiden laatuun ja saatavuuteen, sillä kaikkea ei voi hoitaa kuitenkaan etänä. Eri asiakasryhmien tarpeet on huomioitava, esimerkiksi ikäihmisten palveluissa.

Painopiste: Paras porukka

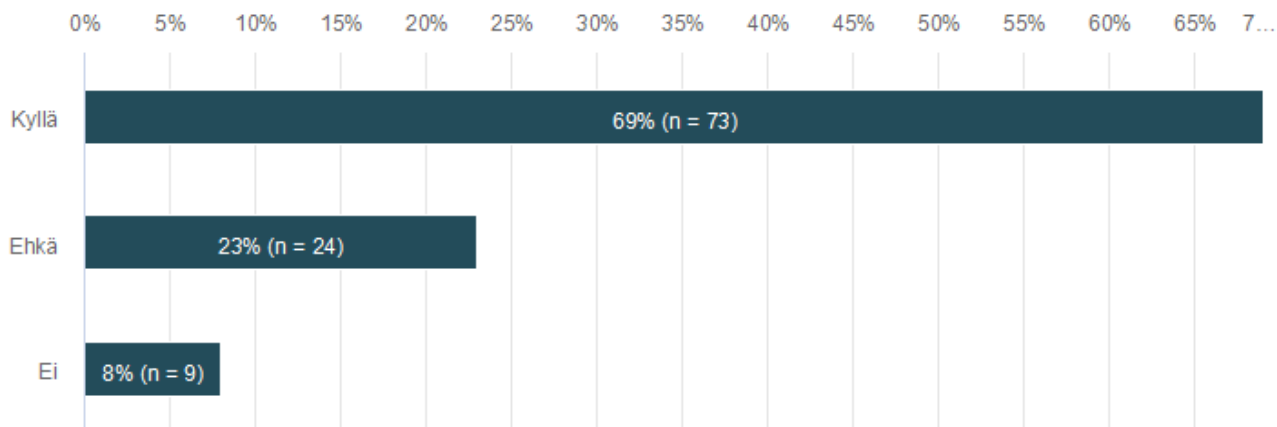
30. Palvelujen kehittäminen edellyttää henkilöstön työnkuvien uudistamista.



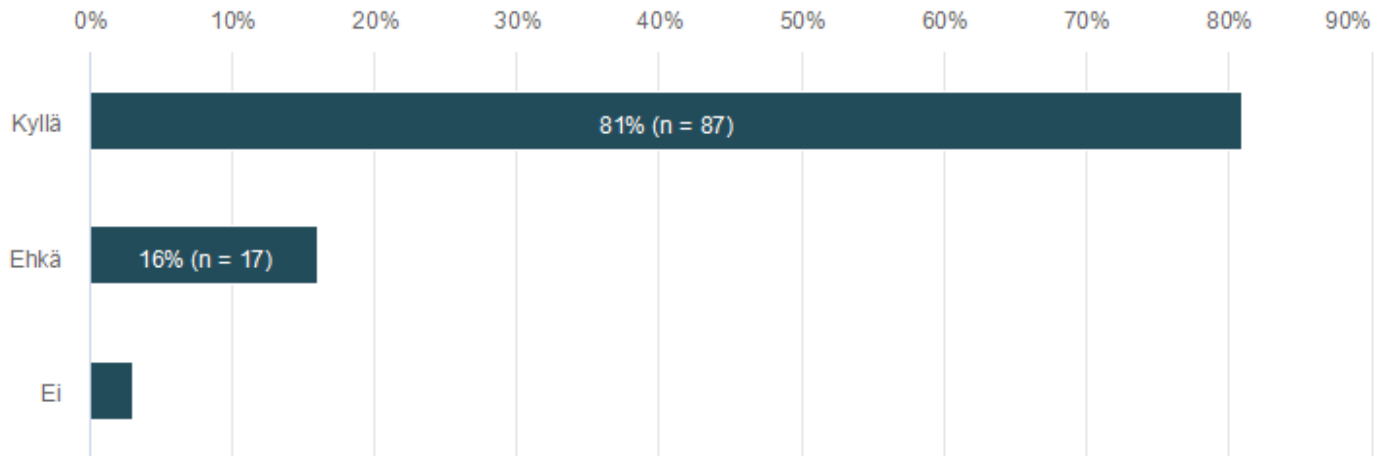
31. Henkilöstön riittävyys tulee olemaan merkittävä haaste hyvinvointialueella heti uudistuksen käynnistymisestä lähtien.



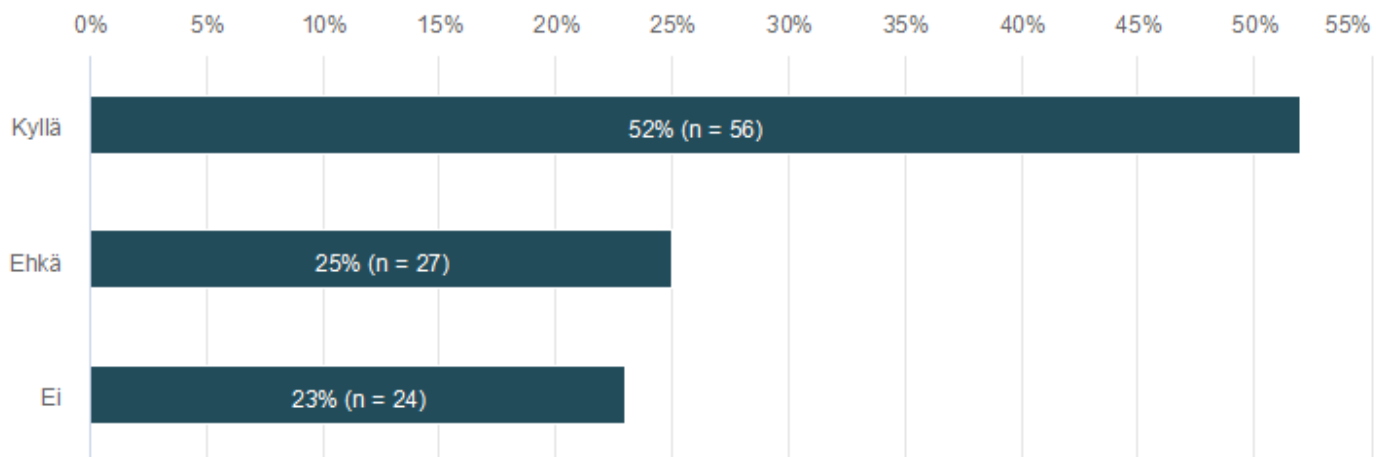
32. Vaativaa erityisosaamista edellyttävät palvelut tulee keskittää henkilöstön riittävyyden ja osaamisen turvaamiseksi.



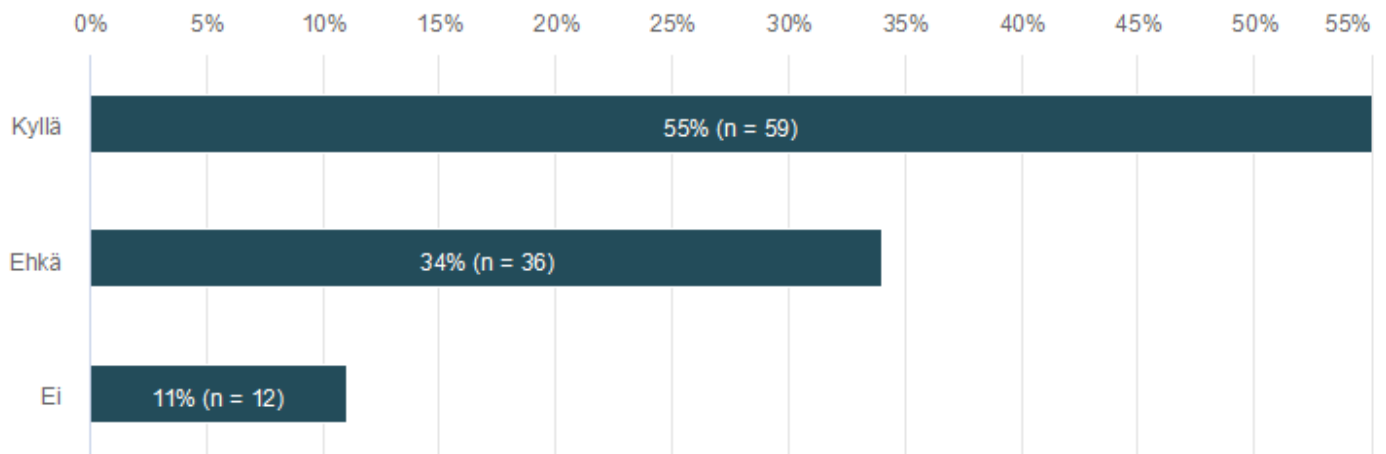
33. Henkilöstöressurssien kohdentaminen hyvinvointialueella tulee toteuttaa palvelutarpeisiin ja onnettomuusuhkiin perustuen.



34. Johtamisessa on varmistettava, että koko henkilöstö toimii viipymättä "samalla muotilla".



35. Yhdenvertaisuus henkilöstön palkkauksessa tulee saavuttaa niin pian kuin mahdollista.



36. Paras porukka / kommentteja väittämiin

Vastaukset
Henkilöstön motivaatio ja hyvinvointi paranee, kun annetaan riittävästi ja selkeästi vastuuta ja haasteita. Järki mukana.
Johtamista en ymmärrä tuollaisena. Johtaminen on vuorovaikutteista, osallistavaa ja mahdollistavaa. Työntekijöiden tarpeita kuunnellen.
Syrjäseutujen henkilökunnan saatavuus tulee varmistaa tarvittaessa palkanlisillä, yksityiset palvelut vie henkilökunnan, jos palkkaus ei kilpailukykyinen.
Huomioitava yhdenvertaisessa palkkauksessa työvaativuus, työkokemus, työnlaakuus (eri työskentelypisteiden määrä) ja henkilökunnan joustavuus. Nyt palkka perustuu pitkälle yksikköön ja ikäisiin, se ei motivoi laajentamaan osaamista ja kehittymään. Koulutus ei näy siis palkassa hoitoalalla
Koska alueella on pitkiäkin välimatkoja, on huolehdittava siitä, että myös erityisosaamista omaavaa henkilöstöä on saatavilla tarvittaessa koko alueella. Joko etänä (konsultaatio) tai tiettyinä päivinä fyysisesti esim. hyvinvointipisteessä.
Työntekijöillä on laajasti se kokemus, etteivät pysty vaikuttamaan työtään koskeviin asioihin. Tämä täytyy ottaa heti alkuun parannettavien asioiden joukkoon. Selkeät vaikuttamisen väylät ja kehitysideoista palkitseminen sekä lähiesimiesten kouluttaminen positiiviseen valmentavaan johtamiseen ovat merkittäviä edistymisen askelia heti kärkeen. Esimiesten tehtävät tulee laittaa avoimesti hakuun kaikilla palvelutuotannon alueilla ja aloilla, jotta saadaan varmasti parhaat voimat esimiestyöhön.
Mahdollisimman pian on päästävä kannustavaan palkkaukseen. Hyvin toteutettuna motivoi ja ohjaa fiksuun ja vaikuttavaan yhteistyöhön.
Riittävä, motivoitunut henkilökunta on olennainen tekijä palveluiden tuottamisessa. Johtamisjärjestelmät tässä olennainen osa.
Suorittava porras on tärkeää, tarvitsemme oppilaitosyhteistyötä taataksemme osaavan henkilökunnan. Johtamisosaaminen on erityisen tärkeää. Palkkaus tehtävien vaativuuden mukaan, yhdenvertaisuus saavutetaan kyllä aikanaan.
Näen suurena riskinä hyvinvointialueen käynnistymisen hoitohenkilöstöpulan vuoksi. Tämä on hyvin kriittinen asia.
Vaikka vaativaa erityisosaamista tarvitsevia palveluita voidaan keskittää, ei tämä tarkoita esimerkiksi erikoissairaanhoidotasoisten palveluiden alasajoa Oulaskankaalla, Raahessa tai Kuusamossa. On varmasti niin, että henkilöstön riittävyys on varmasti tulevan hyvinvointialueen yksi suurimmista koitinkivistä. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen on panostettava erityisesti toimintaan esimerkillisenä työnantajana. Olisi hyvä, että hyvinvointialueen aloittaessa tehtäisiin ammattiliittojen kanssa toimenpideohjelma, jossa linjataan konkreettiset toimenpiteet työolojen ja työehtojen parantamiseksi. Samalla tulisi myös selvittää tarpeet rekrytoida lisää ammattilaisia vakituisiin työsuhteisiin ja linjata toimet ammattiryhmien välisen työnjaon ja työprosessien selkeyttämiseksi. Laitetaan siis myös palkankorotuksen ansaitsevat sote-ammattilaiset tekemään mielekästä, koulutusta vastaavaa työtä ja luodaan sille inhimilliset olosuhteet.

Tuo "samalla muotilla" ei oikein auennut.
"henkilöstö viipymättä samaan muottiin"? Ei henkilöstö ole materiaali jota heitellään nurkasta toiseen. Toimintatapojen uudistaminen vaatii siirtymäajan ja koulutuksen jolla luodaan motivaatiota uusiin haasteisiin. Työhyvinvoinnista ei puhuta silloin kun ylhäältä aletaan "nappuloita" siirrellä ilman yhteistyötä ja vuorovaikutusta.
Palkkojen harmonisointiin tarvitaan riittävästi aikaa. Sitä työtä ei voi tehdä yhtäkkiä sillä sillin menetämme henkilöstöä, joka nyt on muutenkin liikekannalla. Vaativan erityisosaamisen poolit tulee luoda. Tämä nostaa laatua ja tuo tukea erityisosaajille. Täytyy kuitenkin ensin ymmärtää mitä erityisosaamista meillä on ja mitä tarpeita meillä on. Nyt näkemäni suunnitelmat ovat tältä osin ongelmallisia. Kannatan OYS:ssa luotua erityisosaamisen jalkauttamismallia, jossa asiantuntijat ottavat aluevastuun ja suunnittelevat sen hoitamisen. Asiantuntijat kuitenkin tietävät miten työ kannattaa tehdä.
Erikoistuminen; ei kaikissa erityissairaanhoidon yksiköissä tarvitse pystyä suorittamaan kaikkia toimenpiteitä. Kierukkaleikkauksia useassa toimipisteessä laskee tehokkuutta ja ammattitaitoa. Ei kenellekään niitä viikottain tehdä. Näkisin mielelläni ortopedian ja gastron vahvaa osaamista ylläpitävät yksiköt järkevinä
Organisaatiossa on kiinnitettävä huomiota siihen, että työntekijän tehtäväkuva on selkeä ja hän ja johtaja tietävät kuka johtaa
Siirtymäaikaa tarvitaan myös näiden henkilöstökysymysten ratkaisemiseksi.
Luottamuksella, avoimuudella ja ammattitaidolla johtamalla. Kyvykkyydet tunnistamalla ja oikeat ihmiset oikeille paikoille laittamalla.
33. Palvelutarpeet sinällään hyvä peruste. Onnettomuusuhat sensijaan voivat liittyä tie-, rata-, lento-, sisäinen matkailu- ja laajemmin ihmisten harrastustoimintaan. Näitä on vaikea ennakoida ja hallita. Onnettomuudet kun ei katso paikkaa tai aikaa. 34. Johtaminen on pitkäjänteistä työtä eikä samaan muottiin kovin nopeasti mennä. Johtajuus pitää myös ansaita, jolloin henkilöstö toimii mielellään annetuissa "raameissa". SoTe-palveluissa henkilöstön työnkuvat ovat kauppaa/tehdasta tms vaihtelevammat, joten samaan muottiin puristaminen voi osoittautua hankalaksi. 35. Palkkauksen yhdenvertaisuus on laeva määritelmä ja vaatinee ennen toteutumista monia neuvotteluja. Henkilöstö tämän uudistuksen lopulta tekee ja toteuttaa; jokaisella on oma persoonansa ja tapa työskennellä. Kovin nopeasti ei todennäköisesti saada koko porukkaa samaan normiin.
Palkankorotusten lisäksi on muitakin keinoja alan viihtyvyyden ja houkuttelevuuden lisäämiseksi. Hyvää johtamista ja palkitsemisjärjestelmiä, uralla eteneemismahdollisuuksia jne. varmasti kaivataan.
Palkkauksessa ei saa myöskään unohtaa TVA tasoja eri alojen
Hyvinvointialueemme tulevaisuuden kannalta on merkityksellistä se, että olemme hyvä ja tavoiteltu työnantaja. Työoloihin ja palkkaukseen on kiinnitettävä erityistä huomiota.
Paras porukka tarvitsee hyvän johtajan. Johtajasta riippuu, kuinka hyvä ja motivoitunut porukka on. Henkilöstön palkkaus ja työhyvinvointi on ensiarvoisen tärkeää. Tästä koko tiimistä syntyy hyvä porukka.
Johtamiskoulutus heti käyttöön. Tulee olla kiellettyä päästää esimiestehtäviin osaamaton johtaja. palautejärjestelmä johdon toiminnasta.

<p>32. Organisaatioon sijoittuminen tai keskittäminen ei ole olennaista, vaan integraatio toteuttaminen ja osaamisen hyödyntäminen sekä perus- että erityistasolla. Vain vaikuttavilla ja oikea-aikaisilla palveluilla saamme lisättyä ihmisten turvallisuuden tunnetta ja saamme annetut rahat riittämään, ei tyhmillä ja hätäisillä leikkauksilla.</p>
<p>Periaatteiden yhteistyössä on oltava selvänä palvelusta huolimatta ja palveluiden välillä (etenkin jälkimmäiseen on kiinnitettävä erityistä huomiota hyvinvointialueen palvelurakenteen muodostamisessa). Toiminnan ei kuitenkaan henkilöstön osalta ole välttämätöntä olla identtistä, vaan asiantuntijoille on jätettävä tilaa myös vaikuttaa työnkuvaansa, toki tehtävistä riippuen.</p>
<p>Johtamisessa täytyy panostaa henkilöjohtamiseen erittäin paljon. Etupainotteisuus on tärkeää, koska työn ja tehtävien uudelleen järjestämisessä on varmasti muutosvastarintaa, mikä on inhimillistä ja luonnollista, työntekijä voi pelätä muutosta. Tätä pitää työnantajan ymmärtää ja sietää ja ohjata pehmeillä keinnoilla ja koulutuksella, sekä palkitsemisella uusille urille. En pidä liioiteltuna erilaisia tulospalkkioita, kun saavutetaan muutoksessa erilaisten tavoitteiden välitappeja. Palkkojen harmonisointi on hoidettava myös etupainotteisesti, muuten voi olla vuosisadan työmarkkina hässäkkä käsillä.</p>
<p>* Turvattava riittävä ammattitaitoinen henkilöstö</p> <p>* Hyvä ja joustava henki turvataan henkilöstössä, kun palkkojen harmonisointi tehdään mahdollisimman pian</p>
<p>Paras porukka termi tarvitsisi toisen adjektiivin "Paras, hyvinvoiva porukka".</p>
<p>Hyvinvointialueen tulee keskittyä siihen, että se on haluttava ja innostava työnantaja. Tähän päästään tasavertaisuudella ja toimivalla johtamisella, ei ylhäältä alaspäin pomottamisella.</p>
<p>Henkilöstö on tärkein voimavara, kun hyvinvointialuetta toteutetaan. Palkkaus on yksi korjattava asia, mutta tarvitaan myös henkilöstön osallistamista päätöksentekoon, työn arvostusta ja mahdollisuutta vaikuttaa esim. työvuorolistauksiinsa. Tarvitaan myös hyvää johtamista ja työn kuormittavuuteen puuttumista. Moni sote-alan osaaja on siirtynyt viime vuosina muille aloille ja tämä hälyyttävä kehitys tulee muuttaa.</p>
<p>—</p>
<p>Tarvitaan taitavaa ja osaavaa johtamista sekä henkilöstön kuulemista ja kuuntelemista. On tärkeä miettiä, mikä on työnantajan lupaus henkilöstölle ja miten se toteutetaan jotta saadaan paras, osaava ja sitoutunut henkilöstö, jonka jaksamista tuetaan. Henkilöstö on nähtävä voimavarana. Toimitaan siten, että hyvinvointialue on sellainen työpaikka, jonne halutaan töihin ja jonka henkilöstö on taitavaa ja koulutettua. Tehdään yhteistyötä koulutuspuolen eri tasojen kanssa jotta taataan tulevaisuudessakin riittävästi osaavaa henkilöstöä.</p>
<p>Työhyvinvointiin liittyy vahvasti myös mahdollisuus vaikuttaa omaan työnkuvaan ja sen kehittämiseen: miten osallistavaa ja hyvää johtamista meillä vaalitaan.</p>
<p>Hoitoalalla ja pelastuspalvelualalla ei voida olettaa enää että henkilökunta talkoilee, kun johtajat ja päättäjätkään tai muu yhteiskunta ei enää talkoile.</p> <p>Siksi pitää olla lisää resursseja ja palkaa hoitajille, omaishoitajille, kotihoitajille sekä palo- ja pelastusväelle.</p> <p>On aika kohtata totuus yhteiskuntamme pahoinvoinnissa ja edellä mainittujen henkilöstöryhmien jaksamisessa.</p>
<p>Johtamisen on perustuttava hyvinvointialueen arvoihin ja nykypäivään.</p> <p>On parannettava työoloja ja huolehdittava terveellisestä, viihtyisästä sekä turvallisesta työympäristöstä. Näihin kuuluvat niin työ määrän siedettävyyden, riittävät resurssit, hyvä johtaminen, erilaiset kouluttautumismahdollisuudet ja esimerkiksi osallistuminen oman työn kehittämiseen.</p> <p>Osaava henkilöstö on tärkein voimavaramme. Sen on näytävä kaikessa toiminnassamme.</p>

Väite 30. Ehkä työnkuvien uudistaminen on tarpeen ainakin siksi, että professiosta riippumatta jokaisen työntekijän työorientaation toivoisi kehittyvän soteuudistuksen perustehtävän ja uuden työn kontekstin edellyttämään integraatiomyönteiseen suuntaan.

Väite 31. Mikä on tilanne ammattiryhmittäin? Ei vain hoitajista, vaan myös sosiaalityöntekijöistä ja psykologeista on pula. Eläköityminen lisää paineita tarttua välittömästi työvoiman riittävyysongelmiin.

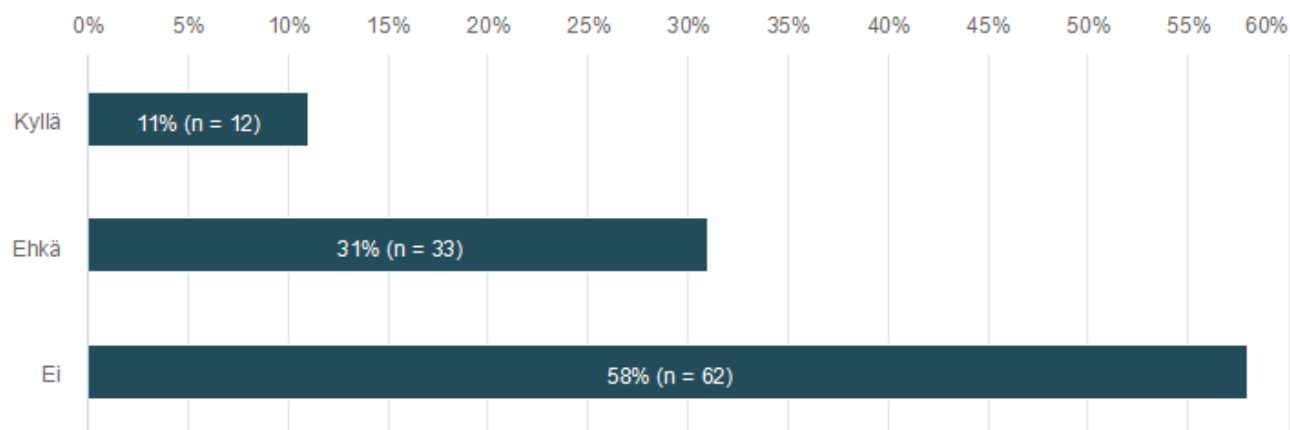
Väite 32. Vaativan erityisosaamisen tarve on tunnistettava substanssi- ja asiakasryhmäkohtaisesti ja luotava sen mukaiset rakenteet erityisosaamisen saatavuuden varmistamiseksi joka puolelle hyvinvointialuetta. Konsultatiivisen työtöteen ja osaamisen tukirakenteiden vahvistaminen on pääasia. "Keskittäminen" voi tapahduttaa digitaalisesti tai fyysisesti.

Väite 33. Palvelutarve toimii henkilöstöressurssien kohdentamisen lähtökohtana. Ratkaisujen ei pitäisi kuitenkaan olla kiveenhakattuja, sillä vasta toiminnan myötä selviää perusteet resurssien suuntaamiselle.

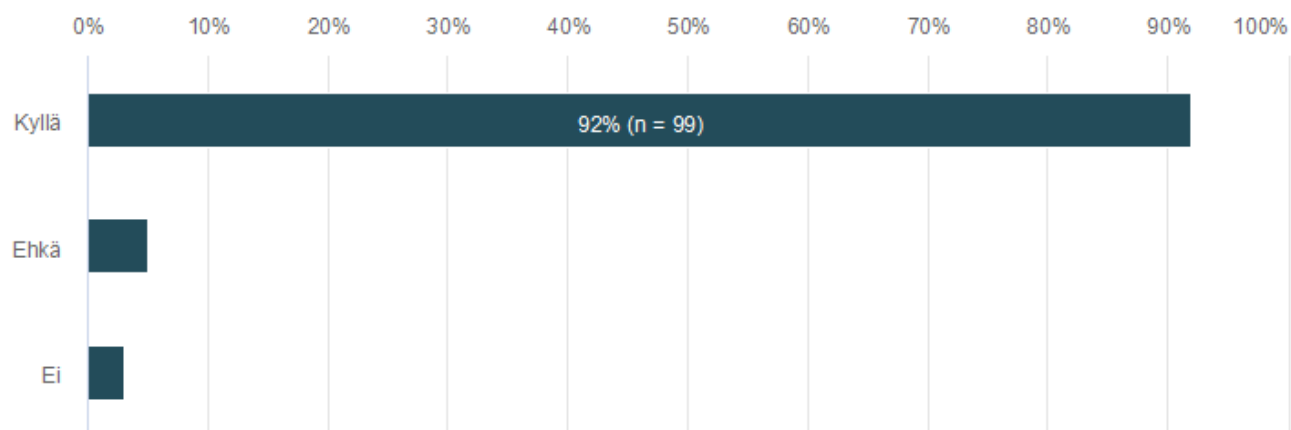
Väite 34. Asiantuntevalla ja osallistavalla johtamisella luodaan parhaat edellytykset muutoksen toteuttamiselle. Muutoksen johtaminen on kestävyyslaji. "Samaa muuttia" ei kannata tavoitella, vaan "me-moodia", yhteisesti jaettua näkemystä ihmislähtöisistä sotepalveluista ja yhteistä toimintaa niiden toteuttamiseksi.

Painopiste: Rohkeasti uutta

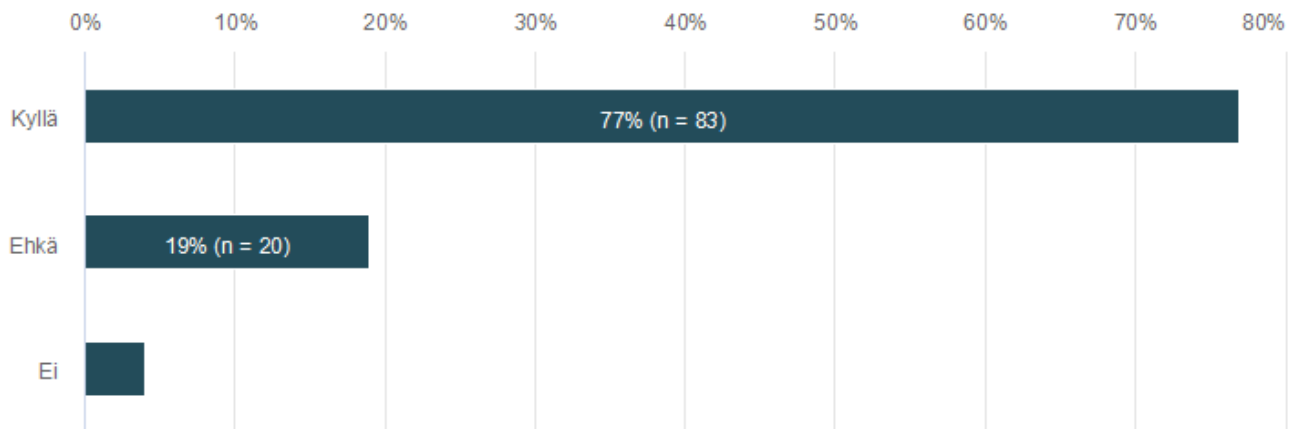
37. Hyvinvointialueen johtamismallin tulee pohjautua nykyisiin alueisiin, rakenteisiin ja käytänteihin.



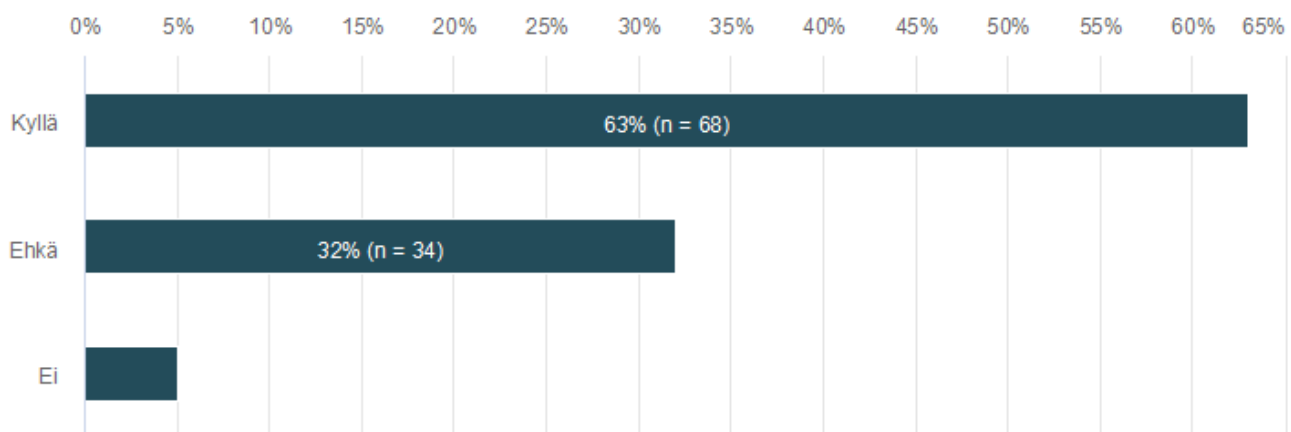
38. Kehittämisvastuun tulee sisältyä tehtäviin organisaation kaikilla tasoilla.



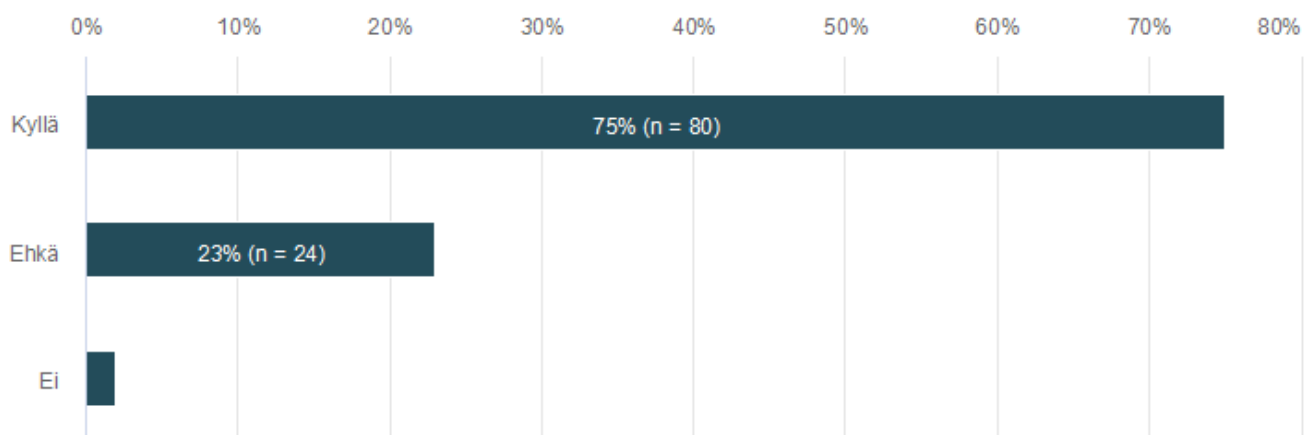
39. Sähköisten palveluiden ja teknologian kehittämiseen tulee panostaa merkittävästi nykyistä enemmän.



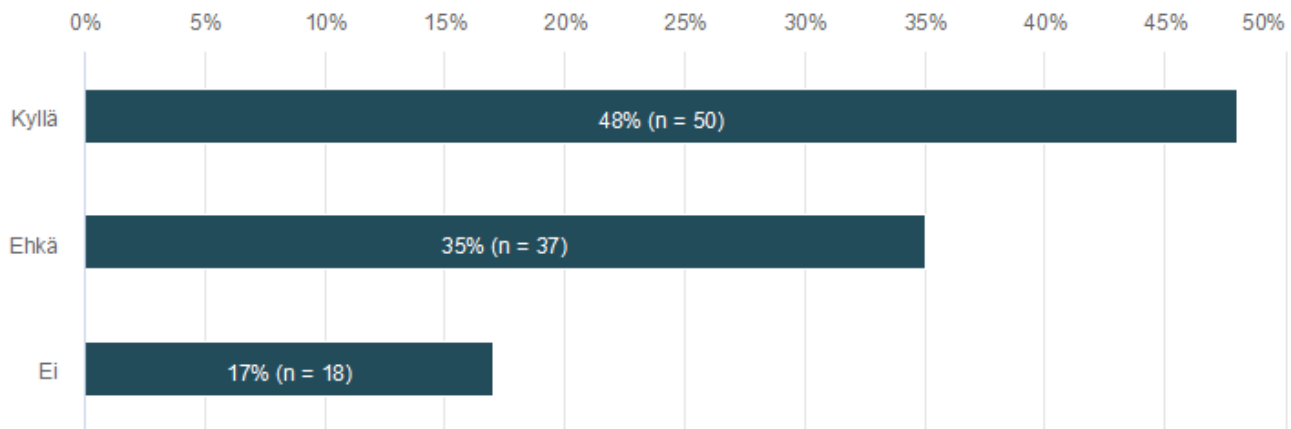
40. Tiedolla johtamisen kyvykkyyden ja työvälineiden kehittäminen edellyttää merkittäviä lisäpanostuksia hyvinvointialueella verrattuna nykyiseen.



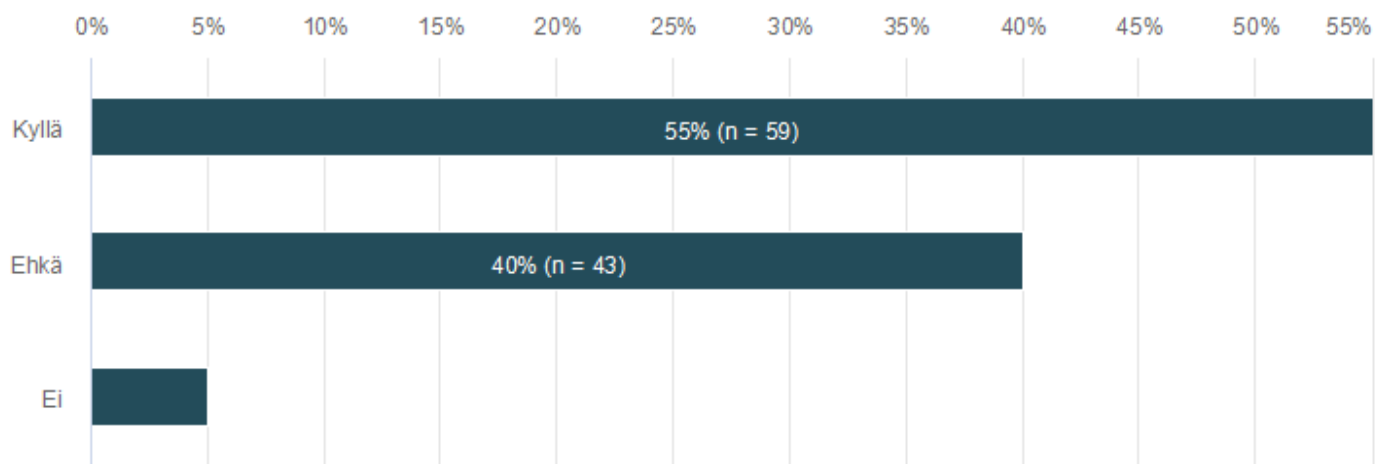
41. Kehittämistoiminnassa tulee mahdollistaa paikalliset, mahdollisesti muista alueista poikkeavat toimintakäytännöt



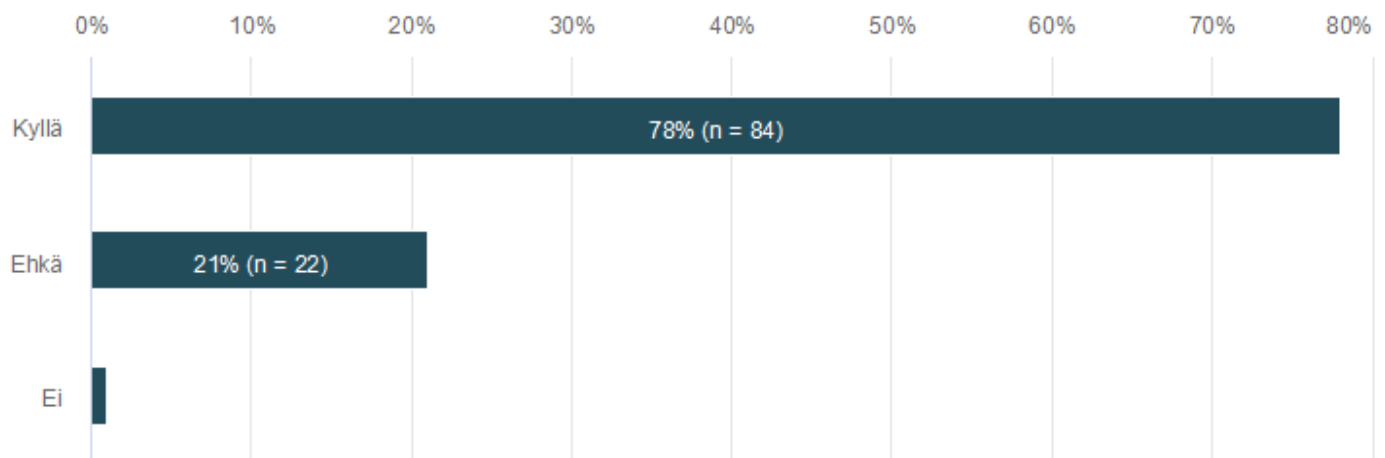
42. Kehittämistoiminnan koordinointi tulee hyvinvointialueella keskittää vaikuttavuuden varmistamiseksi.



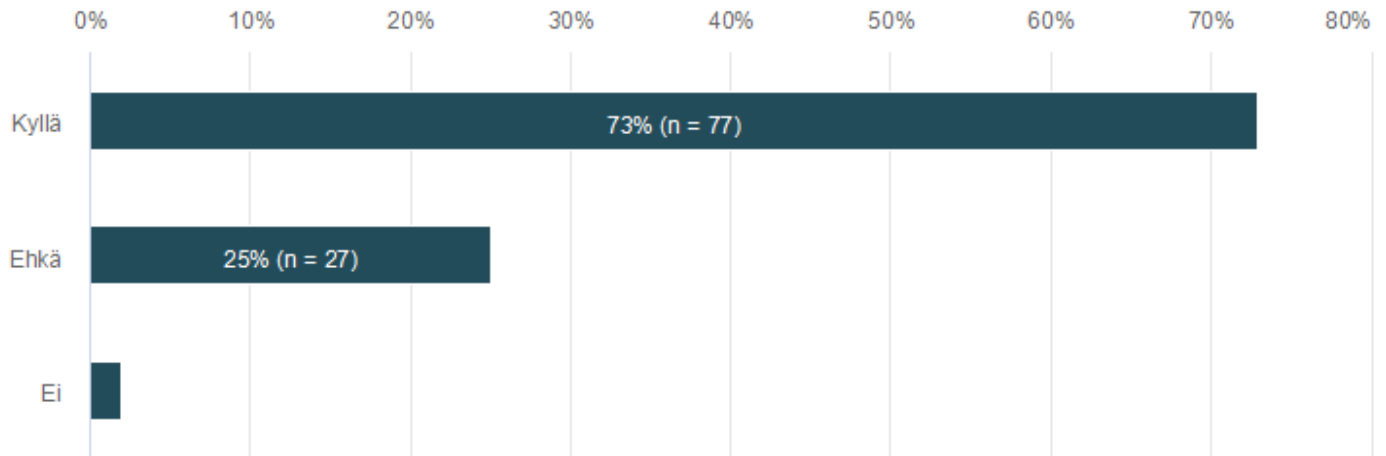
43. Kehittämis- ja tutkimustyöhön tarvitaan merkittävästi hyvinvointialueen perusrahoituksen ulkopuolisia taloudellisia resursseja.



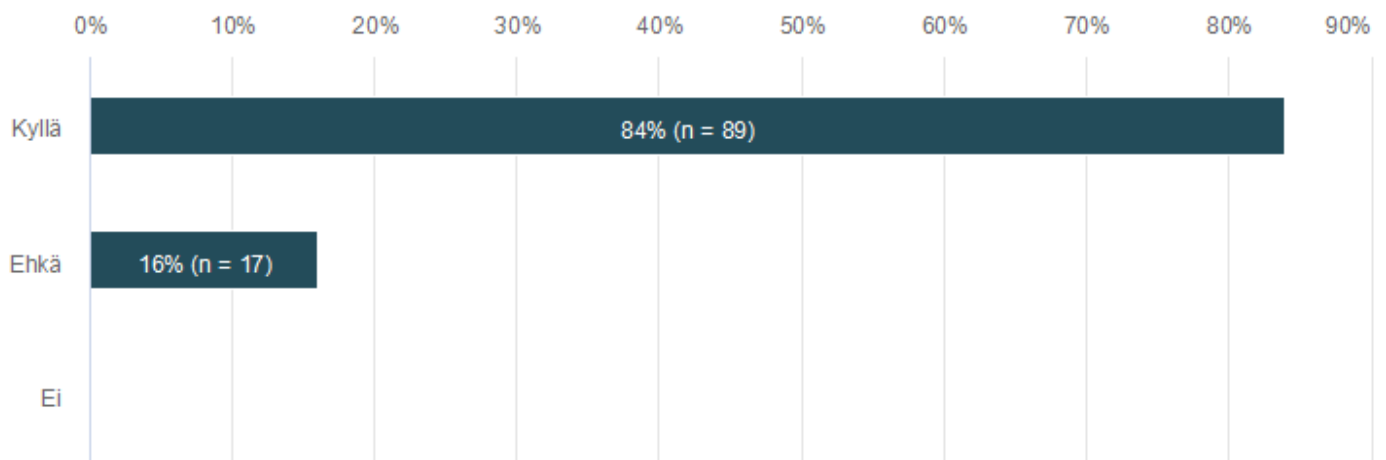
44. Hyvinvointialueen tulee tiivistää yhteistyötä tutkimus- ja koulutusorganisaatioiden kanssa verrattuna nykyiseen.



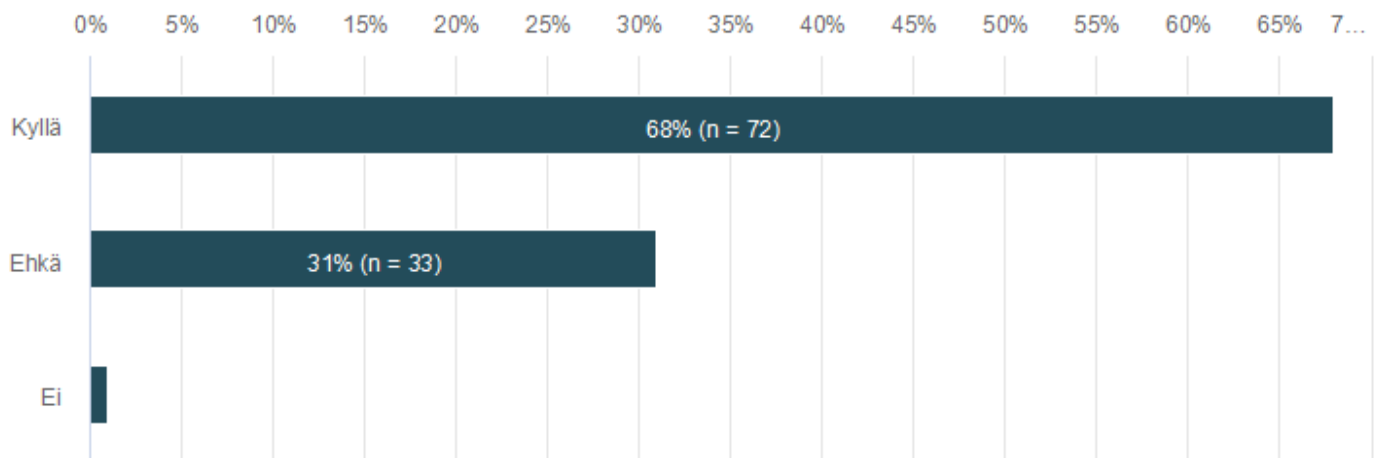
45. Hyvinvointialueen integroitu palvelukokonaisuus tuo yliopistolliselle sairaalalle uusia mahdollisuuksia tutkimus- ja kehittämistyöhön.



46. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella on tärkeä rooli suunnannäyttävä yhteistyöalueen (YTA) kehittämistyössä.



47. Pohjoisen yhteistyöalueen (YTA) hyvinvointialueilla (Pohjois-Pohjanmaa, Lappi, Kainuu, Keski-Pohjanmaa) tulisi jatkossa olla nykyistä enemmän yhteisiä palveluja, toimintoja ja kehittämistyötä.



48. Rohkeasti uutta / kommentteja väittämiin

Vastaukset
Unohdetaan menneet ja katsotaan rohkeasti tulevaisuuteen. Kuunnellaan ihmistä, ei selitellä, vaan kehitetään palvelukokonaisuudet ihmistä varten "unohtaen" rakenteet.
Kehittäminen ja uudistaminen tulee tehdä alueita kuunnellen. Alueilla voi olla erilaiset kehittämisen tarpeet ja vahvuudet. Johtamistyön mittareita ja sen laadun arviointia pitää tehdä nykyistä enemmän.
Henkilökunnan käyttämät laitteet ja tuki pitää olla ajanmukaiset ja it-tuki heti saatavilla, vähentää turhaa työtä.
Kehittämisen koordinoinnin keskittäminen: on tärkeää kehittäminen tehdä yhteistyössä alueen kanssa, joka paikasta tulisi olla mukana joku joka sitten vie kehittämistä eteenpäin omalla paikassaan (Asiantuntijuusmalli FIName malli) Kehittämis/tutkimustyötä tulee tehdä erilaisissa yksiköissä ei pelkästään yliopistollisessa sairaalassa
Tarvitaa nopeasti yksi helppokäyttöinen mobiiliappi, johon integroidaan erilaisia alueen palveluita. Vrt. pankkien ja yksityisten terveysfirmojen appit.
Alueet ovat varsin erilaisia ja niillä on hyviä ratkaisuja joita ei kannata hukata uudistuksessa. Alueille pitää saada päätösvaltaa eli kaikkea ei voi tehdä "Oulun muotilla". Oulussa käytössä olevat mallit eivät suoraan sovellu esim. harvaanasutuille seuduille.
Kaikki YTA -yhteistyö on tarpeen, niissä voidaan joitakin toimintoja keskittääkin. Lapilla on oma osaamisalue esim. LaY -koulutustarjonnan myötä, ja muilla jotain erityistä. Perusrahoituksen lisäksi muuta rahoitusta tulisi hankkia, mitkä lienee kanavat sitten. Kehitystyötä yliopistojen ja muun alueen koulutuskentän kanssa.
Tietojärjestelmät tulee saada toimimaan parhaalla mahdollisella tavalla mitä pikimmiten.
Organisaatiota tulee uudistaa rohkeasti, mutta toivon nyt pohdittavan vakavasti esimerkiksi psykiatrian roolia, joka on ymmärrettävästikin aiheuttanut viime aikoina. Ymmärrän ja tuen ajatusta integroida lisää sosiaalipalveluita mielenterveyden tueksi, mutta mitä ko. organisaatiomalli tarkoittaa psykiatrian rahoituksen ja pito- ja vetovoiman sekä ennen kaikkea potilaiden kannalta? Toivon, että psykiatriyhdistyksen, erikoislääkäriyhdistyksen ja lääkäriliiton palaute otetaan ERITTÄIN vakavasti mallia kehitettäessä edelleen.
Keski-Pohjanmaan kanssa yhteistyötä kehitettävä alueemme eteläosan palveluiden järjestämisessä.
Uusia toimintoja ja toimintatapoja. Pitää muistaa ottaa mukaan myös henkilökunta sillä he ovat viimekädessä ne jotka näitä uudistuksia toteuttavat.
Suurin ongelma on riittämätön henkilöstö. Ihan liian vähän porukkaa töissä. Kun tämä on korjattu niin toki kehitetään teknologiaa ja etenin digi / etävastaanottoja, erityisryhmien teknologia asusteista kotona-asumista kansainväliselle tasolle. Mutta ensimmäiset ongelmat ensin.
Resurssikysymykset ovat olennaisia ja resurssit on varmistettava, mutta on muistettava, että paljon voidaan tehdä itse olemassaolevaan resurssin sisällä, parastaen hyviä käytänteitä, hyödyntäen laajasti monialaisuutta (SO ja TE!) ja kannustimilla.
Avoimin mielin, mutta ei suinpäin ja kuitenkin historiaakin kunnioittaen.

<p>37. Nykyiset rakenteet ja käytänteet ovat olleet hyvin vaihtelevia eli toive on, että nämä tarkastellaan uudelleen. Rohkeasti uutta tarkoittaa tässäkin muutosta.</p> <p>42. Kehittämistoiminta on innovointia, minkä keskittäminen synnyttää usein samanmielisen ryhmän ja kehittäminen ajan myötä "surkastuu".</p> <p>43. Kehittäminen onnistuu pienilläkin resursseilla, tutkimustyö sensijaan vaatii oman infransa ja rahoituksen.</p> <p>46. YTA:n muut alueet ovat kulttuurisesti vahvoja ja tehneet vahvaa kehittämistä alueillaan. Suunnannäyttäjyyttä ei kannata ainakaan erityisesti korostaa jos sitä halutaan edes alueella vaalia.</p>
<p>Seuraava askel voi olla suurempien alueiden muodostuminen Ruotsin miljoonamaakuntien mallien mukaan.</p>
<p>Kehittävä ote työskentelyssä on tärkeää kaikilla tasoilla. Kehitysideoita kannattaa kuulla ja ottaa käyttöön rohkeasti, kokonaisuus huomioiden. Tutkimus- ja koulutusyhteistyön kehittäminen on todella tärkeää. Sen kautta meillä on alueellamme tulevaisuutta.</p>
<p>Innovatiivisuus on nyt tärkeää, uuden kehittäminen voi olla yksinkertaista, vanhan hiomista tai uudelleen aloitettua. Myös ihan uusia kehittämisideoita pitää rohkeasti kokeilla,</p>
<p>Kehittämisvastuuta sisältyy tiettyihin työtehtäviin enemmän kuin toisiin. (Pakotetun) jaetun vastuun sijaan näkisin olennaisempina hyvän tiedonkulun ja henkilöstön mahdollisuuden keskittyä ydinosaamiseensa tehdäkseen laadukasta yhteistyötä kokonaisuutena.</p>
<p>Sisäisten kehittäjien koulutus on olennaista, palvelumuotoilulla saadaan pienistäkin prosesseista toimivia ja syntyy kehittämisen ote koko organisaatioon. Sosiaalialan osaamiskeskusten mukaan ottaminen on tärkeää. Esim. Lapissa ja Kainuussa niitä on hyödynnetty huomattavasti enemmän kuin Pohjois-Pohjanmaalla. Sosiaalialan osaamiskeskus on yksi merkittävä tiedolla johtamisen kumppani.</p>
<p>Kehittämisen tulee olla perusedellytys. Rohkeutta ja luovuutta kehittämiseen erityisesti katkeamattomien palvelupolkujen rakentamiseksi.</p>
<p>On tärkeää solmia suhteet myös Poskeen ja yliopistoihin, joissa koulutetaan sosiaalityön osaajia, jotta laaja kehittämistyö ei koske vaan hoitoalan väkeä. Kehittäminen ja kokeileminen on tärkeää alueilla, integraatio ei tapahdu jos jatketaan samaan malliin. Kehittäminen kuitenkin vaatii työntekijöitä ja aikaa, jotta se voidaan toteuttaa riittävin panoksilla.</p>
<p>Vaikea ottaa näihin väittämiin kantaa. Johtamisjärjestelmää ei tehdä itsensä vuoksi, vaan asukkaiden hyvinvoinnin lisäämiseksi. Tähän liittyy mm. hyvinvoiva henkilökunta ja toimivat palvelukokonaisuudet. Hyvällä johtamisella päästään näihin tavoitteisiin.</p>
<p>--</p>
<p>Mukaan tarvitaan todellisia tiedolla johtamisen osaajia. Jotta saadaan oikeanlaista tietoa oikeaan paikkaan, on keskeistä pystyä tunnistamaan oikeanlaiset kysymykset joihin lähdetään etsimään vastausta. Lisäksi tarvitaan vuorovaikutusta eri ryhmien välillä ja eri ryhmien osallistamista, jotta saadaan hankittua tietoa monipuolisesti ja hyödynnettyä olemassaolevaa tietoa ja osaamista. Voidaan myös tehdä vaikkapa alueellisia kokeiluja ja niistä opittua voidaan jakaa laajemmaltikin. Tarvitaan myös sopivia foorumeita yhteistyölle ja parhaiden käytänteiden jakamiseen ja jalkauttamiseksi.</p>
<p>Kaikessa toiminnassa tulee myös tarkastella alueelliset yhteistyö mahdollisuudet Lapin, Kainuun ja Keski-pohjanmaan kanssa.</p> <p>Esim. Koillismaan alueelliseen soteryhmään tulisi kutsua myös Posion edustus.</p>

Johtamismallia ja rakennetta on syytä tarkistella. Johtamistyylin on vastattava nykyaikaa ja hyvinvointialueen arvoja. Käytänteitä ja malleja on rohkeasti uudistettava, muokattava ja kehitettävä - yhdessä henkilöstön kanssa. Avoin ja luottamuksellinen vuoropuhelu on avainasemassa. Ylhäältä johtaminen on mennyttä, vaan on mentävä oppivaan ja kehittyvään työyhteisöön.

Jokaisella on oltava kehittämisvastuuta, niin työntekijällä, tiimeillä kuin esihenkilöilläkin.

Tiedolla johtamisen on näyttävä kaikkialla.

Kehittämistoiminnassa on oltava selkeät linjaukset. Eri työyhteisöissä voi kuitenkin olla eri kehittämistoimia (vaikka puhuttaisiinkin samasta palvelusta).

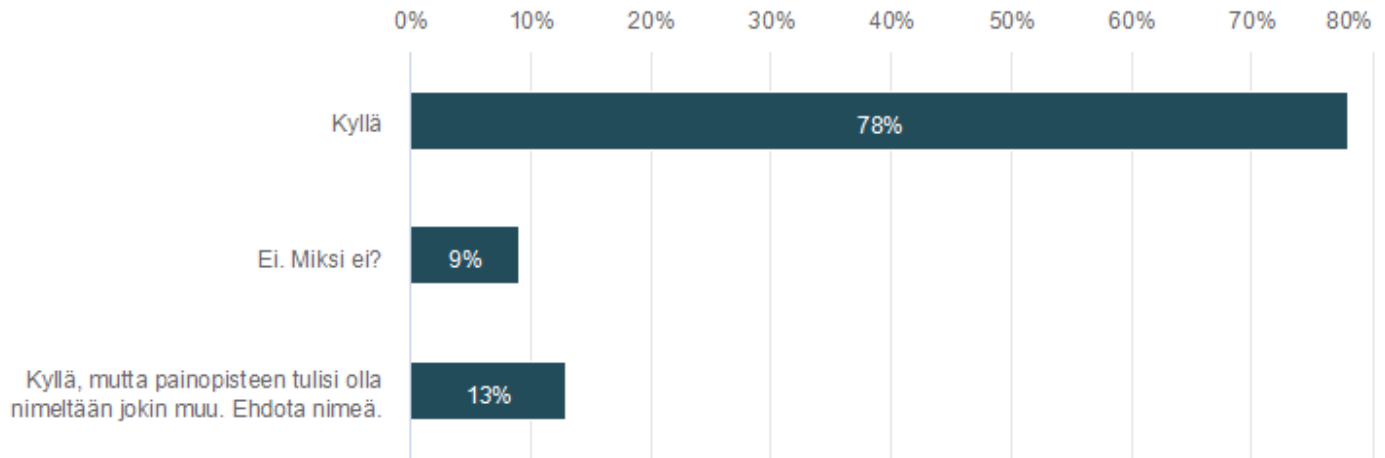
Tutkimustyöhön on syytä panostaa jatkossa paljon, se on myös alueemme etu. Yhteistyö tutkimus- ja koulutusorganisaatioiden kanssa edistyköön ja kehityköön entisestään.

Väitteet 43- 47: Tutkimukseen ja kehittämistyöhön panostaminen on hyvinvointialueen ja soteuudistuksen tulevaisuuden kannalta erittäin perustavanlaatuinen asia. Siihen pitää tarttua ja luoda toimivat yhteistyörakenteet YTAn hyvinvointialueiden, niiden alueilla sijaitsevien yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen sekä sosiaalialan osaamiskeskusten kanssa. YTAn yhteistyöllä olisi mahdollista rakentaa monitieteisiä tutkimus- ja kehittämissuunnitelmia ja mikä tärkeintä nivoa tutkimus, opetus ja kehittäminen osaksi soteuudistuksen tietoon perustuvaa toteuttamista. Jos Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue pystyisi tähän, voisi siitä tulla lähitulevaisuudessa valtakunnan sotereformin lippulaiva.

Strategiaseminaarin 21.2.2022 ennakkotyöskentely

Aluevaltuutettujen ja varavaltuutettujen strategiaseminaarin 21.2.2022 ennakkotyöskentelyä järjestettyyn kyselyyn vastasi 79 henkilöä.

1. Tulisiko kaksi painopistettä yhdistää muotoon "Ihmistä lähellä - turvallista elämää"?



Kommentit vastausvaihtoehtoihin:

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei. Miksi ei?	Neljä paljon parempi
Ei. Miksi ei?	Molemmat painopisteet ovat tärkeitä
Ei. Miksi ei?	kuvaavat eri asioita
Ei. Miksi ei?	Pelko, että turvallisuus vähemmälle huomiolle isossa kokonaisuudessa!
Ei. Miksi ei?	Turvallisuus ja läheisyys ovat eri asioita.
Ei. Miksi ei?	Koen että turvallisella elämällä viitataan myös pelastustoimeen
Ei. Miksi ei?	Peruspalveluiden vahvistamista on pidetty uudistuksen keskeisenä tavoitteena. Sellaisena sen tulee säilyä. Siksi sen tulee olla selkeä strateginen tavoite. Sitä ei pidä hukuttaa turvallisuus tavoitteiden alle.
Kyllä, mutta painopisteen tulisi olla nimeltään jokin muu. Ehdota nimeä.	Ihmistä varten
Kyllä, mutta painopisteen tulisi olla nimeltään jokin muu. Ehdota nimeä.	"ihmistä lähellä" riittää

Kyllä, mutta painopisteen tulisi olla nimeltään jokin muu. Ehdota nimeä.	Ihmislähtöinen hyvinvointi
Kyllä, mutta painopisteen tulisi olla nimeltään jokin muu. Ehdota nimeä.	Turvallista elämää - lähellä.
Kyllä, mutta painopisteen tulisi olla nimeltään jokin muu. Ehdota nimeä.	Palvelut lähellä ihmisiä varten
Kyllä, mutta painopisteen tulisi olla nimeltään jokin muu. Ehdota nimeä.	Ihmistä lähellä - terveyttä ja turvallisuutta edistäen
Kyllä, mutta painopisteen tulisi olla nimeltään jokin muu. Ehdota nimeä.	Esim. Ihmistä varten - (turvallisesti, tarviiko turvallisuutta välttämättä korostaa?)
Kyllä, mutta painopisteen tulisi olla nimeltään jokin muu. Ehdota nimeä.	Turvallisesti lähellä
Kyllä, mutta painopisteen tulisi olla nimeltään jokin muu. Ehdota nimeä.	Turvallisuus ja hyvinvointi lähellä ihmistä

2. Kommentteja painopisteisiin

Vastaukset
Ovat keskeisiä asioita.
Kokonaisturvallisuuden käsite tulisi tuossa uudessa muodossa huomioiduksi. Turvallisuus herättää myös luottamusta ja tarvitsemme luottamuksen rakentamista, yhteiskunta tarvitsee luottamusta. Se on tärkeä resurssi ja voimavara osana kokonaisturvallisuutta, jota myös hyvinvointialue rakentaa.
Voisko sitä "yhden luukun" periaattetta vielä jotenkin korostaa?
Painopisteiden sisällöistä kuvastuu se mikä on uudistuksen tavoite
Tarvitseeko #turvallista elämää# lisämääreenä? Kun tiedämme syrjäytymiskehityksen, perheväkivallan ym haasteet, niihin kotikaan ei aina ole turvallinen paikka
Paras porukka kaipaa jollakin tapaa vielä hiomista....
Paras porukka: Olisiko Hyvinvoiva henkilöstö parempi? Rohkeasti uutta: uudistaminen ei saa olla päätavoite, joten tulee edetä pienin askelin. Ei liian rajuja muutoksia yht'äkkiä
Turhan ympäröityä.
Ovat aivan hyviä!
Vaikuttavasti yhdessä -painopisteeseen haluaisin lisätä oikea-aikaisuuden, joka lisää vaikuttavuutta, kun vähennetään turhia odotusaikoja. Mielestäni se sopisi kohtaan Palveluista muodostuu vaikuttava, yhteensovittu kokonaisuus. Muokkaisin sen niin, että Oikea-aikaisista palveluista muodostuu vaikuttava, yhteensovitettu

<p>kokonaisuus.// Vasemmanpuoleiset painopisteet ovat passiivissa ja oikeanpuoleiset aktiivissa. Aktiivimuotoon myös vasemman puoleiset, niin hyvä tulee.</p>
<p>Turvallista elämää - ihmistä lähellä</p>
<p>Voisi täsmentää ja tiivistää edelleen.</p> <p>Vaikuttavasti yhdessä kohdassa kerrotaan vaan itsestäänselvyksiä ja lause kuulostaa vaikuttajan, eli influencerin markkinointikliseeltä. Vaikuttavuus sanaa hoetaan myös "Paras Porukka" ja "Rohkeasti uutta", kohdissa.</p> <p>Ehdotus:</p> <p>Siirretään "Kunnat, yritykset, kolmas sektori... Paras porukka alle. Ihmisiä sielläkin on.</p> <p>Palveluista muodostuu vaikuttava... Kokonaan pois</p> <p>Palvelutarpeet ja resurssit ovat tasapainossa...Pois. Se on mainittu jo "Rohkeasti uutta" kohdassa</p> <p>Ja ta-daa... Ollaan saatu painopisteen kolmeen.</p>
<p>Rohkeasti uutta -painopisteeseen voisi sisällyttää ajatuksen siitä, että meillä on katse tulevaisuuteen. Ennakointia ja rohkeutta muuttaa totuttuja käytäntöjä tulevaisuuden tarpeiden näkökulmasta.</p>
<p>Kuuntelin Tulevaisuuden sotekeskus seminaaria ja siellä nousi, että kivijalkana on ihmislähtöinen hyvinvointi, tämä voisi olla myös painopisteen nimessä</p>
<p>Muutos painopisteiden määrässä 5->4 on mielestäni hyvä, sillä se poistaa päällekkäisyyttä.</p>
<p>Somaattisen terveyden, mielenterveyden ja sosiaalisten pulmien ennaltaehkäisyyn tulee hyvinvointialueella kiinnittää erityistä huomiota. Neuvola- sekä kasvatus- ja perheneuvontatyöhön on oltava laadukasta, jotta perheet tulevat tuetuksi ja esimerkiksi kehityksen viiveet ja neuropsykiatriset oireyhtymät pystytään tunnistamaan ja tukemaan jo varhain, ennen perheiden uupumista. Kaipaamme painopisteisiin lisäksi digitaalisten menetelmien mainitsemista ja ennaltaehkäisevän terveyden edistämisen sekä ennaltaehkäisevän mielenterveys- ja päihdetyön mainitsemista.</p>
<p>"Rohkeasti uutta" painopisteen sisältö "johtamis- ja toimintamallit uudistuvat vastaamaan asukkaiden ja alueiden palvelutarpeita sekä resurssien vaikuttavaa käyttöä" on jotenkin erikoinen lause.</p> <p>Kun puhutaan johtamismalleista niin se viittaa enemmän henkilöstön tukemiseen ja hyvinvointiin.</p>
<p>Tiedolla johtaminen saisi näkyvä vahvemmin tässä.</p> <p>Rohkeasti uutta - käytetään termiä 'ihmiset'.</p> <p>Paras porukka - henkilöstön merkityksellisyden alleviivaamisen tulisi olla parempi. He ovat kaikkien palveluiden sydän. Karsastan myös veto- ja pitovoiman -termistön käyttöä, vaikka se hyvin kuvastaa tavoitetilaa. Fraasi on vähän kulunut.</p> <p>Vaikuttavasti yhdessä tiivistyy hyvin! Pääosin muutenkin ok.</p>
<p>Hyvät painopisteet. Pidän siitä, että uudenlainen tekeminen korostuu rohkeasti uutta-painopisteen myötä. Yhteistyö eri toimijoiden kanssa on nyt myös oikeassa mitassa. Voisiko kaikki painopisteet olla vähän pidempiä, esim:</p> <p>Ihmistä lähellä-turvallista elämää</p> <p>Vaikuttavasti, aidosti yhdessä</p> <p>Paras ja hyvinvoinva porukka</p> <p>Rohkeasti ja edelläkävijän lailla uutta</p>

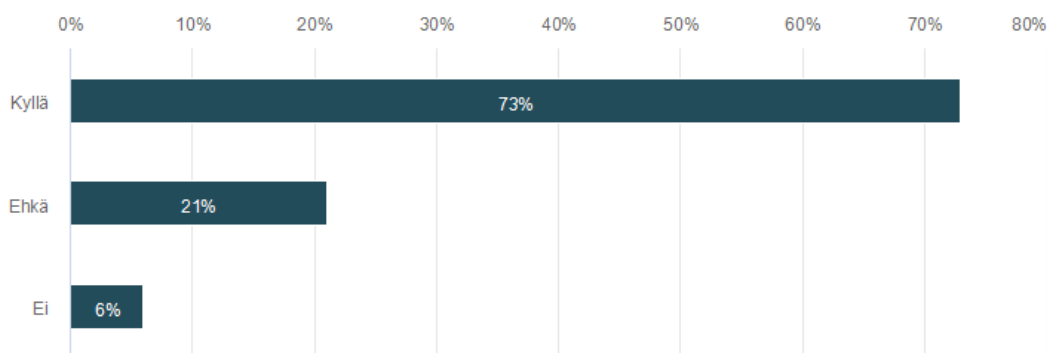
Voidaan yhdistää tuo Ihmistä lähellä ja turvallista elämää, jos niiden molempien osalta kuitenkin pystytään tässä yhdessä kokonaisuudessa varmistamaan toimintoja. Ihmistä lähellä tarkoittaa sekä palvelujen saatavuutta oikea-aikaisesti asiakaslähtöisesti ja inhimillisesti sekä osallisuuden varmistamista niin terveyden, turvallisuuden kuin sosiaalipalveluidenkin osalta. Turvallisuus sisältää sekä turvallisen ympäristön, turvalliset (sekä potilas-/asiakas- että työntekijäturvalliset) palvelut terveyden ja hyvinvoinnin, sosiaalipalveluiden ja pelastuspalveluiden osalta. On aika laaja kokonaisuus ja molemmat tärkeitä osa-alueita, joten voivat olla myös omia kokonaisuuksiaan.

"Paras porukka" nimi vaihtoon, liian rento suhteessa muihin

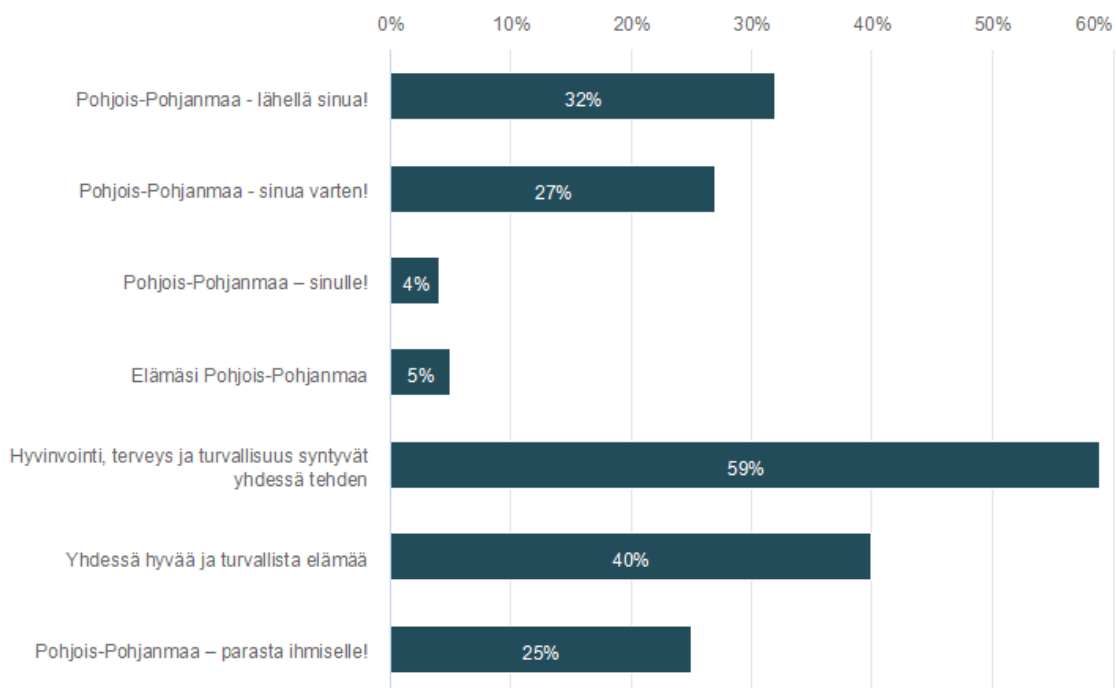
Lähipalvelut luovat turvallisuuden tunteen

Akuuttipalvelut nuorille, yhden luukun periaatteella ikäihmisille, varhaista tukea lapsiperheille, vanhemmuuteen rohkeuskoulutusta

3. Tulisiko hyvinvointialueen ihmisille antaa palvelulupaus osana hyvinvointialuestrategiaa?



4. Valmisteluaineiston pohjalta on noussut esiin esimerkkejä palvelulupauksesta. Mitkä seuraavista vaihtoehdoista voisivat mielestäsi olla toimivia hyvinvointialueen palvelulupauksina? Valitse enintään kolme (3).



5. Voit ehdottaa halutessasi myös uutta palvelulupauستا

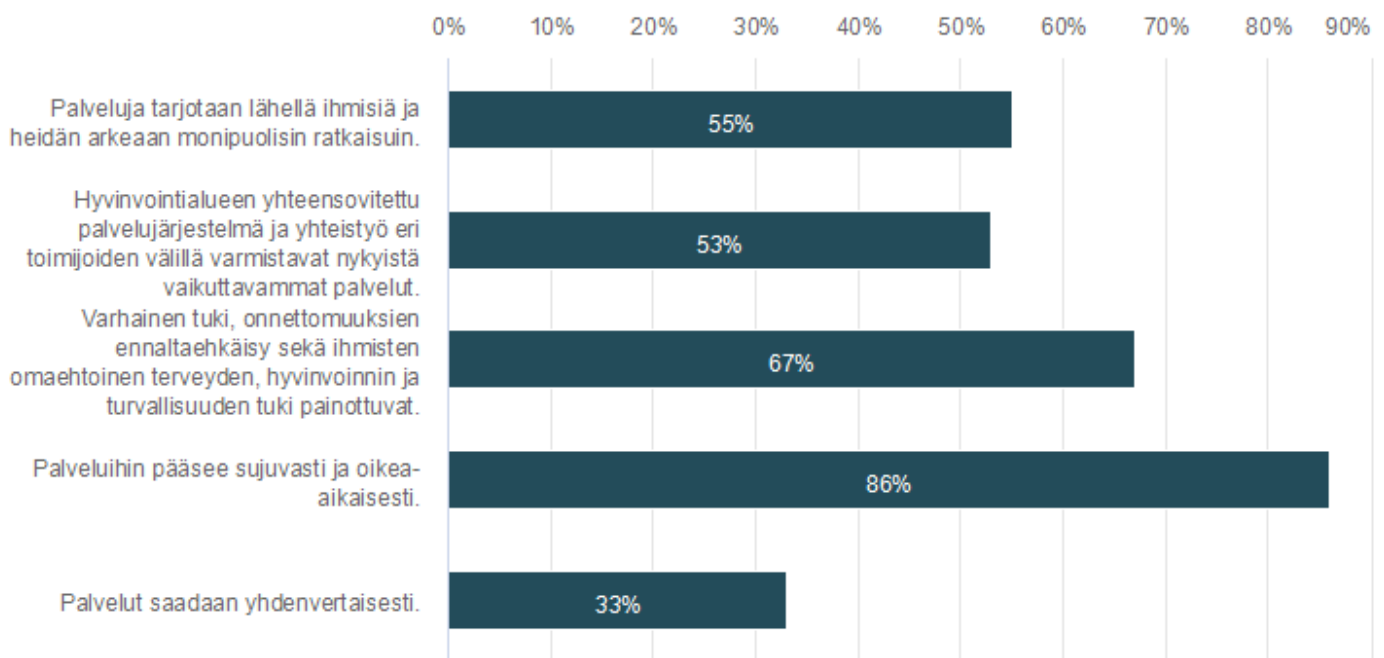
Vastaukset
Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus - yhdessä tehden
Pohjois-Pohjanmaalla voidaan hyvin!
Yhdessä hyvää ja turvallista elämää Pohjois-Pohjanmaalla
Arkeasi tukevat palvelut
Kaikille hyvä Pohjois-Pohjanmaa.
Sinulle vastataan, kun otat yhteyttä! Sinut ohjataan oikean palvelun äärelle! Sinulle tehdään hoitosuunnitelma yhteistyössä kanssasi! jne
Aktiivinen sisältö on parempi kuin huudahdus tai passiivimuoto. Se kuvaa meidän yhteistä tekemistä, että jokaisella on osuutensa ja vastuu sen tekemisessä. Siksi Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus tehdään yhdessä tai Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus syntyvät yhdessä tekemisen meiningistä.
Hyvinvointialue - palveluja Pohjois-Pohjanmaan asukkaille
Kenties brändäystyöskentelyä voisi vielä jatkaa kierroksen tai kaksi, jotta päästäisiin tunnistettavaan ja edustavaan palvelulupaukseen, josta Pohjois-Pohjanmaa voitaisiin tuntea myönteisesti.
Pohjois-Pohjanmaa - elämäsi kivijalka Arjessasi mukana Pohjois-Pohjanmaa
Kivijalkana asukkaidensa elämässä - Pohjois-Pohjanmaa
Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus oikea-aikaisilla palveluilla ovat jokaisen oikeus Pohjois-Pohjanmaalla!
Hyvinvointia Pohjois-Pohjanmaalla! Sinulle Suurella Sydämellä-Pohjois-Pohjanmaa!
Terveyttä ja turvaa Pohjois-Pohjanmaalle
Luomme sinulle turvalliset palvelut
Hyvinvoiva Pohjois-pohjanmaan - tehdään se yhdessä.
Pohjois-Pohjanmaa - Vastuullista palvelutuotantoa
Pohjois-Pohjanmaa meitä kaikkia varten Pohjois-Pohjanmaa - hyvinvointia kaikille

6. Kommentteja palvelulupaukseen

Vastaukset
Minulla ei vielä ole tarpeeksi tietoa asiasta, mutta odotan saavani sitä seminaarista samoin kuin odotan eduskunnan ja valtioneuvoston linjauksia asiasta.
Yhdessä tehden ottaa mukaan myös asukkaan omavastuun. Jos luvataan parasta ihmiselle ilman, että hän itse sitoutuu sen tavoittelemiseen, jää lupaus tyhjäksi. Muutenkin nuo aivan lyhyet huudahdukset jäävät vaille sisältöä, vaikka ytimekkääseen täytyy tietysti pyrkiä. Jos siinä ei saada sanotuksi mitään, niin on parempi olla sanomatta.
Näiden kanssa on hyvä olla varovainen; herkästi muuttuvat kansan suussa - varsinkin jos tuotantokone yskii
Lähellä sinua, sinua varten, sinulle ovat liian yleisellä tasolla. Lupauksessa tulee näkyä hyvinvointiasiat- tavalla tai toisella. Siitähän on kyse.
Palvelulupauksesta päätettäessä tulee olla 100% varma siitä, että se myös toteutuu. Asiakas (potilas) testaa sitä joka päivä 01.01.2023 alkaen.
Moninaisen rakenteen ja tavoitteiden pakkaaminen yhteen otsikkomaiseen lausahdukseen on vaativaa. Itselleni valintani on ehdotuksista eniten totta.
Lupaus_ luoko väestölle epärealistisia odotuksia verrattuna siihen mitä pystymme tarjoamaan. Mutta näinhän on tapa toimia.
Ehdotukset eivät ole oikeasti lupauksia, enemmänkin visioita. Lupauksen pitää olla konkreettisempia, koska lupaukseen liittyy aina myös mahdollisuus täyttää lupaus. Miten esimerkiksi täytetään "lupaus" Elämäsi Pohjois-Pohjanmaa? Toisaalta konkreettisuus johtaa helposti lupauksen liian suureen määrään.
Pohjois-Pohjanmaa on liian pitkä sana. "lähellä sinua" on lähinnä huvittava näin suurella alueella.
Haluan korostaa yhdessä tekemistä, sillä jokaisen panosta tarvitaan kokonaisuuden eteen, niin ihmisen, joka pitää itsestään huolta ja saa tarvitessaan oikea-aikaista palvelua, kuin työntekijän, joka hoitaa vastuullisesti työnsä ja johdon ja päättäjien, jotka kantavat vastuun suunnittelusta ja oikeista päätöksistä. Pitää luoda tekemisen meininki.
Noissa "Pohjois-Pohjanmaa -..." on mielestäni vahvempi maku maakunnan mainoksesta kuin hyvinvointialueen palvelulupauksesta.
Hyvinvointialueen kaiken toiminnan lähtökohta tulee olla ihminen ja hänen hyvinvointi/ tarpeet.
Palvelulupauksen pitää olla rehellinen ihmisille ja toteutettavissa oleva. Ei turhia sanoja vaan oikeasti sellaista, jonka ihmiset omivat helposti itselleen
Myöskin olisi tärkeää, että huomioitaisiin ihmisten erilaisuus ja moninaisuus. Kohdataan erilaiset ihmiset ja perheet heidän lähtökohdistaan käsin.
Turvallisuuden, terveyden ja mielenterveyden edistäminen yhteistyössä tulisi kuulua palvelulupaukseen.
Sinua varten on lyhyt ja ytimekäs. Ei mitään liian monimutkaista, vaan iskevä ja helposti muistettava. Sinua varten kattaa myös sopivasti kaiken, eikä se kuulosta liian kliseiseltä.

Yhdessä hyvää ja turvallista ei passivoi eikä poissulje ketään. Näkee palveluita tarvitsevan aktiivisena osallistujana, lupaa varmistaa palveluiden avulla hyvän ja turvallisen elämän sekä antaa lupauksen palveluiden tuottamisesta aidosti yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.
Tärkeää on nostaa näillä palvelulupauksilla konkretiaa alueen asukkaille ja päätöksentekijöille sekä operatiivisesta toiminnasta vastaaville.
Ihmiset odottavat selkeää lupausta palveluista
Hyvinvointi kuuluu kaikille

7. Painopiste "Ihmistä lähellä - turvallista elämää". Valitse mielestäsi kolme (3) tärkeintä strategista periaatetta.



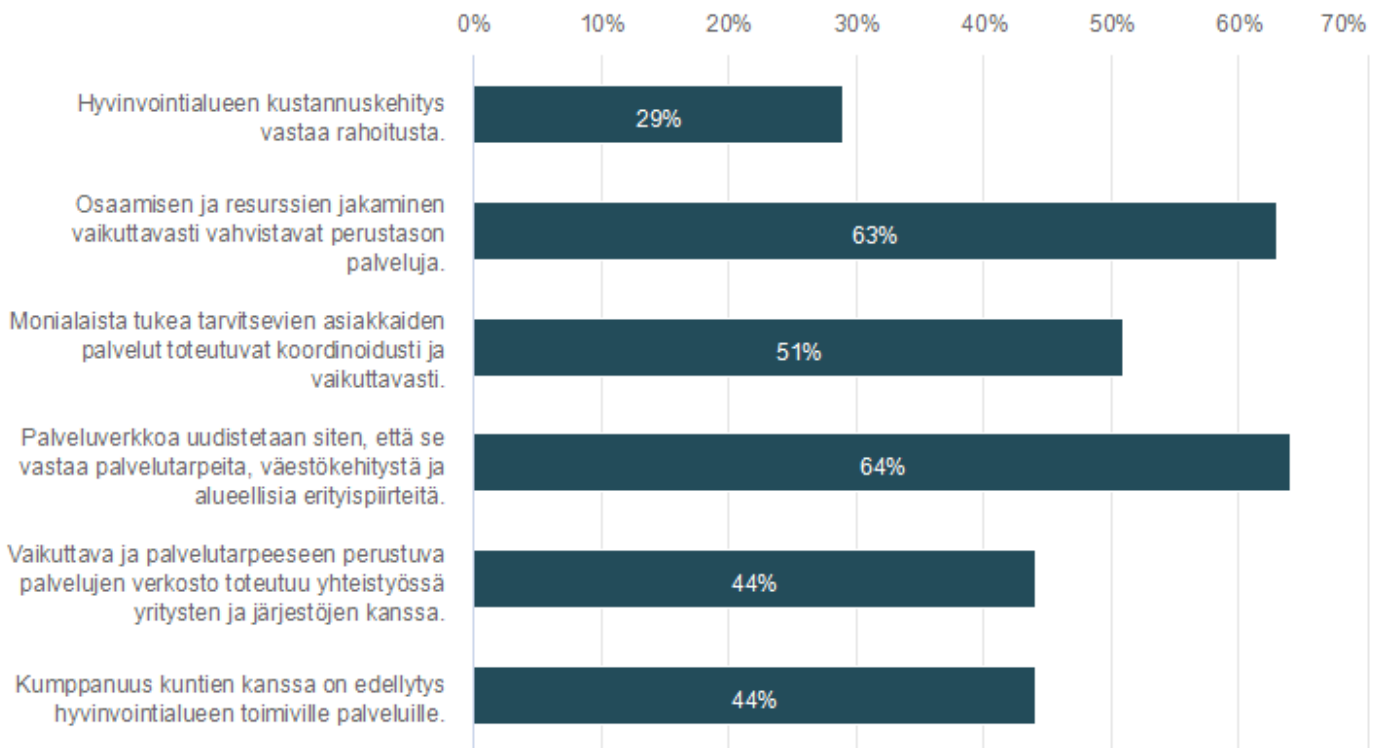
8. Ihmistä lähellä - turvallista elämää: kommentteja strategiaan periaatteisiin

Vastaukset
Hyvinvointipalvelut ovat osa kokonaisturvallisuutta. Yhteistyö turvallisuussektorin kanssa joustavaksi (poliisi ja muut turvallisuusviranomaiset).
"Palveluihin pääsee sujuvasti ja oikea-aikaisesti": kyllä! Meidän tulee siirtyä "ei kuulu minulle" -vastauksista "Tässä asiassa en voi auttaa, mutta etsitäänpä yhdessä Sinulle oikea paikka, mistä saat apua" -vastauksiin. Ei ole keneltäkään pois olla ystävällinen ja ratkaisuhakuinen.
Turvallisuus ei kytkeydy suoraan tuottamiimme palveluihin; esiin perheväkivalta, päihteet ym ilmiöt näkyvät kodeissa ja kadulla. Aika harvoin palveluissa...
Terveyden edistäminen kuntien kanssa yhdessä.
Ihmisten tulee pystyä luottamaan siihen, että palvelujärjestelmä toimii

Ennaltaehkäisyn korostaminen tulisi olla läpileikkaava asia strategiassa.
"Ihmistä lähellä" voi tarkoittaa muutakin kuin fyysistä läheisyyttä. Se nousee usein siitä, miten ihminen kohdataan, kun hän ottaa yhteyttä, vaikkapa sitten puhelimella tai netissä.
Ihmisen oma vastuu. Ehkäisevä toiminta, hyte-toiminta on olennaista ja siihen pitää innostaa ihmisiä erilaisin keinoin ja otetaan järjestöt mukaan siihen. Silloin tarvitsemme vähemmän palveluja. Järjestelmän ja päättäjien vastuu. Yhteensovitettu palvelujärjestelmä lähtee ihmisten tarpeista, jolloin palveluihin pääsee sujuvasti ja oikea-aikaisesti.
Saavutettavuus
Tuo ensimmäisen loppuosa jotenkin tökkää hieman kankeahkona korvaan.
Yhteistyötä koko hyvinvointialueen kattavasti tulee johtaa asiantuntevasti. Kollaboraatiota vuosia erillisinä vaikuttaneiden palveluiden välillä täytyy tukea sinnikkäästi henkilöstöä motivoimalla, koulutuksella ja työnkuvia yhteistyöpainotteisemmaksi muovaamalla.
Peruspalvelut kohtuullisen helposti saavutettavissa.
<p>Palvelujärjestelmän yhteensovttaminen on suurin ja tärkein tehtävä. Miten taataan yhteistyö eri toimijoiden välillä; kunnat, 3. sektori ym? Miten ylläpidetään aktiivista vuoropuhelua ja kehitetään yhdessä palveluita? Tästä päästään siihen, että ennaltaehkäisevä toiminta kuuluu edelleen kunnille ja yhteistyötä tässä on tehtävä (erityisesti varhaiskasvatus, koulut ym). Vaikuttavuus syntyy monesta eri tekijästä.</p> <p>Varhainen tuki on äärimmäisen tärkeää - ajattelen sen olevan juuri perustason palveluita ja ennaltaehkäisevää, sillä mitä aikaisemmin ihminen saa tarvitsemaansa apua, sen kustannustehokkaampaa ja inhimillisempää se on. Toki myös yksilön näkökulma painottuu, mutta eri tavoin. Tähän liitän ajatuksen myös palveluiden oikea-aikaisuudesta ja sujuvuudesta, sillä jotta tuki on varhaista, pitää sujuvuuden & oikea-aikaisuudenkin toteutua.</p> <p>Palvelut saadaan yhdenvertaisesti - tämän pitää olla ehdottomasti kaiken perusta. Riittävästi koulutusta henkilöstölle ja osaamisen jatkuvaa päivittämistä. Mahdollistetaan kouluttautuminen. Yhdenvertaisuuden on oltava yksi kulmakivi palveluita toteutettaessa.</p>
Ihmistä lähellä tai Vaikuttavasti yhdessä kohdassa strategiassa pitäisi selkeämmin määritellä se, että palvelut ovat asiakaslähtöisiä ja ne lähtevät alueemme ihmisten tarpeista. Ihmistä ei saa unohtaa, koska heitä varten teemme uudistuksen ja he ovat toimintamme lähtökohta. Eli kirjoittaa esim. Palveluverkkoa uudistetaan siten, että se vastaa alueemme IHMISTEN palvelutarpeita, väestönkehitystä ja alueellisia erityispiirteitä. ->Tämä ohjaa strategiaa heti asiakas/ihmislähtöisemmäksi.
Hieman tiivistäen yllä olevista saadaan yhdisteltyä kaikki tärkeä: Lähellä tuotetut, monitasoiset ja monenlaiset, oikea-aikaiset palvelut, joita tuotetaan aidosti yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Palveluihin pääsee, ne ovat yhdenvertaisia, sujuvia. Painopistettävä siirretään todellisesti ennaltaehkäiseviin palveluihin yhdessä muiden toimijoiden kanssa.
Tärkeää on strategian avulla varmistaa oikea-aikaisia, yhdenvertaisia, osaavia palveluita hyvinvoivan henkilöstön avulla. Painopistealueita ovat ennaltaehkäisy, varhainen tuki, matalan kynnyksen ja kotiin vietävät palvelut kaikilla osa-alueilla. Tärkeää on varmistaa hyvinvointialueen palvelujärjestelmän yhteentoimivuutta ja työnjakoa palvelujen vaikuttavuuden varmistamiseksi. Onnettomuuksien ennaltaehkäisy on tärkeää hyvien pelastuspalveluiden

varmistamisen lisäksi. Peruspalveluiden toimivuus tärkeää ja yhtä tärkeää on varmistaa erikoisosaaminen julkisten palveluiden avulla.
Helposti saavutettavat palvelut
Varhainen tuki ja omaehtoisuus mukaan edellisiin
Mielenterveys- ja päihdepalvelut osana varhaista puuttumista (lapset ja nuoret), nämä turvattava Sote palvelut yhden luukun periaatteella vähemmän byrokratiaa, vähemmän jonoja
Valitsemani kolme strategista periaatetta toteutuvat, kun tämä seuraava hoidetaan operatiivisesti kuntoon: Hyvinvointialueen yhteensovitettu palvelujärjestelmä ja yhteistyö eri toimijoiden välillä varmistavat nykyistä vaikuttavimmat palvelut.

9. Painopiste "Vaikuttavasti yhdessä". Valitse mielestäsi kolme (3) tärkeintä strategista periaatetta.



10. Vaikuttavasti yhdessä: kommentteja strategisiin periaatteisiin

Vastaukset
Yritykset ja järjestöt ovat luonteva kumppani palvelutuotannossa, kunhan se on kestävästi toteutettu niin talouden kuin ympäristönkin kannalta. Monialaiset palvelut - ks. edellinen kommentti eli yhden luukun periaate. Perustasoa vahvistettava joka sektorilla, kyllä erikoissairaanhoito pärjää ja toimii hyvin jo nyt.
Hyvin valitut teemat

<p>Yhdyspintatyö kuntien kanssa ja paikan hakeminen sille tulee olla erityisen tärkeä asia ensimmäisellä valtuustokaudella.</p>
<p>Kuntien kumppanuus hyvinvointialueen kanssa on todella tärkeä. Yhteistyössä voidaan huolehtia ennen kaikkea ennaltaehkäisevistä palveluista.</p>
<p>QALY:n käyttöönotto ja hoito sen mukaan</p>
<p>Oikea resurssien jakaminen lisää vaikuttavuutta. Paljon palvelua tarvitsevien palvelukokonaisuuden koordinointi on olennaista vaikuttavuuden lisäämiseksi, ei lasketa käyntien määrää, vaan mitä lisäarvoa kukin käynti sai aikaan kuntoutumisessa, päällekkäisyydet pois ja potilaan/asiakkaan innostaminen kuntoutumaan.</p>
<p>"Osaamisen ja resurssien jakaminen vaikuttavasti vahvistavat perustason palveluja." myös hieman kankea kapulakielimäinen. Varsinkin "jakaminen vaikuttavasti", mutta valitsin silti, koska perustason palveluiden vahvistamisen on oltava tavoitteena.</p>
<p>Mielestäni vaikuttavasti yhdessä ei ole riittävän konkreettinen ja selkeä painopiste, jonka kuntalainen helposti ymmärtää.</p>
<p>Perustason vahvistaminen on välttämätöntä etenkin mielenterveyspalveluiden, sosiaalipalveluiden ja päihdepalveluiden näkökulmasta. Nämä alat vaativat monialaista yhteistyötä kipeämmin kuin somaattisen terveyden hoito. Ajankohtaisesti Oulun kaupungin ja Oulun pohjoispuolen mielenterveyspalvelut perustuvat yritykseen estää tai hankaloittaa hoitoon pääsyä monimutkaisin ja aikaavievin hoitoon ohjautumisen kriteerein kestävämmästä ylikuormitustilanteesta johtuen. Lähetteen tekemistä seuraavat jonoajat ovat tunnetusti liian pitkiä kaikkien ikäryhmien, etenkin nuorten kohdalla.</p>
<p>Pitkistä jonoajoista ja kriteerilistoista on pyrittävä kohti tilannetta, jossa mielenterveyttä voidaan hoitaa perustasolla vaikuttavasti. Oulun alueella mielenterveyden hoitotiimeihin perustasolla kuuluu yleislääkäri, terveydenhoitaja ja riittämättömästi mielenterveyshäiriöitä hoitavia psykiatrisia sairaanhoitajia. Lähikunnissa mielenterveyspalvelut perustasolla ovat moninaisempia, ja hyvinvointialueen täytyykin etsiä parasta mallia sovellettavaksi koko alueella. Konsultioivia tai vakituksia psykiatreja on Oulussa perustasolla riittämättömästi, samoin terveyskeskuspsykologeja, ravitsemusterapeutteja, toimintaterapeutteja ja lyhytterapeuttisiin interventioihin koulutettua henkilöstöä, joilla olisi riittävä kliininen kokemus todella tehdä vaikuttavaa hoitoa.</p>
<p>Ehdottoman tärkeää on, että osaaminen ja resurssit jakautuvat vaikuttavasti, sillä muuhun meillä ei ole varaa. Tämä sisältyy palveluverkon uudistamiseen niin, että se vastaa palvelutarpeita, väestökehitystä ja alueellisia erityispiirteitä. Perustasoa on vahvistettava ja raskaammista palveluista siirrettävä konkreettisesti euroja perustasolle. Jotta tämä onnistuisi vaikuttavasti, on edellä mainitut palvelut ja palvelujärjestelmä saatava mahdollisimman hyvälle ja selkeälle, yhteensovitulle, tasolle. Tulevaisuutta ovat digi- ja etäpalvelut/-vastaanotot, osaviikkoiset ja -päiväiset palvelut, liikuteltavat palvelut jne. On satsattava enemmän palveluihin kuin turhiin seiniin, sillä seinät eivät meitä hoida ja auta.</p>
<p>Monialaista tukea tarvitsevien asiakkaiden palvelut - näissä meillä on paljon parannettavaa, mm. integraatio, sujuvat palveluketjut, perus- ja erikoistason nivoutuminen yhteen paremmin, konsultaatiot, yhden luukun periaate jne.</p>
<p>Kumppanuus niin kuntien kuin erityisesti 3. sektorin kanssa on elinehto uudistuksen laadukkaalle toteutukselle.</p>
<p>viimeisen kohdan muuttaisin: Aito kumppanuus ja yhteistyö muiden toimijoiden kanssa on edellytys toimiville palveluille</p>

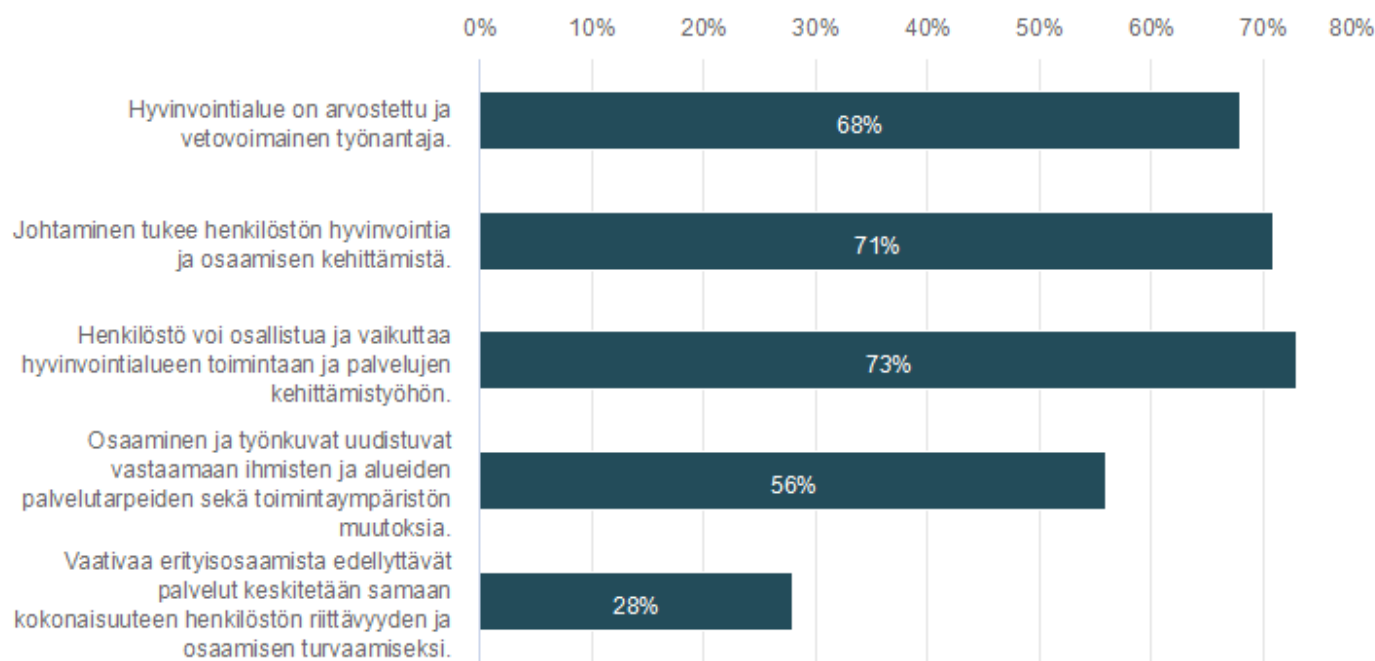
Perus- ja erikoistason yhteistyö ja työnjako tärkeää, jotta varmistetaan resurssit eri tasojen osaamiselle ja hoidolle. Monisairaajat ja monenlaista tukea tarvitsevat tarvitsevat koordinoitua palvelua. Vaikuttavuus varmistaa myös kustannustehokkuutta, joten palvelujen vaikuttavuus täytyy olla erityisen huomion kohteena sekä henkilöstö- että muiden resurssien varmistamiseksi.

Palvelut eivät saa heiketä uudistuksen toteutuessa

Näyttöön perustuvan terveydenhuollon toteuttaminen tuottaa kustannussäästöjä, parantaa potilasturvallisuutta ja vaikuttavuutta. Tämän vuoksi tulee luoda tukirakenteita näytön käyttöönottamiseen.

Kustannusten ja rahoituksen täytyy kulkea käsikädessä. Kustannuskehitys täytyy olla maltillinen. Rahoituksen on osaltaan seurattava sitä. Ei niin, että rahoituspäätös tehtäisiin riippumatta palvelutarpeesta ja sitten vain kustannukset ja toiminta sopeutettaisiin siihen.

11. Painopiste "Paras porukka". Valitse mielestäsi kolme (3) tärkeintä strategista periaatetta.



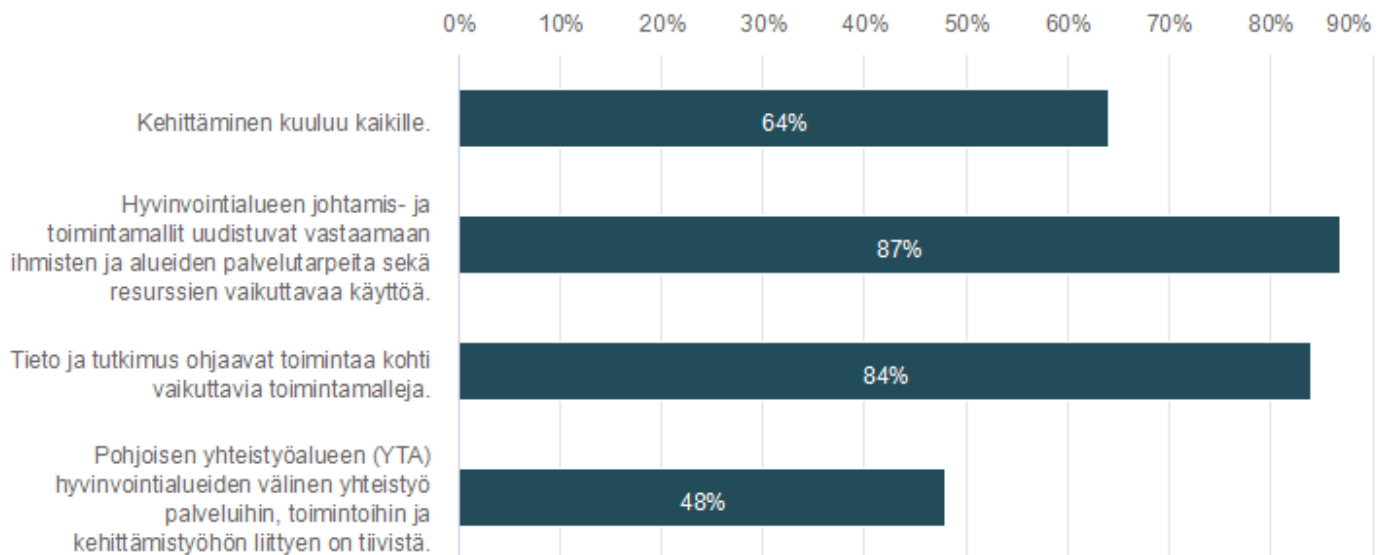
12. Paras porukka: kommentteja strategisiin periaatteisiin

Vastaukset
Koulutussektorin (yliopistot, AMK, toinen aste) kanssa tehtävä yhteistyö äärimmäisen tärkeää niin henkilöstön kuin osaamisen eli vaikuttavien palveluiden kannalta. TKI -osaksi strategiatyötä? Kaikkien ei tarvitse osata kaikkea, henkilöstön kannalta ennakoitavuus on tärkeää. Jatkuva muutos tekee levottomaksi ja saa aikaan helposti "hällä väliä" -tunteen ja pakka leviää. Muutoksissa tukeminen on tärkeää.
Johtamisen odotetaan olevan standardoitua, sama koskee työnantajaa. Asiakkaille annettava palvelulupaus on etenkin alkuvaiheessa olenainen tekijä

<p>Osaamisen kehittämiseen tulee panostaa ja henkilöstöä tulee kannustaa siihen. Se mahdollistaa myös uusien työkuvien käyttöönoton.</p> <p>Tarvitsemme osaamisen kehittämisen ohjelman, joka laaditaan yhteistyössä henkilöstön kanssa?</p> <p>Vetovoimaisuuteen liittyy työhyvinvointi ja sen tukeminen. Uudistus saattaa yhteen erilaisista työkuultuureista tulevia asiantuntijoita, muutostohtamiseksi tarvitaan tukea.</p>
<p>Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen on laadittava konkreettinen suunnitelma yhdessä henkilöstön kanssa, jolla rakennetaan työhyvinvointia.</p>
<p>Johtaminen ja työilmapiiri ovat aivan keskeisiä työssä viihtymisen kannalta.</p>
<p>Johdon ja päättäjien innostus ja tekemisen meininki tarttuu myös työntekijöihin, kun muutos koetaan turvalliseksi ja jokainen voi osallistua halutessaan kehittämistyöhön. Päälle liimattu innostaminen on läpinäkyvää, pitää kyetä olemaan aito innostaja.</p>
<p>Henkilöstön hyvinvointi on yksi hyvä avain tulevaan ja jo olemassa olevaan henkilöstön saatavuusongelmaan. Periaatteella "Hyvä kello kauas kuuluu, paha paljon kauemmas".</p>
<p>Henkilöstöä täytyy aidosti kuulla hyvinvointialueuudistuksen suunnittelussa. Hyvinvointialueen valmistelun ja työntekijäorganisaatioiden dialogin on oltava läpinäkyvää, kollaboraatiota painottavaa ja toiveikkautta sekä inspiraatiota herättävää. Kuten aiemmin on kuultu, Pohjois-Pohjanmaalla ei ole varaa menettää sairaanhoitajia, sosiaalialan osaajia, psykologeja tai psykiatreja. Veto- ja pitovoimaisuutta lisäävät jokaisen asiantuntija-ammattiryhmän kohdalla reilu palkkaus, mahdollisuus kouluttautua ja vaikuttaa omaan työkuvaan, mahdollisuudet urakehitykseen, hyvä työskentelyilmapiiri, kohtuulliset odotukset tehtävälle työlle ja kohtuullinen asiakasmäärä. Meillä työskentelee jo runsaasti kovan luokan ammattilaisia, joilla on todennäköisesti valtavasti kehitysehdotuksia nykyisten palveluiden parantamiseksi. Heitä täytyy kuulla alueellisesti ja ottaa toimivimpia käytänteitä käyttöön myös muilla alueilla.</p> <p>Psykososiaalisten palveluiden toimialueen valmistelussa on valmistelutiimillä oltava riittävä osaamista perhe- ja kasvatusterveystieteiden, perusterveydenhuollon, oppilas- ja opiskelijahuollon, päihdepalveluiden ja muiden toimintalueeseen kuuluvien organisaatioiden käytänteistä, johtamisesta ja toiminnasta. Koska puhutaan mielenterveyspalveluista yleensä, ei vain psykiatriasta, on valmistelussa oltava näkymä ennaltaehkäisevään työhön ja siihen, miltä ennaltaehkäisevä toiminta hyvinvointialueella voisi näyttää. Organisaatioiden yhteenliittymisen on tapahduttava aidosti monialaisesti, yhteistyössä. OYS Psykiatria ei voi yksin linjata perustason ja ennaltaehkäisevien palveluiden toimintaa, sillä suurin osa esimerkiksi perhe- ja kasvatusterveystieteiden asiakkaista ei koskaan käytä raskaan psykiatrian palveluita. Näkökulmia hyvään yhteistyöhön tarvitaan joka asteelta.</p>
<p>Johtamisen tulee olla työntekijöitä tukevaa ja kannustavaa, jotta henkilöstö voi antaa parhaan työsuorituksen.</p>
<p>Johtaminen on ehdottoman tärkeä, puhutaan sitten työhyvinvoinnin mahdollistamisesta/tukemisesta tai ihan vain siitä, että on osaava ja ammattitaitoinen lähiesihenkilö. Henkilöstön on päästävä kouluttautumaan myös riittävästi.</p> <p>Henkilöstön osallistumista ja vaikuttamista omaan työhön, palveluihin, toimintaan, kehittämiseen, toiminnan arvioimiseen jne. ei pidä sivuuttaa, vaan sitä pitää arvostaa.</p> <p>Palveluita on tärkeä keskittää, jotta vaativaa erityisosaamista edellyttämät palvelut voidaan toteuttaa laadukkaasti.</p>
<p>Johtamisen kysymykset ovat nousseet keskeiseksi kehittämiskohteeksi viime aikoina sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa. Hyvä johtaminen ja työn vankkumattomat tukirakenteet on avainasemassa henkilöstön työssä</p>

<p>viihtyvyyden ja jaksamisen kysymyksissä. Itse näen, että henkilöstön (samoin kuin palvelun käyttäjien) rooli on jo lähtötilanteellisesti aktiivisena toimijana ja kehittäjänä omassa työssään sekä palvelujärjestelmään ja palveluiden kehittämiseen liittyen.</p>
<p>Osaamisen tukeminen, työhyvinvointi, johtaminen ja työnjako ovat keinoja varmistaa henkilöstön riittävyyttä.</p>
<p>Kaikki tärkeitä vaihtoehtoja, eikä toinen toistaan poissulkien. Työntekijöiden hyvinvoinnista on pidettävä huolta ja alueen tulee olla tässä kilpailukykyinen suhteessa muihin hyvinvointialueisiin ja yksityisiin palveluntarjoajiin. Oppilaitonyhteistyö ja "kasvattaminen" hyvinvointialueen tiimiin on huomioitava jo tässä vaiheessa. Osoitetaan aito mahdollisuus henkilöstölle kouluttautua, kehittyä ja edetä uralla. Julkista puolta rasittaa tällä hetkellä se, että työntekijöiden kapasiteettia ei huomioida ja hyödynnetä vaativammissa tehtävissä ja erikoisosaamisessa kovinkaan hyvin.</p>
<p>Koko henkiöstön tulee toteuttaa samaa tavoitetta.</p>
<p>Yhdessä tekeminen Osaava oikeudenmukainen johtaminen Osallistava</p>
<p>Kun valitsemani periaatteet ovat kunnossa, työnantajana olemme arvostettu ja vetovoimainen.</p>

13. Painopiste "Rohkeasti uutta". Valitse mielestäsi kolme (3) tärkeintä strategista periaatetta.



14. Rohkeasti uutta: kommentteja strategisiin periaatteisiin

Vastaukset
<p>Ks. edellä, koulutusyhteistyö. TKI ? Kehittäminen kuuluu kaikille, mutta kaikkien panos ei tarvitse olla yhtä suuri. Esimerkiksi ennakointitiedon kerääminen on jo osa kehittämistä, johon kaikki voivat osallistua matalalla kynnyksellä.</p>

Pohjoisen YTA -yhteistyö välttämätöntä pitkien etäisyyksien vuoksi. Esim. Koillismaa/Koillis-Lappi, Oulun eteläinen/SOITE, paikkariippumattomat palvelut,
Muelestäni pohjoisen yhteistyö on jo rakennettu toiminnan sisälle. Ei se toki ilman karikkoja onnistu, ja paranee ajan myötä. Kivuliaita kysymyksiä toki on edessä.
Yhteistyöalueiden välinen yhteistyö on tärkeää.
Tietojohtamisen prosessien kehittäminen on tärkeää toiminnan laadun takaamiseksi.
Jos neljästä vaihtoehdosta tulee valita kolme ilman tärkeysjärjestystä, niin se ei ole aidosti mitattu asia.
Kehittäminen pitäisi oikeasti saada läpi koko organisaation yhteiseksi asiaksi.
Rohkeasti uutta, ei siis tehdä samoja virheitä kuin muut alueet.
Hyvien käytäntöjen etsiminen ja muokkaaminen omaan toimintaympäristöön sopivaksi. Kaikkea ei tarvitse itse keksiä.
Nyt jos koskaan on hoitoalan "momentum" uudistaa, uudistua ja muuttaa ajattelua.
Tulevaisuusnäkökulmaa lisää
Tiedon ja tutkimuksen tulee ohjata toimintaa eteenpäin. Hyvinvointialueen ja aluevaltuuston tulee aktiivisesti vaatia selvitystä ja tutkimusta päätöksenteon tueksi. Oulun yliopiston kanssa on tehty ja on tehtävä myös jatkossa vaikuttavaa yhteistyötä palveluiden kehittämiseksi. Psykologian laitoksen tuore perustaminen tarjoaa mahdollisuuden kehittää yhteistyötä uusilla innovatiivisilla tavoilla, esimerkiksi opetus- ja tutkimusklinikan perustamisen kautta. Näin tuoretta, hyvin koulutettua ja kliinisesti kokenutta työvoimaa saadaan sitoutumaan hyvinvointialueeseen parhaimmillaan jo ennen valmistumista.
Kehittämisen on oltava jatkuvaa, sitä on arvioitava ja uudistuksia tehtävä kehittämisen myötä. Se kuuluu aivan kaikille.
Johtamis- ja toimintamallit on todellakin uudistettava - alueiden pta ja resurssien käyttö vaikuttavasti -> elintärkeää!
Kaiken taustalla ja pohjalla on oltava tieto ja tutkimus sekä tiedolla johtaminen. Myös päätöksenteko. Ja tietoa on tuotava meille. Esimerkiksi se, että ei ole haettu rahoitusta vaikuttavien palveluiden toteuttamiseksi, on minusta uskomatonta (maksuton ehkäisy). Tiedolla johtamisen pitäisi lähteä valmistelijoista.
Toimintojen kehittämisen perustehtävä on seurata muuta kehittämistä ja tehdä kehittämistä yhteistyössä muiden alueen, henkilöstön, eri toimijoiden sekä palveluiden käyttäjien kanssa
Tutkimus ja kehittämistoiminta, jota on tehty ja tehdään muuallakin kuin OYS:ssä pitää ottaa käyttöön koko hyvinvointialueella.
Kehitetään digipalveluja palveluntuottamisen tukemiseksi.
Uusia innovaatioita

Strategiaseminaarin 21.2.2022 työskentely

Helmikuun 21. päivä järjestetyssä strategiaseminaarissa valtuutetut saivat priorisoida strategisten toimenpiteiden luonnokset, kommentoida ja muokata ehdotettuja vaihtoehtoja sekä esittää uusia toimenpide-ehdotuksia. Lisäksi oli mahdollisuus ottaa vielä kantaa aiemmin työstettyihin strategisiin periaatteisiin.

Kukin valtuutettu sai antaa äänensä kahdelle toimenpiteelle yhtä teemaa kohden sekä lisäksi superäänen eli tähden yhdelle toimenpiteelle painopistettä kohden. Alla on esitettyä painopisteittäin äänestyksen tulokset siten, että yksi tähti vastaa kahta ääntä. Toimenpiteet ovat tässä listattuna äänestyksen mukaisessa suuruusjärjestyksessä. Jokaisen painopisteen osalta on myös koottuna kommentit, joita valtuutetut antoivat strategiatorin työskentelyssä sekä striimin välityksellä.

Ihmistä varten

Teemat	Strateginen periaate	Toimenpiteet
Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus	1. Palveluihin pääsee sujuvasti ja oikea-aikaisesti	a) Mahdollistamme yhden yhteydenoton -periaatteen toteutumisen. 13 ääntä, 10 tähteä (33) b) Kehitämme palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta. 14 ääntä, 9 tähteä (32) c) Painotamme palvelurakenteessa kevyemmän tuen ja matalan kynnyksen palveluja. 15 ääntä, 6 tähteä (27) d) Tarjoamme asiakaslähtöisiä lähipalveluita mm. sähköisten ja liikkuvien palveluiden avulla. 9 ääntä, 5 tähteä (19) e) Monipuolistamme palveluohjausta ja sen tarjontaa eri kanavissa. 6 ääntä, 2 tähteä (10) f) Yhdenmukaistamme palveluihin pääsyn kriteerit. 3 ääntä, 2 tähteä (7) g) Yhdenmukaistamme pelastustoiminnan palvelujen saatavuutta samantyyppisissä olosuhteissa. 1 tähti (2) h) Turvaamme onnettomuuksien ehkäisyn mahdollistavan monipuolisen palvelutuotannon. 1 ääni (1) i) <i>Uusi toimenpide-ehdotus: Hyvinvointialueen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman laatiminen</i>
Integraatio, hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, yhdyspinnat	2. Hyvinvointialueen yhteensovitettu palvelujärjestelmä ja yhteistyö eri toimijoiden välillä varmistavat nykyistä vaikuttavammat palvelut	a) Varmistamme yhteensovitettujen palvelujen toimialojen (sote, pela), toimialueiden (esim. ikäihmiset) ja eri palvelutasojen välillä. 18 ääntä, 8 tähteä (34) b) Varmistamme järjestämistapojen vaikuttavuuden ja hankinnat palvelutarpeisiin pohjautuen. 19 ääntä, 7 tähteä (33) c) Luomme mallit kumppanuudelle kuntien, yritysten, järjestöjen ja muiden keskeisten toimijoiden kanssa. 13 ääntä, 5 tähteä (23) d) Rakennamme hyvinvointialueitasoisen mallin palveluketjujen tarkasteluun väestöryhmittäin (ei vain toimialueittain). 7 ääntä, 4 tähteä (15) e) <i>Uusi toimenpide-ehdotus: Pyydämme aktiivisesti yhteistyötahoja suunnittelemaan palvelupolkuja kanssamme.</i>
Varhainen tuki ja ennaltaehkäisy	3. Varhainen tuki, onnettomuuksien ennaltaehkäisy sekä ihmisten omaehtoinen terveyden, hyvinvoinnin ja turvallisuuden tuki painottuvat	a) Varmistamme, että palveluun pääsyn kriteerit edistävät varhaisen tuen painottumista. 23 ääntä, 9 tähteä (41) b) Kytkeämme hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen (HyTeTu) toiminnot läpileikkaaviksi kaikkiin hyvinvointialueen palveluihin. 14 ääntä, 12 tähteä (38) c) Tuemme ihmisten omaehtoista huolehtimista omasta ja lähipiirin hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta. 11 ääntä, 6 tähteä (23) d) Lisäämme arjen turvallisuutta sosiaali- ja terveyspalveluiden ja pelastustoimen yhteistyöllä. 7 ääntä, 3 tähteä (13) e) Tunnistamme ja ennakoimme riskianalysissä alueen onnettomuusuhkia. 2 ääntä, 4 tähteä (10) f) <i>Uusi toimenpide-ehdotus: Perheväkivallan ennaltaehkäisyn suunnitelman/ohjelman laatiminen.</i>

Kommentit

- syrjäytyminen
- aktiiviset/passiiviset ("hukassa" olevat)
- hyvän edistäminen

- Miten saadaan kutsuttua terv. tark. kotona olevat (työttömät, yrittäjät, omaishoitajat...)
- Etsivä/neuvova sosiaalityö
- Alueellinen kriisityö, kriisivalmiuden ylläpitäminen ja kriisiryhmät osaksi toimenpiteitä?
- Entä Sosiaalihuoltolain (2013) velvoittamana Rakenteellinen sosiaalityö, mitä sen osalta on valmisteltu? Siitä pitää huolehtia, koska Rakenteellinen sosiaalityö on olennainen osa sosiaalityötä yksilötyön rinnalla. Nyt asiasta on ensimmäisen kerran ilmaistu STM:n taholta ja THL:ltä on viime viikolla ilmestynyt rakenteellista sosiaalityötä koskeva tutkimus/julkaisu.
- Hyvinvointialueen tehtäväksi on laissa määritelty Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen yhdessä kuntien kanssa. Rakenteellisen sosiaalityön aseointi pitäisi ratkaista myös uudistuksessa. Onko se omansa vai osana hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä. Siihen haetaan ilmeisesti valtakunnallista linjausta parhaillaan. Sitä odotellessa, meidän hyvinvointialueella kannattaa lähteä liikkeelle, koska substanssilakien tehtävät ovat voimassa.
- Varhainen tuki ja ennaltaehkäisy –teema: Tärkeää lisätä, että tarjoamme mielenterveyttä ja terveyttä tukevia ja edistäviä palveluita laajasti hyvinvointialueen käyttöön, emme vain tarjoa palveluita niitä pyytävälle vaan pyrimme tunnistamaan palveluntarpeen ja vastaamaan siihen.
- Lisäsehdotus: Pyrimme järjestämään lasten ja nuorten palvelut heille ominaisissa arkiympäristöissä. Tämä konkretisoituu niin, että lapsen ei tarvitse psykologin tutkimusta varten lähteä vieraaseen paikkaan ja toisaalta niin, että lääkäri voi tavata sairaaloita pelkäävää nuorta koululla kuraattorin kanssa yhdessä. Ideaalitalanteessa myös mm. neuvolapsykologit jalkautuvat seuraamaan lapsia varhaiskasvatusympäristöissä ja tapaamaan myös perheitä varhaiskasvatuksen toimipisteissä.
- Omaehtoinen ei ehkä oikea termi. Siinä on väärinymmärtämisen vaara.
- Pois sanat "samantyyppisissä olosuhteissa"
- Oma tiimi: oma lääkäri, oma hoitaja, oma sosiaalityöntekijä - turvaa palveluun pääsyn ja jatkuvuuden sekä henkilöstön mielekkään työn
- Asiakslähtöistä palvelua = huomioidaan eri ikäryhmät, asiakaspalvelu ei ole pelkkää digiä
- Lisäys teeman nimeen: Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja yhdenvertaisuus. Huomioidaan siis ihmisoikeusnäkökulma.

Vaikuttavasti yhdessä

Teemat	Strateginen periaate	Toimenpiteet
Perus- ja erityistason palvelut	1. Osaamisen ja resurssien jakaminen vahvistavat perustason palveluja	<p>a) Ohjaamme resursseja perustason palvelujen vahvistamiseen. 25 ääntä, 15 tähteä (55)</p> <p>b) Toteutamme monialaista tukea tarvitsevien asiakkaiden palvelut koordinoitusti ja vaikuttavasti. 19 ääntä, 1 tähti (21)</p> <p>c) Tuomme erityistason palveluja (erikoissairaanhoido, vaativat sosiaalipalvelut) monipuolisilla toteutustavoilla sosiaali- ja terveyskeskuksiin. 15 ääntä (15)</p> <p>d) Hyödynnämme sähköisten palveluiden, työtapojen ja koulutuksen mahdollisuuksia perustason palveluiden vahvistamiseksi. 14 ääntä (14)</p> <p>e) Varmistamme hoito- ja palvelutakuiden toteutumisen. 7 ääntä, 1 tähti (9)</p>
Palveluverkko, monituottajuus, tukipalvelut, toimitilat	2. Palvelujen verkostoa uudistetaan siten, että se vastaa palvelutarpeita, väestökehitystä ja alueellisia erityispiirteitä	<p>a) Uudistamme ja yhteensovitamme palvelujen verkostoa tarvittavilta osin huomioiden alueellisen ja alueiden välisen yhteistyön mahdollisuudet. 23 ääntä, 1 tähti (25)</p> <p>b) Rakennamme vaikuttavan ja palvelutarpeisiin perustuvan palvelujen verkoston yhteistyössä yritysten ja kolmannen sektorin kanssa. 25 ääntä (25)</p> <p>c) Keskitämme vaativaa erityisosaamista edellyttävät palvelut samaan kokonaisuuteen henkilöstön riittävyyden ja osaamisen turvaamiseksi. 20 ääntä (20)</p> <p>d) Lisäämme tarvittavia yksityisiä palveluja oman palvelutuotannon tueksi. 4 ääntä, 3 tähteä (10)</p> <p>e) Varmistamme, että toimitilat ja tukipalvelut vastaavat toiminnan tarpeita ja tukevat kehittämisen suuntaa. 5 ääntä (5)</p> <p>f) <i>Uusi toimenpide-ehdotus: Varmistamme myös paikalliset palvelut</i> 2 ääntä (2)</p>
Palvelutarpeiden ja resurssien yhteensovittaminen	3. Hyvinvointialueen kustannuskehitys vastaa rahoitusta	<p>a) Kohdennamme resurssit hyvinvointialueella palvelutarpeiden, väestökehityksen, turvallisuusuhkien ja alueellisten erityispiirteiden perusteella. 35 ääntä, 1 tähti (37)</p> <p>b) Rakennamme tiedolla johtamiseen pohjautuvan mallin resurssien vaikuttavalle kohdentamiselle. 25 ääntä, 2 tähteä (29)</p> <p>c) Mitoitamme investoinnit hyvinvointialueen kantokyvyn mukaisesti. 10 ääntä (10)</p> <p>d) Kohdennamme resurssit sosiaali- ja terveyspalveluiden sekä pelastustoimen välillä toimialojen tarpeet ja yhteistyömahdollisuudet huomioiden. 6 ääntä (6)</p>

Kommentit

- Toimenpide 1. c) myös molemmin suuntaisesti. Voisiko tämä olla yhdistettynä 1. a-kohtaan?
- Toimenpide 1. a) on iso lupaus. Onko realistista? Missä ajassa?
- Toimenpide 2. b) Huom! Kuntien yhteistyö

Parhaat osaajat

Teemat	Strateginen periaate	Toimenpiteet
Työnantaja	1. Hyvinvointialue on arvostettu ja vetoimainen työnantaja	<p>a) Huomioimme osaavan ja hyvinvoivan henkilöstön keskeisenä tekijänä hyvinvointialueen strategiassa. 20 ääntä, 8 tähteä (36)</p> <p>b) Haemme keinoja henkilöstön saatavuuden turvaamiseksi. 21 ääntä, 3 tähteä (27)</p> <p>c) Rakennamme uudistuvia, rohkeita ja inhimillisiä työyhteisöjä, joissa työolot ovat kunnossa. 11 ääntä, 7 tähteä (25)</p> <p>d) Arvioimme systemaattisesti henkilöstön hyvinvointia ja osaamista sekä toteutamme tarvittavat muutostoimenpiteet. 15 ääntä, 1 tähti (17)</p> <p>e) Viestimme avoimesti hyvinvointialueesta ja sen tarjoamista mahdollisuuksista osaajille. 3 ääntä, 1 tähti (5)</p> <p>f) Varmistamme, että henkilöstön palkkauksessa toteutuu yhdenvertaisuus. 1 ääni, 1 tähti (3)</p> <p>g) Huolehdimme työsuhde-etujemme kilpailukykyisyydestä. 1 ääni (1)</p> <p>h) <i>Uusi toimenpide-ehdotus: Työnantaja lisää tehokkuutta työntekemiseen!</i></p> <p>i) <i>Uusi toimenpide-ehdotus: Pyrimme luomaan organisaation, jossa työntekijät voivat kehittyä ammatissaan, kehittää työtään ja edetä urallaan.</i></p>
Henkilöstöjohtaminen	2. Johtaminen tukee henkilöstön hyvinvointia ja osaamisen kehittämistä	<p>a) Kehitämme johtamista ja johtamisrakenteita vastaamaan hyvinvointialueen henkilöstön tarpeisiin. 20 ääntä, 4 tähteä (28)</p> <p>b) Uudistamme osaamista ja työkuvia vastaamaan ihmisten ja alueiden palvelutarpeiden sekä toimintaympäristön muutoksiin. 23 ääntä, 1 tähti (25)</p> <p>c) Tuemme henkilöstön riittävyttä ja osaamista kokoamalla yhteen vaativaa erityisosaamista edellyttävät palvelut. 16 ääntä, 1 tähti (18)</p> <p>d) Kohdennamme henkilöstöresurssit hyvinvointialueella palvelutarpeisiin ja onnettomuusuhkiin perustuen. 15 ääntä, 1 tähti (17)</p>
Henkilöstön osallisuus ja kehittäminen	3. Henkilöstö voi osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan ja palvelujen kehittämistyöhön	<p>a) Varmistamme henkilöstölle tuen ja resurssit kouluttautumiseen ja osaamisen kehittämiseen. 23 ääntä, 3 tähteä (29)</p> <p>b) Mahdollistamme koko henkilöstön osallistumisen palveluiden kehittämiseen. 22 ääntä (22)</p> <p>c) Rakennamme toimintamallit henkilöstön osallisuuden vahvistamiseksi. 13 ääntä (13)</p> <p>d) Mahdollistamme erityisosaamisen rakentumisen ja jakamisen yhteisesti hyvinvointialueella. 8 ääntä, 1 tähti (10)</p> <p>e) <i>Uusi toimenpide-ehdotus: Henkilöstölle tarjotaan mahdollisuutta vaikuttaa omaan työnkuvaansa ja kehittää sitä</i></p>

Kommentit

- Työnantaja:
 - o Yliopiston kanssa tehtävän yhteistyön varmistaminen. Alueella olevat koulutuspaikat tärkeässä roolissa henkilöstön saatavuudessa.
 - o Veto+pitovoima = palkkaus ja työolot, palkitsemisjärjestelmä
 - o Julkisen puolen mahdollistettava ammatinharjoittajana toimiminen nykyistä paremmin
 - o Kohta 1. b) Löydämme keinot...
- Henkilöstöjohtaminen:
 - o Henkilöstöjaoston roolituksen selkiinntäminen
 - o Kannustavuusnäkökulman lisääminen
 - o Huomioidaan inklusiivisuus; henkilöstön monimuotoisuus ml. vähemmistöt rikkautena
 - o Esimiestyössä henkilöstön johtaminen kunniaan! Manageerauksen tueksi älykästä teknologiaa. Osallistavaa johtamista.

- Myös esimiesten jaksaminen huomioitava, tarvitsevat koulutusta ja tukea. Lähiesihenkilöt fyysisesti lähellä.
- Toimenpide 2. c) toisensa poissulkeva toimenpiteen 3. d) kanssa, mutta molemmat kyllä tärkeitä.
- Henkilöstön osallisuus ja kehittäminen
 - Yhteinen kehitysalusta
 - Viestintää toteutettava tehokkaasti ja usein, saavutettavasti ja sen omaksumiseen oltava aikaa
 - Henkilöstölle säännöllisesti kyselyitä, mikä toimii? Mikä ei? Kehitysehdotuksia?
 - Henkilöstön (tarkoittaa kaikkia ammattiryhmiä) osallistuminen toteuttamiseen on uudistuksen kriittinen menestystekijä. Avainasemassa on johtaminen ja tarvittaessa sen uudistaminen, jotta saadaan liikkeelle positiivinen toimintakulttuurin pohinä. Sitouttaminen on menneen ajan termistöä. On yhdessä luotava sellaiset toiminnalliset puitteet, jossa kaikki ilolla sitoutuvat uuden luomisen prosessiin työtehtävästä riippumatta.
 - Hyvä pointti. Aito dialoginen kehittäminen henkilöstön kanssa ja henkilöstön inspiroiminen ja innostaminen muutokseen tulee olemaan kullanarvoisia.
 - 3. strateginen periaate: Henkilöstö osallistuu...
 - Toimenpiteet 3. b) ja c) samansisältöisiä

Rohkeasti uutta

Teemat	Strateginen periaate	Toimenpiteet
Johtaminen: rakenteet, integraatio, verkostot, talous	1. Hyvinvointialueen johtamis- ja toimintamallit uudistuvat vastaamaan ihmisten ja alueiden palvelutarpeita sekä resurssien vaikuttavaa käyttöä	a) Uudistamme johtamis- ja toimintamalleja tukemaan palvelujen yhteensovittamista, vaikuttavuutta ja kustannustehokkuutta. 20 ääntä, 8 tähteä (36) b) Ennakoimme toimintaympäristön muutoksia ja tarvittaessa muutamme rohkeasti toimintaa ja rakenteita tulevaisuuden tarpeet huomioiden. 28 ääntä, 3 tähteä (34) c) Vaikutamme kaikilla tasoilla hyvinvointialueen mahdollisuuksiin selviytyä perustehtävästään ja kehittyä. 20 ääntä, 3 tähteä (26) d) Tiivistämme pohjoisen yhteistyöalueen (YTA) hyvinvointialueiden yhteistyötä palveluihin, toimintoihin ja kehittämistyöhön liittyen. 8 ääntä (8) e) Varmistamme yksijohtaja-periaatteella, että toiminnan ja talouden resurssit ovat "samoissa käsissä". 3 ääntä (3) f) Luomme toimivat mallit verkostojen johtamiseen. 2 ääntä (2)
Tieto ja tutkimus	2. Tieto ja tutkimus ohjaavat toimintaa kohti vaikuttavia toimintamalleja	a) Varmistamme, että hyvinvointialueen johtaminen, kehittämistyö ja poliittinen ohjaus perustuvat tietoon ja tutkimukseen. 31 ääntä, 3 tähteä (37) b) Rakennamme toimivat järjestelmät tukemaan tiedolla johtamisen toteutumista. 22 ääntä, 3 tähteä (28) c) Teemme tiivistä yhteistyötä tutkimus- ja koulutusorganisaatioiden kanssa. 12 ääntä, 5 tähteä (22) d) Kohdennamme kehittämis- ja tutkimustoiminnalle hyvinvointialueiden perusrahoituksesta ja muusta mahdollisesta ulkopuolisesta rahoituksesta riittävät resurssit. 8 ääntä, 1 tähti (10) e) Vahvistamme hyvinvointialueen tasolla tiedolla johtamisen kyvykkyyttä kehittämissuunnitelman mukaisesti. 3 ääntä (3)
Kehittäminen: sidosryhmät	3. Kehittäminen kuuluu kaikille	a) Mahdollistamme kehittämistyössä paikalliset hyvät käytännöt ja toimintamallit sekä niiden levittämisen. 20 ääntä, 2 tähteä (24) b) Mahdollistamme osallistumisen ja vastuun palvelujen kehittämiseen kaikille hyvinvointialueen toiminnassa mukana oleville. 23 ääntä (23) c) Sitoutamme yhteiseen kehittämistyöhön mukaan hyvinvointialueen yhteistyökumppanit. 21 ääntä (21) d) Luomme rakenteet hyvinvointialuetasoisille kehittämisen malleille. 9 ääntä (9)

Kommentit

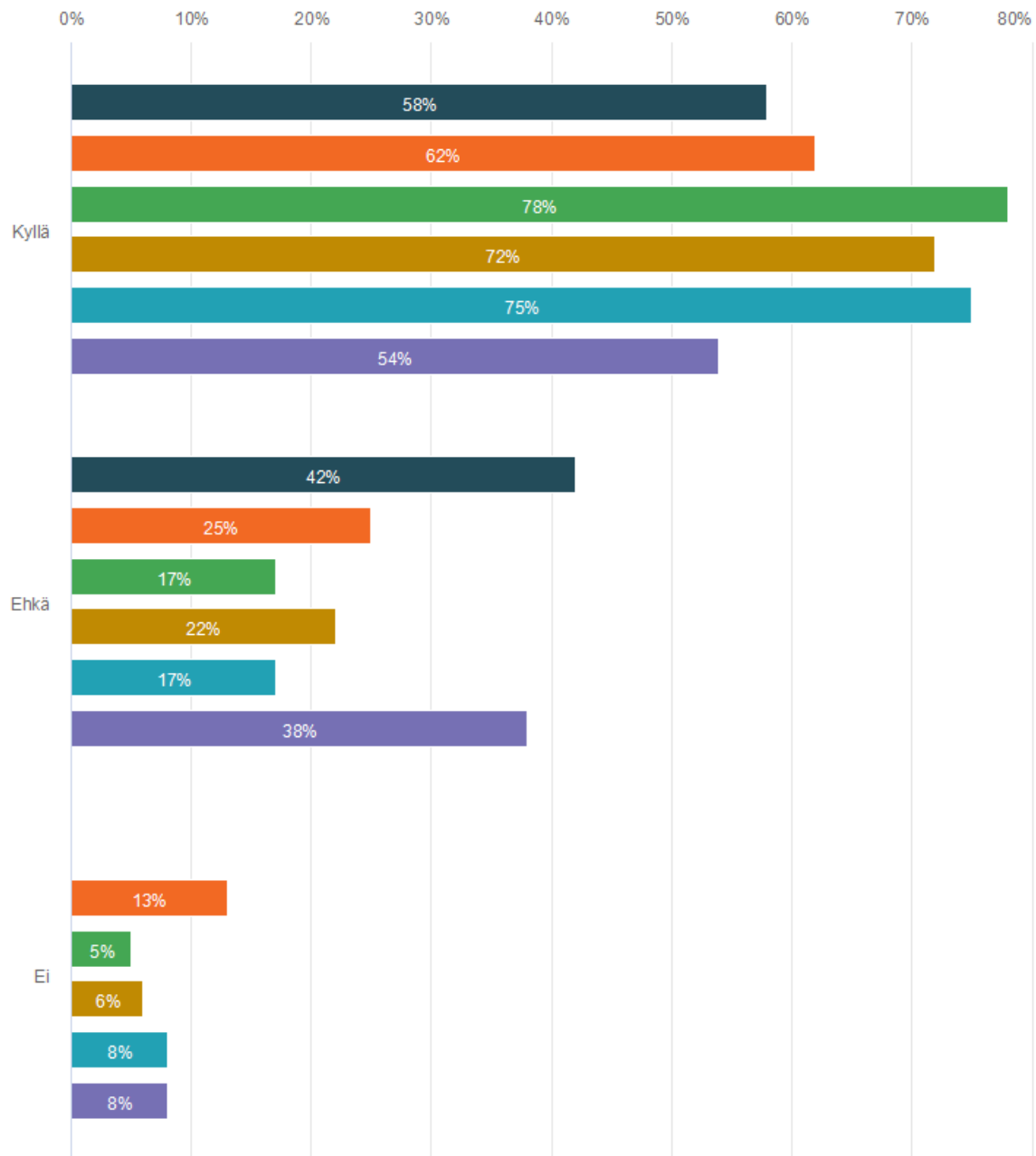
- HV-alueiden rajat: lähelle asuville joustavuutta
- Tiedonkeruujärjestelmän ulotuttava myös yrittäjiin ja järjestöihin
- Verkostoituminen
- Palvelut tarpeellisuus edellä, kohderyhmät huomioiden
- Strateginen periaate 1. Hyvinvointialueen johtamis- ja toimintamallit uudistuvat vastaamaan ihmisten ja alueiden palvelutarpeita sekä resurssien vaikuttavaa käyttöä
 - ⇒ Eivät uudistu itsestään
 - ⇒ Kaikkea ei tarvitse välttämättä uudistaa (hyvät olemassa olevat käytännöt)
- Strateginen periaate 3. Kehittäminen kuuluu kaikille
 - ⇒ myös kuntalaisten osallistavuus
- Aidot vaikuttamisen mahdollisuudet eri tasoilla
- Tärkeä katsoa esim. palveluverkon yhteydessä PP-aluetta laajemmin (erva-alue, ei tyhjiä alueita rajapinnoille) – seuraava askel huomioitava jo nyt
- Oppilaitosyhteistyö korostuu => työvoiman saatavuus
- Toimenpide 2. a) Varmistamme-sana ei ole tarpeeksi konkreettinen.
- Toimenpide 2. c) Ehdotusta pitäisi terävöittää; ei riitä, että tiivistetään yhteistyötä tutkimus- ja koulutusorganisaatioiden välillä VAAN Pitää luoda toimivat yhteistyörakenteet YTA:n tutkimus- ja koulutusorganisaatioiden välillä, jotta neljän Pohjois-Suomen hv aluiden toiminnan kehittämisen tueksi saadaan tukeva monitieteellinen elementti. Yhteistyössä mm. Tutkimusstrategia, tutkimusohjelma, kytkennät opinnäytetöiden, progradujen, väitöksiin.
 - Hyviä tilaisuuksia kehittää ja saada jo opiskeluvaiheessa tulevia asiantuntijoita innostumaan hyvinvointialueella työskentelystä. Myös juuri perustetun psykologian laitoksen kanssa olisi varmasti mahdollisuus luovaan yhteistyöhön. Jyväskylässä erittäin suosittu psykoterapian opetus- ja tutkimuskeskus, joka toteuttaa psykoterapiapalveluita alueelle.

Alueelliset poliittiset seurantaryhmät

Toteutettu 1/2022. Vastaajien määrä 81.

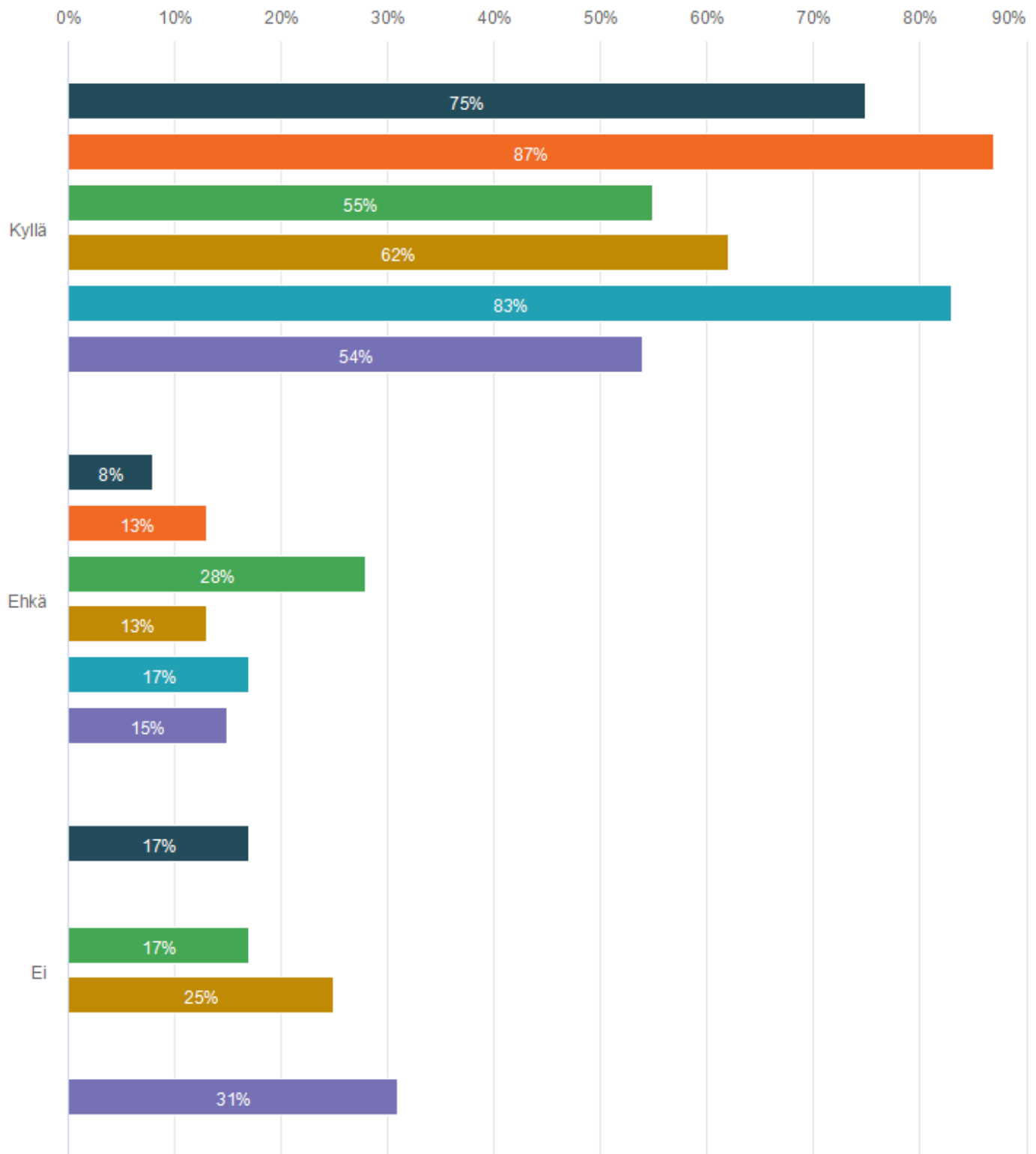
Väittämiä strategiaan periaatteisiin liittyen

1. Palvelut tulee lähtökohtaisesti toteuttaa asukkaiden kotona tai arkiympäristössä.



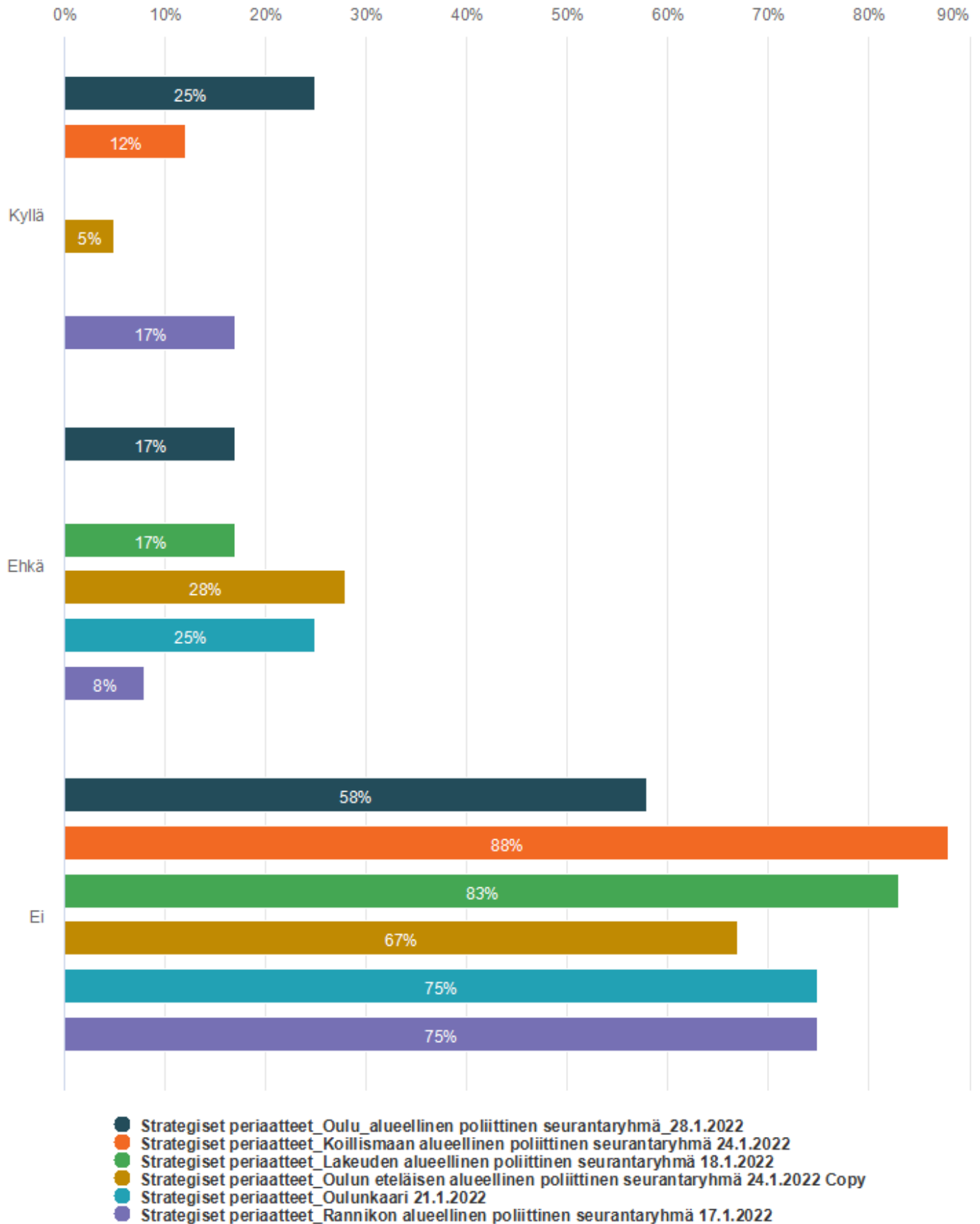
● Strategiset periaatteet_Oulu_alueellinen poliittinen seurantaryhmä_28.1.2022
● Strategiset periaatteet_Koillismaahan_alueellinen poliittinen seurantaryhmä_24.1.2022
● Strategiset periaatteet_Lakeuden_alueellinen poliittinen seurantaryhmä_18.1.2022
● Strategiset periaatteet_Oulun eteläisen_alueellinen poliittinen seurantaryhmä_24.1.2022 Copy
● Strategiset periaatteet_Oulunkaari_21.1.2022
● Strategiset periaatteet_Rannikon_alueellinen poliittinen seurantaryhmä_17.1.2022

2. Sähköisten palveluiden tulee olla ensisijainen vaihtoehto, mikäli mahdollista asiakkaan tilanne ja palvelutarve huomioiden.

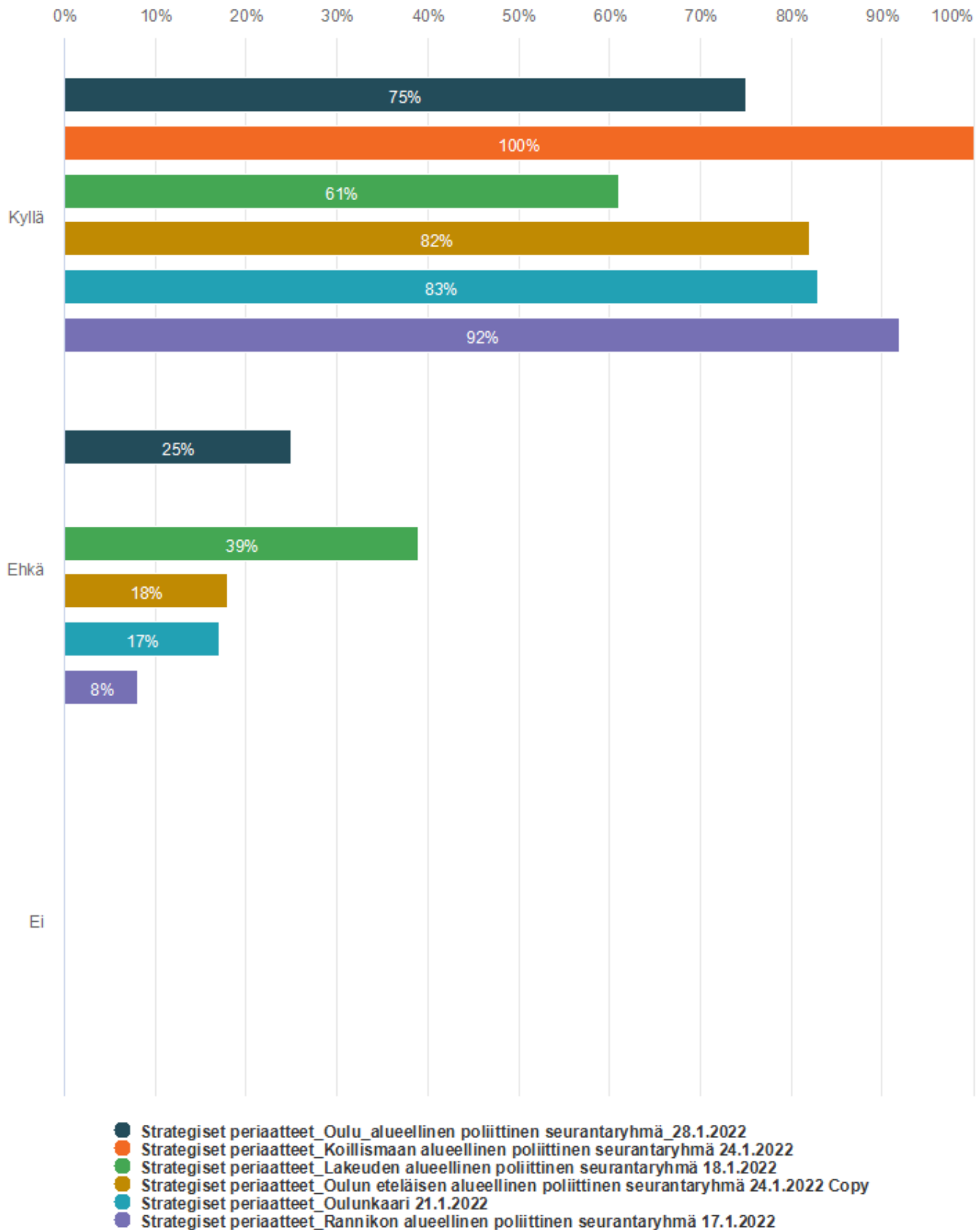


- Strategiset periaatteet_Oulu_ alueellinen poliittinen seurantaryhmä_28.1.2022
- Strategiset periaatteet_Koillismaahan_ alueellinen poliittinen seurantaryhmä_24.1.2022
- Strategiset periaatteet_Lakeuden_ alueellinen poliittinen seurantaryhmä_18.1.2022
- Strategiset periaatteet_Oulun eteläisen_ alueellinen poliittinen seurantaryhmä_24.1.2022 Copy
- Strategiset periaatteet_Oulunkaari_21.1.2022
- Strategiset periaatteet_Rannikon_ alueellinen poliittinen seurantaryhmä_17.1.2022

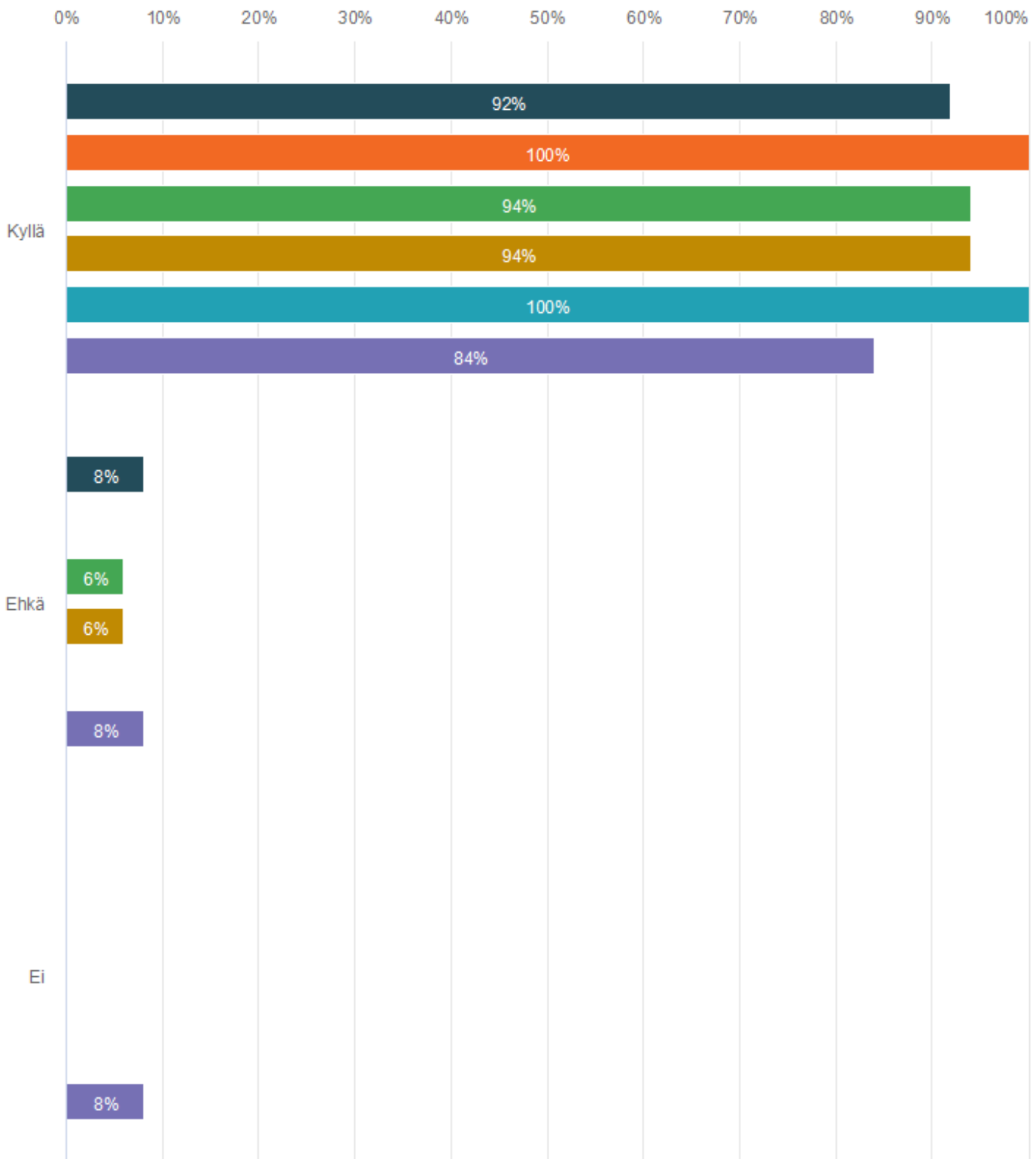
3. Palveluun pääsyn kriteereitä tulee kiristää kustannuskehityksen hillitsemiseksi.



4. Erityisryhmille (esim. mielenterveys- ja päihdekuntoutujat, vammaiset) tulee ensisijaisesti järjestää mahdollisuus asumiseen osana normaalia asuntokantaa, johon tarjotaan tarvittava apu ja tuki.



5. Resurssit tulee kohdentaa hyvinvointialueella palvelutarpeisiin, väestökehitykseen ja alueellisiin erityispiirteisiin perustuen.

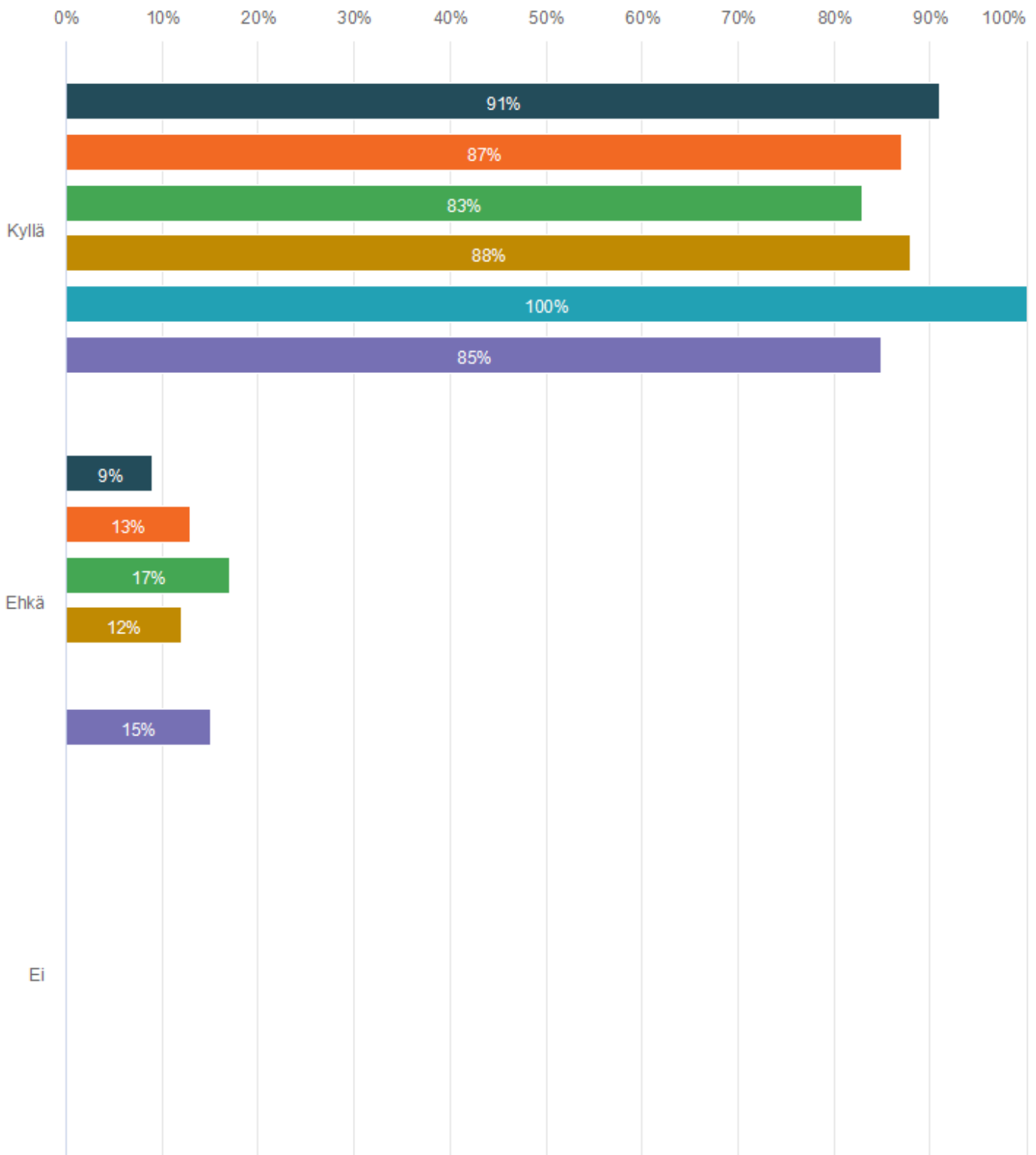


- Strategiset periaatteet_Oulu_alueellinen poliittinen seurantaryhmä_28.1.2022
- Strategiset periaatteet_Koillismaan alueellinen poliittinen seurantaryhmä_24.1.2022
- Strategiset periaatteet_Lakeuden alueellinen poliittinen seurantaryhmä_18.1.2022
- Strategiset periaatteet_Oulun eteläisen alueellinen poliittinen seurantaryhmä_24.1.2022 Copy
- Strategiset periaatteet_Oulunkaari_21.1.2022
- Strategiset periaatteet_Rannikon alueellinen poliittinen seurantaryhmä_17.1.2022

6. Nykyisten sote-keskusten palveluverkkoa voidaan supistaa, kun muodostetaan uutta sote-keskusten palveluverkkoa (mm. sote-pisteet).

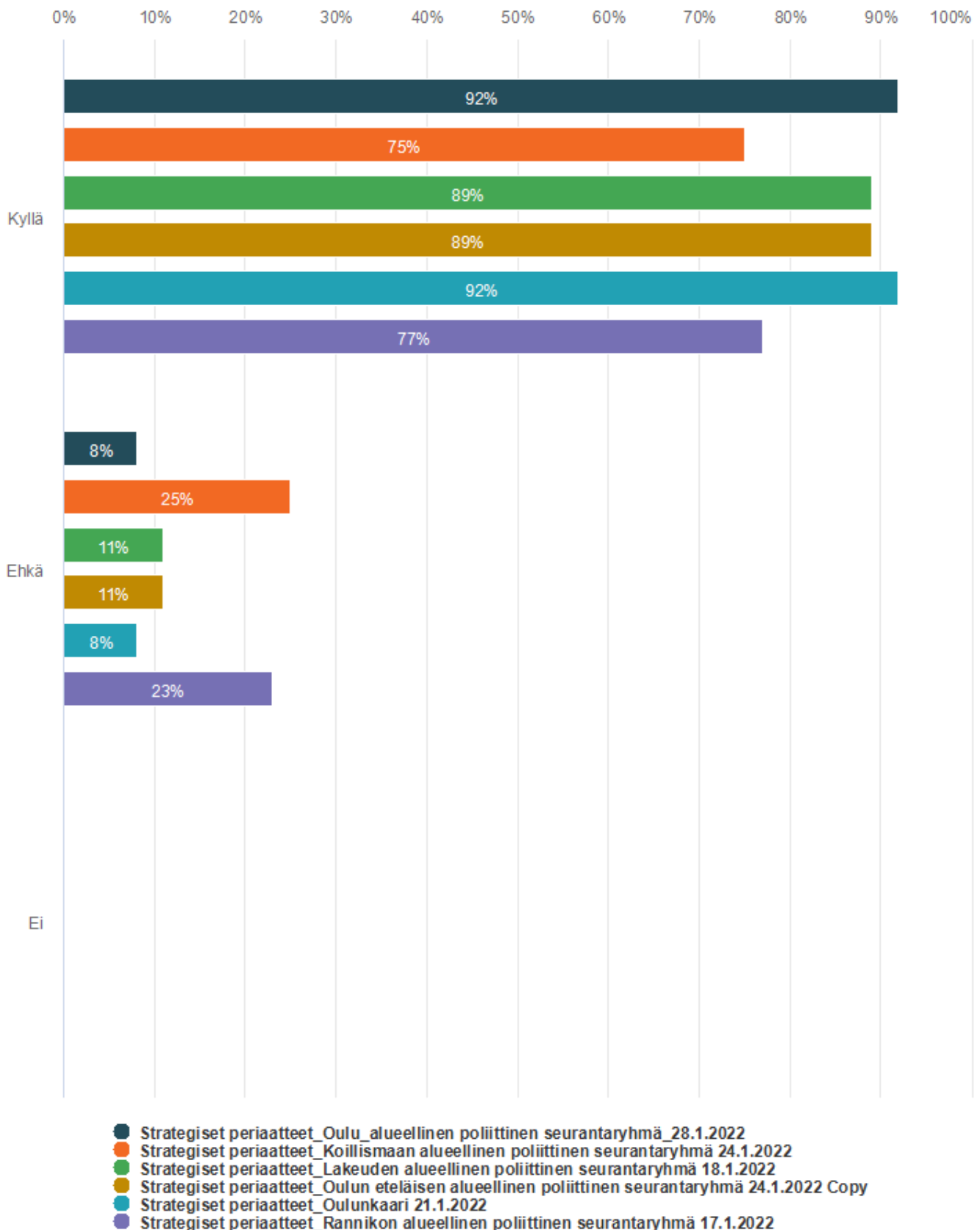


7. Tuomalla erityistason palveluja osaksi perustason palvelukokonaisuutta voidaan raskaimpien palvelujen käyttöä vähentää.

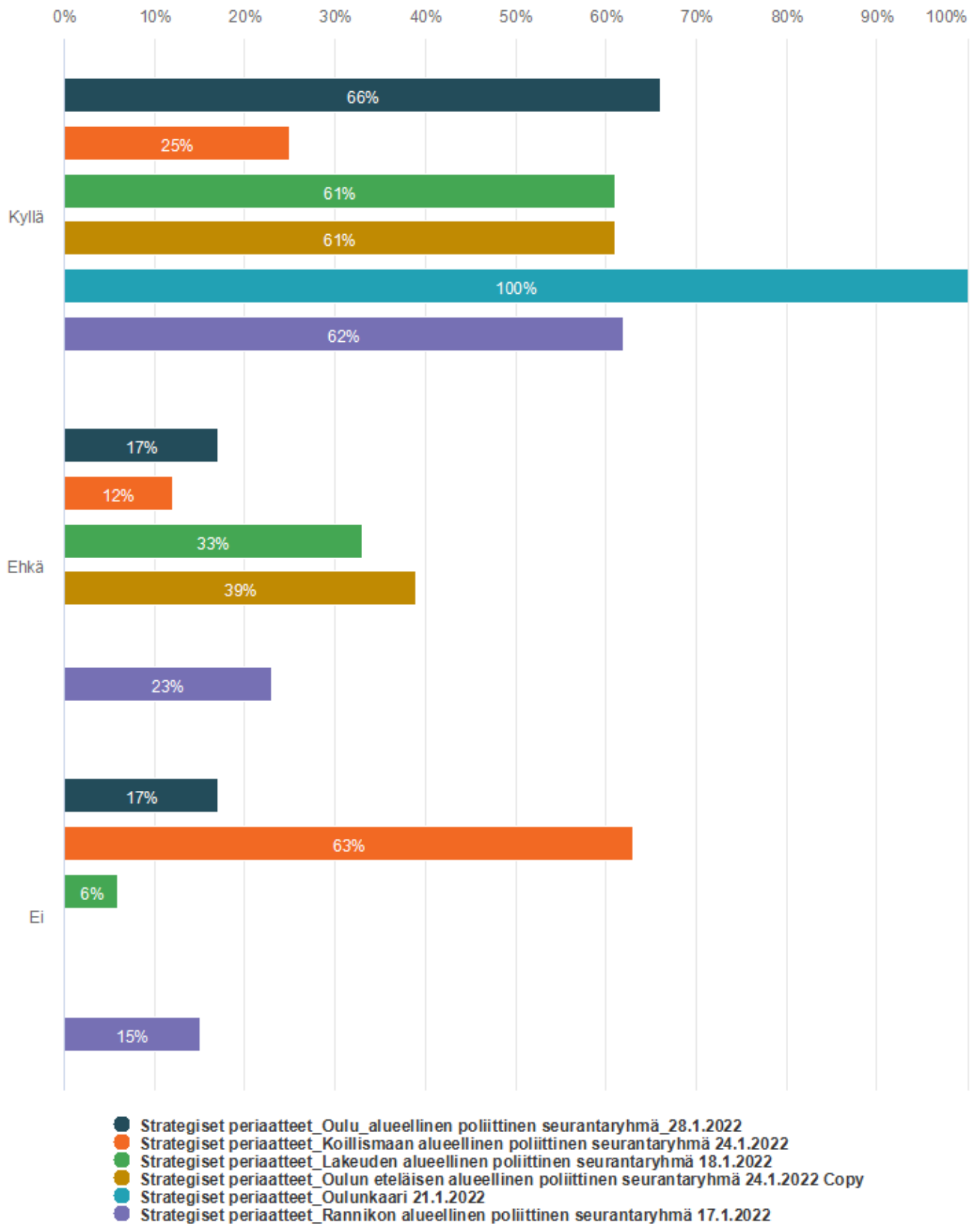


- Strategiset periaatteet_Oulu_ alueellinen poliittinen seurantaryhmä_28.1.2022
- Strategiset periaatteet_Koillismaan alueellinen poliittinen seurantaryhmä 24.1.2022
- Strategiset periaatteet_Lakeuden alueellinen poliittinen seurantaryhmä 18.1.2022
- Strategiset periaatteet_Oulun eteläisen alueellinen poliittinen seurantaryhmä 24.1.2022 Copy
- Strategiset periaatteet_Oulunkaari 21.1.2022
- Strategiset periaatteet_Rannikon alueellinen poliittinen seurantaryhmä 17.1.2022

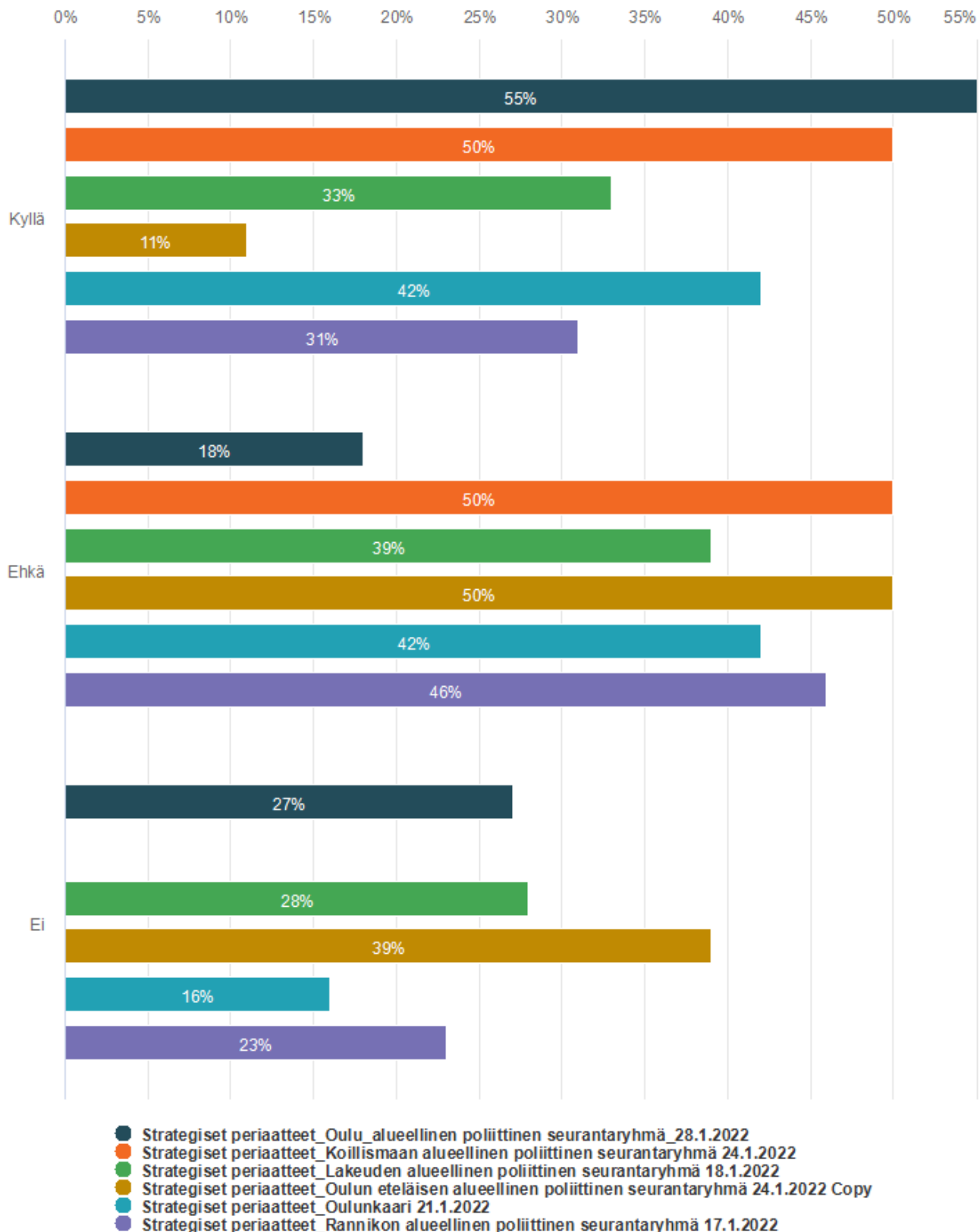
8. Akuuttivuodeosasto- ja laitoshoidon paikkamäärät, toimintamallit ja palveluverkko tulee uudistaa vastaamaan palvelutarvetta ja vaikuttavaa resurssien käyttöä.



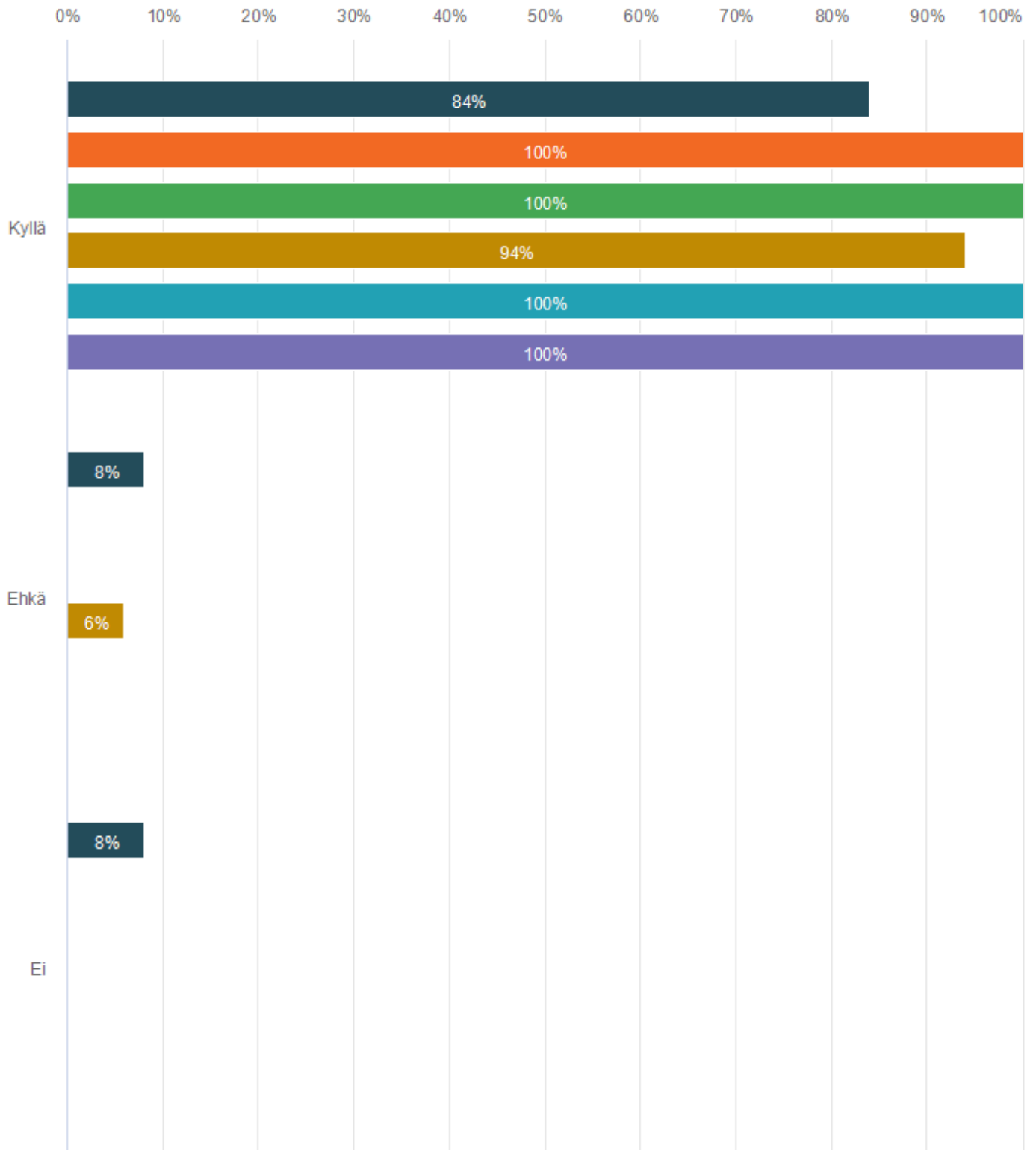
9. Vaativaa erityisosaamista edellyttävät palvelut tulee keskittää henkilöstön riittävyyden ja osaamisen turvaamiseksi.



10. Seitsemän päivän hoitotakuun toteutumiseen tulee Pohjois-Pohjanmaalla päästä heti vuonna 2023, vaikka se edellyttäisi merkittäviä rakenteellisia, toiminnallisia ja taloudellisia muutoksia.

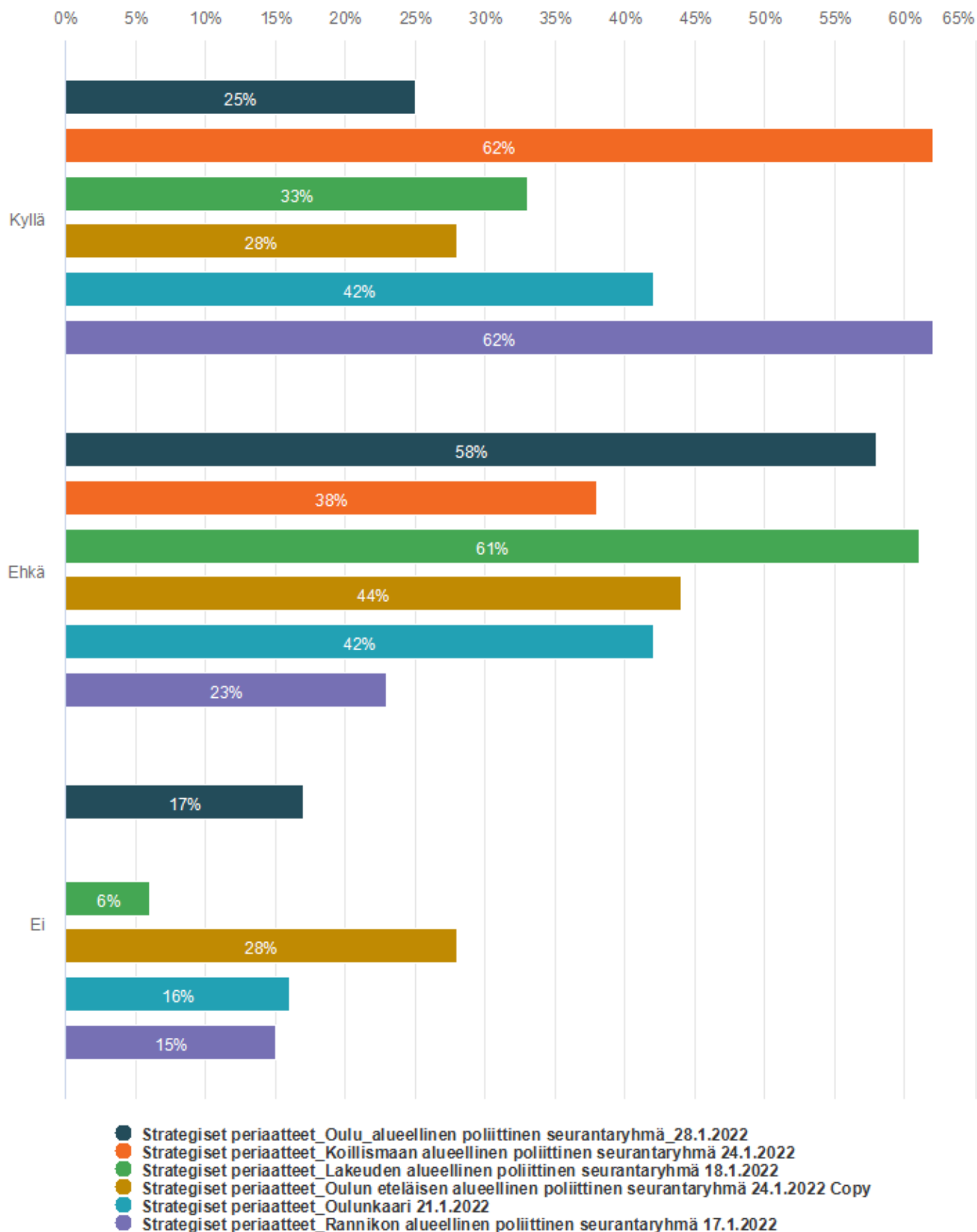


11. Pelastustoiminnan palvelujen saatavuuden tulee olla samantyyppisissä olosuhteissa samantasoista.

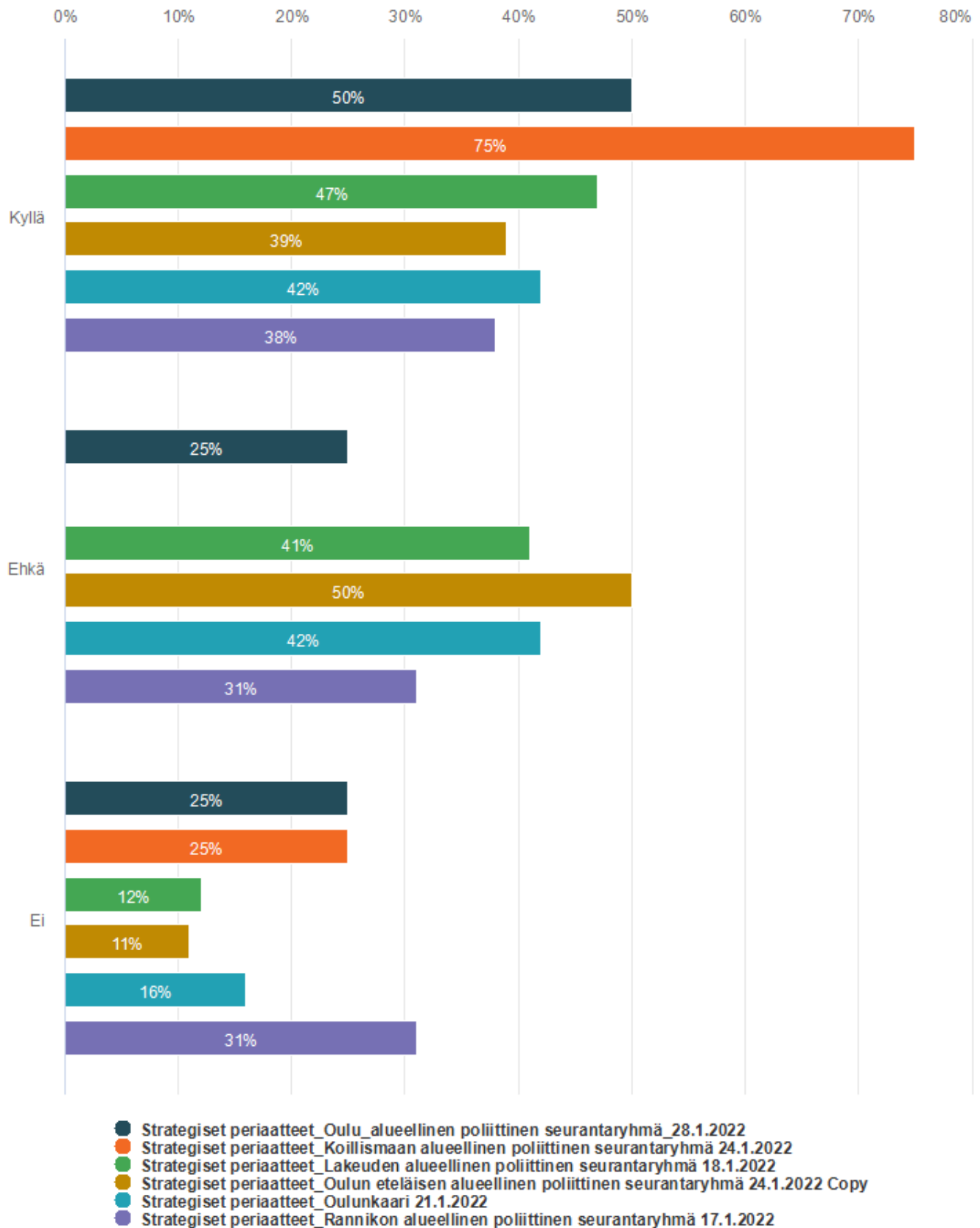


- Strategiset periaatteet_Oulu_alueellinen poliittinen seurantaryhmä_28.1.2022
- Strategiset periaatteet_Koillismaan alueellinen poliittinen seurantaryhmä_24.1.2022
- Strategiset periaatteet_Lakeuden alueellinen poliittinen seurantaryhmä_18.1.2022
- Strategiset periaatteet_Oulun eteläisen alueellinen poliittinen seurantaryhmä_24.1.2022 Copy
- Strategiset periaatteet_Oulunkaari_21.1.2022
- Strategiset periaatteet_Rannikon alueellinen poliittinen seurantaryhmä_17.1.2022

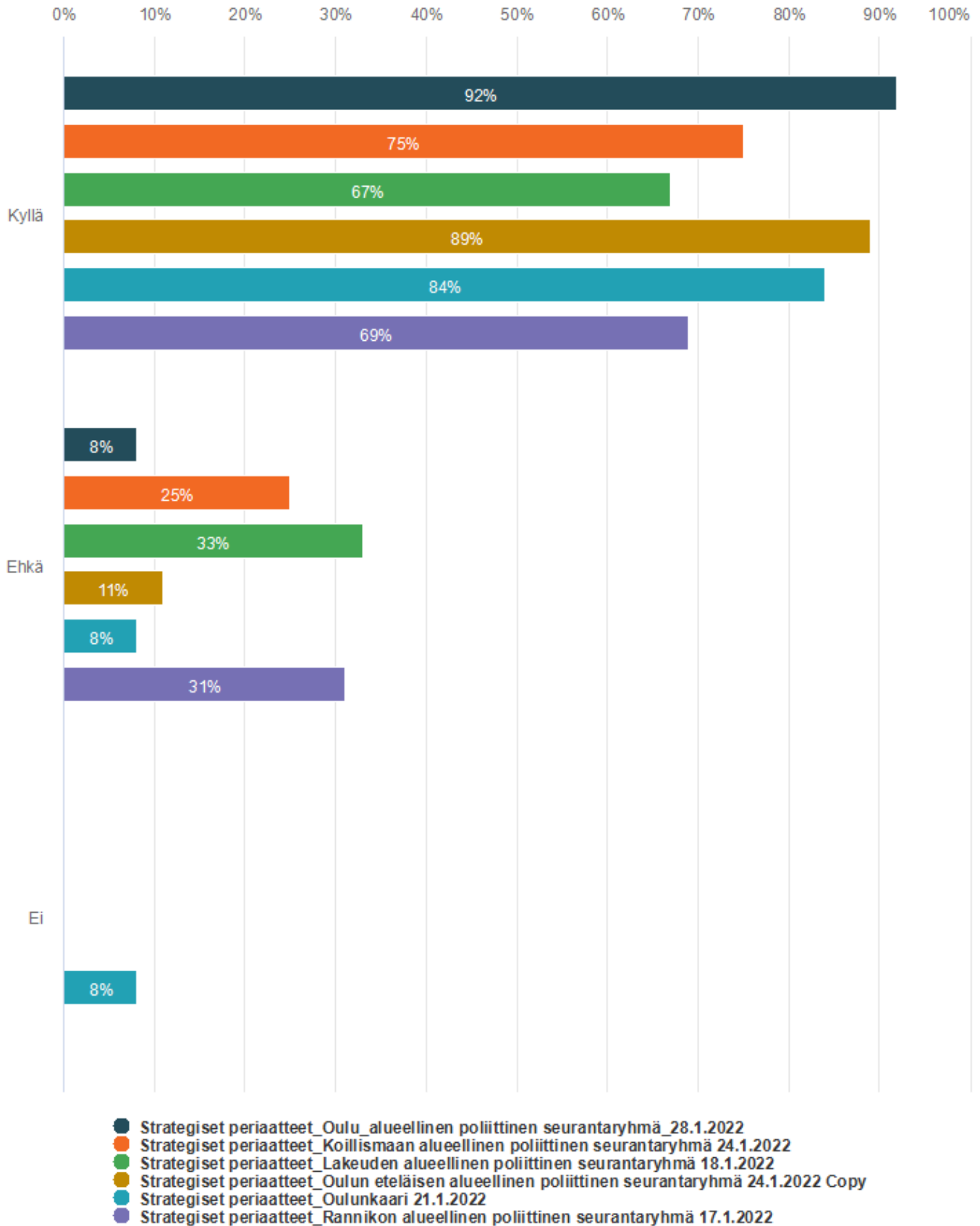
12. Nykyiset toimitilat pääosin vastaavat uudistuvien palveluiden tarpeita.



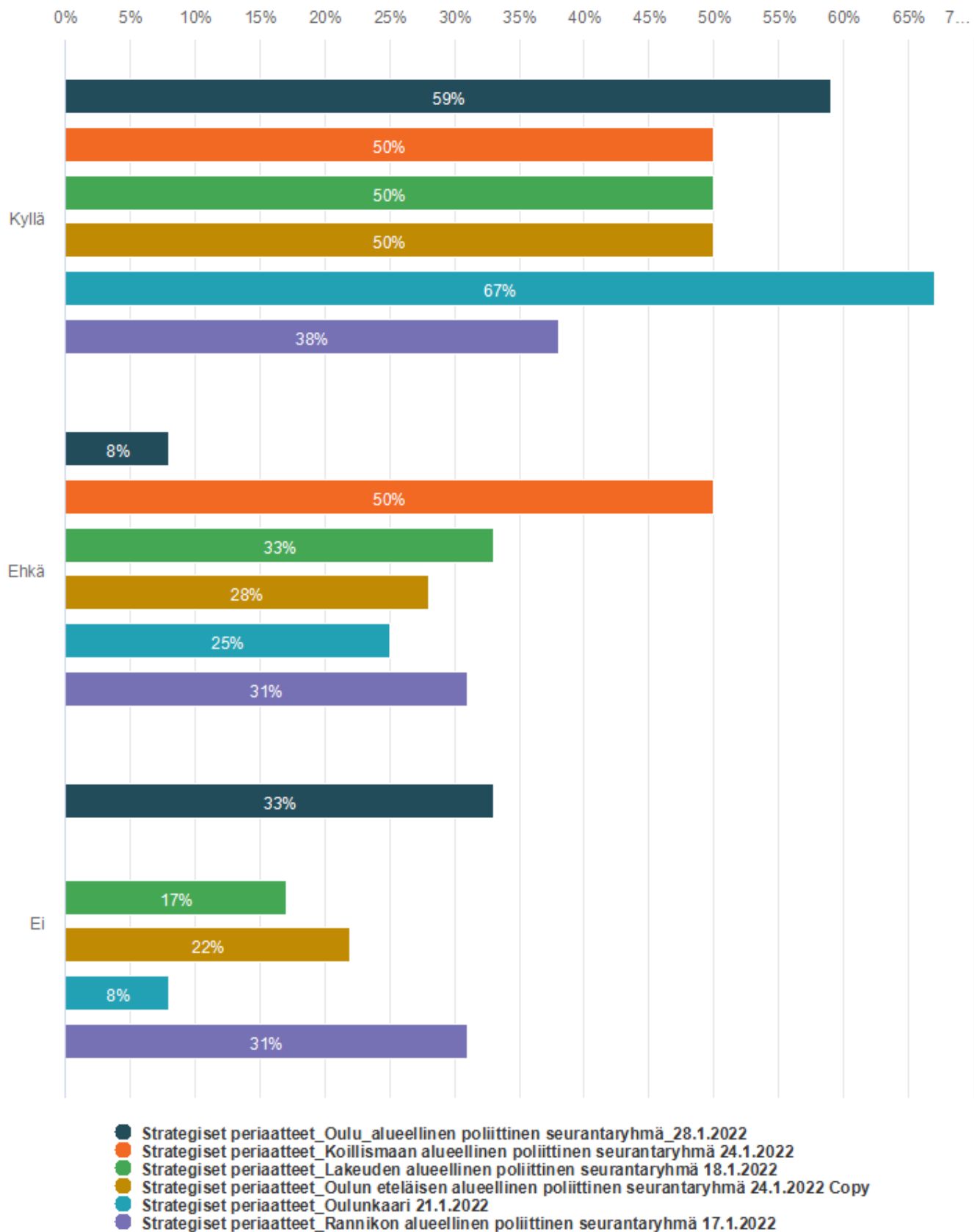
13. Yksityisen palvelutuotannon osuutta voidaan/tulee lisätä verrattuna nykytilanteeseen (palvelusetelit, ostopalvelut).



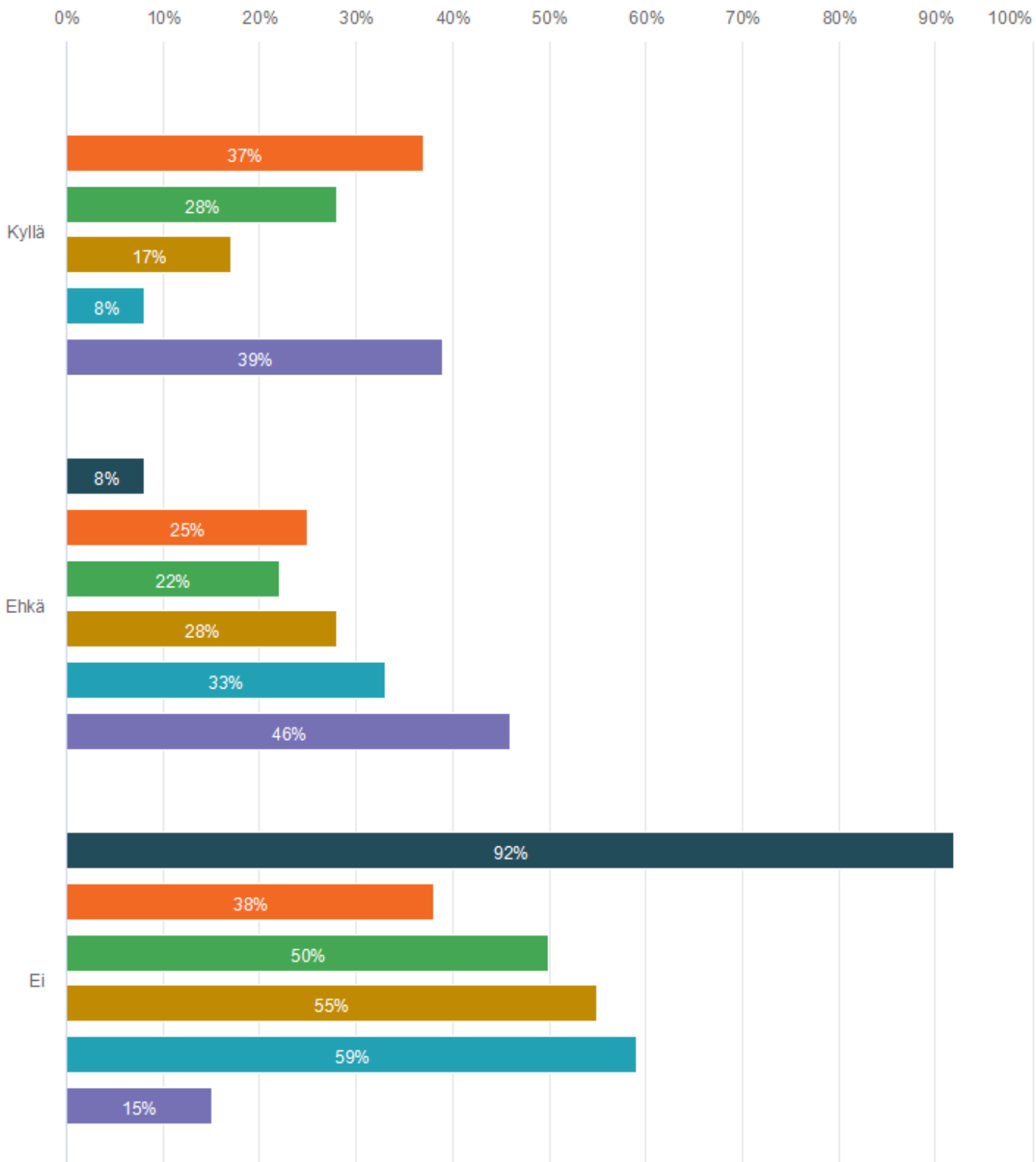
14. Palvelujen kehittäminen edellyttää henkilöstön työnkuvien uudistamista.



15. Johtamisessa on varmistettava, että koko henkilöstö toimii viipymättä ”samalla muotilla”.

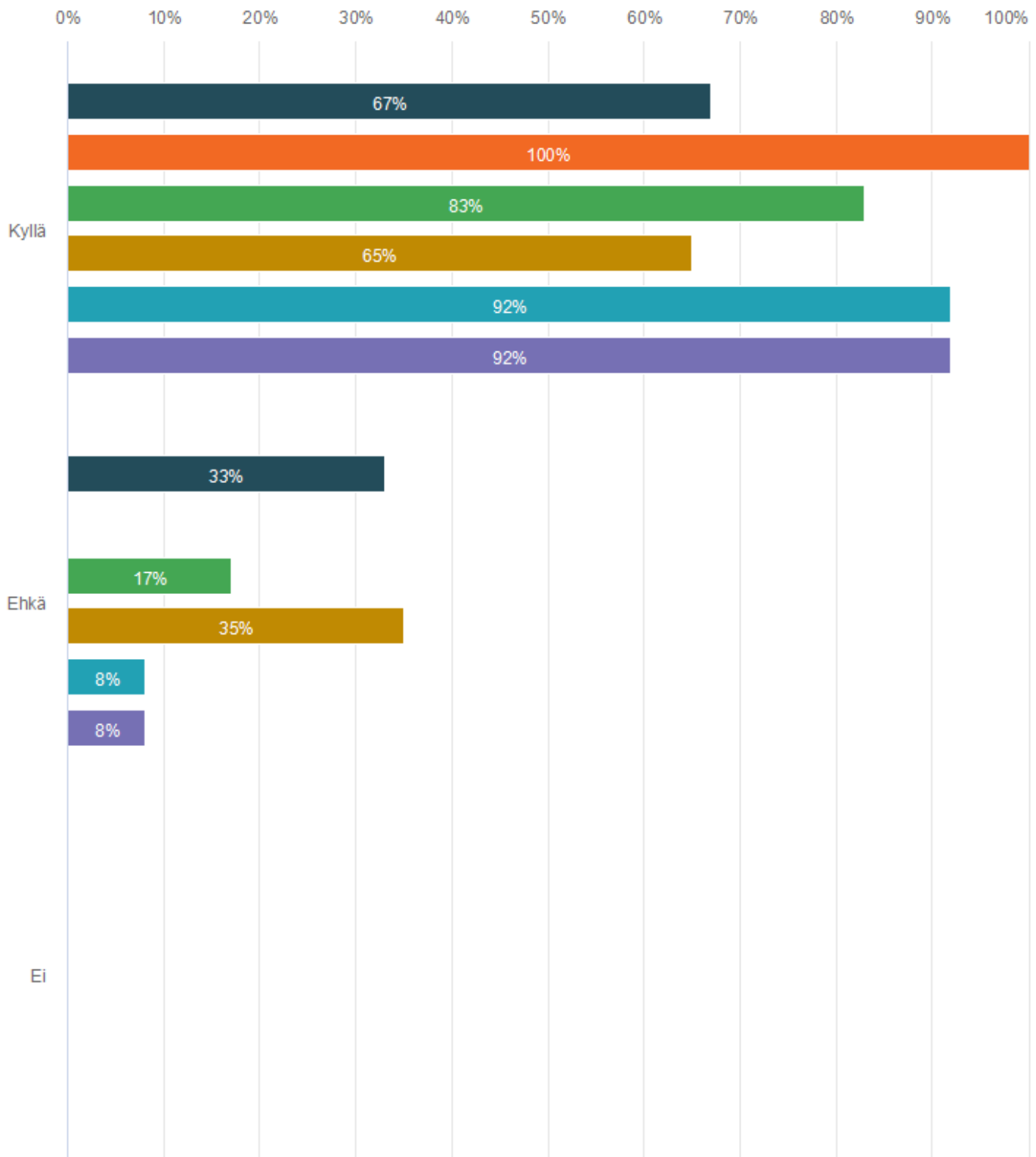


16. Hyvinvontialueen johtamismallin tulee pohjautua nykyisiin alueisiin, rakenteisiin ja käytänteihin.



- Strategiset periaatteet_Oulu_alueellinen poliittinen seurantaryhmä_28.1.2022
- Strategiset periaatteet_Koillismaan alueellinen poliittinen seurantaryhmä_24.1.2022
- Strategiset periaatteet_Lakeuden alueellinen poliittinen seurantaryhmä_18.1.2022
- Strategiset periaatteet_Oulun eteläisen alueellinen poliittinen seurantaryhmä_24.1.2022 Copy
- Strategiset periaatteet_Oulunkaari_21.1.2022
- Strategiset periaatteet_Rannikon alueellinen poliittinen seurantaryhmä_17.1.2022

17. Kehittämistoiminnassa tulee mahdollistaa paikalliset, mahdollisesti muista alueista poikkeavat toimintakäytännöt



- Strategiset periaatteet_Oulu_alueellinen poliittinen seurantaryhmä_28.1.2022
- Strategiset periaatteet_Koillismaan alueellinen poliittinen seurantaryhmä 24.1.2022
- Strategiset periaatteet_Lakeuden alueellinen poliittinen seurantaryhmä 18.1.2022
- Strategiset periaatteet_Oulun eteläisen alueellinen poliittinen seurantaryhmä 24.1.2022 Copy
- Strategiset periaatteet_Oulunkaari 21.1.2022
- Strategiset periaatteet_Rannikon alueellinen poliittinen seurantaryhmä 17.1.2022

18. Kommenteja väittämiin:

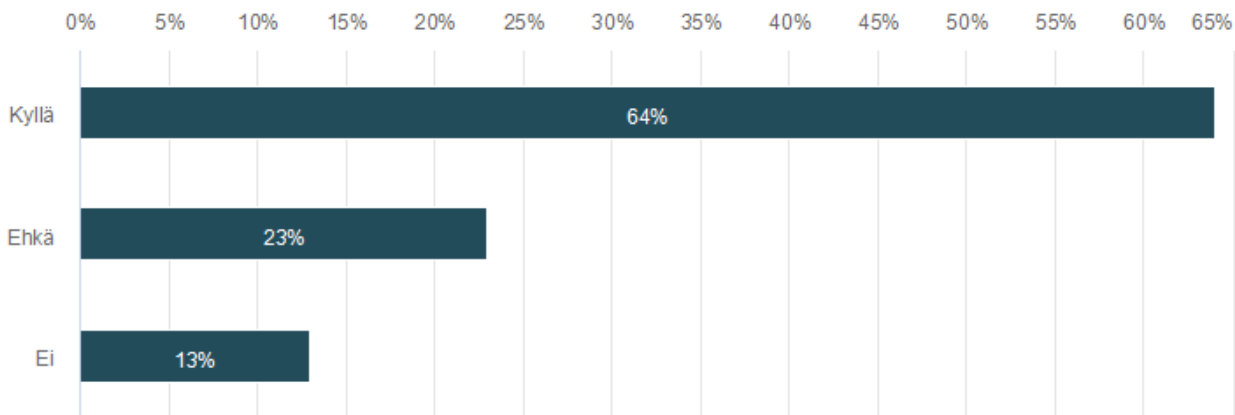
Vastaukset
Kannustusta paperitöihin eksyneille palata potilasrajapintaan ilman palkanalennusta. Yhteisiä resursseja pienille kunnille/terveyskeskuksille.
Aika provakatoorisia väittämiä Noista voi olla vaikea tehdä johtopäätöksiä jatkovalmistelussa
Osasta hankala ymmärtää, mitä kysymyksellä tarkoitettiin.
osaan ehkä vastauksiin liittyen toivon asiantuntijoiden alustuksia eri näkökulmista ja haasteista kannanmuodostamisen tueksi.
Turhaa hallinto pitää poistaa. Hyvä johtaminen on kaiken ao. myös paikallisella tasolla. Hyvä työilmapiiri ja lähiesimiestyö tuo säästöjä
Näihinhan oli helppo ottaa kantaa.
Ei muutoksia muutoksen vuoksi, vaan aina tavoite
Erikoissairaanhoidon keskitetään pääosin Ouluun, mutta se tarvitsee tuekseen Raahen ja Oulaskankaan.

POPsojen poliittisten seurantaryhmien seminaari

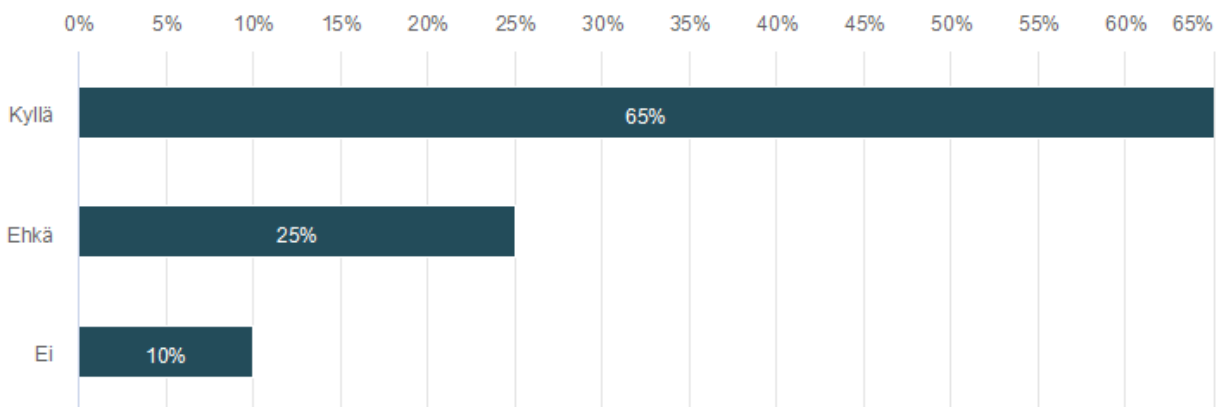
Toteutettu 20.12.2021. Vastaajien määrä 88.

Väittämiä strategiaan periaatteisiin liittyen

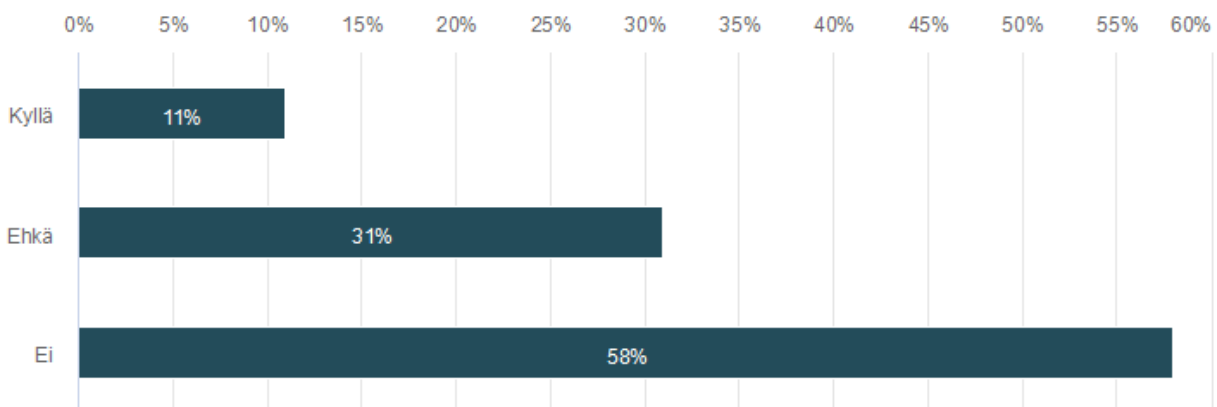
1. Palvelut tulee lähtökohtaisesti toteuttaa asukkaiden kotona tai arkiympäristössä.



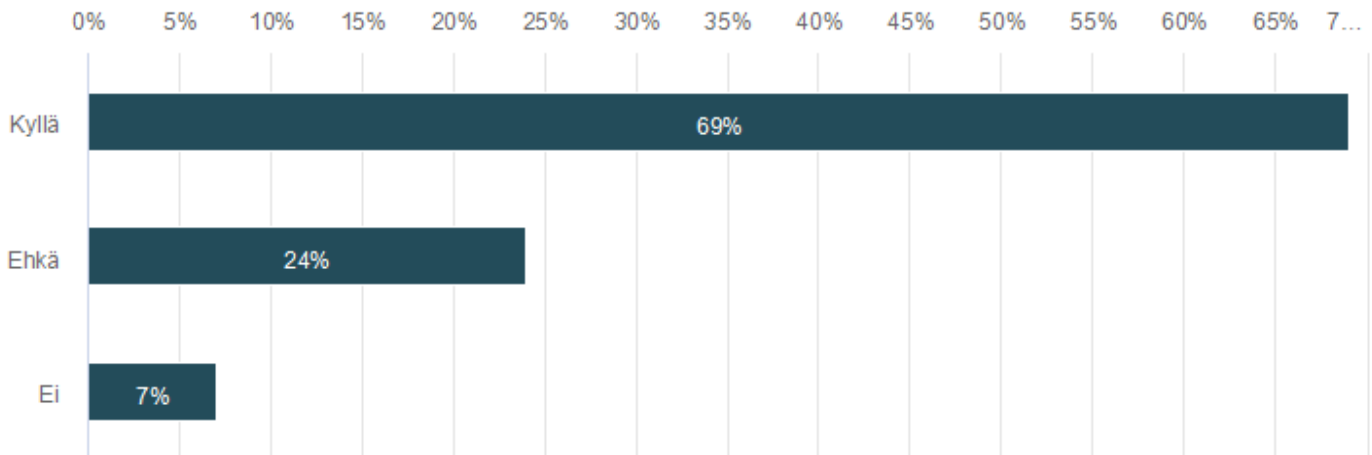
2. Sähköisten palveluiden tulee olla ensisijainen vaihtoehto, mikäli mahdollista asiakkaan tilanne ja palvelutarve huomioiden.



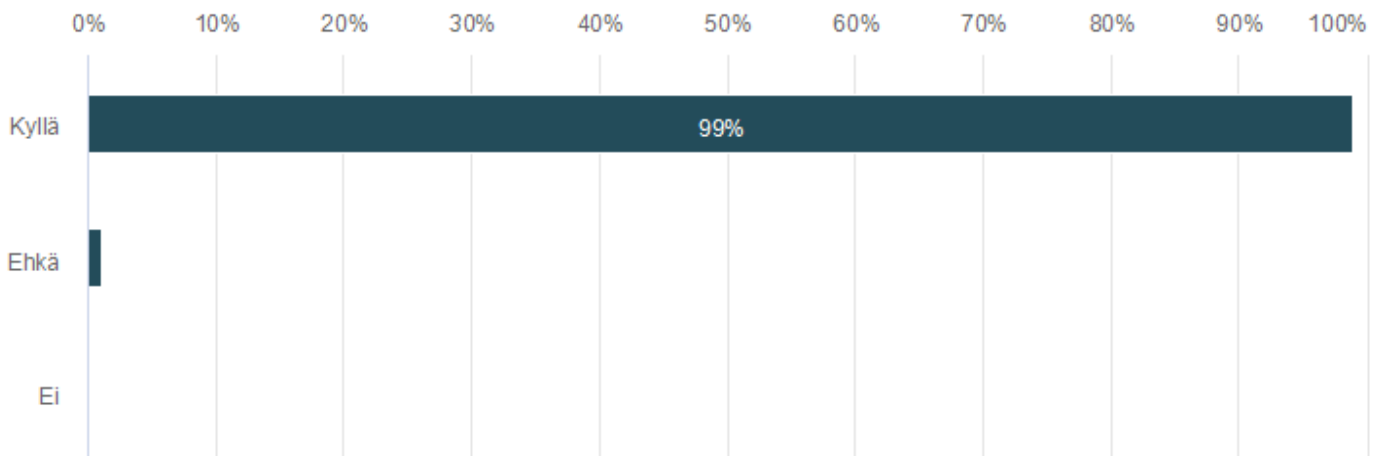
3. Palveluun pääsyn kriteereitä tulee kiristää kustannuskehityksen hillitsemiseksi.



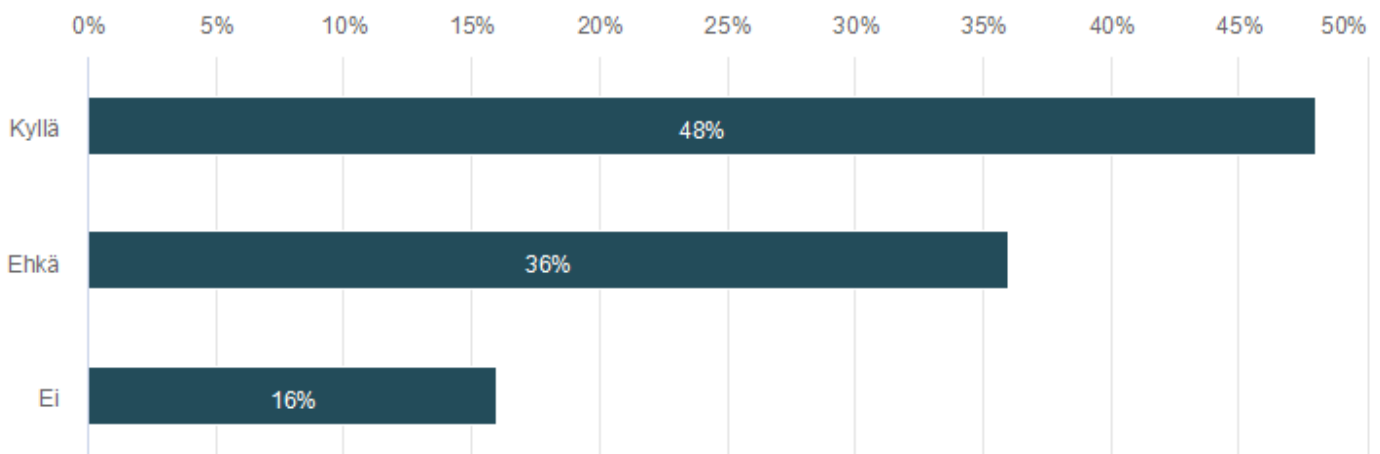
4. Erityisryhmille (esim. mielenterveys- ja päihdekuntoutujat, vammaiset) tulee ensisijaisesti järjestää mahdollisuus asumiseen osana normaalia asuntokantaa, johon tarjotaan tarvittava apu ja tuki.



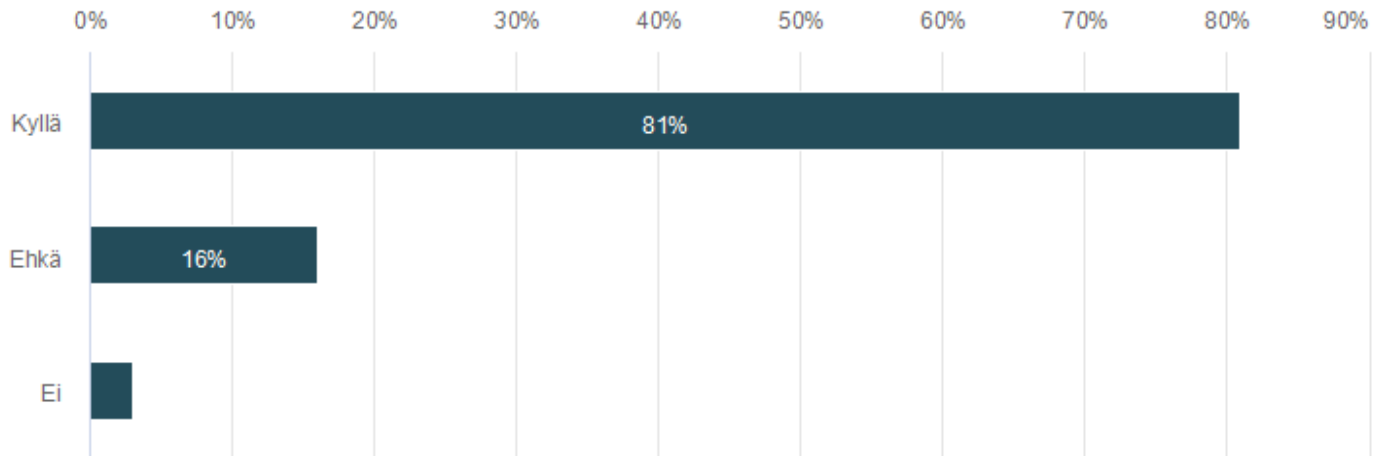
5. Resurssit tulee kohdentaa hyvinvointialueella palvelutarpeisiin, väestökehitykseen ja alueellisiin erityispiirteisiin perustuen.



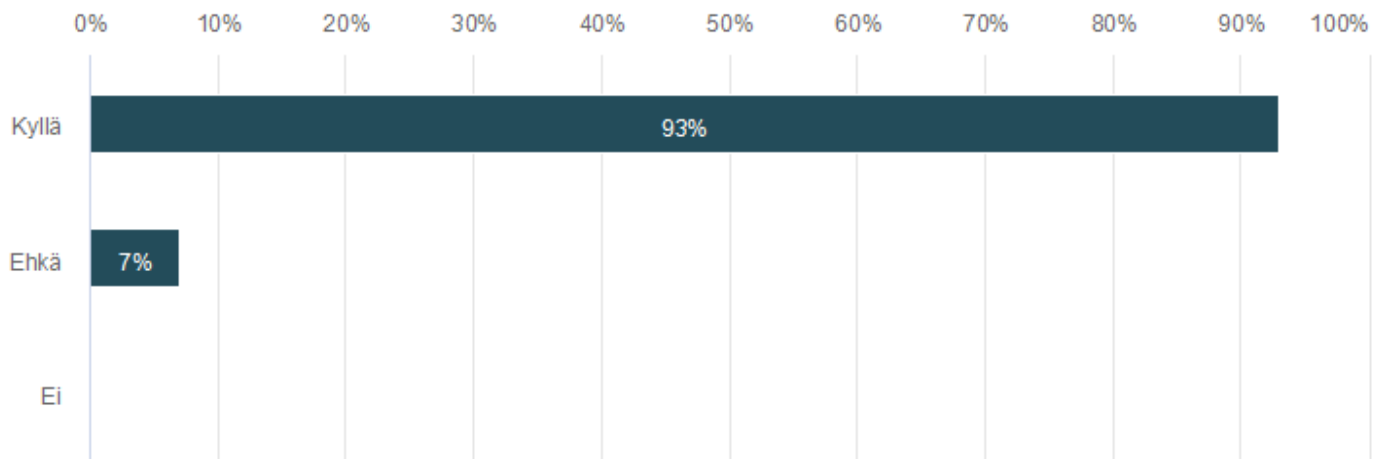
6. Nykyisten sote-keskusten palveluverkkoa voidaan supistaa, kun muodostetaan uutta sote-keskusten palveluverkostoa (mm. sote-pisteet).



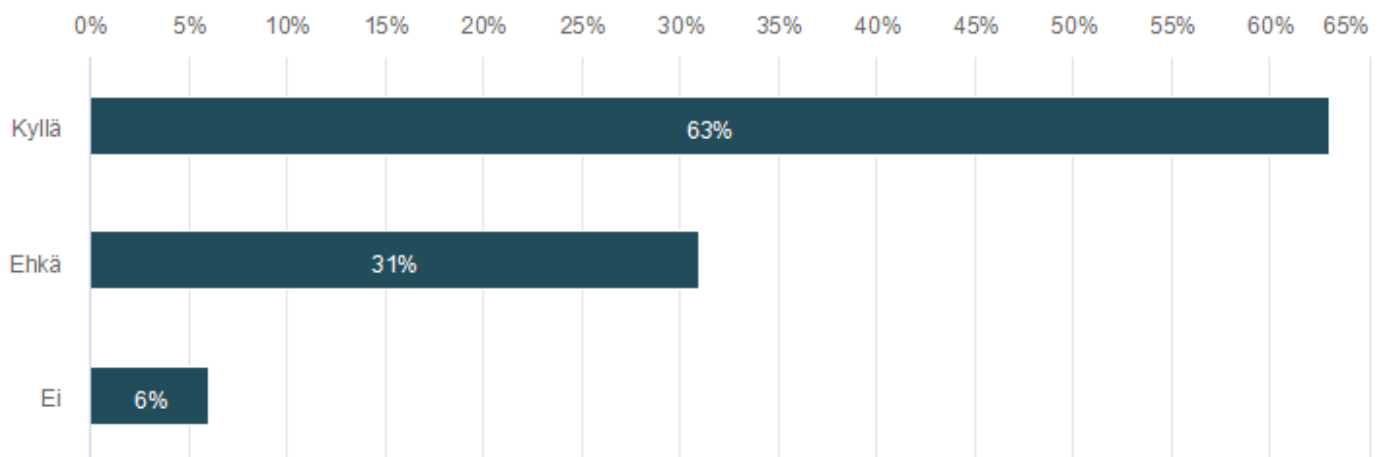
7. Tuomalla erityistason palveluja osaksi perustason palvelukokonaisuutta voidaan raskaimpien palvelujen käyttöä vähentää.



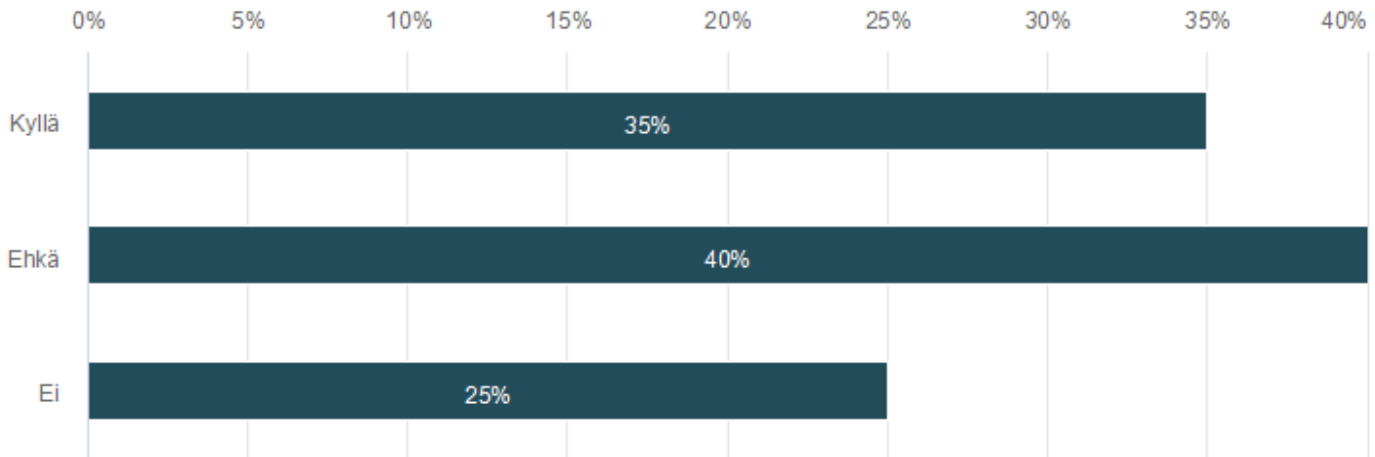
8. Akuuttivuodeosasto- ja laitoshoidon paikkamäärät, toimintamallit ja palveluverkko tulee uudistaa vastaamaan palvelutarvetta ja vaikuttavaa resurssien käyttöä.



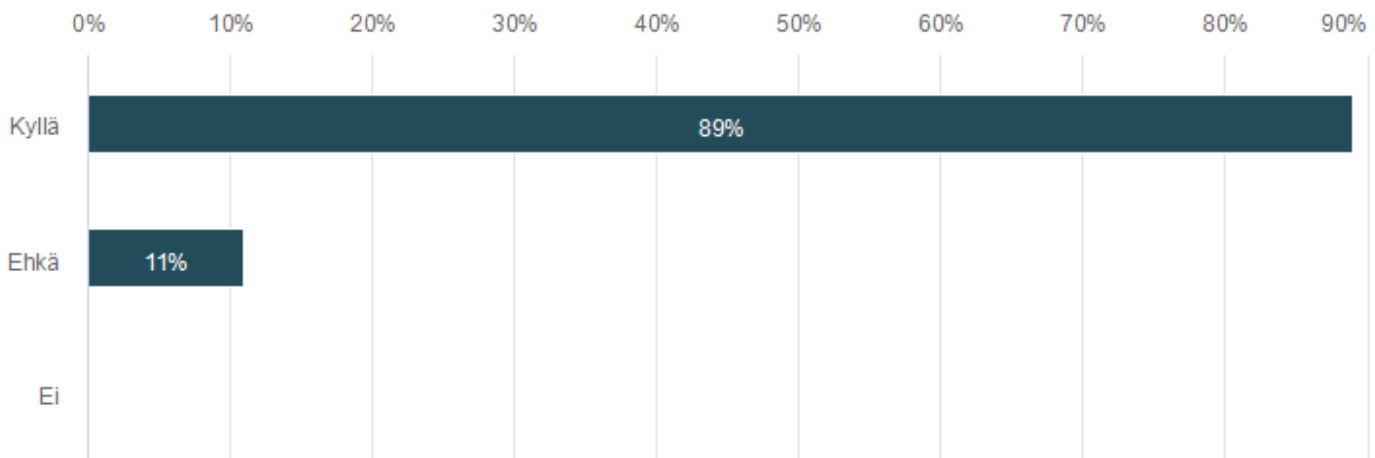
9. Vaativaa erityisosaamista edellyttävät palvelut tulee keskittää henkilöstön riittävyyden ja osaamisen turvaamiseksi.



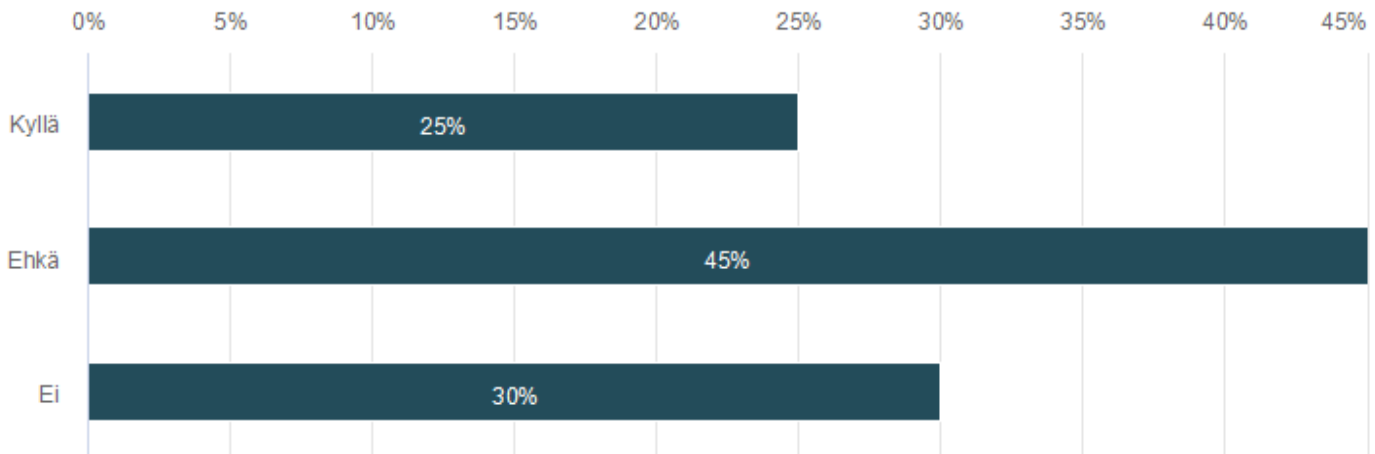
10. Seitsemän päivän hoitotakuun toteutumiseen tulee Pohjois-Pohjanmaalla päästä heti vuonna 2023, vaikka se edellyttäisi merkittäviä rakenteellisia, toiminnallisia ja taloudellisia muutoksia.



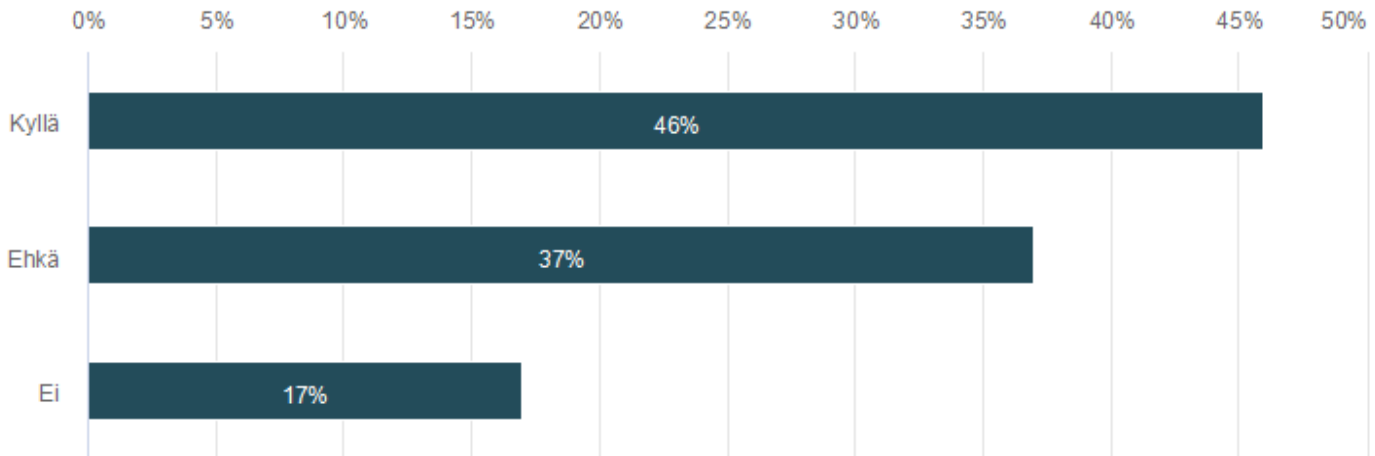
11. Pelastustoiminnan palvelujen saatavuuden tulee olla samantyyppisissä olosuhteissa samantasoista.



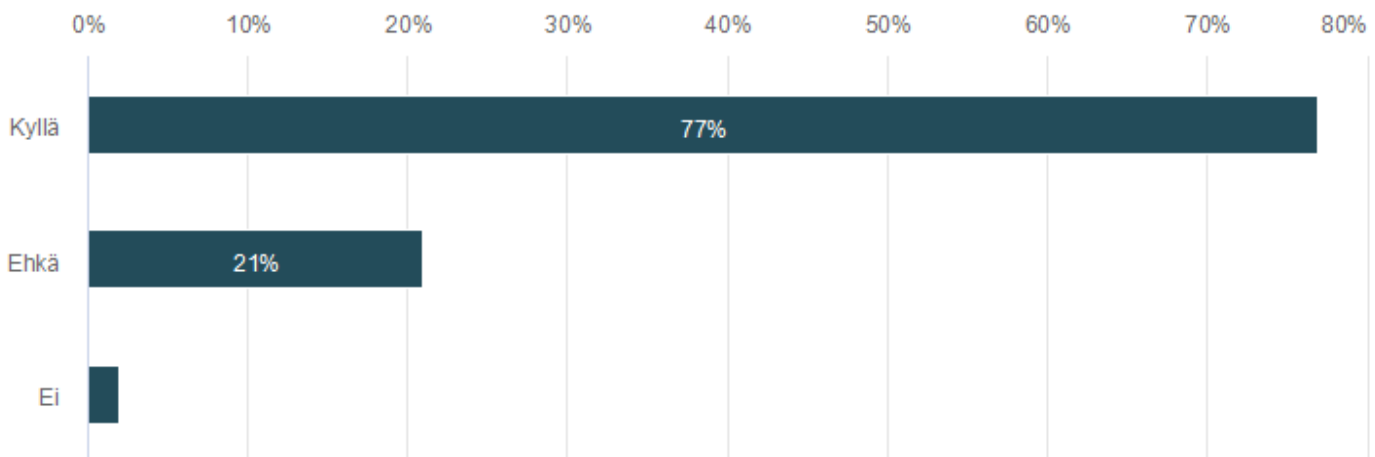
12. Nykyiset toimitilat pääosin vastaavat uudistuvien palveluiden tarpeita.



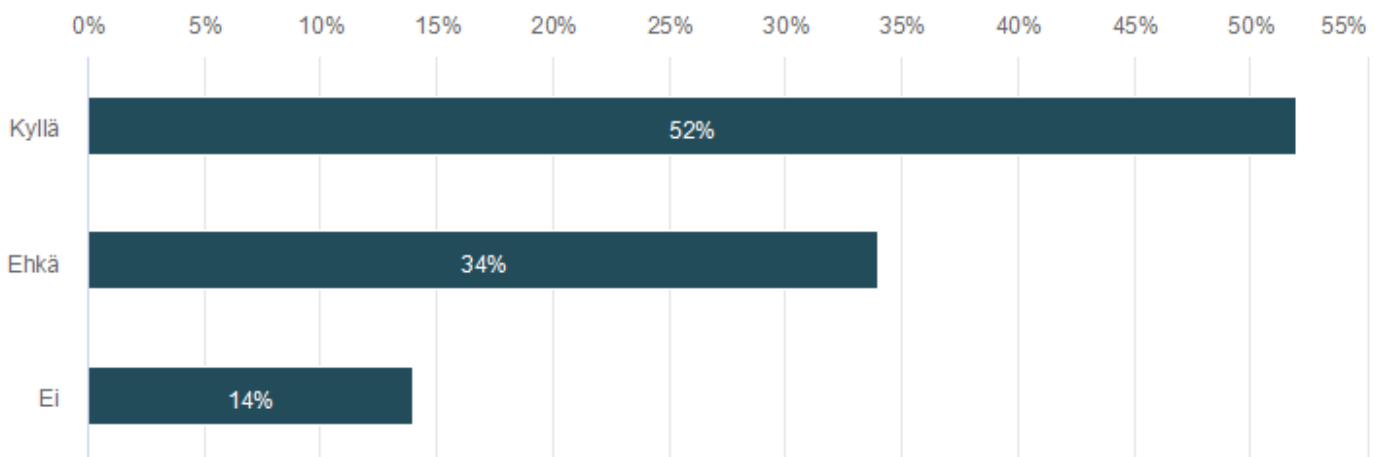
13. Yksityisen palvelutuotannon osuutta voidaan/tulee lisätä verrattuna nykytilanteeseen (palvelusetelit, ostopalvelut).



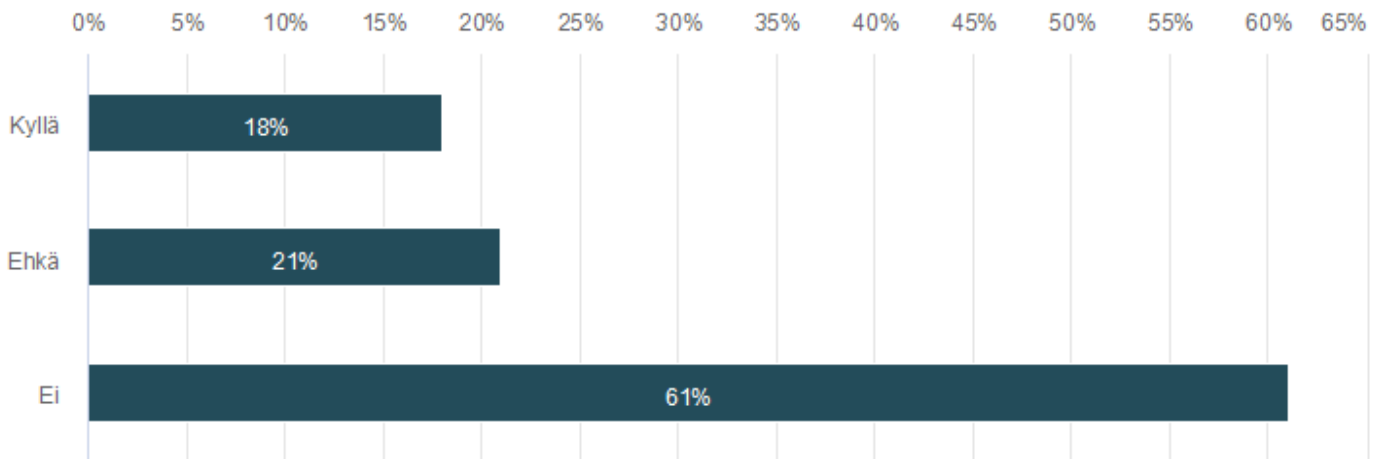
14. Palvelujen kehittäminen edellyttää henkilöstön työnkuvien uudistamista.



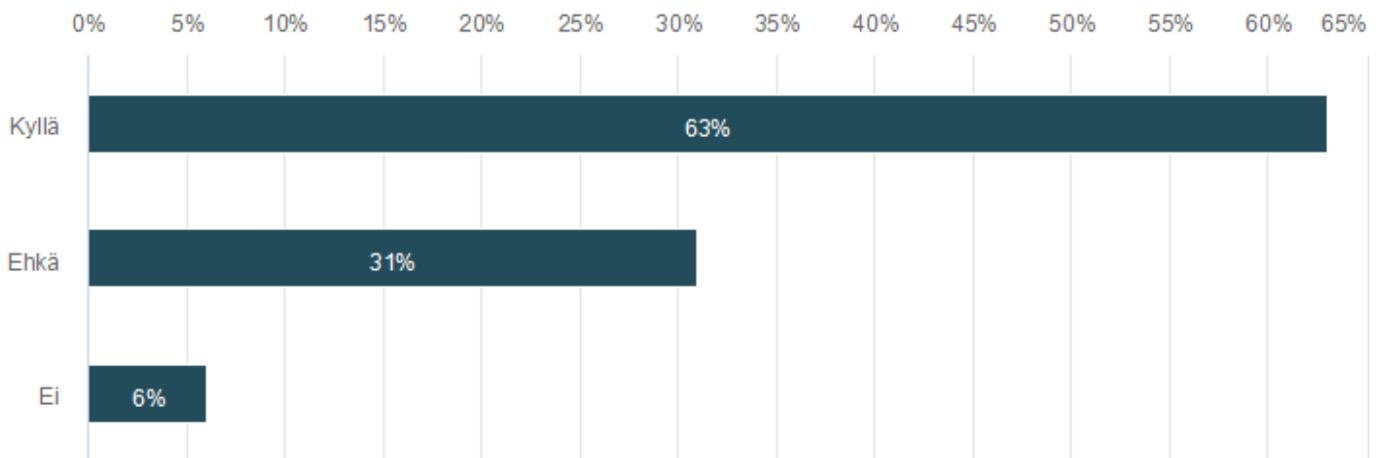
15. Johtamisessa on varmistettava, että koko henkilöstö toimii viipymättä "samalla muotilla".



16. Hyvinvontialueen johtamismallin tulee pohjautua nykyisiin alueisiin, rakenteisiin ja käytänteihin.



17. Kehittämistoiminnassa tulee mahdollistaa paikalliset, mahdollisesti muista alueista poikkeavat toimintakäytännöt



18. Kommenteja väittämiin:

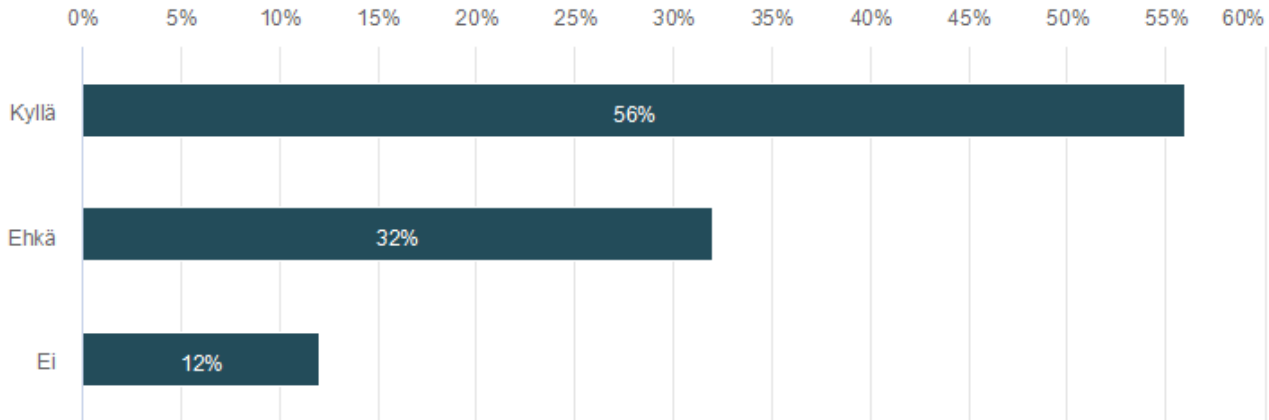
Vastaukset
Kriteereiden tulisi ohjata ennaltaehkäiseviin palveluihin.
en usko että 7 päivän hoitotakuu tulee onnistumaan. yksityinen puoli pitäisi saada tes soten mukaiseen palkkaukseen mukaan,
Alueellisesti muista poikkeavat käytännöt tulee mahdollistaa vain silloin, kun ne asetetaan tavoitetilaksi myös muille vastaaville alueille. Muutenhan me emme anna yhdenvertaisia palveluja.
Tärkeintä on tunnistaa ja pystyä heti alkuvaiheessa tekemään vaikuttavia päätöksiä vaikka kipeitäkin mikäli rahoitus on vajavainen.
Peruspalvelujen vahvistaminen on ensisijaista.
Erityispalveluiden hallintoa ja johtamista on järkevää keskittää mutta palvelujen järjestäminen tulee olla tarpeeksi lähellä. Asiakas ei liiku yhteen paikkaan vaan palvelut liikkuvat alueella. Johtaminen tulee olla nykyaikaisten johtamismallien mukaista, ei sidottu alueisiin tai vielä vähemmän nykyisiin seiniin
10.: Hoitotakuuseen pääseminen on edellytys koko muun uudistuksen onnistumiselle, minkä vuoksi realismin puitteissa tämän tavoitteen suuntaan on toimittava tarmokkaasti.
Kohta 14: Painopistettävä siirrettävä ennaltaehkäiseviin ja terveyttä edistäviin palveluihin
Lähipalveluiden määrittäminen, mitä ne ovat, on vaikeaa. Toivottavasti pääsemme linjaamaan, mitä lähipalveluilla tarkoitetaan.
Kaikki kysymyksen asetellut eivät olleet m loogisia, osa johdattelevia.
Väittämään 17: Alueiden spesifit ominaisuudet on huomioitava, mutta yhteisestä koordinaatiosta, tuesta, viestinnästä ym. on hyötyä.
Hyvät toiminnot käyttöön !
Hyvinvointialue IHMISTÄ VARTEN!

Kuntien ja kuntayhtymien johtoryhmät

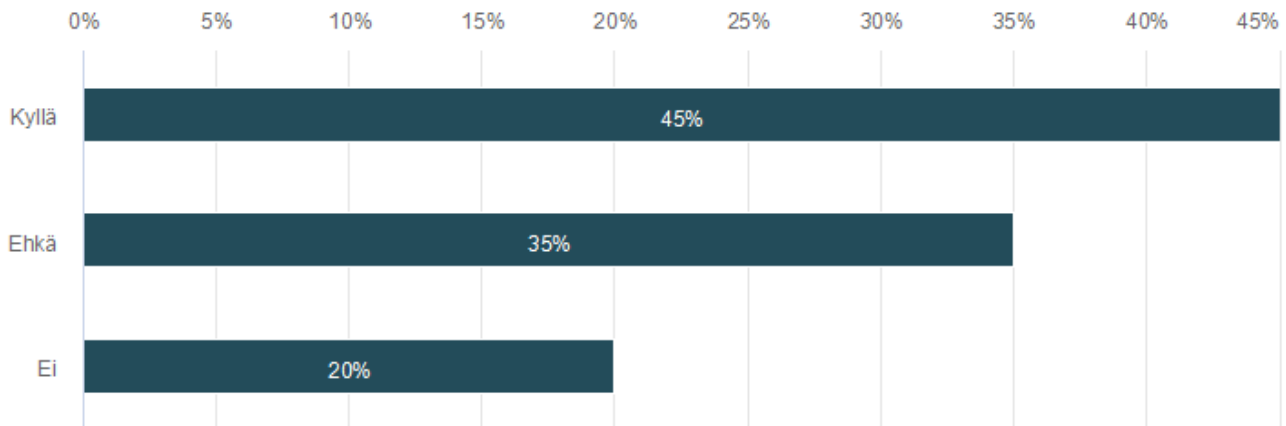
Toteutettu 12/2021 – 3/2022. Vastaajia 176.

Väittämiä strategiaan periaatteisiin liittyen

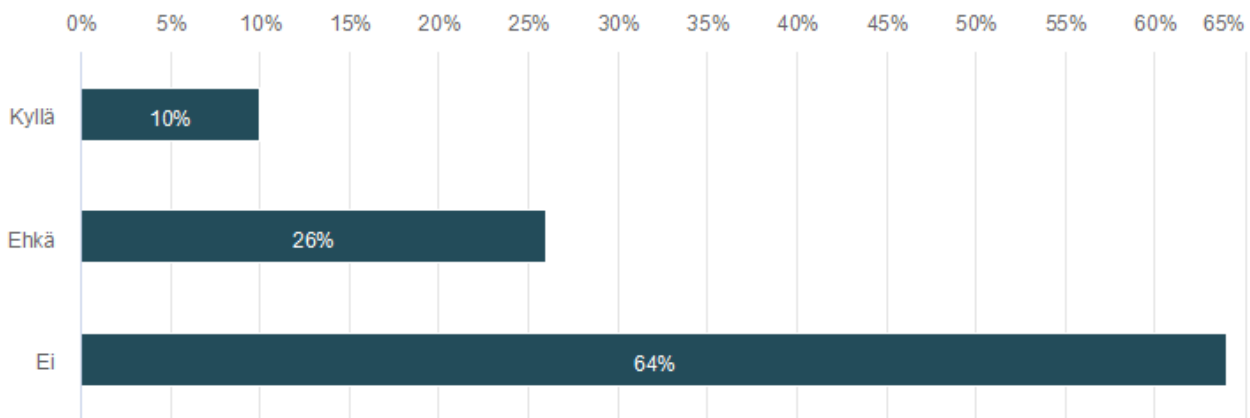
1. Palvelut tulee lähtökohtaisesti toteuttaa asukkaiden kotona tai arkiympäristössä.



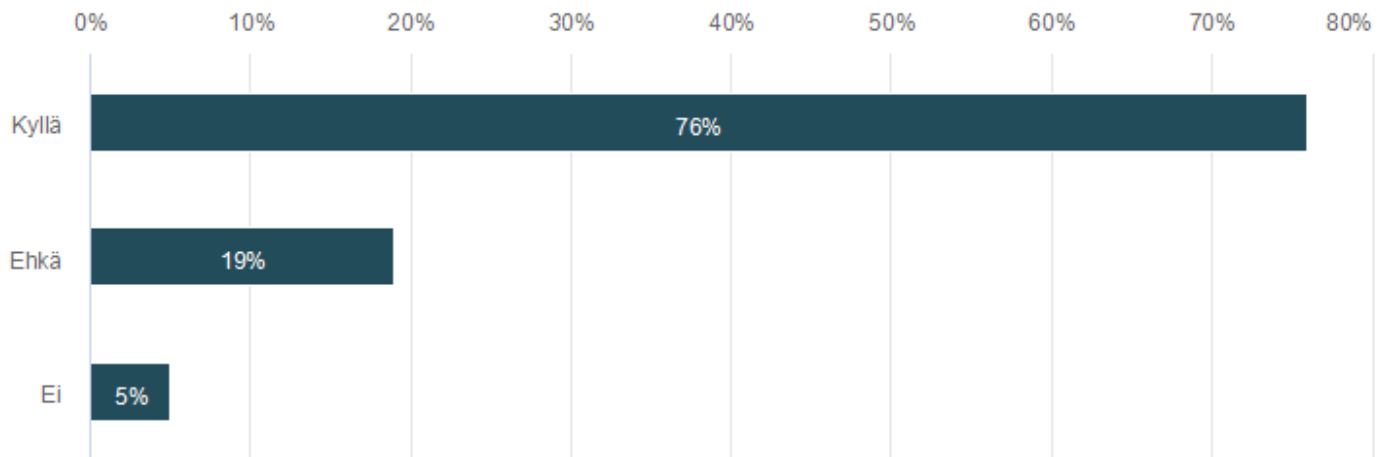
2. Sähköisten palveluiden tulee olla ensisijainen vaihtoehto, mikäli mahdollista asiakkaan tilanne ja palvelutarve huomioiden.



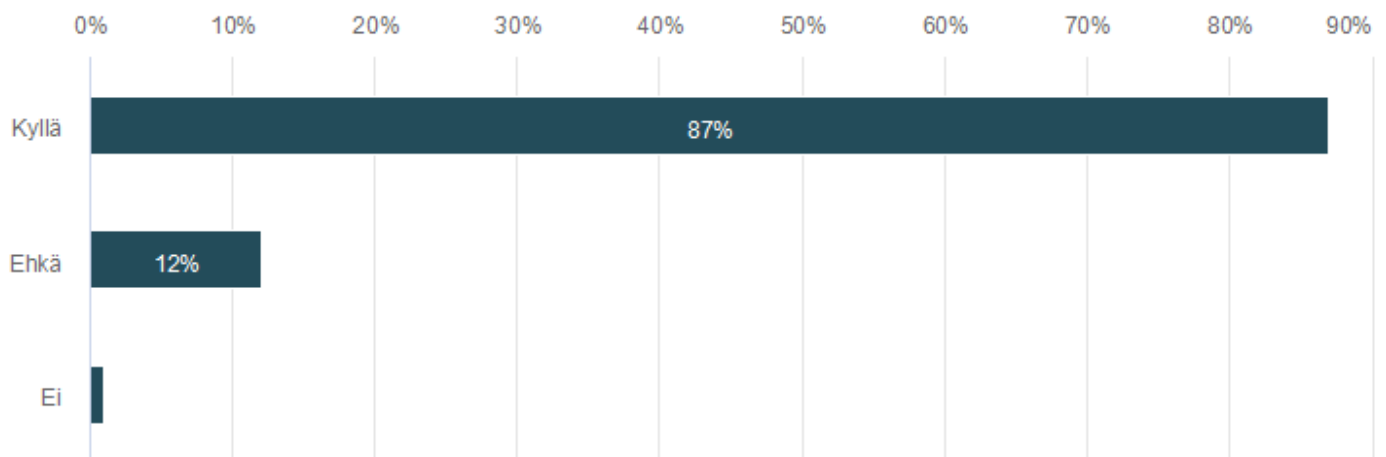
3. Palveluun pääsyn kriteereitä tulee kiristää kustannuskehityksen hillitsemiseksi.



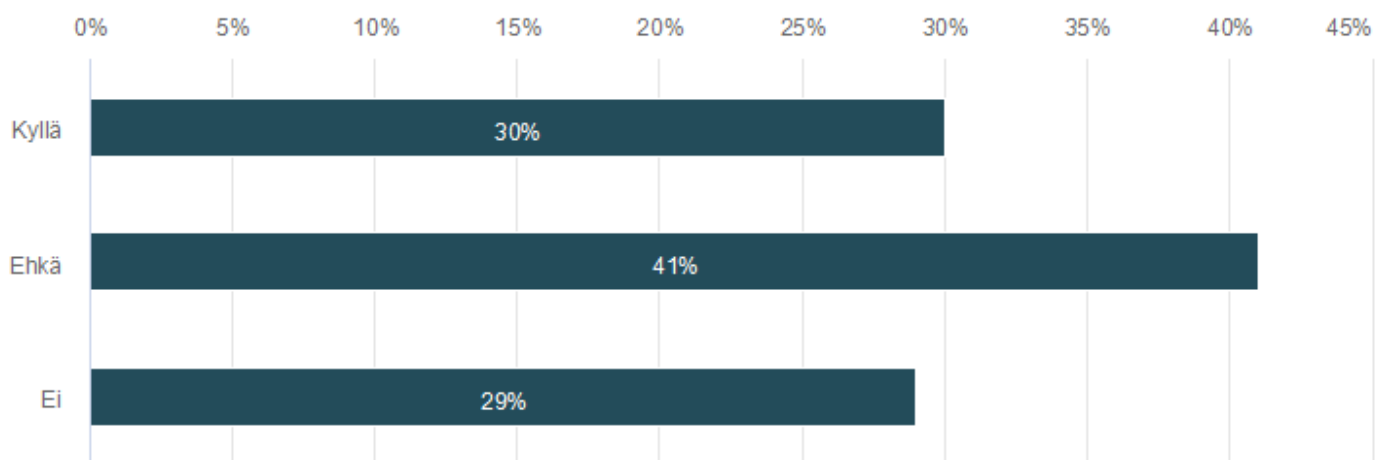
4. Erityisryhmille (esim. mielenterveys- ja päihdekuntoutujat, vammaiset) tulee ensisijaisesti järjestää mahdollisuus asumiseen osana normaalia asuntokantaa, johon tarjotaan tarvittava apu ja tuki.



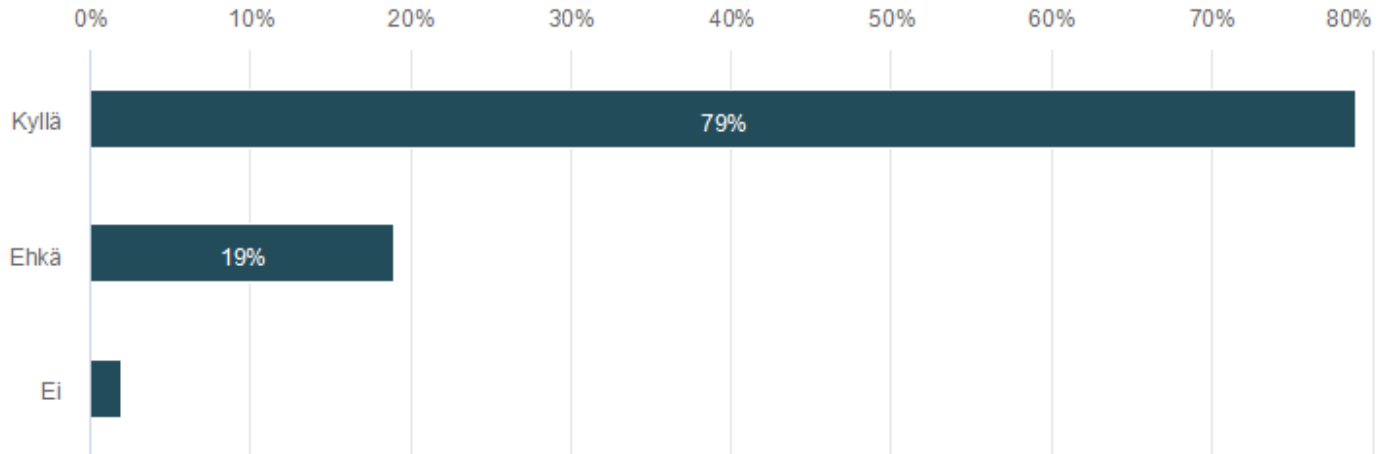
5. Resurssit tulee kohdentaa hyvinvointialueella palvelutarpeisiin, väestökehitykseen ja alueellisiin erityispiirteisiin perustuen.



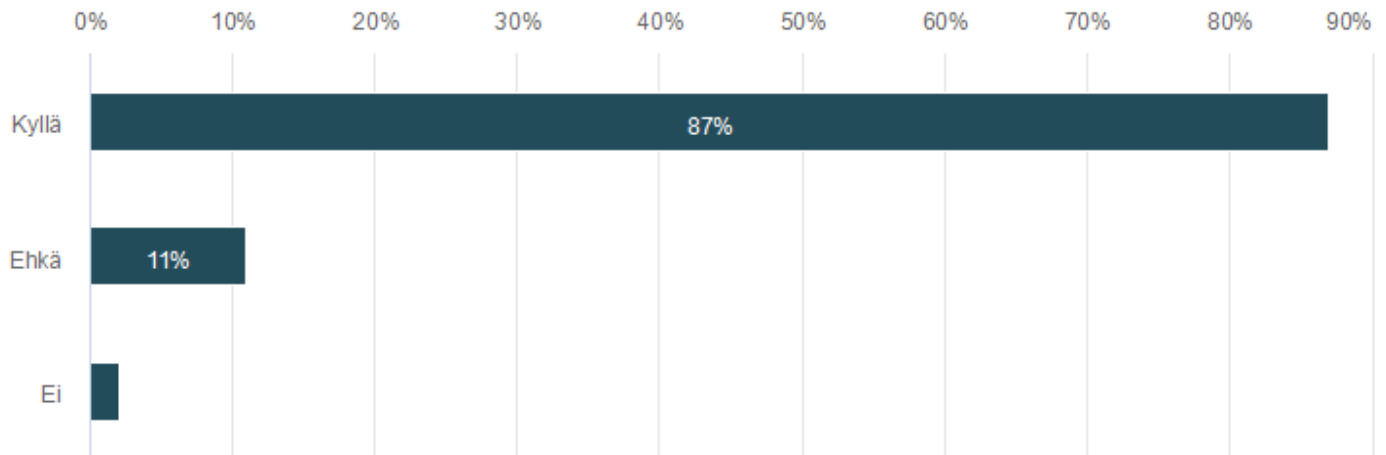
6. Nykyisten sote-keskusten palveluverkkoa voidaan supistaa, kun muodostetaan uutta sote-keskusten palveluverkostoa (mm. sote-pisteet).



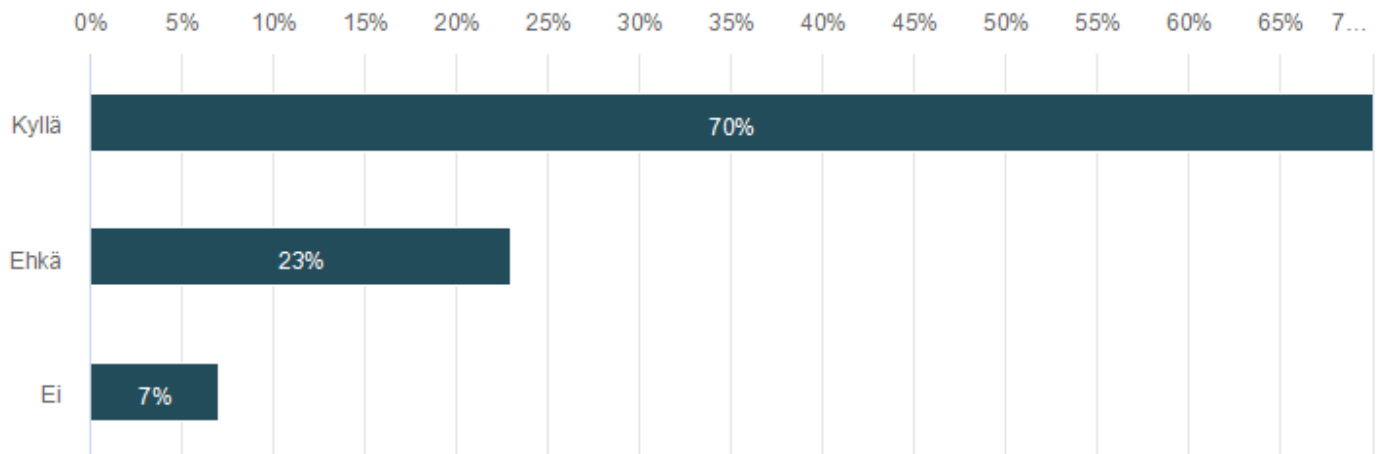
7. Tuomalla erityistason palveluja osaksi perustason palvelukokonaisuutta voidaan raskaimpien palvelujen käyttöä vähentää.



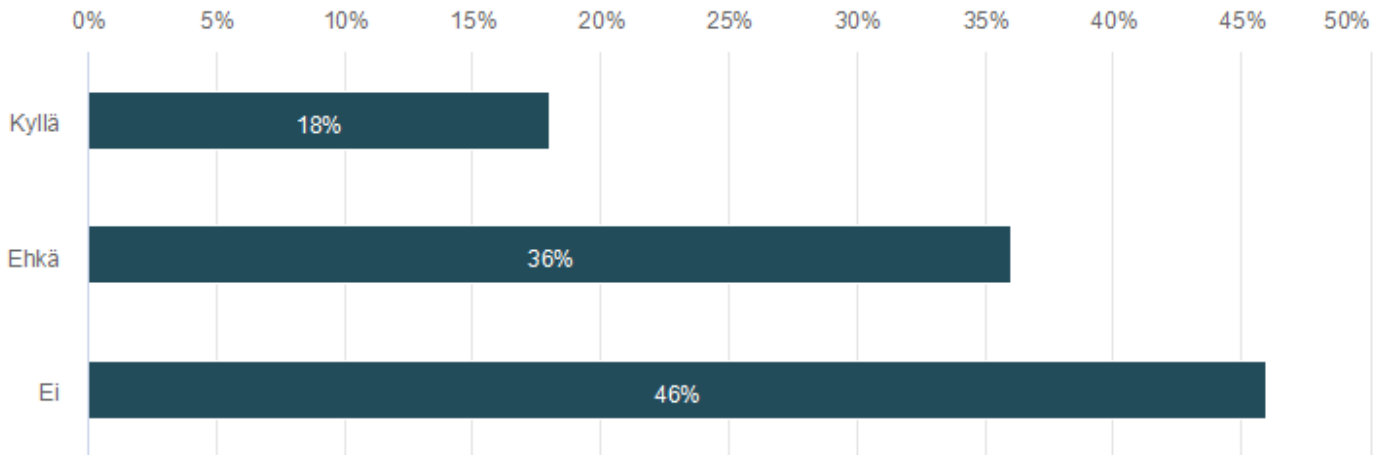
8. Akuuttivuodeosasto- ja laitoshoidon paikkamäärät, toimintamallit ja palveluverkko tulee uudistaa vastaamaan palvelutarvetta ja vaikuttavaa resurssien käyttöä.



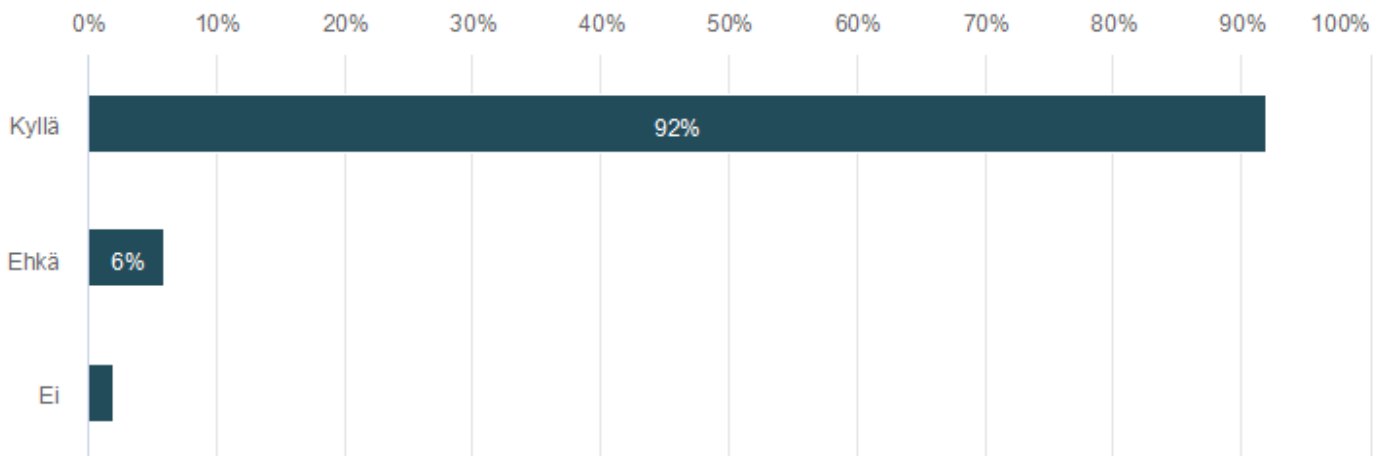
9. Vaativaa erityisosaamista edellyttävät palvelut tulee keskittää henkilöstön riittävyyden ja osaamisen turvaamiseksi.



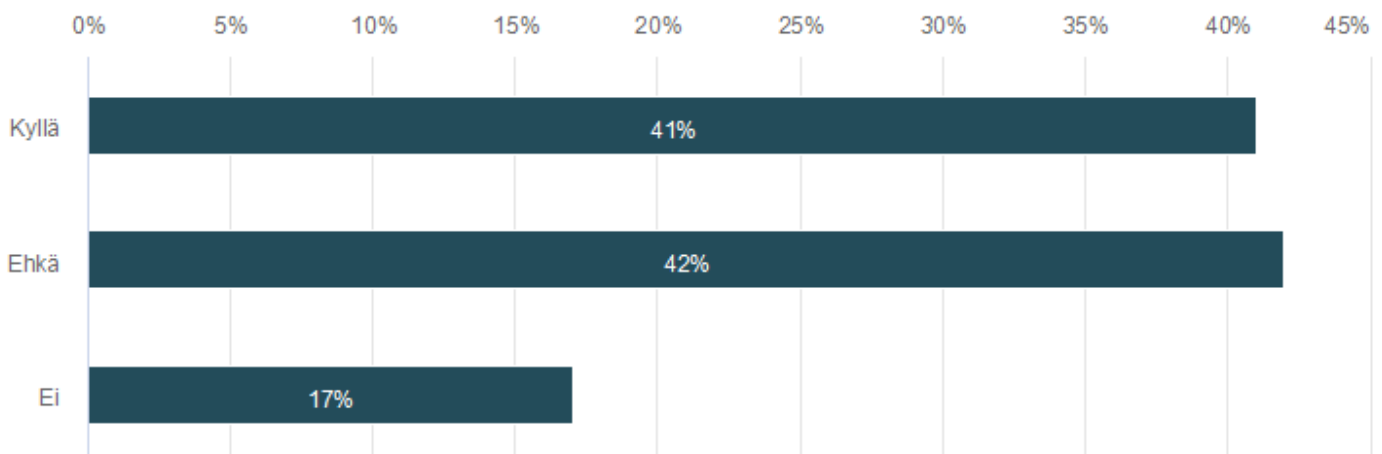
10. Seitsemän päivän hoitotakuun toteutumiseen tulee Pohjois-Pohjanmaalla päästä heti vuonna 2023, vaikka se edellyttäisi merkittäviä rakenteellisia, toiminnallisia ja taloudellisia muutoksia.



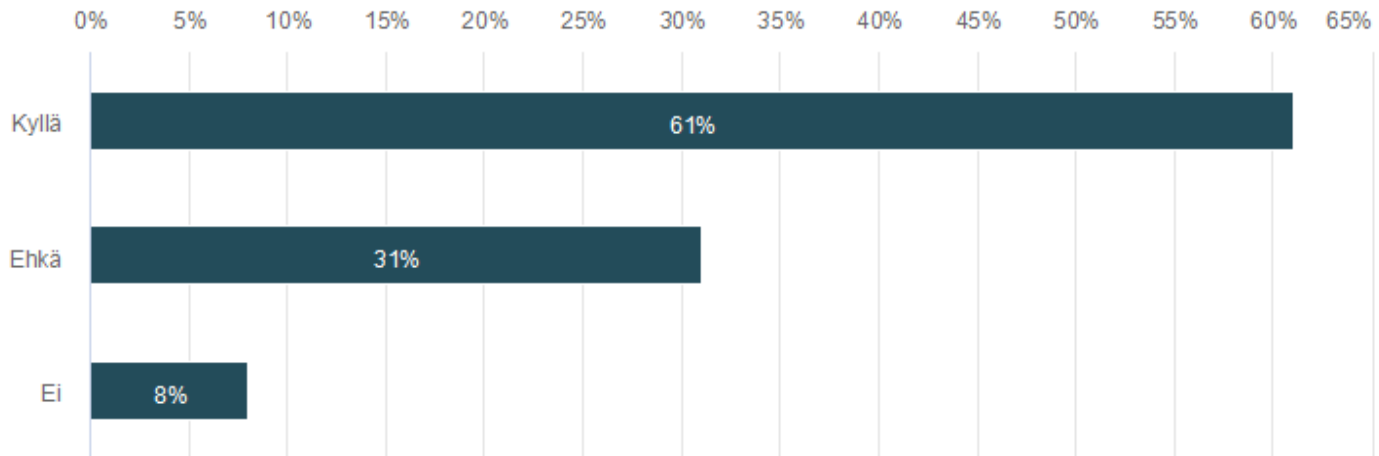
11. Pelastustoiminnan palvelujen saatavuuden tulee olla samantyyppisissä olosuhteissa samantasoista.



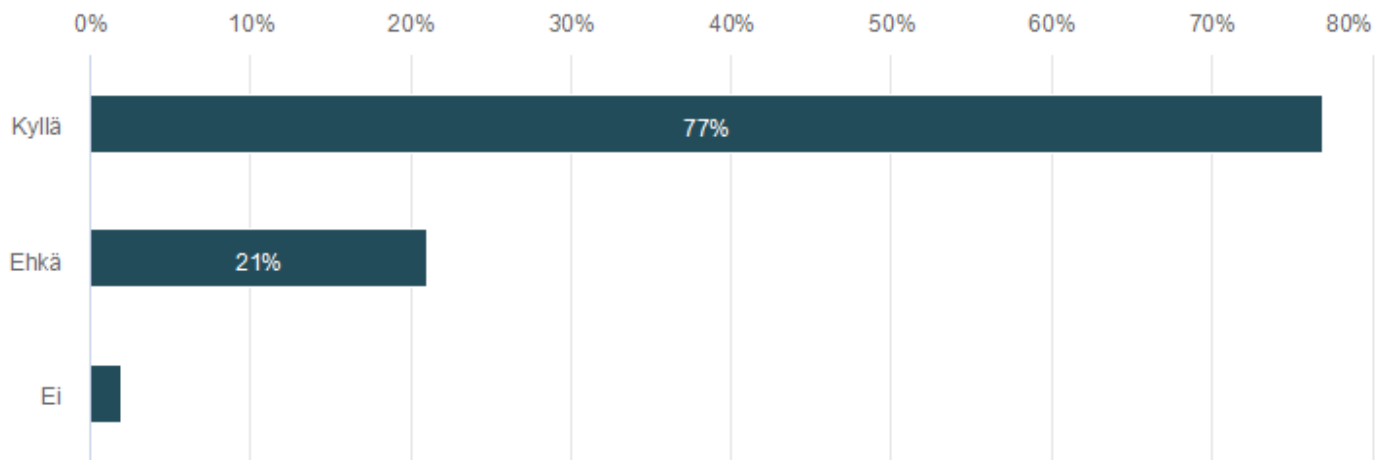
12. Nykyiset toimitilat pääosin vastaavat uudistuvien palveluiden tarpeita.



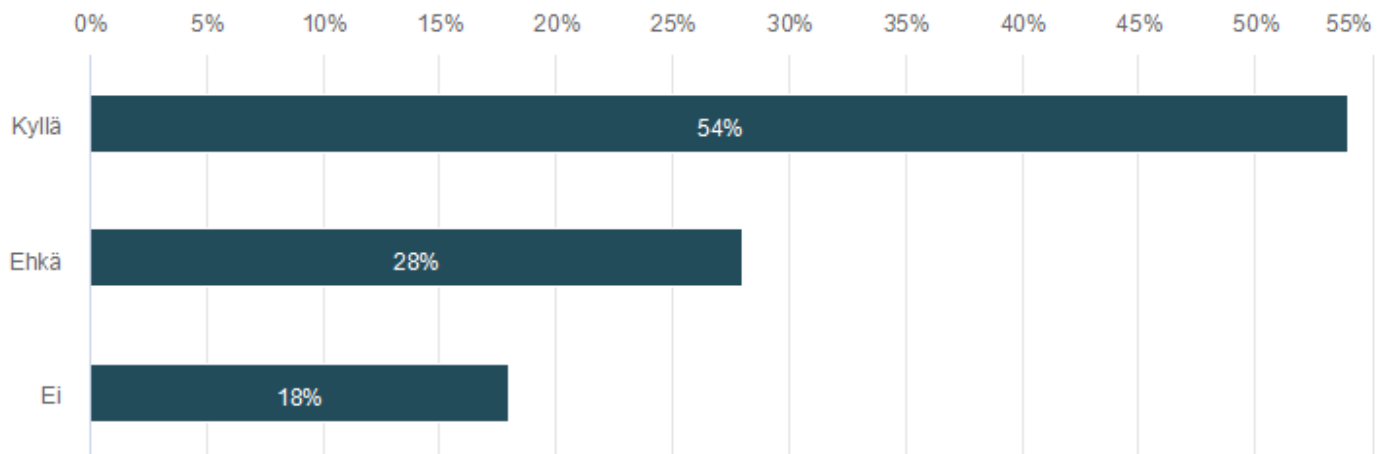
13. Yksityisen palvelutuotannon osuutta voidaan/tulee lisätä verrattuna nykytilanteeseen (palvelusetelit, ostopalvelut).



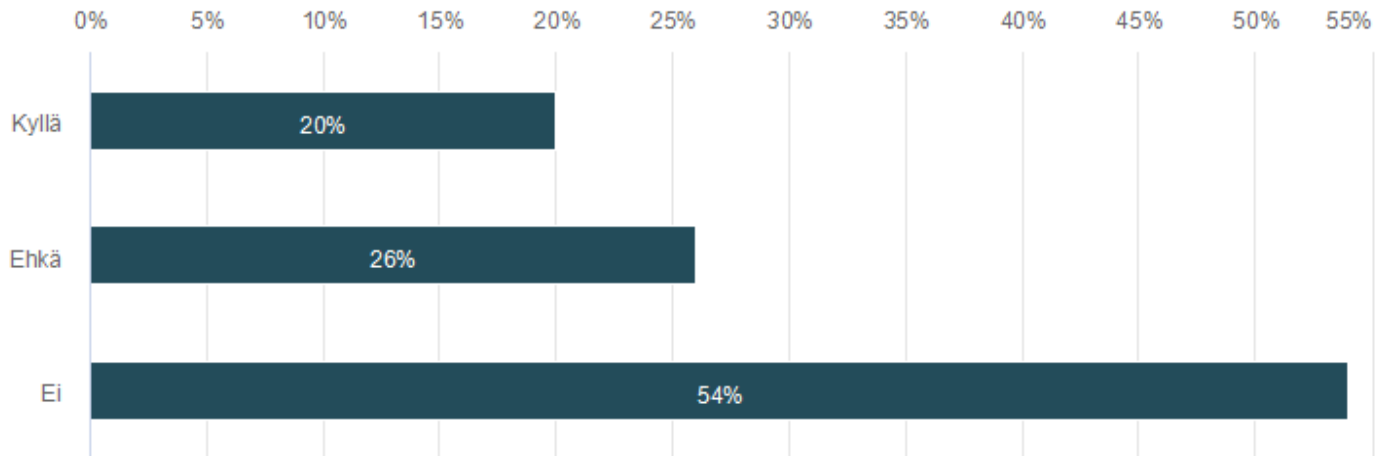
14. Palvelujen kehittäminen edellyttää henkilöstön työnkuvien uudistamista.



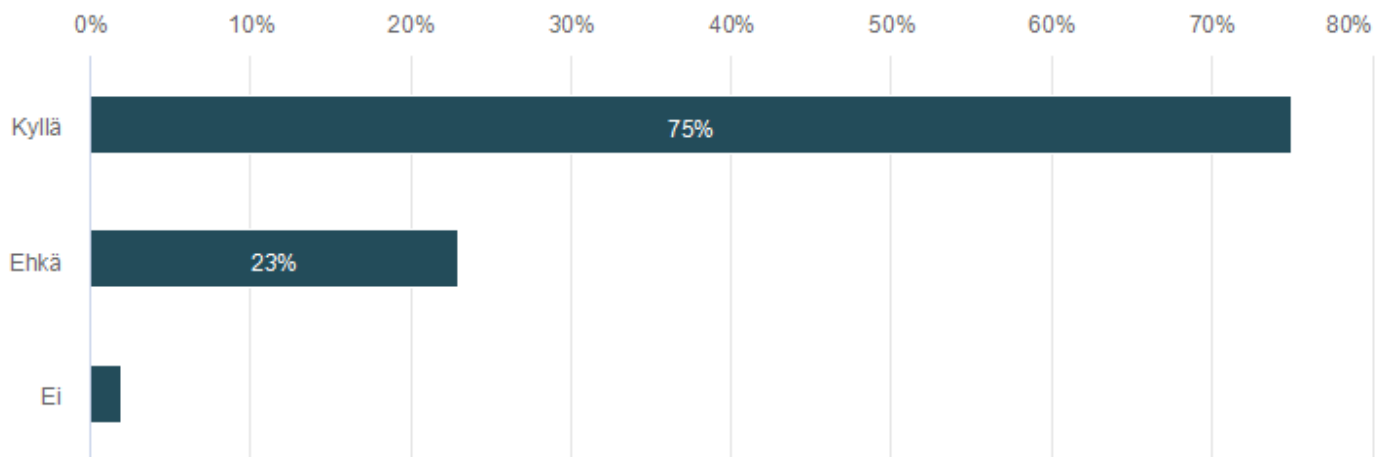
15. Johtamisessa on varmistettava, että koko henkilöstö toimii viipymättä "samalla muotilla".



16. Hyvinvontialueen johtamismallin tulee pohjautua nykyisiin alueisiin, rakenteisiin ja käytänteihin.



17. Kehittämistoiminnassa tulee mahdollistaa paikalliset, mahdollisesti muista alueista poikkeavat toimintakäytännöt



18. Kommenteja väittämiin:

Vastaukset
Hoitotakuun toteutuminen seitsemässä päivässä lienee liian kunnianhimoisen tavoite, kun koko toiminta rakennetaan uudelleen. Keskittämistä tarvitaan esimerkiksi erityissairaanhoidopalveluiden osalta, jotta turvataan korkeaosaaminen. Yksityistä palvelua tulee hyödyntää, koska on hyvä olla erilaisia vaihtoehtoja tarjolla asiakkaille.
Tosiaan provosoivia ja kuitenkin aika ympäröivä, hyviä kysymyksiä, miten tähän vastaukset.
Kehittäminen lienee järkevä tehdä monessa kohtaa evoluutiomallilla
Henkilöstön perhdyttäminen jotta kaikki osaavat ja tietävät miten toimitaan, vaatii hyvää johtamista.

Eivät ole kaikki noin mustavalkoisia. Kalajoen kohdalla esimerkiksi vaativaa erityisosaamista voi tarjota myös Soite.
Talous kulkee päätöksen teossa mukana. Väittämiin tulee arkirealismia ajan kanssa.
Tärkeää on, että palvelut turvataan varsinkin lapsiperheille ja senioreille lähipalveluna. Työssäkäyvät ja liikkuvat ihmiset voivat saada palveluitaan kauempaakin. Senioreiden kotiinhoito ei ehkä kannata kasvattaa tämän hetkistä enempää kotisairaaloitimitaa lukuunottamatta. Silloin kun sairastuu haluaa saada parasta mahdollista hoitoa. Se paras mahdollinen hoitopaikka voi olla jokin alue- tai keskussairaaloista erikoistumisen kautta tai sitten Tulevaisuuden sairaala. Mutta näihin pitäisi päästä alhaisella kynnyksellä.
Henkilöstö on kriittinen voimavaratekijä joten henkilöstöjohtamisen tulee olla laadukasta ja työnkuvien selkeitä ja ammatilliset osaamisvaatimukset tulee tunnistaa.
Mielenkiintoiset vuodet edessä
Kiitos kyselystä.
Palveluverkkoa joudutaan tarkastelemaan, haluttiin tai ei. On syytä tehdä valmistelut ja päätökset tietoon perustuen, ei kuntarajoja katsoen.
samat sähköiset potilastietojärjestelmät (esko) myös yksityisille toimijoille
Myös pienten kuntien olemassaolo tulisi huomioida palveluverkon suunnittelussa.
Todellakin vastaaminen haasteellista kysymysten asettelun johdosta.
Hyvinvointialueella perusterveydenhuolto ja erikoissairaanhoido ovat samassa organisaatiossa, niin palveluiden tarjonta palvelee koko alueella.
Pääasia on, että palvelut jatkuvat ilman katkeinta siirryttäessä uuteen järjestelmään.
Osaan olisi voinut vastata sekä kyllä että EI!
Hyviä väittämiä
Alusta asti tulee panostaa siihen, että organisaatio, palvelurakenteet ja toiminta pohjautuu ihmisten tarpeisiin eikä toisin päin. Muutoksia varmasti tarvitaan ja niitä pitää olla valmis tekemään. Valmistelutyössä on ollut paljon hyviä elementtejä ja toteutusta.

Asukkaat

Toteutettu 2/2022. Asukkaat saivat äänestää Innoduel-työkalun avulla tärkeimmiksi arvioimansa arvot. Vastaajien määrä 506.

	Arvo	Äänestys %
1	Ihmisarvo	78
2	Ihmislähtöisyys	77
3	Hyvinvointi	77
4	Inhimillisuus	76
5	Oikeudenmukaisuus	75
6	Vastuullisuus	71
7	Asiakaslähtöisyys	71
8	Välittäminen	70
9	Yhdenvertaisuus	68
10	Ammattitaitoisuus	68
11	Luottamus	68
12	Turvallisuus	67
13	Tasavertaisuus	66
14	Rakkaus lähimmäiseen	61
15	Toimivuus	60
16	Laadukkuus	60
17	Avoimuus	60
18	Yhteistyö	59
19	Kuunteleminen	59
20	Yhteen hiileen puhaltaminen	58
21	Oikea-aikaisuus	57
22	Vuorovaikutteisuus	57
23	Reiluus	55
24	Sujuvuus	54
25	Joustavuus	53
26	Teot ratkaisevat	51
27	Positiivinen toimintatapa	50
28	Perheille paras	50
29	Yhteiskehittäminen	50
30	Vaikuttava osallisuus	47
31	Yhdessä tekeminen	45
32	Rohkea kehittäminen	43
33	Osallisuus	42
34	Uusiutumiskyky	41
35	Kestävyys	41
36	Vaikuttavuus	39
37	Rakkaus luontoon	38

38	Omaan tekemiseen uskominen	37
39	Tekemisen meininki	36
40	Uusi ajattelu	33
41	Oppimisen ilo	32
42	Innovatiivisuus	29
43	Ketteryys	29
44	Rohkeus	27
45	Kekseliäisyys	27
46	Taloudellisuus	27
47	Luovuus	27
48	Rohkeat kokeilut	26
49	Tehokkuus	25
50	Yritteliäisyys	22
51	Hullut ideat	11

Mitä muuta haluaisit sanoa hyvinvointialueen arvoihin liittyen?

Vastaukset
Tärkeä kysely!
Oikeudenmukaisuus edellä
Palvelujen tasavertaisuus ja saavutettavuus myös syrjäseuduilla
Kaikki ovat arvokkaita juuri sellaisena kuin on. Tasapuolisuus, palveljt kuuluvat kaikille.
Toivoisin perhekeskeistä ajattelua psykiatrian kentän ylle; lasten- ja nuorisopsykiatria sekä aikuispsykiatria perhepsykiatrian alle.
Lisäys yllä olevaan. Perhelähtöisyys siksi, että koskaan lapsia ja nuoria ei hoideta ilman vanhempia/aikuisia. & Aikuisillakin on perhettä.
Olisi hyvä jos Vaakaan voitaisiin rakentaa, hyvinvointi keskus.
Työntekijöiden arvostaminen
Ei unelmahöttöä kiitos. Realistinen saavutettava tavoite.
Palvelut tasapuolisesti kaikille, hoitoon pääsyssä takuu (vaikka yksityiselle jos ei julkiseen pääse. kehitysvamm palvelut (asuminen kunto)
Ei rakenneta hoitopoluista liian jäykkiä silloja, joissa ihminen joutuu odottamaan pääsyä portaalta toiselle.
Tärkeintä on palvelujen saatavuus ja oikea-aikaisuus.
Palvelujen on saatava asiakkaan varallisuudesta riippumatta.

Arvot pitää konkretisoida, ei hienoja lauseita ja sanoja, jotka eivät tosiasiallisesti toteudu käytännössä.
Oikeudenmukaisuus ja julkisten palvelujen ensisijaisuus ovat tärkeitä. Ihmisen tulee olla keskiössä.
Oulussa hyvinvointi kuuluu kaikille
Oikeaan aikaan, oikeaan paikkaan ja asiakaskeskeisyys
Arvoissa tulee näkyä painotus suorittavaan työntekijä portaaseen. Turhia pikkupomoja ja suojatyöpaikkoja tulee välttää.
Ihmisen arvostaminen keskeinen arvo
Ennalta ehkäisy ja yhteistyö eri toimijoiden kanssa. Työvoimapula ja pitkäaikaista samaan aikaan?! Palvelut ei toimi - ihmiset hoitojonoon
Nuorten syrjäytyminen P-P:lla laajaa! Tukipalveluja varhaiskasvatukseen, kouluun ja perheille. Perheneuvolat kouluun
Kaikkien vauvasta vanhuksiin yhdenvertainen ja vastuullinen huomioon ottaminen suunnittelussa, päätöksenteossa ja päätösten toteutuksessa.
Vanhojen arvot kunnioitus
Perusarvot
Kaikille samat arvot iästä, asemesta tai/ ja omaisuudesta riippumatta.
Tärkeä kysely
Jokaiselle sama oikeus hoitoonpääsyyn ilman jonoja
Hoitohenkilöstö ja lääkärit ovat asiakkaita varten, eikä toisinpäin.
Asiakkaan tarpeet huomioon ottaminen
Reaalimaailman ja -talouden huomioiminen arvoissa
Ihmisten terveydellä ja hyvinvoinnilla ei saa tehdä voittoa tuottavaa bisnestä varsinkaan ulkolaisille toimijoilla
Huostaan otetuilla lapsilla muutamat toimijat tekee räikeää bisnestä. Toivoisin oman alueen sisälle kehitystä. Huomattava säästö kohde
Vanhusten palvelut ja hoito oman alueen sisällä. Esim. Oulunkaari hyvin toiminut voisi jatkaa organisaationa ja lisätä alueelta kohteita.
Perusterveydenhuollon paikkoja ei vähentää. Avuksi internetin käyttö videopuheluihin.
Arvojen tulee näkyä strategiassa
Kuvausta arvoa tuottavasta toiminnasta, johon pyritään. Millä tavoilla kuvattua arvojen mukaista toimintaa toteutetaan.

Palvelut ja palvelurakenne ovat ihmisiä varten, eivät itseisarvoja. Siksi ihmisläheisyyden ja välittämisen tulee näkyä arvovalinnoista.
Koko alue tasapuolinen kohtelu. Asiakas eli Ihmisen tarpeet edellä. Kotiin palvelut mahdollisimman helposti, ei ambulanssi tai taksirallia.
Oikeamielisyyys ja Tervejärki, niitä kun viljelee niin hyvää tulee!
Ihminen keskiössä
Arvojen on oltava aina asiakaslähtöisiä. Ihmisten tarpeen huomioiminen.
Ihmisten mielenterveyden hoidon takaaminen ilman stigmaa ja pompottelua.
Yhdenvertaisuus ei voi tarkoittaa sitä, että hoitopaikka on fyysisesti saman matkan päässä.
Tiedottaminen ja avoimuus. Ihmiset kestävät hankaliakin päätöksiä, jos ne eivät tule puskista ja yllättäen.
Henkilökunnan osaamisen kunnioittaminen. Kehityskeskustelut. Urakierto. Työnantajan arvostus = prenikat, smartum setelit, kakut merkkipäivin
Ihmisläheisyys siten että ajatellaan hyvinvointi ihmisen näkökulmasta esim vanhuus, sairauden luonne, nuori, lapsi.
Peruspalvelut ensisijaisia suhteessa viimesijaisiin palveluihin
Palveluiden päällekkäisyyksien purkaminen tärkeää esim. Sosiaalietuudet
Asiakasmaksut kattamaan menoja
Avoimuutta ja tiedotusta lisättävä
Asennemuutosta
Yhteistyötä laajasti. Yksityinen sektori mukaan tuottamaan palveluja. Innovaatioita tarvitaan ja ne syntyvät yrityksissä
Tasapuolisuus kaikkia kohtaan
Helppous päästä hoitoon
Rehellisyys
Toimivuus
Helppous
Yksinkertaisuus
Saavutettavuus
Yhden luukun periaate
Asiakasystävällisyys

Nopeus
Hoitoon pääsy
Paikallisuus
Asiantuntevuus
Tasa arvoisuus
Nopea hoitopääsyä
Kornivastaus mutta ihmisen pitää tärkein. Meidän pitää lyödä panostuksia siihen osaan, joka tarvitsee palveluja eniten.
Astma potilailla on muutamissa terveyskeskuksissa vuosittainen tarkastus. Kiimingissä ei. Tällainen eriarvoistaminen ei ole hyväksi ja näi
Jokainen saa tarvitsemansa palvelun asuinpaikasta riippumatta
Että ei jää yksin ongelmansa kanssa vaan sinut otetaan vakavasti heti ensimmäisen yhteydenoton jälkeen
Että henkilökunta jaksaa
Henkilökunnan työhyvinvointi ratkaisee miten sinut kohdataan
Että jokaisesta kohtaamisesta sote- ja pelapalveluissa jää hyvä palvelukokemus
Toivon kehittämistyöltä avarakatseisuutta
Jokainen ihminen on laulun arvoinen. Se tulisi muistaa kaikissa kohtaamisissa.
Yhteisöllisyys
Palvelu lähellä
Teknologian hyödyntäminen
Innostava työyhteisö
Palvelut kaikkien ulottuvilla
Edullisuus, raha ei sä ratkaista hoitopääsyä
Joka kunnassa on oltava lääkäri ja terveyskeskus.
Omaan napaan tuijottaminen pois.
Palvelut asiakaslähtöisesti kasvatusten
Lääkäripäivystys omassa tkssa
Omaishoitajien tuki näkyväksi ja tasavertaiseksi koko suomessa

Kelan palvelut jokapäiväiseksi
Huomioida vähävarausten lääkärimaksut pois
Esteettömyys kaikkiin yleisiin rakennuksiin
Tasa-arvo
Ehdoton tasapuolisuus ja pienten kuntien palvelut oikealle tasolle.
Että kaikki tehdään ihmisarvoa kunnioittaen.
Lapsiperheet
Lapset ja nuoret
Välimatkat
Helppous
Alueet huomioiden
Ihmisläheisesti
Ihmisarvo ja itsemääräämisoikeus kunniaan.
Perheiden tukeminen tulisi olla arvoasteikolla ylhäällä.
Ta hela området i beaktande, ingen koncentration till enbart storstaden!
Kaikilla pitäisi olla mahdollisuus terveydenhoitoon se ei toteudu jos tulot 540€/kk niin ei ole edes varaa kunnon ruokaan ei varaa hoitoon.
Tasa arvo ei toteudu kun asiakasmaksut ja matkakulut on kohtuuttomat.
Asiakkaista välittäminen/huolehtiminen
Lääkäriin ja leikkauksiin pääsy nopeammin
Kaikkien ikäluokkien huomioinen, myös vanhenevien ihmisten.
Ihminen edellä kaikessa, aluevaaleissa pääsi läpi aika paljon henkilöitä, jotka itse hyvässä asemassa, helposti menee fokus raha-edellä.
Tasapuolisuus asiakkaiden kesken
Lähipalvelut myös heikoimpien saatavilla. Digipalvelut vain henkilökohtaisen kohtaamisen lisänä.
Rohkeus uudistua, taito pysyä yksinkertaisena
Tasapuolisuus isojen ja pienien paikkakuntien palvelujen kesken. Kenelekkään ei mahdollittoman pitkiä matkoja peruspalveluihin.

Tasapuolisuus kaikkialla hyvinvointialueella, innovatiivisuus ja kehittäminen tärkeää, asiantunteisuus huomioon ottaen
ihminen on ykkönen
palveluita tulee olla tasapuolisesti kaikkien saatavilla asukkaita lähellä
Läheisyys
Huomioidaan alueen itärajalla asuvat asukkaat. Palvelut pitää pelata jatkossakin. Matkailijoiden määrä suuri. Odottavan aika on pitkä.
Tasapuolisuus ei mielestäni ole erikoisosaamista joka kylään, vaan tasapuolinen saavutettavuus ja saatavuus, suinpaikasta riippumatta.
Asuessani kaukana keskuksista, olen tehnyt valinnan, ambulanssi ei ole paikalla 4 min, mutta minulla onn tieto avun tuleva niin pian kuin ma
Selkeä vastuullinen johtaminen, joka perustuu tietoon ja ohjeistamiseen.
Muutos tulee kestämään vuosia. Henkilökunnan viestintään panostettava, jotta tavoiteltavat arvot konkretisoituvat kansalaiselle.
Tasapuolisuus, yhdenvertaisuus tärkeitä. Kaikilla mahdollisuus peruspalveluihin lähellä.
Tarvittaessa yksityisen palvelut, mutta suurina kokonaisuuksina ne ei toimi.
Luottamus rakentuu teoista
Kestävä kehitys
Tasapuolisuus eri alueilla asuvien ihmisten palveluissa
Uusien käytäntöjen ennakkoluuloton etsiminen
Toivon uskallusta luopua vanhasta.
Ihmislähtöiset palvelut, ei organisaatiolähtöiset
Asiakkaan sijasta puhuttaisiin ihmisistä
Ei turhia lupauksia joita todellisuudessa on mahdotonta toteuttaa
7 päivän hoitopääsylupaus EI tarkoita sitä että hoitaja vastaa ensimmäiseen yhteydenottoon tai puheluun
Ei jätetä potilasta oman onnensa nojaan.
Tarpeenmukaisuus
Tasapuolisuus
Ennaltaehkäisevä vaikuttaminen

Ihmisten aktivointi terveyden ylläpitämiseen
Varhainen vaikuttaminen
Hyvät, EDULLISET, laadukkaat, lähellä olevat terveystalot ja muut sotepalvelut kaikenikäisille ts myös niille joilla ei autoa käytettävä
Terveyskeskussairaaloitten tilalle aluesairaala, ei ulkoistuksia terveysjärjestöille/tarkat yksityiskohtaiset sopimukset, hoitajamitoitus kuntoon
yhdenvertaisuus tarkoittaa myös esteettömyyttä ja saavutettavuutta. Esteettömyys ja saavutettavuus tulee näkyä strategiassa.
Alueiden ja ihmisten välillä tulee olla tasavertaisuus niin, ettei yksikään alue tai ihminen jää hoitamatta.
Hallintoa pitää karsia rutkasti. Resurssit keskitettävä hoitotyöhön
Johtajuus kuntoon. Siellä ei saa olla henkilöitä, jotka hakevat omaa tai kaverin etua. Tämä on tällä hetkellä iso ongelma.
Pienille paikoille myös perusterveydenhuolto kuntoon. Se vähentää erikoissairaanhoidon kustannuksia
Terveysasema takaisin Keskustaam.
Ihmisperäiset arvot, eikä kovat arvot.
Asiakkaita kuunnellen ja motivoiden
Lean-ajatteluun perustuva toimintamalli: laadukkuus ja työntekijöiden hyvinvointi
Saatavuus eri paikkakunnille taattava
Johtajien osaaminen, toimintojen jatkuvuus ja työntekijöiden pysyvyys
Odotan että kuntalaisten arki tilanteita ja terpeita kuullaan ja kuunnellaan aidosti ja eri ikäisille soveltuvilla keinoilla
Lapsista ikäihmisiin on tiedossa paikat ja keinot osallistua ja vaikuttaa omaan hyvinvointiin ja terveyteen liittyvissä päätöksissä
Ennen päätöksentekoa aidosti selvitetään ja arvioidaan eri kohderyhmiltä miten päätökset tulevat vaikuttamaan arkeen
Arvot jotka tulee valituksi tulee näkyä arjen teoissa ei vain korulauseina strategioissa
Järjen käyttö. Ei turhia ihmisten juokuttamisia ympäriinsä ja monella "luukulla".
Kaikessa toiminnassa inhimillisuus. Sote on ihmisiä varten eikä toisinpäin.
Taas-arvo ja inhimillisuus ovat kaiken aja o
Hoitoketjun sujuvuus ja eheys ovat tärkeitä. On panostettava julkisen terveydenhoidon johtamisen kehittämiseen.
Oikeudenmukaisuus ja tasa-arvoisuus palveluissa.

Palveluiden saatavuus lähipalveluina mielenterveysongelmallisille, vammaisille, vanhuksille ja nuorille taattava
Kaupungin omat asumisyksiköt vammaisille. Ei ruokita pörssiyhtiöitä.
Tilapäishoito asiat nopeasti toimimaan.
Erityisryhmien palvelut , esim. Oma tk osasto . Yhdenvertaisuus, voimavaralähtöisyys
Kaupunginhallitukseen hlö joka oikeasti tuntee erityisyyden, kuten kehitysvamman.
Vanhukset ja vammaiset huomioitava. Heille palvelujen käyttö vaikeaa jopa mahdotonta kun pitäis asiat hoitaa netissä ja chatissa sovelluksin
Vanhukset ja vammaiset ei saa olla säästökohde
Maaseudun tasavertaisuus taattava
Kaikki saisi inhimillisen kohtelun ja hoidon, ikään katsomatta.
Täällä syrjäseuduilla pitäisi ihmisen saada tasa-arvoiset palvelut verrattuna suuriin kaupunkeihin. Olemme yhtä tärkeitä!
Vanhusten hyvä hoito. Eivät pääse kaikissa yksiköissä ulkoilemaan talvella, syksyllä. Henkilökunnan resurssit laitettu niin minimiin
Asiakkaiden arvostaminen
Peruspalvelut lähellä ihmistä! Kone ei korvaa!
perhekeskeisyys
pitkäjännitteisyys
vuorovaikutteisuus
inhimillisuus
Tasavertaisuus kaikille ihmisille ikään katsomatta.
Vammaisten lasten perheiden huomioiminen
Vanhusten ja kehitysvammaisten palvelut lähelle ihmistä. Ihmisarvoinen ja arvokas elämä heillekin asuinpaikasta riippumatta.
Jos ihminen haluaa lääkärin vastaanotolle hän tarvitsee sitä. Hoitajalla ei pitäisi olla lupaa siitä päättää. Kukaan ei sinne huvikseen pyri
Kaikilla mahdollisuus saada tarvitsemaansa hoitoa nopeasti
Mielestäni se että lähdetään ammattitaidolla kehittämään ja hoitamaan palveluja yhdessä asukkaiden kanssa voi tapahtua taloudellisesti .

Tärkeintä on kunnioittaa toisia vaikka ei aina samaa mieltä olisi. Valmius löytää kompromisseja ja uusia keinoja ja mahdollisuuksia.
Hyvinvointialue ei ole yhtä kun sairaanhoitopiiri tai Oulu. Hyvinvointialue on myös Kuusamon ja Kalajoen peräkyliä.
Osallistaminen
Ihmisten pitäisi saada ajoissa apua
Arvoina ehdottomasti ihmisseläheisyys, asiakaslähtöisyys, kiireettömyys ja ammattitaitoisuus
Työtä ihmisen tasolla. Jos ei oikeasti tiedä mitä ihmiset ajattelee/miltä tuntuu, silloin on jätettävä tilastot pöydälle ja jalkauduttava
Mielenterveys on tulevaisuus
Vanhusten ja mielenterveyspotilaiden kokonaisvaltainen huomiointi erittäin tärkeää
Pysähtyminen henkilön ja perheen tarpeiden kohdalla.
Kuunteleminen ja kuuleminen.
Lasten mielenterveys palvelut retuperällä. Lääkärin vastaanottoaikoja ei ole terveyskeskukseen. Hammaslääkäri jono liian pitkä.
Yhdenvertaisuus
Avoimuus
Erilaisuuden hyväksyminen
Sellainen tunne on että yksityistämistä yritetään edelleen alibudjetoinnilla ja palveluseleillä. Mielenterveyspalveluihin tulisi satsata
Surullista luettavaa Kalevan juttu mielenterveyspalveluista Oulussa.Lyhytnäköistä. Katse pitkälle aikavälille.Nuorten pahoinvointi huomioida
Palvelujen lähellä oleminen, hyvä saatavuus kaikille
Haluaisin, että hyvinvointialue muistaa laajan Pohjois-Pohjanmaan alueen. Keskittäminen ei ole kestävä ratkaisu.
Pienten paikkakuntien työntävien tekijöiden lisääminen ei ole oikien. Myös Kuusamossa, Kalajoella ja Pyhännällä on oikeus saada palveluita.
Muiden mielipiteiden kunnioittaminen
Rehellisyys
Saavutettavuus
Saavutettavuus
Oikeudenmukaisuus ja eettisyys on tärkeitä arvoja.

Ihmisten huolenpito vauvasta vaariin
Kaikki ihmiset ovat tasa-arvoisia asuinpaikasta riippumatta.
Läheisyys, oikeudenmukaisuus ja tehokkuud
Tasavertainen ja laadukas kohtelu alueesta riippumatta, työpaikkojen säilyminen
Oulunkaaren ammattitaidoton johtaminen ja kaveriperustainen henkilövalintaketju pitää purkaa ja valita uusi yksityinen toimija.
Terveyspalvelutoiminnan pitää olla avointa ja tehokasta keskittyen ihmisten tarpeisiin, eikä johtoryhmän omaan egoon.
Ihmisarvo, inhimillisuus ja kokonaishyvinvointi toiminnan arvoksi.
Rohkeus nostaa mukaan uusia toimintatapoja kuten kulttuurinen hyvinvointi ja taidemenetelmät.
Arvot ovat unohtuneet monin tavoin nyky päivänä. Vaikka eletään v. 2022, on vanhoja arvoja joita kaipaisin. On unohtunut mikä on tärkeää.
Tasa-arvo alueiden välillä
Kaikkien kuuleminen tasavertaisesti
Tiukkojen periaatteiden vähentäminen
Epäselvyyksien ratkominen kaikki yhdessä
Järkevä taloudellinen toimintatapa
Tarvittavaa hoitoa saatava aina tarvittaessa
Hyvinvointialueen täytyy tarkastella niin, että myös syrjäseuduilla asuvilla on mahdollista saada palveluja.
On huomioitava, että kaikki ikäihmiset eivät pysty sähköisiä palveluja käyttämään, eivätkä pääse palvelujen äärelle niitä myöskään kysymään.
Hyvinvointialueiden palveluiden tulee olla ihmislähtöisiä ja toimivia. Palveluita tulee tarjota oikea aikaisesti ja oikeassa paikassa.
Pienet kunnat huomioitava!
Muistettava, että tällä maallakin asuu ihmisiä, lähipalvelut!
Järkeä päätöksiin!
Henkilöstön voinnista huolehtiminen (asianmukainen palkkaus,riittävä hlöstö) ovat hoidonsaatavuuden lisäksi tärkeitä
Paikallisuus ja kotimaisuus
Aikainen apu, ennakointi, ennalta ehkäiseminen. Vaikuttavuus.

Peruspalveluiden arvostus
Sujuva palvelu asiakaskunnan ja alueen tarpeista lähtien, organisaatiolähtöisten raja-aitojen sijaan
Moniammatillisuus ja monialaisuus, ei vain erikoissairaanhoidon ja terveydenhuolto esillä
Valitut arvot tulee myös arjessa toteutua sovitusti. Kaaviossa arvoja on hyvin laajasti.
jokaikaisen huomioonottaminen
Palvelut lähellä ihmistä
Peruspalvelut säilyy omassa terveyskeskuksessa
Kun kerralla tehdään hyvin tuo paljon säästöjä
Tarvelähtöistä toimintaa. Ns rivityöntekijöillä tästä varmasti tieto ja kokemus
Lapset ensin. Kohtuullinen matka ja aika päivystykseen lasten kanssa.
Organisaatiot ovat ihmisiä varten. Eli inhimillinen, empaattinen ja kunnioittava kohtaaminen on tärkeää kaikessa hoitotyössä.
Asiakaslähtöinen ja inhimillinen toimintatapa
Lähipalveluita! Pitkät matkat kuormittavat potilasta, läheisiä ja työnantajaa.
Alueiden tasa-puolisuus niin kehittämisessä kuin peruspalveluissa. Lähellä tuotetut palvelut mahdollisimman laajalle.
Pidetään kirkaana mielessä, keitä varten palveluja suunnitellaan: aitous, hyväntahtoisuus
Oikea-aikaisuus
Asiakaslähtöisyys
Yhteistyö
Aito kohtaaminen
Arvoja on turha kysyä jos niiden toteutumista ei seurata tai mitata, ohjata myös johtajuutta toimimaan valittujen arvojen mukaan.
Aika monta strategiaa ja arvopohjaa on esitelty vuosia sitten, tavoitteissa ja arvoissa pitää näkyä itsereflektio ja ratkaisut kun ei toimi
Voivatko arvot olla koko alueella yhteiset. Montako arvoa on liikaa, saadaanko mitä mitataan ja tilataan. Riski se siihenkin liittyy
Uudet ideat, paljon palveluita tarvitsevien huomioiminen.
Oma päätös kehosta

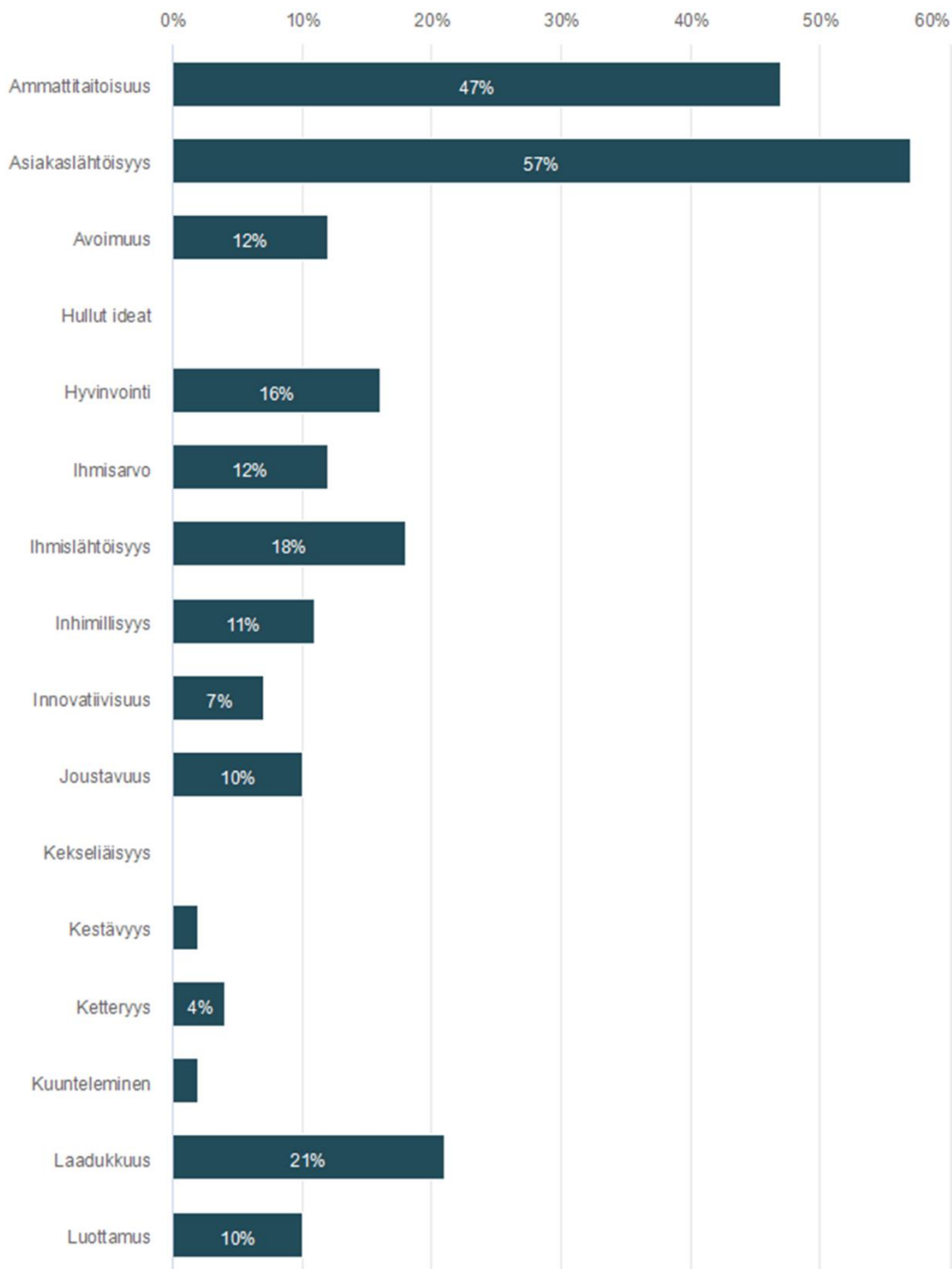
Inhimilliset arvot, tasapuolisuus, kaikilla hyvä olla. Kaikille hoitoa ja tukea tarpeen mukaan, tilanne huomioiden.
Arvot ja niiden näkyminen käytännössä luovat toiminnan perustan.
Elämän kunnioitus
Mahdollisuus elää hyvää elämää omalla kotiseudulla
Yksilöllisyys
Tasa-arvoinen kohtelu riippumatta asuinpaikasta
Ihminen tulee olla keskiössä, asuinpaikasta riippumatta.
Ympäristövastuullisuus mitattavilla tavoitteilla tulisi ottaa käyttöön.
Alueellinen tasa-arvo palvelujen tuottamisessa tärkeää.
Sujuva yhteistyö kuntien ja järjestötoimijoiden kanssa.
Hyvinvointialueen henkilöstön työhyvinvointi pitää saada kuntoon. Henkilöstön arvostus.
Luonnon ja eläinten hyvinvointia lisäävän vaikutuksen tunnustaminen ja käyttäminen.
Hyvä johtaminen ja henkilöstön vaikuttamismahdollisuuksien lisääminen.
Ihmisten kuuleminen
Ammattitaitoinen henkilöstö

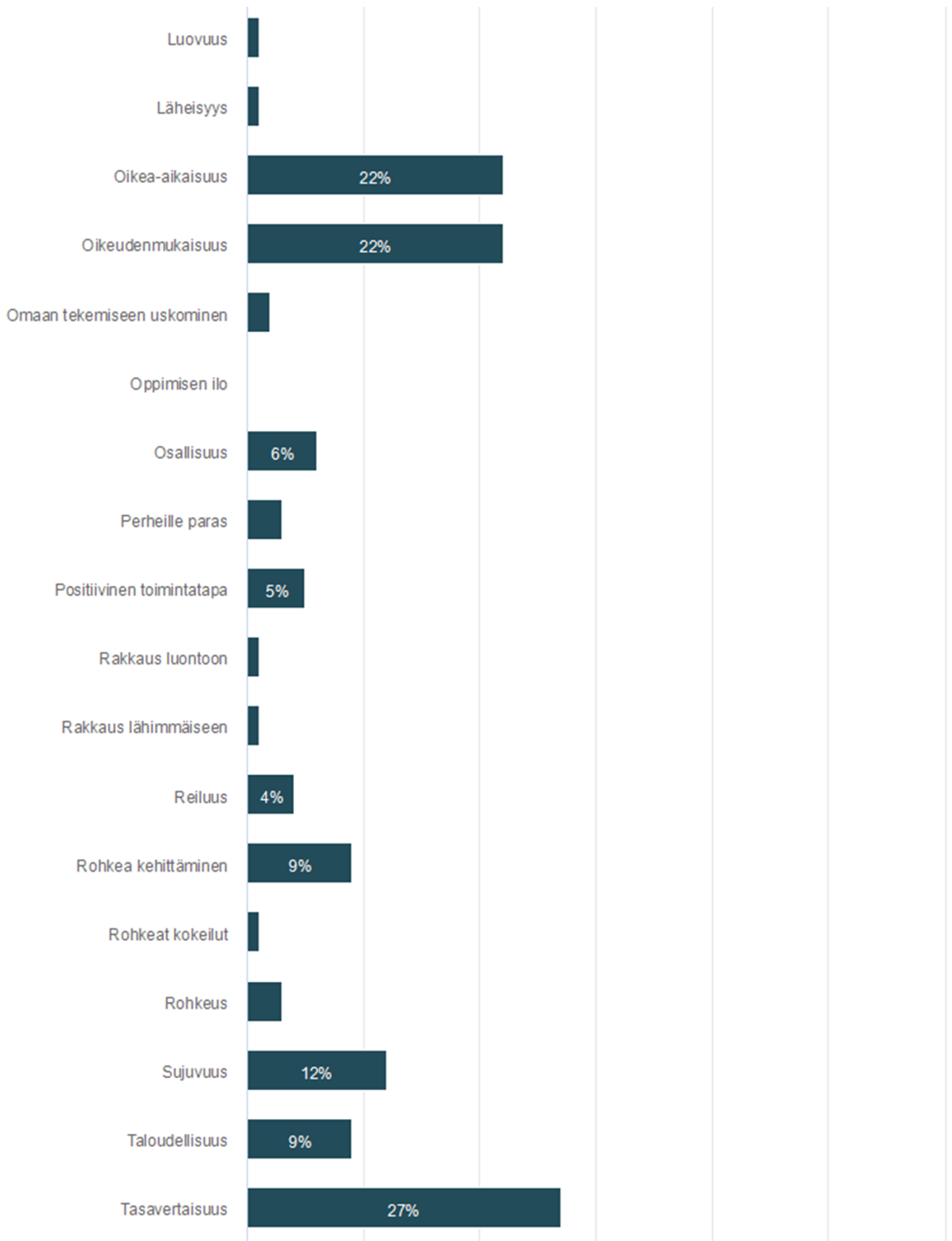
Henkilöstötilaisuudet

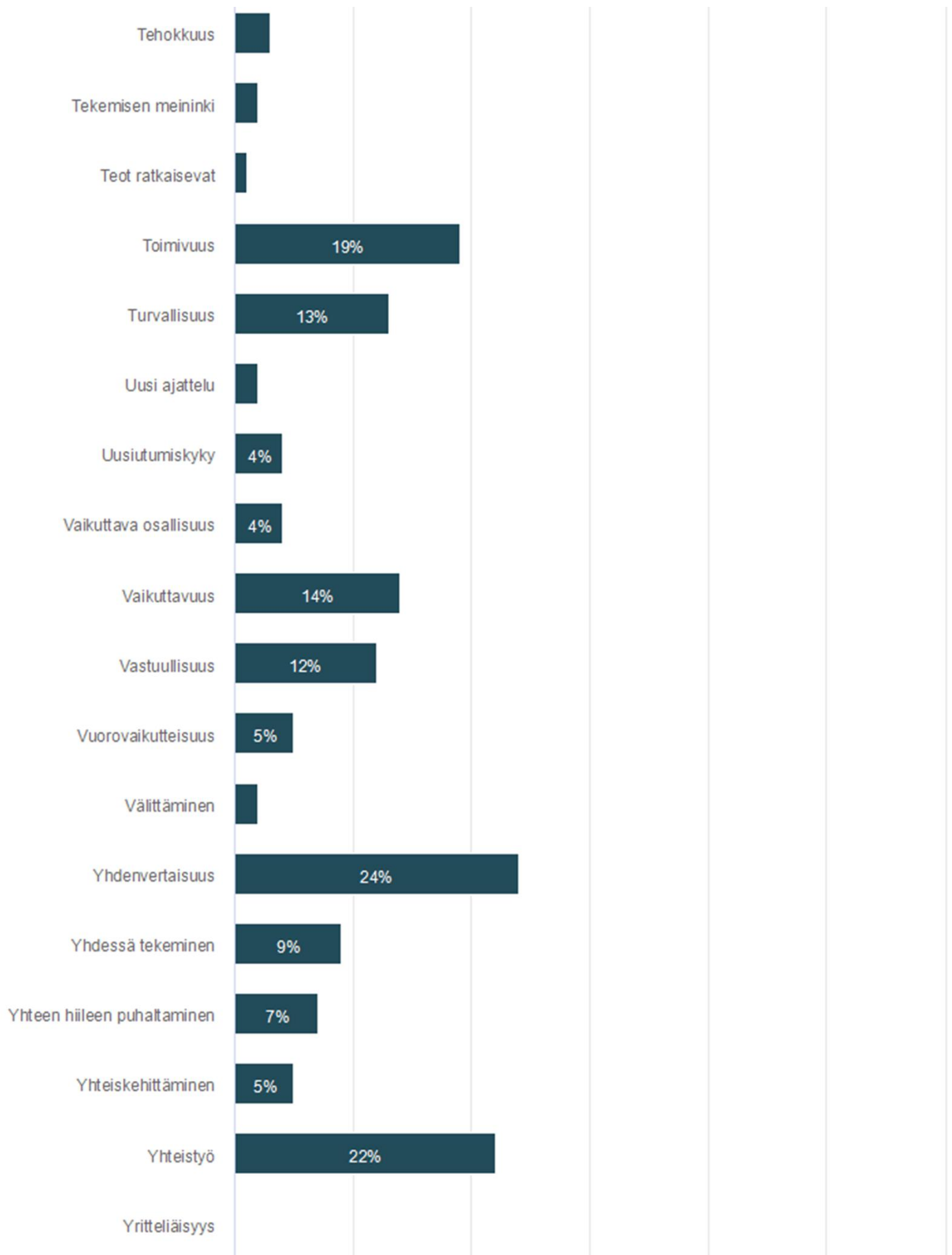
Alueelliset henkilöstötilaisuudet

Toteutettu 2/2022. Vastaajien määrä 387.

1. Valitse mielestäsi viisi (5) tärkeintä arvoa Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueelle.



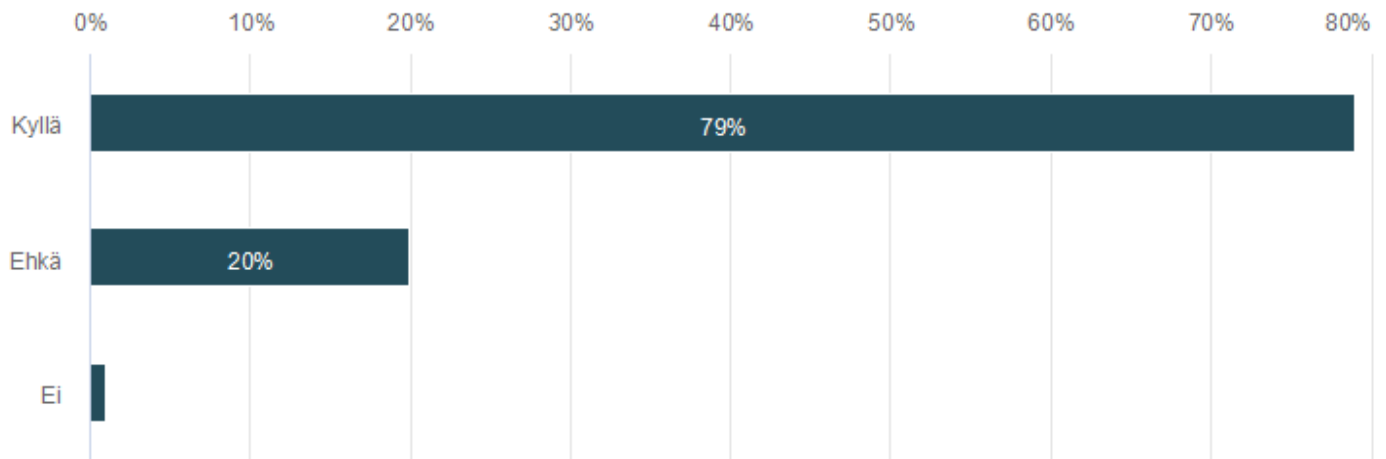




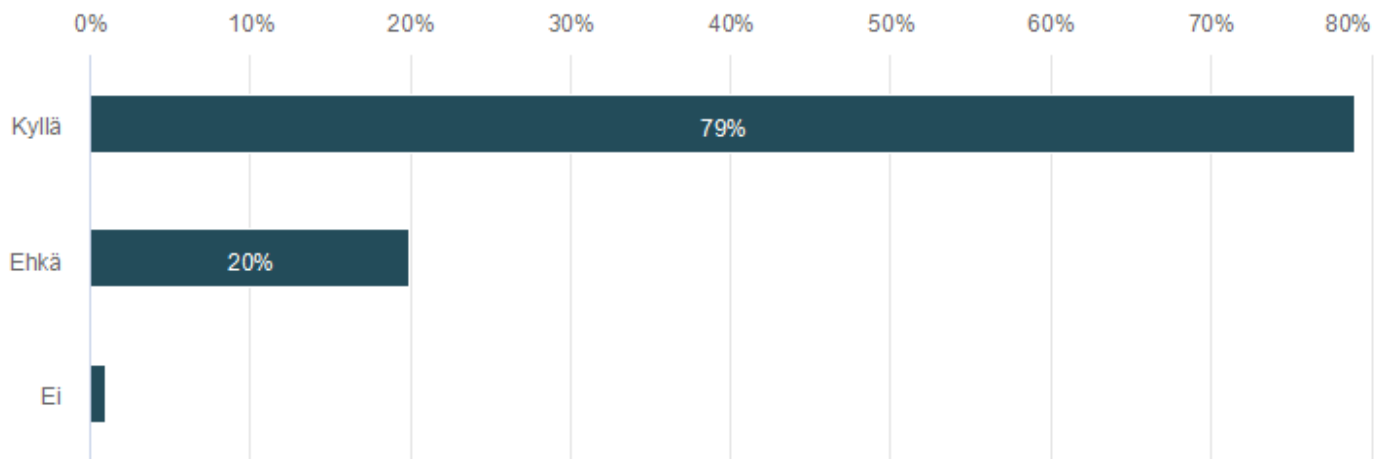
2. Mitä mielestäsi tärkeitä arvoja puuttuu yllä olevasta listasta?

Vastaukset
Alueellisuus, paikallisuus
Läpinäkyvyys
Ystävällisyys
Ekologisuus puuttuu, näin ison toimijan on ajateltava myös sitä. Ehkä kestävyys tarkoittaa myös sitä, siksi valitsin sen.
paikallisuus ja kuuleminen
Tästä voisi poimia useammankin
Lähipalvelujen säilyminen sosiaalipalveluissa!
Työntekijöiden arvostaminen
Tasa-arvoisuus
Perustyön arvostaminen, työntekijöiden osallisuus/ työntekijöiden panoksen kunnioittaminen.
palveluiden saavutettavuus
Läheisyys
yhteisöllisyys
Rehellisyys
Henkilöstön hyvinvointi
Asiakkaiden ja potilaiden itsemääräämisoikeus ja sen tukeminen
Erilaisuuden hyväksyminen/tukeminen
Hyväpalkkaisuus
Lähipalvelut
Toisen työn arvostus, dialogisuus
Palvelut lähellä asiakasta
osaamisen ylläpito, kouluttautuminen
asiakasystävällisyys
Ennakointi, ennaltaehkäisy

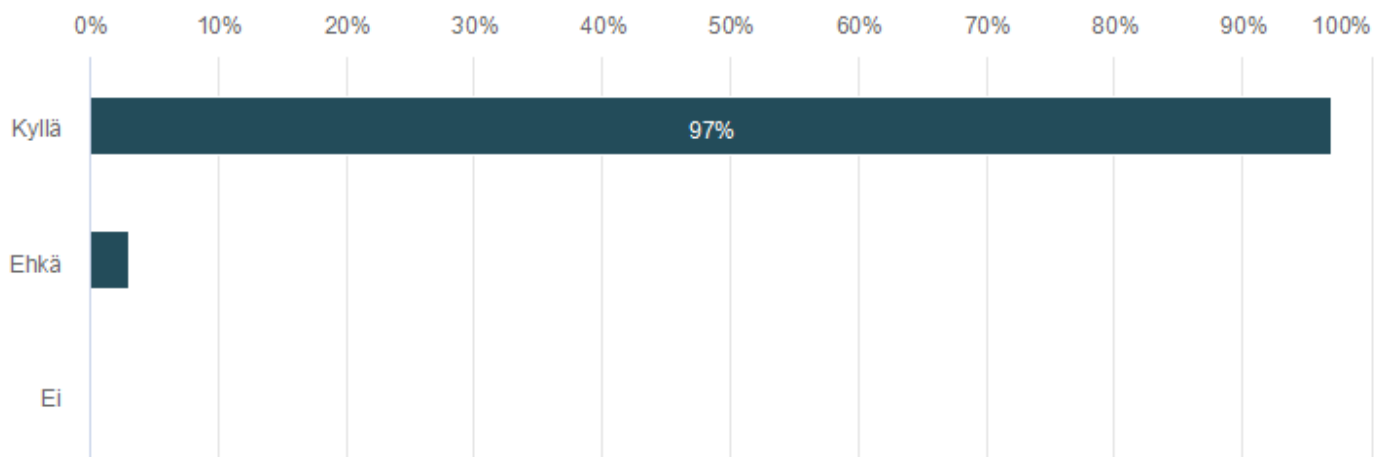
3. Palvelujen kehittäminen hyvinvointialueella edellyttää myös henkilöstön osaamisen ja työnkuvien uudistumista.



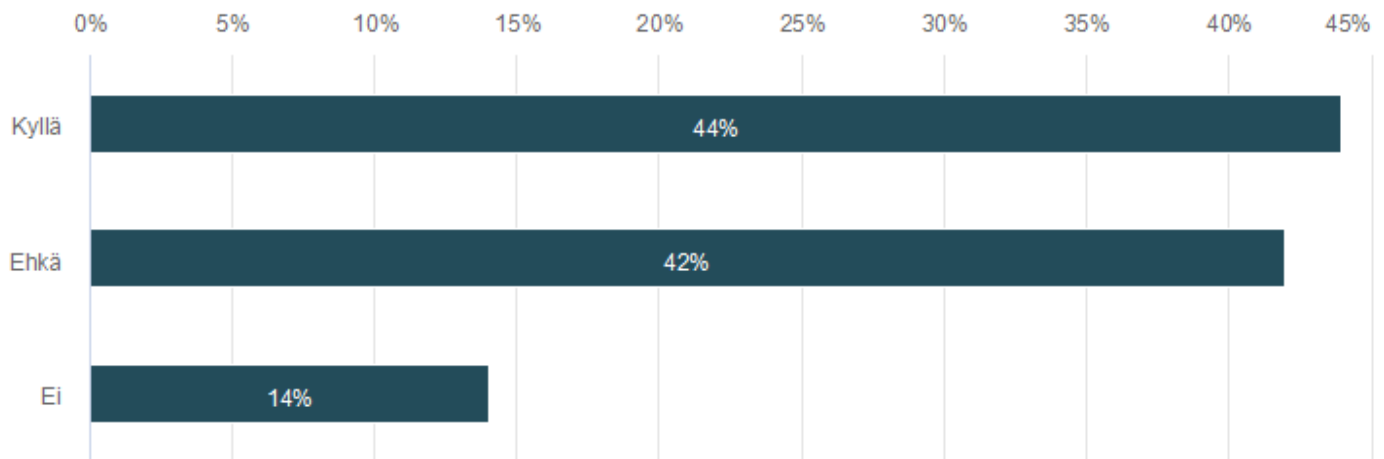
4. Hyvinvointialue tulee olemaan veto- ja pitovoimainen työpaikka.



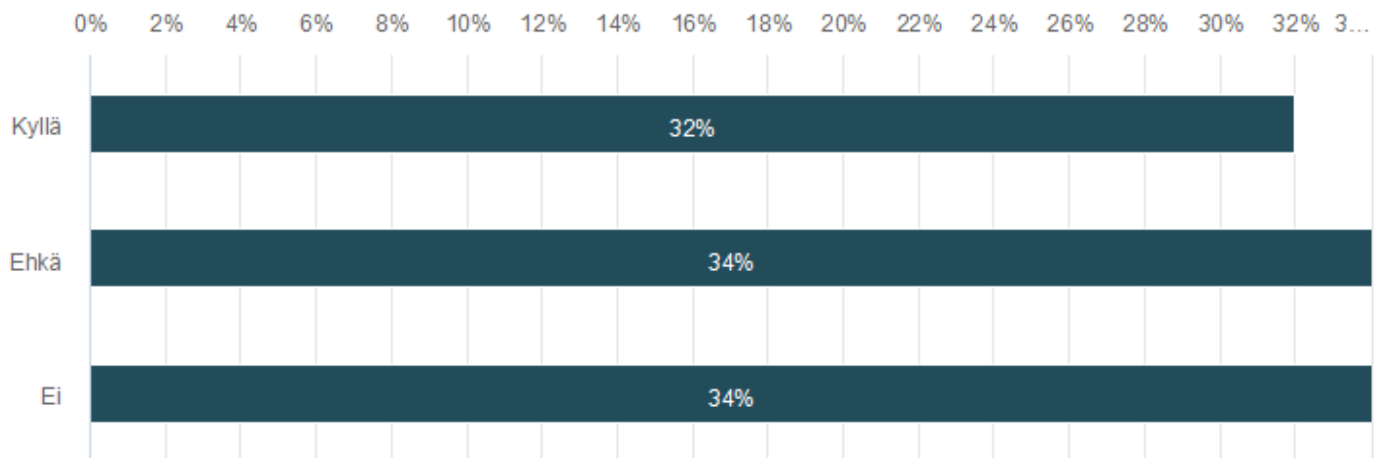
5. Kehittäminen kuuluu työyhteisön jokaiselle jäsenelle, ei vain esihenkilöille.



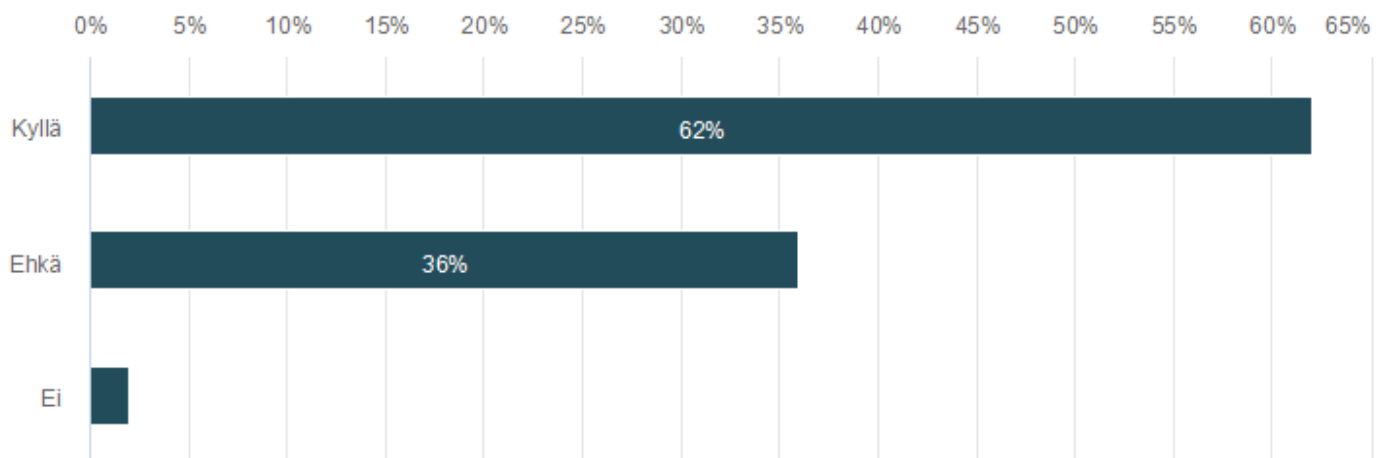
6. Palveluja on tarpeen koota nykyistä laajempiin, hyvinvointialueen yhteisiin kokonaisuuksiin, jotta henkilöstön riittävyys ja osaaminen voidaan turvata.



7. Henkilöstöllä on riittävästi tietoa ja osaamista hyödyntää työssään sähköisten palveluiden mahdollisuuksia.



8. Hyvinvointialueen käynnistyminen tarjoaa henkilöstölle uusia mahdollisuuksia kehittää työtään ja osaamistaan.



9. Kommentteja väittämiin tai hyvinvointialueen strategiatyöhön

Vastaukset
Arjen tason toimijoilla on heikot mahdollisuudet vaikuttaa kehittämistyöhön
Työntekijöiden kuuleminen todella tärkeää. Työkuvien muuttamisessa erityisesti kuultava työntekijöitä, joilla kentältä tietoa, että mikä toimisi ja mikä ei välttämättä toimisi.
Kaikille SOTE henkilöille pakolliseksi koulutukseen "IT ajokortti"
Tärkeää on huolehtia, että henkilöstön osaamista ja ammattitaitoa ei kapauteta työkuvia liikaa / väärin uudistamalla.
vanhakantainen johtaminen joutaa romukoppaan. Esihenkilöt johtavat työntekijöitä, jotka omassa työssään ovat asiantuntijoita. Smartumit, ruokaedut ja muitakin etuja Oukalaisille takaisin. Nämä etuudet ovat pitotekijöitä. Voisiko olla muitakin etuja? Nyt ollut mahdollisuus mm. padel kurseilla ja nämä mukava vaihtoehto.
Ammattitaidon hyödyntäminen laaja-alaisesti etävastaanottojen kautta. Työkierron hyödyntäminen.
Tässä työpaineessa kaikenlainen lisä on liikaa, jopa niin positiivinen kuin osallisuus ja kehittäminen
Uudistus on mahdollisuus kehittää palveluista yksinkertaisempia ja toimivampia. Myös sähköisistä palveluista!
nyt on mahdollisuus luoda uutta ja vaikuttavaa toimintaa. Ylintä johtoa vähemmäksi ja lähiesimiestyön vaikuttavaksi. Tärkeää saada johtaminen parhaaksi mahdolliseksi, että veto ja pitovoima saadaan henkilöstölle.
IT ajokortti ja Tietoturva- ja tietosuojakoulutukset pakolliseksi koko henkilöstölle
Tulevaisuus näyttää onko tuleva Hyvinvointialue veto- ja pitovoimainen työpaikka vai päinvastoin. Molemmat vaihtoehdot ovat aidosti mahdollisia.
Henkilöstö tarvitsee lisää tietoa ja osaamista sähköisten palveluiden erilaisista mahdollisuuksista.
On niin monentasoista osaajaa ja kehittäjää eri alueilla että yhteensovittaminen voi olla aika hankalaa esim sähköiset palvelut. Harmonisointi esim maksu ja taksat palveluista voivat joissakin alueilla tuoda haasteita eri alueiden kesken.
Kyllähän se kaikki on aina esimiehistä kiinni, ei auta vaikka kuinka työntekijät haluaisivat muutoksia jos esimies ei ole mukana...
Monenlaista on edessä
Pitää ottaa kaikki ihmiset huomioon suunnittelussa. Esim. kaikilla ei välttämättä ole mahdollisuuksia digi-palveluihin.
Vetovoimaa ei saada pelkästään muuttamalla organisaation toimintamallia ja nimeä.
Riittävä henkilöstö, ei enää aliresursointia. Sosiaalityöntekijöistä pulaa ja sosionomeilla tällä hetkellä korvattu

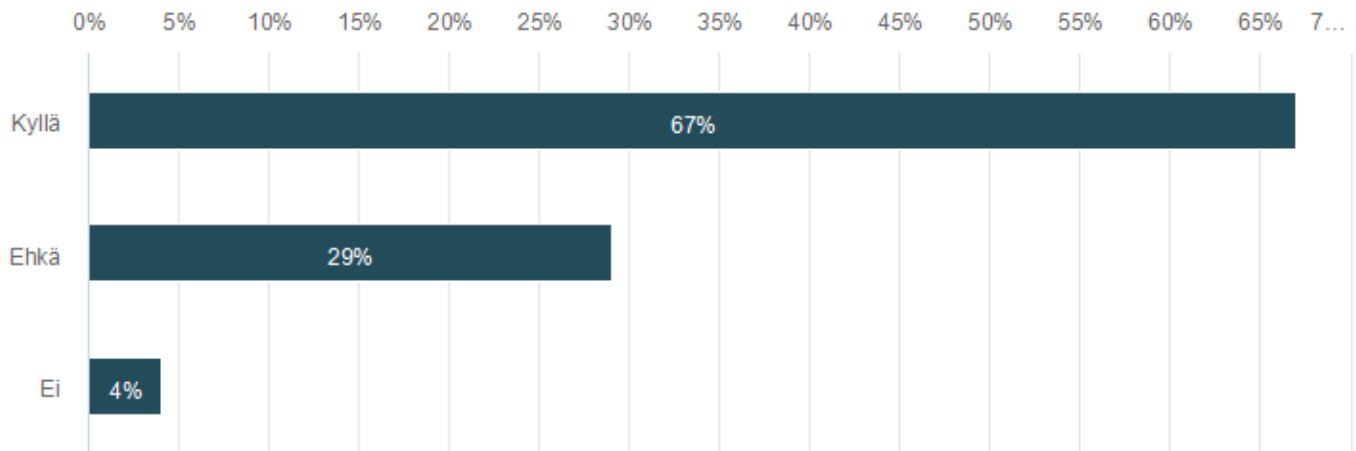
Hyvinvointialue veto- ja pitovoimaisena työnantajana; onko meillä vaihtoehtoja? Jos alueella ei ole veto- ja pitovoimaa, lähdetäänkö töihin yksityiselle vai muutetaanko Lappiin?
-henkilöstön osaamisen vahvistamiseen tarvitaan riittävästi koulutusmäärärahaa - Lakeudella voidaan yhdistää palveluja erityisosaamisen alueilla, kuten päihdetyö, kriisityö
Toivottavaa olisi jotta löytyisi pito- ja vetovoimaa sekä henkilöstölle annettaisiin mahdollisuuksia kehittää työtään ja osaamistaan
Hoitaja/ osaaja pula on nyt niin kova että siihen nyt kannattaa satsata
Henkilöstö pidettävä ajantasalla siitä miten valmistelut etenevät
Ihminen edellä ei erikoissairaanhoido
Valmistelun onnistuminen on avainkysymys.
Iso keskuskes saavat kehitykseen rahat ja pienet ja periferiassa olevat kunnat kärsivät ja joutuvat hakemaan palvelut kaukaa isoista keskuksista.
Strategiatyö tapahtuu etäällä. Se ei jalkaudu työntekijöiden pariin. Asioista puhutaan liian korkealentoisesti ja vaikeasti ymmärrettävissä. Työntekijöiden pariin ei jalkauduta. Strategiayön teamsit vaikuttavat siltä että on ne on "pakko" pitää mutta oikeaa työntekijöiden kuulemista tai vaikuttamista ei ole. Hyvinvointialueesta on tulossa hallintoelin, himmeli, jossa kaikki otetaan ja vaaditaan työntekijöiltä.
Työntekijä äänen kuuluminen huolestuttaa, tuleeko kuulluksi kun töitä jaetaan hyvinvointialueella.
Kommentti kohtaan nro 6. Isot kokonaisuudet ovat usein kankeita käytännön kysymyksissä. Tieto hukkuu organisaation portaisiin.
Kehittämistyöhön voi osallistua koko työyhteisö, mutta kehittämistyön tulee olla koordinoitua ja selkeästi johdettua.
Käytännön työtä tekevää henkilöstöä tulee kuulla uudistuksia ja muutoksia suunniteltaessa - muutoksen tulee palvella käytännön työssä kohdattuja haasteita.
Henkilöstön digivalmiuksissa on eroja, jotka tulee tiedostaa ja kohdistaa tähän koulutusta ym. kehittämistyötä.
Ilman selkeää toiminnanohjausjärjestelmää ei arvot voi tukea strategian jalkauttamista. Ei tehdä fiilispohjalta vaan tietoon perustuvaa ammattityötä joka toimialalla. Sosiaalipuoli on tottunut joustamaan, mutta kuinka terveyspalveluissa on halukkuutta tehdä työtä yhdessä rintamassa. POPsote-työn hyödyt tulisi jalkauttaa nopeasti yhtenäistä tueksi.
Käytännöntyöntekijän näkökulmasta on pitkä matka näihin tavoitteisiin/väittämiin
Henkilöstö toteuttaa strategiaa ja heidän kokemus sen "oikeellisuudesta" on siten tärkeintä jatkossa - jotta sitoutuminen onnistuu. - Tällä hetkellä henkilöstöllä on paljon pelkoja ja uhkakuvia tulevaan työhönsä liittyen ja tämän vuoksi strategiatyöhön sitoutuminen on vaikeaa.
Työhyvinvointi on tärkeää. Se on kaiken palvelun perusta.

Muistakaa, että alueellamme asuu hyvin paljon ihmisiä, jotka eivät pysty digipalveluja käyttämään
Olen työssäni huomannut, että vanhemman ikäpolven työntekijöillä on puutteelliset IT-taidot, mikä aiheuttaa monenlaisia ongelmias työssä. Osaamisen puute aiheuttaa stressiä, tunteen siitä, että työskentely hankaloituu, vie aikaa, ym. Mielestäni uusien sovellusten ym. käyttöön otossa on huolehdittava riittävästä perehdytyksestä ja ihan perusohjelmistojenkin käyttöön olisi hyvä järjestää kunnollista opastusta ja vaikkapa työpajoja.
Päätöksiä odotan kovasti, tulevaisuus mietityttää
Pitää pystyä oikeasti vaikuttamaan omaan työhön ja kehittämiseen ja siihen pitää olla aikaa
toivottavasti henkilöstöä otetaan mukaan ja kuunnellaankin
Keskittykää konkretiaan, eikä mainosslogan-tyyppisiin kyselyihin. Osaan oli vaikea vastata.
Parhaimmillaan uusi hyvinvointi alue voi olla veto- ja pitovoimainen työpaikka. Mutta mikäli kentän ääntä ei aidosti kuulla ja oteta huomioon päätöksenteossa, niin hyvinvointialueesta tulee herkästi luotaantyöntävä työpaikka.
Henkilöstön perehdyttämiseen ja sähköisten palveluiden käytettävyyteen on satsattava, jotta sähköisten palveluiden mahdollisuuksia voidaan paremmin hyödyntää.
Eri alueita ja niiden puutteita tulisi tarkastella kriittisesti, jotta saadaan toivottuja muutoksia, jotka aiemmin ovat olleet mahdottomia. Nyt ison alueen edut tulisi saada myös osaksi pieniä kuntia, jotka aiemmin ovat toimineet "huonolla tavalla". Uuden tulisi olla mahdollisuus.
Kohta 7, henkilöstöllä tulisi olla tietotaitoa myös järjestelmien hyötykäyttöön omassa työssään.
Työkenttä on laaja ja on muistettava, että paikkakuntakohtainen osaaminen on tärkeää!
Asenne merkittävänä, miten muutokseen suhtaudutaan
Työhyvinvoinnista huolehtiminen, työntekijöiden mukaan ottaminen prosessien kehittämiseen on hyvä lähtökohta heti rakenteiden selkiytyttyä. Palveluhenkinen, innokas ja toimiva työyhteisö luo pohjan asiakasystävälliselle ja laadukkaalle työlle.
On tärkeä, että esimiesten työkuormaa ei lisätä ja heidänkin jaksamisesta huolehditaan.
Tehkää viisaita päätöksiä, pieninkin voi olla kaunista.
Alueen etu on asiakkaiden etu.

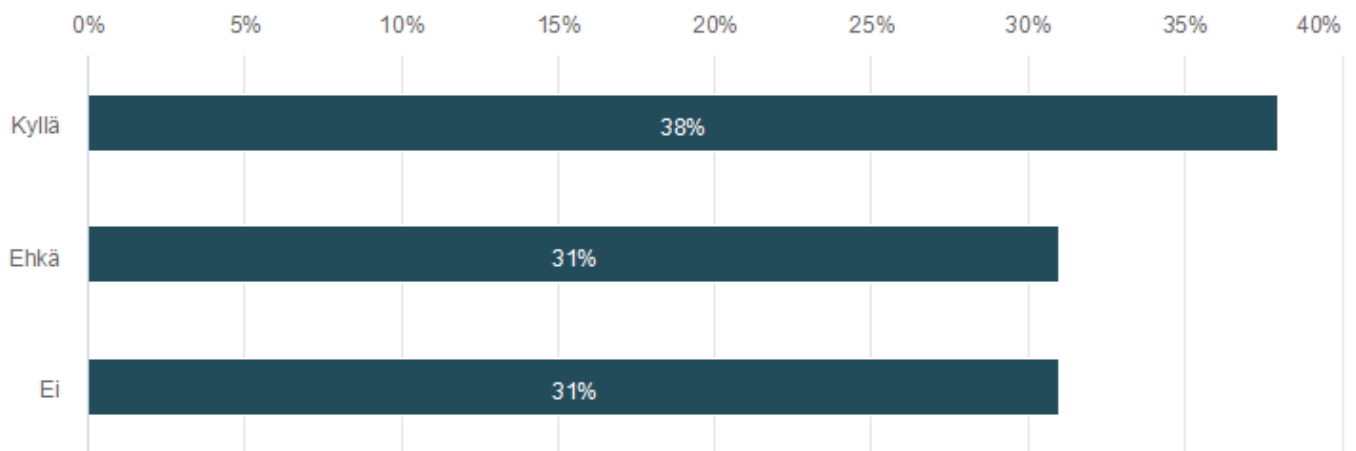
Henkilöstöfoorumin edustajat

Toteutettu 1/2022. Vastaajien määrä 160.

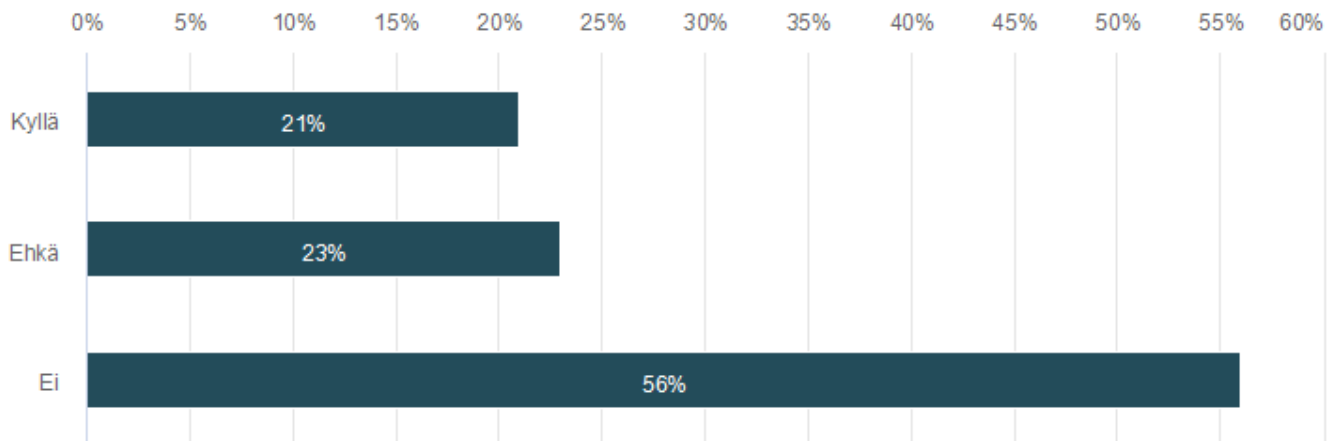
1. Palvelujen kehittäminen edellyttää henkilöstön työkuviun uudistamista.



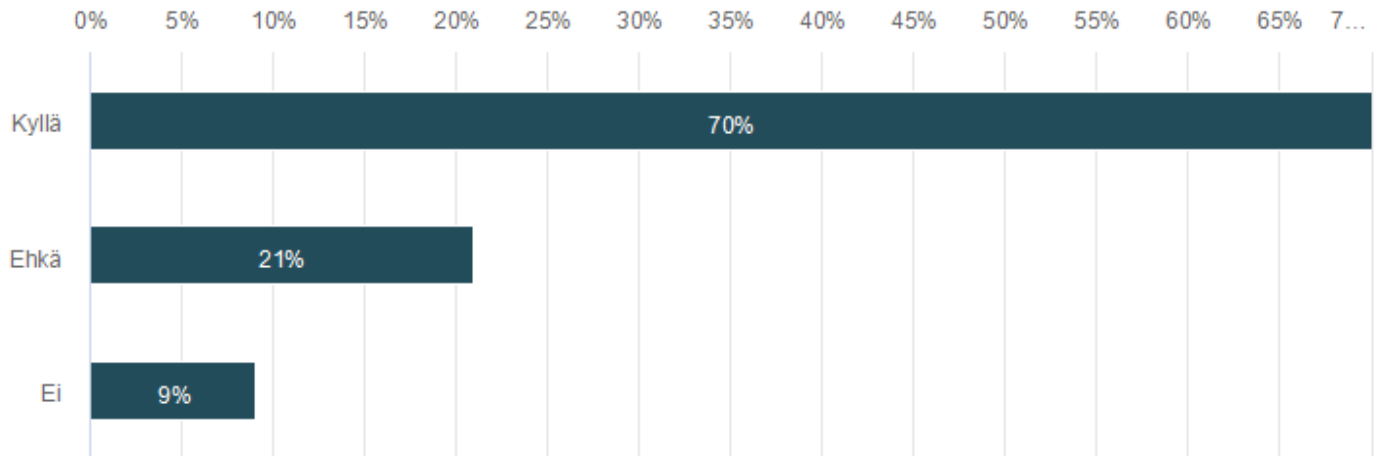
2. Johtamisessa on varmistettava, että koko henkilöstö toimii viipymättä "samalla muotilla".



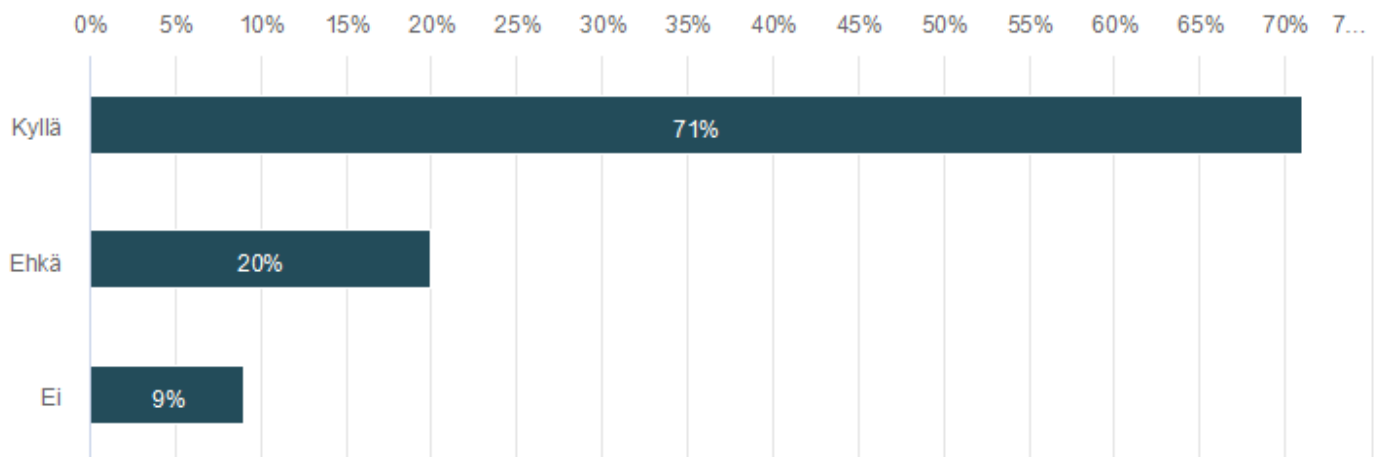
3. Hyvinvontialueen johtamismallin tulee pohjautua nykyisiin alueisiin, rakenteisiin ja käytänteihin.



4. Vaativaa erityisosaamista edellyttävät palvelut tulee keskittää henkilöstön riittävyyden ja osaamisen turvaamiseksi.



5. Kehittämistoiminnassa tulee mahdollistaa paikalliset, mahdollisesti muista alueista poikkeavat toimintakäytännöt

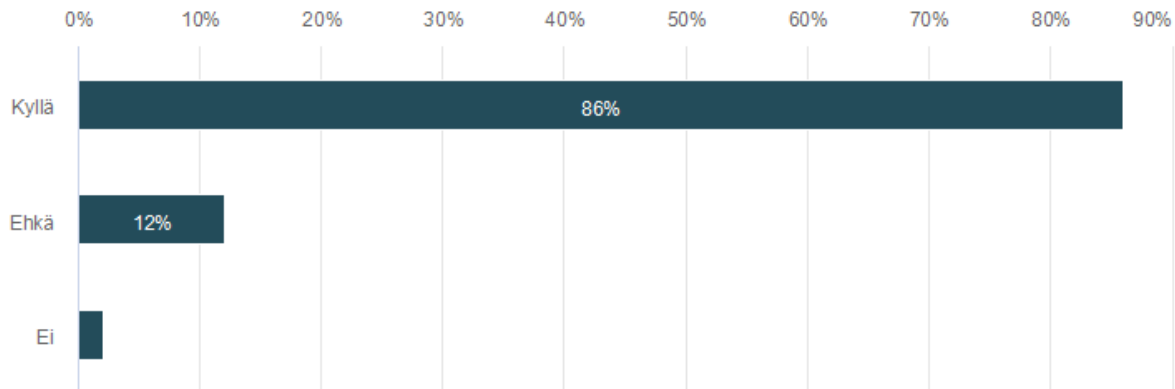


Vanhus- ja vammaisneuvostot

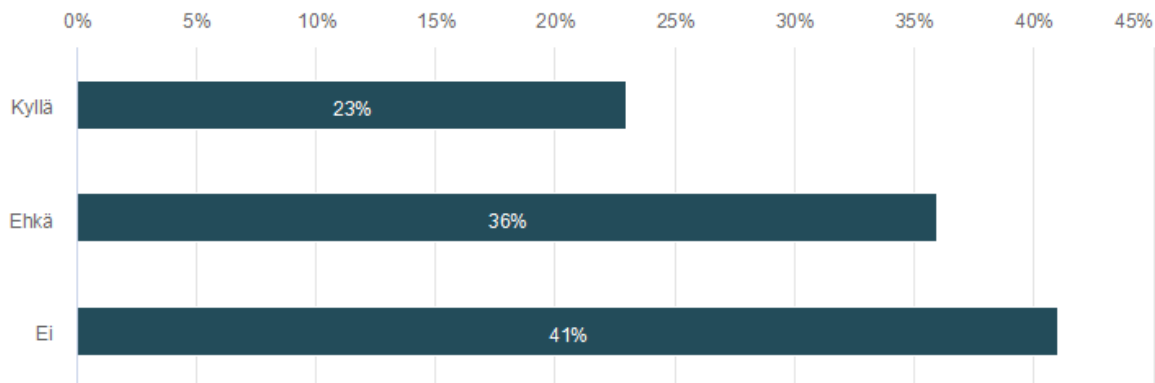
Toteutettu 1/2022. Vastaajien määrä 44.

Väittämiä strategiaan periaatteisiin liittyen

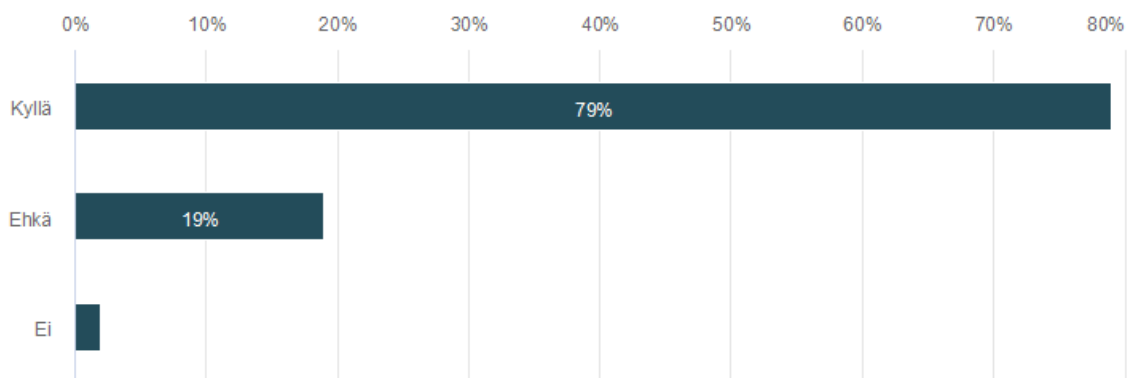
1. Palvelut tulee lähtökohtaisesti toteuttaa asukkaiden kotona tai arkiympäristössä.



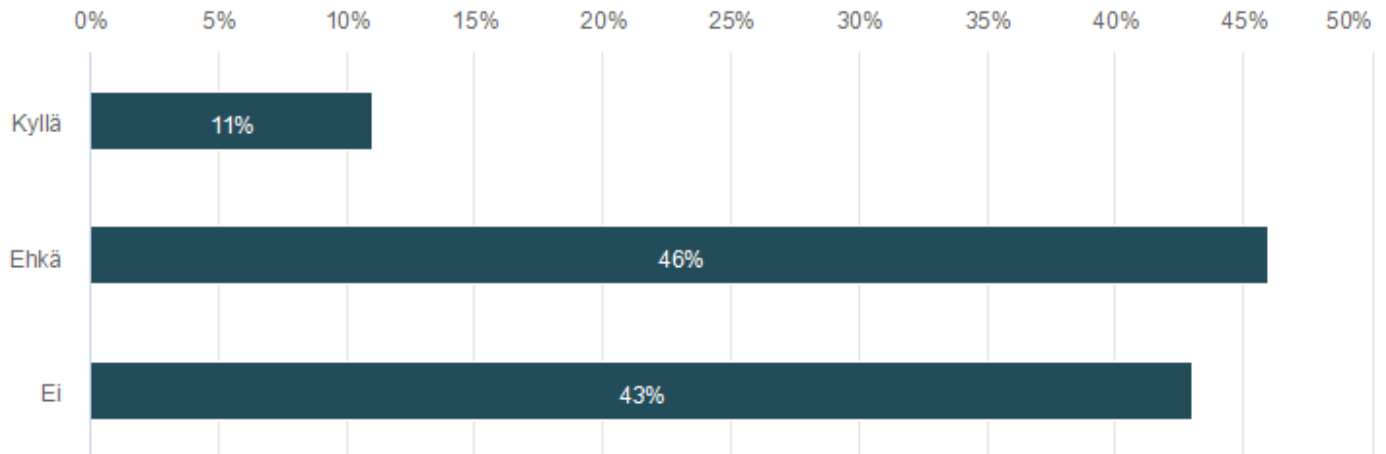
2. Sähköisten palveluiden tulee olla ensisijainen vaihtoehto, mikäli mahdollista asiakkaan tilanne ja palvelutarve huomioiden.



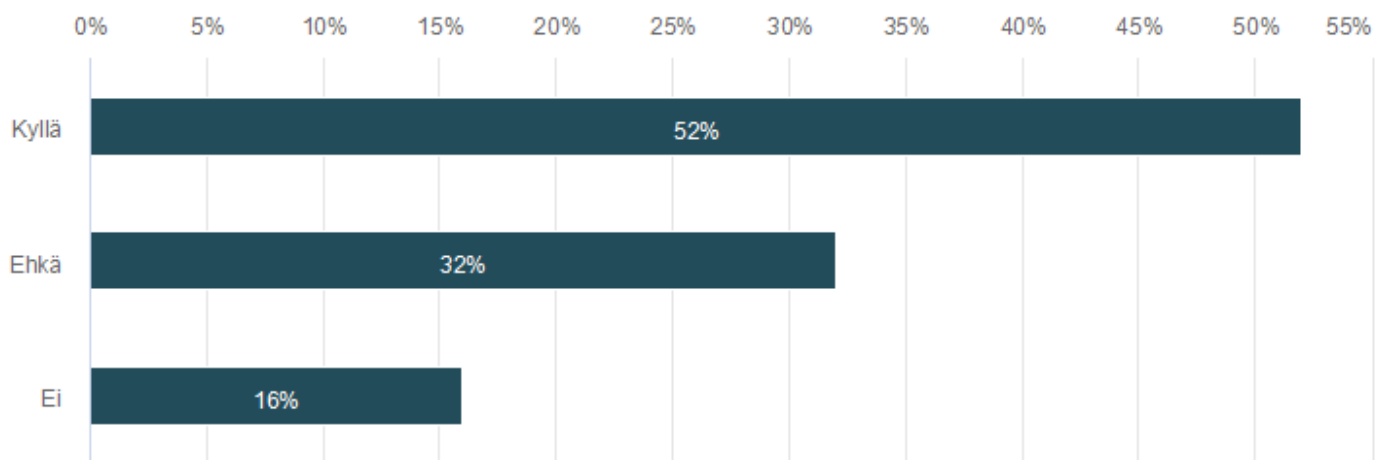
3. Erityisryhmille (esim. mielenterveys- ja päihdekuntoutujat, vammaiset) tulee ensisijaisesti järjestää mahdollisuus asumiseen osana normaalia asuntokantaa, johon tarjotaan tarvittava apu ja tuki.



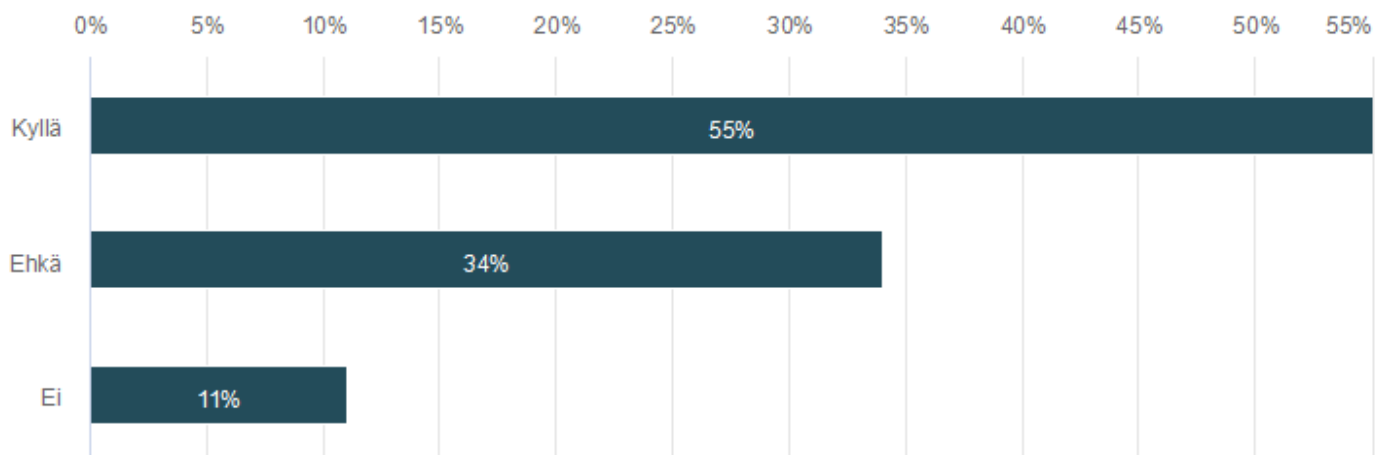
4. Nykyisten sote-keskusten palveluverkkoa voidaan supistaa, kun muodostetaan uutta sote-keskusten palveluverkkoa (mm. sote-pisteet).



5. Seitsemän päivän hoitotakuun toteutumiseen tulee Pohjois-Pohjanmaalla päästä heti vuonna 2023, vaikka se edellyttäisi merkittäviä rakenteellisia, toiminnallisia ja taloudellisia muutoksia.



6. Yksityisen palvelutuotannon osuutta voidaan/tulee lisätä verrattuna nykytilanteeseen (palvelusetelit, ostopalvelut).



7. Kommenteja väittämiin:

Vastaukset
Kysymykset olisivat voineet olla enemmän selkokielellä.
Sähköiset palvelut ovat lisä ja tuki palveluihin, mutta ne eivät saa kokonaan korvata kasvokkain kohtaamista.
Asuminen: palveluasumista tarvitaan myös, kaikkia ei voida hoitaa kotiin. Päivystys: Jokin päivystysysteemi lähellä (esim. sh) olisi tärkeä kaikissa kunnissa, pienissäkin.
Olisi voinut vastata toisinkin!
Ensisijaisesti hoitotakuun tulee toteutua. Huoli nuorten, aikuisten ja ikäihmisten mielenterveysongelmien lisääntymisestä ja hoitoon pääsyn hitaudesta. Yksityinen palvelutuotannon lisääminen ei saa lisätä henkilön omia hoitokustannuksia
Ikäihmisille pitäisi järjestää säännölliset terveystarkastukset lasten neuvolan tyyliin. Näin ehkä saataisiin myöhemmin ehkä vakaviksi osittautuvat sairaudet mahdollisesti "ajoissa kiinni". Säännölliset terveystarkastukset vähentäisivät myöhemmissä lääkäri/sairaanhoitajataapaamisissa tarvittavaa vastaanottoaikaa kun taustat/seuranta on jo olemassa. Olisiko hyötyä omahoitajajärjestelmästä.
Ei ole palvelun kannalta hyvä että lähipalveluita muutetaan ns. etänä saataviksi digipalveluiksi. Esimerkiksi lääkäri ja hoitaja palvelut tulee järjestää kasvotusten aina.
Muuten ok vaan ei saa keskittyä miettimään kun koko ajan puhetta mukana.
1. väite, palvelut tulee toteuttaa kotona tai arkiympäristössä, kuitenkin huomioiden kustannukset. jotkut palvelut on halvempia järjestää kotiin, jotku taas palvelukeskukseen. 5. Seitsemän vuorokauden palvelutakuu alkaa tuoda säästöjä sitä nopeampaa, mitä nopeampaa se otetaan käyttöön. Jonossa olevat ihmiset ovat pois työelämästä, käyttävät lääkitystä, ja kärsivät inhimillisesti, hieman karrikoiden sanottuna siis. 4. Sote verkko pitää rakentaa järjellä, aivan kaikkia palveluita ei välttämättä joka kuntaan tarvi, mutta esimerkiksi liikkuvat neuvola ja laboratoriapalvelut olisi varmasti järkeviä joillain paikkakunnilla. 2. Sähköiset palvelut voivat korvata yllättävänkin paljon lähitapaamisia, tämä on huikea mahdollisuus esimerkiksi syrjäkylillä asuville. Lääkäriin voi päästä omalta kotisohvalta, vaikka pakkasta olisi 25 astetta, ja auto ei käynnisty.
Kun rakennetaan tätä kokonaisuutta tarvitaan paljon henkilöstöä, jos saatte palkkauksen opintotason mukaiseksi (esim. sh AMK), työsuunnittelun (vuorojärjestelmä esim. keskeytymättömäksi vuorotyöksi) jolloin työvuorot saataisiin vuodeksi kerrallaan, toisi se henkilöstölle turvaa: tietäisit vaikka 8kk päähän mikä vuoro minäkin päivänä sinulla on, eikä niin kuin nyt.. hätäseen tiedät 3viikkoa eteenpäin. Sitten palvelut, kaikkea ei kannata keskittää yhteen isoon, vaan ihmisiä lähelle pitää jäädä palveluita. Ei nykyisen mukainen potilaan ajeluttaminen ole mistään kotoisin. Esim. nyt. Potilas saa sydänoireita Raahessa, käy raahen ea:ssa ja todetaan ettei lääkkeet auta, viedään potilas Oulaskaankaalle kardioversioon ja jos tarvitaan jatkohoitoa tarkkailussa, siirretään tämä potilas hyvässä lykyssä sitten Raahen osastolle.
Yksityinen palvelutuotanto voi olla hyvä tuki, jos se on sijainniltaan hyvä ja laatukriteerit täyttävä. Hoitotakuun toteutumiseen varataan riittävä siirtymäaika (koronakintässä vielä!). Palvelut korona kun ne on su

2. tällä hetkellä kovinkaan moni yli 80 vuotias ei omista tietokonetta tai osaa käyttää sitä.

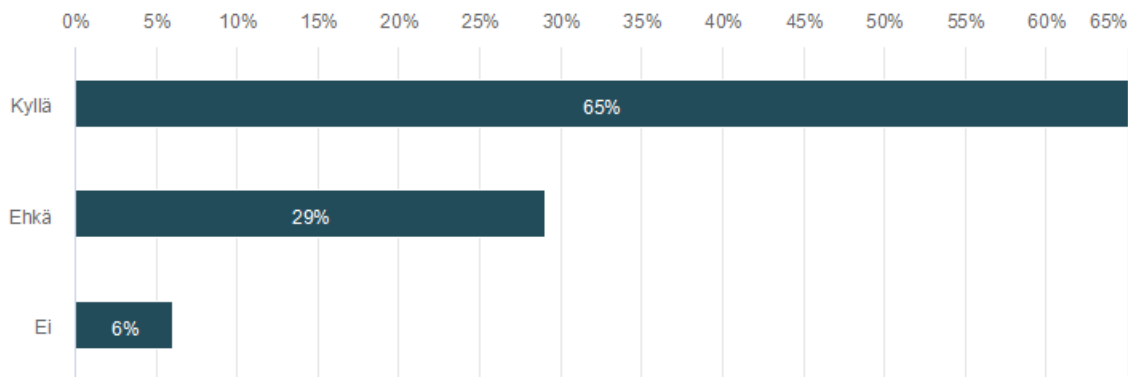
Kommentti väittämään 3: apua ja tukea pitää olla riittävästi tarjolla.

Pohjois-Pohjanmaan sote-järjestöjen alueverkosto ja palveluntuottajajärjestön verkosto

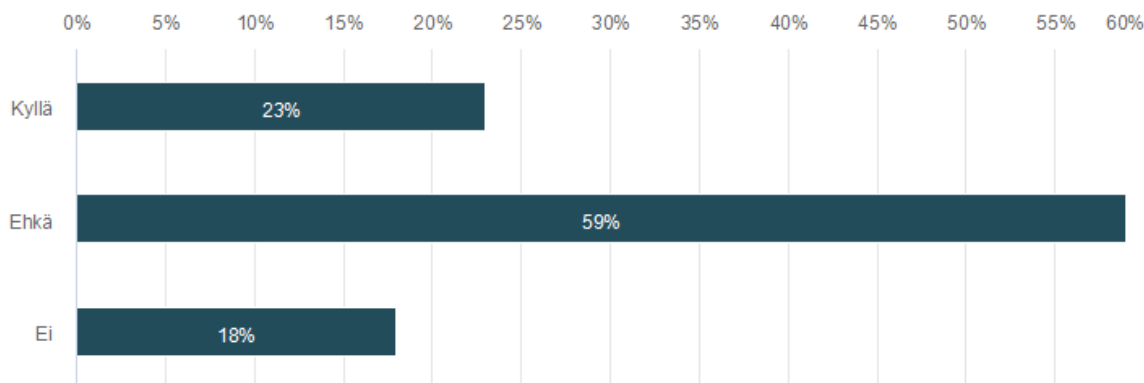
Toteutettu 2/2022. Vastaajien määrä 17.

Väittämiä strategiaan periaatteisiin liittyen

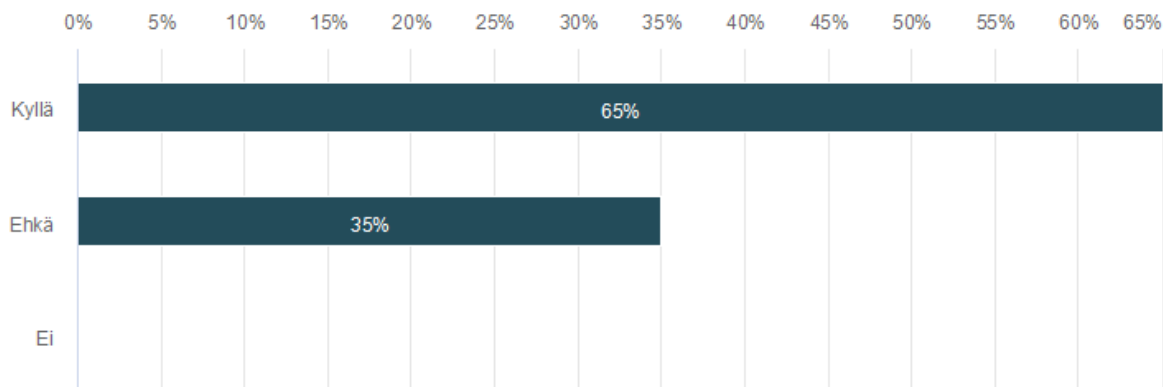
1. Palvelut tulee lähtökohtaisesti toteuttaa asukkaiden kotona tai arkiympäristössä.



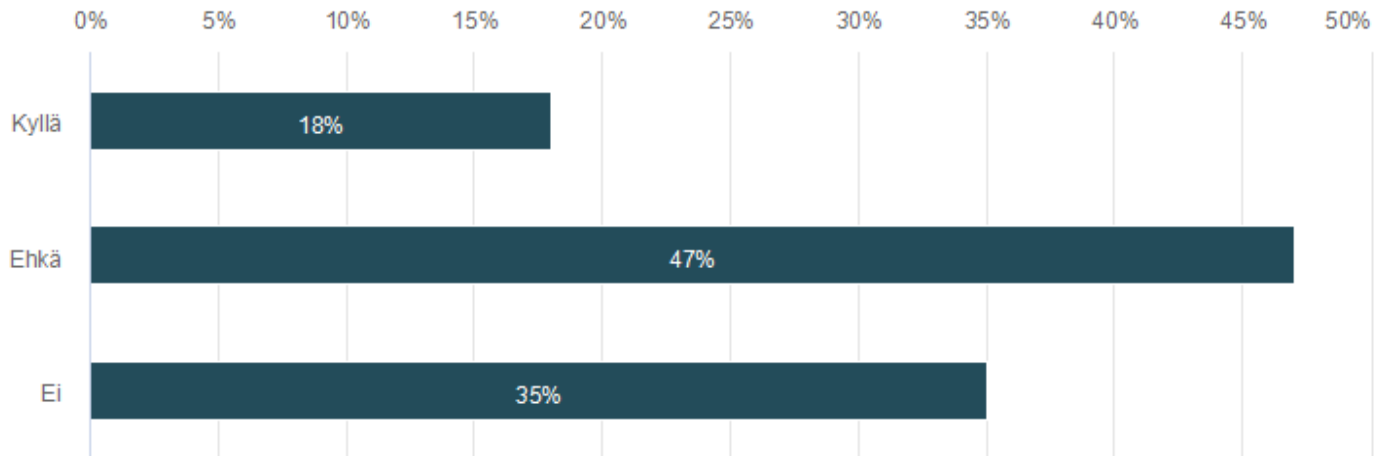
2. Sähköisten palveluiden tulee olla ensisijainen vaihtoehto, mikäli mahdollista asiakkaan tilanne ja palvelutarve huomioiden.



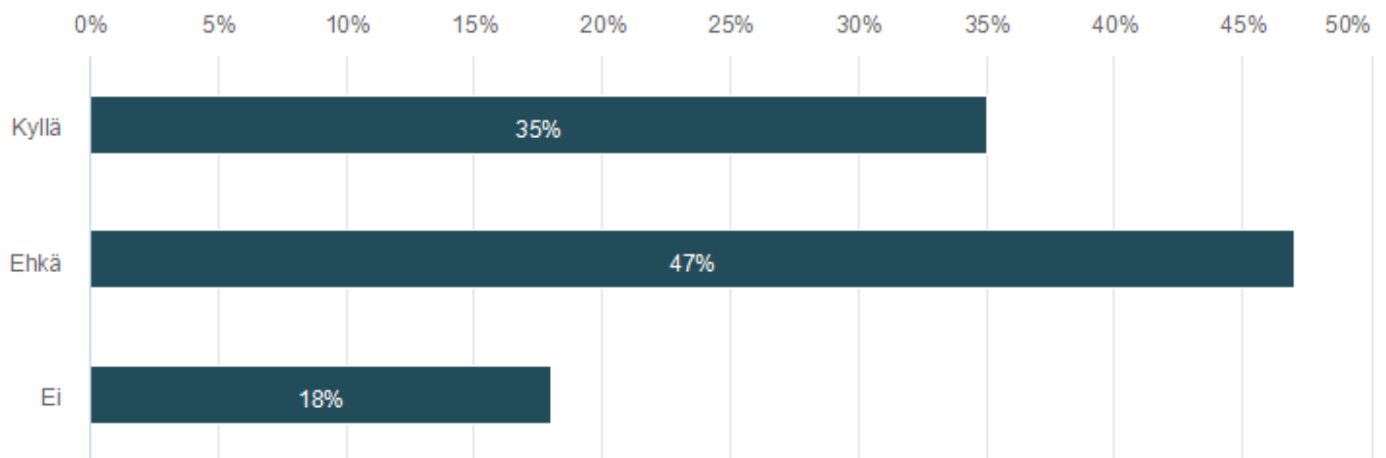
3. Erityisryhmille (esim. mielenterveys- ja päihdekuntoutujat, vammaiset) tulee ensisijaisesti järjestää mahdollisuus asumiseen osana normaalia asuntokantaa, johon tarjotaan tarvittava apu ja tuki.



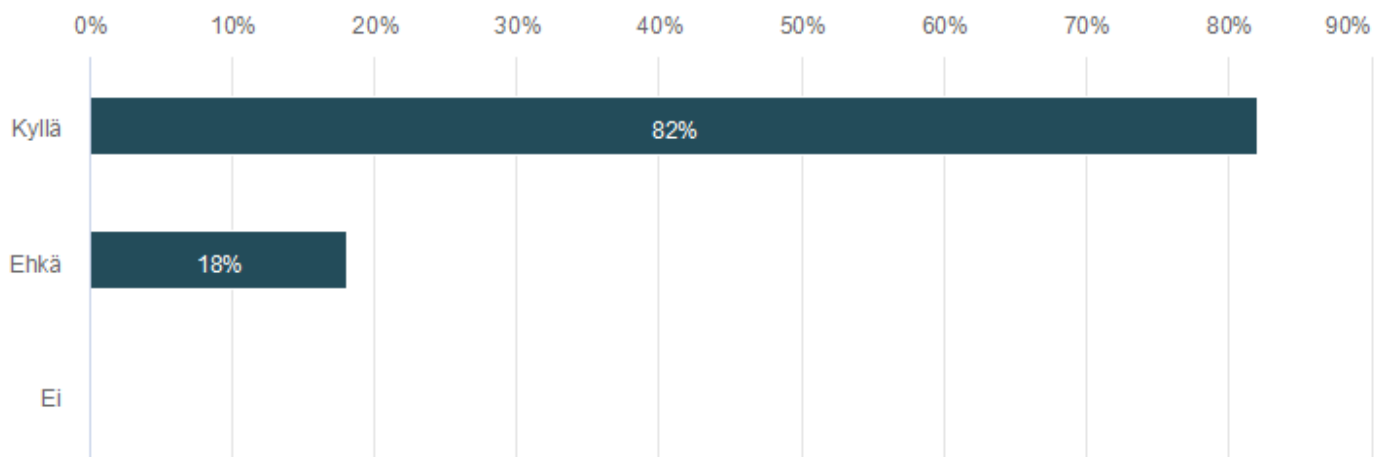
4. Nykyisten sote-keskusten palveluverkkoa voidaan supistaa, kun muodostetaan uutta sote-keskusten palveluverkkoa (mm. sote-pisteet).



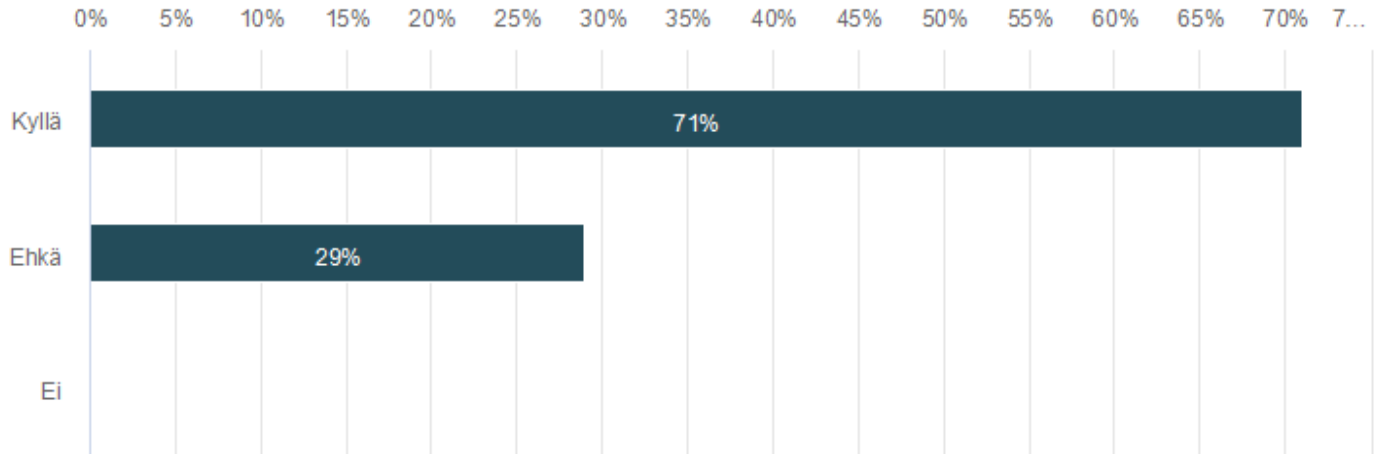
5. Yksityisen palvelutuotannon osuutta voidaan/tulee lisätä verrattuna nykytilanteeseen (palvelusetelit, ostopalvelut).



6. Palvelujen kehittäminen edellyttää henkilöstön työkuvioiden uudistamista.



7. Kehittämistoiminnassa tulee mahdollistaa paikalliset, mahdollisesti muista alueista poikkeavat toimintakäytännöt



8. Kommenteja väittämiin:

Vastaukset
Tällä alueella toimii jo hyviä toimintamalleja, joiden toivoisi säilyvän
Peruseriaatteet ja käytännöt tulisi olla yhteneviä, Toimintakäytännöissä tulee huomioida paikalliset tarpeet ja erityispiirteet mutta saman aikaisesti tulee kuitenkin pyrkiä alueelliseen yhdenvertaisuuteen eikä kehittää laajemmalla näkökulmalta useita kovin erilaisia kokonaisuuksia.
Kohta 1. Tarvittaessa näin, esim. vammaiset tai pitkäaikaissairaat henkilöt.
Kohta 3. Kuitenkin tulee olla oikeus valita asumismuoto ja otettava huomioon yleiset asumisen vaatimukset.

Yhteistyökierroksen evästyksiä aluevaltuutetuille

Hyödynnetyt aineistot

Koonnissa mukana aineistoja strategiatyön keskusteluista joulukuun 2021 - helmikuun 2022 väliltä

- 27 kunta-/kuntayhtymätapaamista
- 6 alueellista poliittista seurantaryhmää
- 6 alueellista henkilöstötilaisuutta
- 4 järjestötilaisuutta
- 2 yritystilaisuutta
- Vanhus- ja vammaisneuvostojen tilaisuus
- Koontiin on nostettu asioita, jotka ovat nousseet eri tilaisuuksissa keskeisesti esille. Nostot on jaoteltu alustavasti määriteltyjen hyvinvointialuestrategian painopisteiden alle:
 - Ihmistä varten
 - Vaikuttavasti yhdessä
 - Parhaat osaajat
 - Rohkeasti uutta

Ihmistä varten

Yhteistyökierroksen osallistujien evästyksiä valtuutetuille

- Asukkaiden yhdenvertaisuus lähtökohtana, alueelliset erityispiirteet huomioiden. On tärkeää muistaa, kenelle uudistusta tehdään.
- Tarvitaan lähipalveluja ihmisten arkiympäristöissä: lähellä kotia tai kotiin tuotuina. Palvelujen tulee olla esteettömiä.
- Palveluverkkoa tulee tarkastella kokonaisuutena ja sen tulee perustua asiakastarpeeseen. Tärkeää miettiä aluetta kokonaisuutena.
- Uudistamisessa on huomioitava alueiden erilaiset palvelutarpeet. Olennaista on sote-keskusten sijoittuminen ja palvelujen kohdentaminen ja toimitiloihin liittyvät asiat (mm. toimitilojen kunto). Pienemmissä kunnissa keskittäminen aiheuttaa huolta.
- Palveluverkon lisäksi olennaista on hoitoon pääsy, vaikuttavuus, palvelupolut ja palveluohjauksen toimivuus.
- Palvelujen saavutettavuudesta tulee huolehtia, etäisyydet on otettava huomioon. On myös tärkeää huomioida ihmisten asiointisuunnat.

- Tärkeää aluesairaaloitten palvelujen kehittäminen ja niiden osaamisen hyödyntäminen sekä riittävän laajan palveluvalikoiman varmistaminen.
- Sähköisten palvelujen kehittäminen on tärkeää. On kuitenkin huomioitava, että ne eivät sovi kaikille ja kaikkiin tilanteisiin. On tärkeää panostaa asukkaiden digitaalisten palvelujen kehittämiseen. Tärkeää huomioida erityisryhmien mahdollisuus sähköisten palvelujen käyttöön.
- 7 vrk hoitotakuu on kireä tavoite. On tärkeää huomioida resurssit. Korostuu myös hoidon tarpeen arvioinnin kehitys.
- Palvelujen pääsyn kriteerien yhdenmukaistaminen on tärkeää, tiukentamalla kriteereitä voidaan saada säästöjä.
- Pelastuslaitoksen toiminta pitää turvata ja huomioida kaikkien paikkakuntien tarpeet asiassa. Palveluja tarvitaan samalla tavalla joka paikassa. Kysymyksenä on: mikä on riittävän lähellä?
- Pelastustoimen osalta on keskeistä, katsotaanko asiaa ensisijaisesti palvelun vai talouden näkökulmasta. Pelastuslaitoksen toimintaa on oltava myös taajamien ulkopuolella, jotta vasteaika ei ole pitkä.
- On tärkeää kehittää yhteistyötä varautumisessa. Tämä on iso kokonaisuus ja sitä on tehty kunnissa hyvässä yhteistyössä pelastuslaitoksen kanssa. Turvallisuuden näkökulma korostuu uudistamisessa.

Vaikuttavasti yhdessä

Yhteistyökierroksen osallistujien evästyksiä valtuutetuille

- On tärkeää tehdä yhteistyötä yksityisen sektorin kanssa palvelujen tuottamisessa. Monituottajamallin kehittäminen on avainasia ja monituottajuuteen tarvitaan linjaukset. Palvelusetelin käyttöä tulee lisätä.
- Yhdyspintatyön toimivuus ja rakenteet ovat keskeiset: tärkeää ketteryys ja asiakaslähtöisyys. Erityisesti korostuvat ennalta ehkäisevä toiminta ja hyvinvoinnin edistäminen sekä oppilashuollon asiat.
- Perustason ja erikoissairaanhoidon yhteistyön on oltava toimivaa.
- On tärkeää tehdä yhteistyötä kuntien, järjestöjen ja hyvinvointialueiden välillä.
- Yritysten ja järjestöjen toiminnan mahdollisuudet ja mm. vapaaehtoistoiminnan toimintamahdollisuudet on tärkeää turvata.
- Asukkaan näkökulmasta on tärkeää, että saa kokonaisvaltaisen palvelun yhdellä käyntikerralla.
- Toiminnan vaikuttavuuteen tulee panostaa.
- Alueelliset ja paikalliset erityispiirteet sekä historia on tärkeää huomioida kehittämisessä. Tarvitaan yhteisiä neuvotteluja ja vuorovaikutteisuutta asiaan.
- Hyvien käytänteiden jakaminen kuntien välillä on tärkeää.
- On tärkeää huomioida eri kokoisten toimijoiden mahdollisuus olla mukana toiminnassa. Reiluus ja tasapuolisuus tuottajien valinnassa on tärkeää.
- Tarvitaan yhteiset sähköiset asiakas- ja potilastietojärjestelmät.

Parhaat osaajat

Yhteistyökierroksen osallistujien evästyksiä valtuutetuille

- Henkilöstön riittävyys eri alueilla on nyt ja tulevaisuudessa keskeinen haaste. Henkilöstöpulaan on kiinnitettävä huomiota ja etsittävä ratkaisuja. Puute osaavasta työvoimasta näkyy haasteena alueen palveluissa.
- Henkilöstöjohtaminen on sote-puolella tärkeää ja haastavaa. Johtamiseen on tärkeää panostaa, jotta osaajat eivät lähde yksityiselle puolelle töihin. Henkilöstöä on tärkeää kuulla johtamisen tarpeista.
- On tärkeää tunnistaa mikä erityisosaaminen on hyvä keskittää ja mikä hajauttaa. Vaativan erityisosaamisen keskittäminen on viisasta kustannustehokkuuden näkökulmasta. Erikoisosaajia ei riitä joka kuntaan, joten tarvitaan muita ratkaisuja. Tästä esimerkkinä erikoisosaajien päivät alueellisissa toimipaikoissa (pitkien välimatkojen alueella).
- Henkilöstön osaaminen on sirpalemaista, ja alueilla tarvitaan osaamisen ja resurssit yhdistäviä tiimejä.
- Uudistuksessa korostuu onnistunut muutosjohtaminen. Viestintä ja osallisuusmahdollisuudet ovat tärkeitä valmistelussa ja hyvinvointialueen toiminnassa. Strategian tulee ohjata toimintaa arjen tasolla.
- Toimivan johtamisjärjestelmän kehittäminen on tärkeää, ja se on olennainen asia myös palvelujen sirpaloitumisen ehkäisemisen näkökulmasta: on tärkeää nähdä asiakkaan tilanne kokonaisuutena.
- Palkkojen harmonisaatio hyvinvointialueella on tärkeää toteuttaa.
- Henkilöstön hyvinvointi on toiminnan keskiössä.
- Hoitotakuu asettaa haasteita eli tärkeänä korostuu se, miten saadaan henkilökuntaa eri toimipisteisiin. Työn tehokkuus on tärkeää.

Rohkeasti uutta

Yhteistyökierroksen osallistujien evästyksiä valtuutetuille

- Johtaminen on tärkeässä roolissa uudistamisessa. Onnistuminen kulminoituu erityisesti muutosjohtamiseen.
- Työnkuvia on tärkeää uudistaa.
- Tarvitaan rohkeaa ajattelua ja uudistamista sekä muutosmyönteisyyttä, esimerkiksi johtamisen kehittämistä uudella tavalla.
- Uudistamisessa on tärkeää huomioida alueiden erityispiirteet, alueellinen tuntemus korostuu kun toimintaa rakennetaan ja kehitetään.
- Palvelurakenteen uudistaminen on välttämätöntä, toimintaa pitää uudistaa.

- Palveluja ei tulisi lähteä kehittämään tiloista käsin, vaan on hyvä tunnistaa uudenlaisia mahdollisuuksia.
- On hyvä huomioida pienten kuntien ketteryys myös esimerkiksi kiinteistömuutosten yhteydessä.
- Digitaaliset palvelut antavat hyvän mahdollisuuden tehdä muutoksia.
- Yhteistyön kehittäminen vie aikaa.
- Lähiesihenkilöillä on tärkeä merkitys tiedonvälittäjänä ja muutosten toimeenpanossa.
- Palvelumuotoilun hyödyntäminen suunnittelussa.

Strategiaa koskevia nostoja kuntien, kuntayhtymien ja alueellisten poliittisten seurantaryhmien tilaisuuksista

- ❖ Lähipalveluiden merkitys. Välttämättömät palvelut läheltä ja palveluja myös kotiin.
- ❖ Palveluverkon suhteen tarvitaan uudistuksia. Tärkeää miettiä aluetta kokonaisuutena. Tila-asiat korostuvat.
- ❖ Palveluverkon yhteydessä tärkeää huomioida etäisyydet ja asiointisuunnat.
- ❖ Palveluverkon lisäksi olennaista hoitoon pääsy, vaikuttavuus, palveluohjaus ja palvelupolkujen toimivuus.
- ❖ Alueellisten erityispiirteiden huomiointi: käytänteet ja kehittämistoiminta. Erilaiset palvelutarpeet. Korostuu alueiden tuntemus.
- ❖ Palvelukokonaisuuksien sirpaloituminen haasteena – olennaista asiakaslähtöisyys yhteistyön ja yhdyspintojen toimivuus.
- ❖ Rohkea uudistaminen: uudistushenkisyys. Johtajuus keskiössä.
- ❖ Henkilöstön saatavuus ja erityisosaamisen keskittäminen (alueellisiin toimipaikkoihin osaajia joiksikin päiviksi)
- ❖ Hoitotakuu hankala saavuttaa. Onko liian kireä?
- ❖ Yksityisen ja järjestösektorin tuottamat palvelut tärkeitä – monituottajuus ja palveluseteli.
- ❖ Pelastustoimen yhdenvertainen saatavuus tärkeää.
- ❖ Kriteeristöjen yhdenmukaistaminen tärkeää – tiukentaminen ja yhdenmukaistaminen puhututtavat.

Strategiaa koskevia nostoja henkilöstötilaisuuksista

- ❖ Henkilöstön kuuleminen johtamisen uudistamiseen ja kehittämiseen liittyen
- ❖ Perustason henkilöstö vahvemmin mukaan strategiatyöhön
- ❖ Vaihtoehtoisten mallien esittäminen tulevan organisaation ja palveluiden järjestämisestä
- ❖ Tarvitaan konkretiaa alueellisiin palveluita ja palveluverkostoja koskeviin asioihin
- ❖ Strategian jalkauttaminen henkilöstölle arjen tasolla
- ❖ Lähiesihenkilöillä tärkeä merkitys tiedonvälittäjänä ja muutosten toimeenpanossa
- ❖ Infoaineistoa uudistuksesta tarvitaan ja sen tulee olla helposti saatavilla, viestintä korostuu

Strategiatyötä koskevat nostot vanhus- ja vammaisneuvostoista

- ❖ Valtuutettujen edustettava koko hyvinvointialuetta
- ❖ Palveluverkon uudistamisessa turvattava palvelujen saatavuus ja saavutettavuus
- ❖ Yhdenvertaiset palvelut jokaiselle alueelliset erityispiirteet huomioiden
- ❖ Vanhus- ja vammaisneuvostoille annettava mahdollisuus kommentoida strategiaa
- ❖ Strategiset periaatteet kaipaavat konkretisointia kuvaamaan käytännön toteutusta
- ❖ Vanhus- ja vammaisneuvostojen saatava mahdollisuus esittää mielipide erityisesti heitä koskeviin asioihin
- ❖ Toiminnan vaikuttavuuteen tulee panostaa
- ❖ Arkipäiväiset palvelut hyvä olla lähellä
- ❖ Tärkeintä saada kokonaisvaltainen palvelu yhdellä käyntikerralla
- ❖ Alueelliset hyvät käytännöt pitäisi voida säilyttää

Strategiaa koskevia nostoja yritys- ja järjestötilaisuuksista

- ❖ Lähipalvelujen turvaaminen tärkeää. Palvelujen esteettömyys ja saavutettavuus.
- ❖ Kuntien ja alueiden erityispiirteiden huomiointi.
- ❖ Palvelujen yhdenvertaisuus.
- ❖ Digipalveluiden suunnittelu asukkaan näkökulmasta. Digistrategia.
- ❖ Mahdollisuus osallistua arkiympäristössä.
- ❖ Monituottajuuteen linjaukset. Reiluus ja tasapuolisuus tuottajien valinnassa.
- ❖ Palvelusetelijärjestelmä.
- ❖ Tuottajille oppia hankintoihin liittyen.
- ❖ Eri kokoisten toimijoiden huomiointi.
- ❖ Vapaaehtoistoiminnan jatko-toimintamahdollisuudet.
- ❖ Henkilöstön saatavuus.
- ❖ Varhainen puuttuminen, ennalta ehkäisevä toiminta ja matalan kynnyksen palvelut.

Uudet arvoehdotukset

Alla on koonti uusista arvoehdotuksista, jotka ovat nousseet Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen aluevaltuutettujen, varavaltuutettujen, henkilöstön ja asukkaiden kommentteista heille esitettyjen arvovaihtoehtojen täydennykseksi. Arvoehdotukset on annettu 1-2/2022.

A

- Alueellisuus
- Aitous
- Asiantuntijuus
- Asiakaspalvelu
- Avarakatseisuus

E

- Edunvalvonta (työntekijöiden vahva edustus ja vaikutus alueeseen)
- Eettisyys
- Ekologisuus
- Elinvoimaiset kylät
- Empaattisuus
- Ennakointi
- Ennaltaehkäisy
- Erilaisuuden hyväksyminen ja tukeminen
- Esteettömyys

H

- Helppous
- Henkilöstön arvostus
- Hyväntahtoisuus
- Hyväpalkkaus

I

- Ihmiskeskeisyys
- Ihmisläheisyys
- Ikäihmisten turva
- Investoiva
- Itsemääräämisoikeus

J

- Jatkuvuus
- Järkevyys

K

- Kannattavuus
- Kannustavuus
- Kestävä kehitys

Kiireettömyys
Kokonaisvaltainen hyvinvointi
Kotimaisuus
Kriittisyys
Kunnioitus

L

Lapsiystävällisyys
Läheisyys
Lähipalveluihin panostaminen
Läpinäkyvyys

M

Matalan kynnyksen palvelut
Monialaisuus
Moniammatillisuus
Monimuotoinen asuminen

P

Paikallisuus
Palvelujen saatavuus
Paras mahdollinen osaaminen
Perustuslaillisuus
Pitkäjännitteisyys

R

Realistisuus
Rehellisyys
Rohkeus uudistua

S

Saavutettavuus
Selkärankaisuus
Sujuva arki
Suomalaisuus

T

Tarvelähtöisyys
Tasa-arvoisuus
Tasapuolisuus
Teknologian hyödyntäminen
Tiedolla johtaminen
Tulevaisuuteen katsova
Tutkimukseen perustuva päätöksenteko
Työhyvinvointi
Työntekijöiden arvostus

V

Vapaaehtoisuus
Vastuullisuus

Y

Yhteistoiminnallisuus
Yhteisöllisyys
Yksilöllisyys
Ympäristövastuullisuus
Ystävällisyys